

# 新型コロナウイルス（COVID-19，武漢肺炎）

## 台南在住外国人対応Q & A

第一部分-台南市の防疫整備状況について・・・・・・・・・・3

Q 台南市の発生状況について？・・・・・・・・・・3

Q：台南市政府の接客規定は変更されましたか？・・・・・・・・3

Q：台南市内公共施設での消毒は強化されていますか？・・・・・・・・3

Q：学校が休校になった場合、学習が中断しない為の準備は？・・・・4

第二部分 - 在宅検疫隔離について・・・・・・・・・・4

Q：台南市内に対象者を受け入れる宿泊施設はありますか？・・・・4

Q：防疫対応タクシーはありますか？・・・・・・・・・・5

Q：防疫物資セットは外国人にも提供してもらえますか？・・・・5

Q：在宅検疫・隔離期間中、どのような注意をしたらよいですか？・・5

Q：在宅検疫・隔離中に体調が悪くなったらどうすればよいですか？・・6

Q：台南市は在宅検疫・在宅隔離者のオンライン診療サービスを推進していますか？・・・・・・・・・・6

Q：在宅検疫・在宅隔離中のゴミはどう処理すればよいですか？・・・・6

第三部分 - マスクについて . . . . . 7

Q：台湾では2月6日からマスクの实名制販売を開始しましたが、外国人でも購入できますか？ . . . . . 7

Q：マスク購入に数量制限がありますか？ . . . . . 7

Q：台南市内の特約薬局の名簿と在庫数は調べられますか？ . . . . . 7

Q：外国人でもマスク实名制 2.0 のネット購入が可能ですか？ . . . . . 8

## 第一部分 - 台南市の防疫整備状況について

Q 台南市の発生状況について？

A：2020年3月30日時点、台南市では12例の感染者が確認されています。

そのうち1例は国内感染、11例は海外からの帰国者による感染。発生状況は日々変化するので、最新情報については下記ホームページをご覧ください。

[https://nidss.cdc.gov.tw/ch/NIDSS\\_DiseaseMap.aspx?dc=1&dt=5&disease=19CoV](https://nidss.cdc.gov.tw/ch/NIDSS_DiseaseMap.aspx?dc=1&dt=5&disease=19CoV)。

Q：台南市政府の接客規定は変更されましたか？

A：台南市政府は実名制の接客を実施しています。市民の皆さんは身分証明書を携帯し登記、また市政府建物に入る際には検温する必要があります。その他、物流業者やデリバリー業者の方たちには建物外の指定地区にて物品の受け取りを行ってもらい、建物へ入ることは禁止しています。

Q：台南市内公共施設での消毒は強化されていますか？

A：既に駅、地下道、バスターミナル、高鉄駅など32か所の公共施設50メートルの範囲での全面消毒を終えています。特に各交通機関の待合椅子、歩道、公共トイレなど多くの人々が接触する可能性の高い場所を重視しています。交通業者、大型店舗、各区管理所へは内部消毒及び自主管理を実施し、消毒回数頻度と「本場所は消毒済み」という表示を掲示するよう告知していますので、市民の皆さんに安心してもらえます。

Q： 学校が休校になった場合、学習が中断しない為の準備は？

A：休校になっても学習を中断させない為に、台南市政府はオンライン学習システムを準備しています。三大出版社から無料提供された学習教材もこのシステム内にUPされています「オンライン自主学習ネット」。

(<http://www.tn.edu.tw/hlearning/>)。

この他、ネットを通じての遠隔授業も企画しています。現在ネット上にある学習ビデオの連結も予定。またタブレットやノートパソコン計 11,330 台を準備し、五大通信業者が提供する無線 LAN ネットの優待企画環境が整っていない家庭の学生にも自主学習の環境を提供できます。

## 第二部分 - 在宅検疫隔離について

Q：台南市内に対象者を受け入れる宿泊施設はありますか？

A：台南市政府衛生局と観光旅游局が共同し、既に 12 軒の宿泊施設 336 部屋が検疫隔離対象者の受け入れが可能になっており（2020 年 3 月 30 日時点）、今後も軒数は増加する予定です。

もし対象者受け入れ施設に関するご意見等は衛生局防疫専用窓口にご連絡ください。 06-2880180。

Q：防疫対応タクシーはありますか？

A：台南市防疫タクシーは3月23日から始動しています。運転手は専門の訓練を受けており、毎日健康管理及び報告を実施、この期間は専用車を使用します。防疫タクシーサービス対象者は「在宅隔離」又は「在宅検疫」対象者です。希望者は衛生局防疫専用窓口 06-2880180 に連絡、その後衛生局から交通局に車両手配依頼がいきます。料金は一般のタクシーと同じメーター計算になります。

