

守護家園，颱風過後環境清理、登革熱防治消毒，市容維護，
讓這座城市更乾淨、更美麗的幕後英「雌」—

市政府環保局潘寶淑專員，一直都在

每日清晨時分或傍晚夕陽餘暉華燈初上之際，總會看見一群穿著工作背心，不論颱風下雨或出大太陽，總是默默穿梭在主要的道路上為這座城市的環境更乾淨、更美麗盡最大的責任在清潔打掃。開著掃



街車、垃圾車、資源回收車沿著大街小巷收集家家戶戶的垃圾、廚餘、廢棄物，就連颱風、地震、禽流感、登革熱他們總是義不容辭站在第一線為我們清理家園、載運動物屍體、病媒蚊防治噴藥，為守護市民家園認真奉獻的「環境義勇

軍」—環境保護局清潔隊員，我們要深深向這群勞苦功高的環境義勇軍致上最高的敬意。

這群勞苦功高的環境義勇軍係由任職臺南市政府環境保護局清淨家園管理科潘寶淑專員負責帶領，名符其實的「女工頭」，縣市合併後就一直擔任臺南市政府與國軍家園清理消毒防疫支援體系聯繫窗口，潘專員協助帶領這一群超過 2,000 人的「環境義勇軍」，歷經過無數次大大小小的戰役，當天災無情災害事件發生後如颱風豪雨、地震、禽流感、登革熱等，這群勞苦功高的環境清潔人員總是身負重責大任勇往直前，因為「苦民所苦」感同身受，家園滿目瘡痍，或獨居長者行動不便，如何清理善後？此時此刻環境清潔人員當然一肩挑，做好做滿完成任務。



防災英雄大特寫

臺南市政府災害防救電子報
第 79 期，2019 年 / 7 月發行

潘專員回想起這一路走來，到底是什麼樣的力量支撐她繼續向前走，淡淡地回稱「應該是責任的承擔」，從 104 年的禽流感、蘇迪勒及杜鵑颱風相繼侵襲，造成路樹傾倒環境清理大考驗及登革熱大爆發；105 年 0206 美濃大地震永康維冠大樓倒塌、尼伯特颱風(環保局同仁遠赴台東救災)；106 年海棠颱風、到 107 年 0822 熱帶性低氣壓造成致災性豪雨等，一次又一次考驗這群環境清潔人員的毅力及意志力，當長官下達任務指示「要在今晚 12 時前完成所有清運工作」，就必須盡全力執行，還記得去(107)年 0822 熱帶性低氣壓帶來豪雨左鎮有一處養雞場遭土石掩埋，環境清潔人員從傍晚起進行清理，由於雞隻與土石混在一起分不清，只好連土石一起載運，最後因山路崎嶇難行，連垃圾車中途也故障拋錨。這群環境清潔人員像家人一樣情義相挺，終能不負長官任務交辦，使命必達完成不可能的任務。回顧 104 年是臺南市相當不平靜的一年，剛過完農曆年，就爆發大規模禽流感



日期	日間清運	夜間清運
1/28 ~ 2/2	加強巨大垃圾清運	正常收運
2/3 小年夜	加班收運	
2/4 除夕	加班收運	收運至 18:00
2/5 初一	停收	
2/6 初二	停收	
2/7 初三	停收	
2/8 初四	加班收運	正常收運
2/9 初五	正常收運	
2/10	國定休假日 (暫停夜間收運)	



感，當時的秘書長陳美伶還親自穿著防護衣巡視疫情現場，指示本府相關單位要迅速、妥善處理，避免疫情持續擴散。潘專員當時就是負責協助農業局與動保處處理大量死禽屍體的關鍵人物之一，動員各區隊相關機具、車輛全力支援，處理一般人最不喜歡的死禽掩埋與消毒工作，讓疫情得以迅速獲得控制。屋漏偏逢連夜雨，接踵而來的是蘇迪勒與杜鵑颱風，潘專員說，颱風過後當時全市樹倒斷枝殘幹的數量相當可

觀，引發不少民怨，此時清潔隊員們犧牲休假無怨無悔連日加班下，市容得能快速恢復整潔，讓市民有條安全的道路行駛。然而，最嚴重的莫過於 8 月到 11 月初的登革熱大爆發，最初出現在北區六甲



里，而後擴散蔓延到全市，確診病例超過 2 萬人，主要為第二型病毒，全臺死亡病例 218 人，臺南市就佔了 112 人。當時環保局每日派出 100 到 200 名人力，甚至從溪北區隊增調人力支援，並由潘專員協調國軍共計 18,159 支援人次，在炎熱潮濕的天候裡，背著沉重的噴藥機具，冒著吸入藥劑的風險，天天沿街進行孳清、噴藥、消毒，讓本市登革熱疫情受到控制，這段期間的辛苦，身心俱疲，旁人難以體會。

時間來到 105 年，按往例環保局局長都會在年假前，到各區隊發放紅包，慰勞同仁一年來的辛苦付出，然而就在 2 月 6 日小年夜當天凌晨，一陣天搖地動，高雄美濃發生芮氏規模 6.6 的大地震，造成永康區維冠大樓倒塌，115 人罹難。家住永康區的潘專員說，當天家裡因受地震影響而停電，接獲電話通知災情慘重，從住家 3 樓摸黑走到 1 樓直奔現場，成立緊急應變小組，災難現場短時間內聚集很多人，潘專員認為第一要處理的就是交通暢通與如廁問題，於是馬上調度各區隊、協調國軍部隊支援，協助清運大樓倒塌後清出的廢棄物、派置大型流動公廁，24 小時輪班清理、消毒現場等，讓救難人員、志工及罹難者親屬在一片哀戚中獲得暫時的舒適與方便。在混亂的現場裡，原來還有一名來自高雄市環保局的無名英雄，他每天利用自己的休假，高雄和臺南兩地奔波，自願到維冠大