Q：防疫物資セットは在宅検疫隔離が必要な外国人にも提供してもらえますか？

A：警察局外事課（06-6354531）を通じ、物資セットを外国籍の在宅検疫隔離者に配付しています。内容は五穀粉、穀類、レトルトご飯、衛生用品、ノート、安心祝福カード、及びマスク、漂白水、体温計等の基本防疫品となっており、外国籍対象者の方にも安心してこの期間を過ごしてもらおうようになっています。

Q：在宅検疫・隔離期間中、どのような注意をしたらよいですか？

A：自宅又は宿泊施設ではマスクを着用し、勝手に外出しないこと、また公共交通機関を使用しないことを心掛けてください。期間中は毎朝体温を計測し、関係機関に連絡してください。同居者は適切な防護措置を取り、毎日3回500mlの漂白水で共同生活スペースを消毒し、出来る限り対象者と1m以上の距離を保つようにしてください。

Q：もし在宅検疫・隔離中に体調が悪くなったらどうすればよいですか？

A：もし在宅検疫・隔離中に体調が悪く等の症状が出たら、まず衛生局防疫専用窓口（06-2880180）に連絡してください。衛生局の専門員が状況に応じて医師や病院と協力し必要な対応をします。決して自分で公共交通機関に乗ることはしないでください。

Q：台南市は在宅検疫・在宅隔離者のオンライン診療サービスを推進していますか？

A：在宅検疫・隔離期間中にもし医師等の必要が発生した場合、衛生局防疫専用窓口（06-2880180）に連絡してください。状況に応じて、医療機関から対象者に直接連絡がいきオンライン診療を行います。終了後は対象者の家族又は代理人が健康保険カードを持って病院に行き会計や薬の受け取りをします。現在、台南市では 157 軒の医療機関で対応しています。医療機関名簿は下記のとおり。

<https://health.tainan.gov.tw/page.asp?mainid={B40D283E-AD5A-4FBF-8E50-FFC2CF568DB6}>。

Q：在宅検疫・在宅隔離中のゴミはどう処理すればよいですか？

A：在宅検疫・隔離者の個人によるゴミについては、防疫物資セット内に入っている専用の赤いゴミ袋を使用してください。

もしゴミ収集の必要があれば、環境保護局専用窓口 06-2686610 で予約可能です。原則 5 日に 1 度収集します。 但し在宅検疫・隔離者の増加によりじゅう

ぶんな収集対応が出来なくなる恐れがあります。もしスペースが足りるようであれば、暫定的にゴミ袋を家に置き検疫・隔離期間終了後に感染していない事が証明された後に一般ゴミと同じくゴミ収集車に捨ててください。

### 第三部分 - マスクについて

Q：台湾では2月6日からマスクの実名制販売を開始しましたが、外国人でも購入できますか？

A：健康保険加入者は健康保険カードを持参すれば薬局で購入できます。もし健康保険の資格を持っていない場合は居留証や入国証明書によって購入可能です。

Q：マスク購入に数量制限がありますか？

A：4月9日から大人は14日間で9枚、16歳以下の児童は14日間で10枚購入できます。身分証番号の奇数偶数による規制はなく、購入日は自由に決められます。マスク購入の最新情報については、中央健康保険署HP([www.nhi.gov.tw](http://www.nhi.gov.tw))或るいはフリーダイヤル(0800-030-598)をご利用ください。

Q：台南市内の特約薬局の名簿と在庫数は調べられますか？

A：以下のホームページから確認できます。

台南市マスク購入薬局マップ

[https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1Hh4vsAMiGCKpqqGPPbCTJvijD0JTnDNz&hl=zh\\_TW&ll=23.14711155517119%2C120.29808264999997&z=11](https://www.google.com/maps/d/u/0/viewer?mid=1Hh4vsAMiGCKpqqGPPbCTJvijD0JTnDNz&hl=zh_TW&ll=23.14711155517119%2C120.29808264999997&z=11)

台南市健康保険局特約薬局マスク在庫マップ

<https://dashboard.tainan.gov.tw/home/showboard/10027?MHid=5>

Q：外国人でもマスク実名制 2.0 のネット購入が可能ですか？

A：外国籍の方でもパソコンで eMASK マスク購入システムに登録し、健康保険カード又は外來人口自然人憑證により予約購入可能です。健康保険カードをお持ちの方は全民健保快易通というアプリを通じての購入可能です。詳細については健康保険署の英語による説明動画をご覧ください。

<https://youtu.be/sLmauZ9VRvM>。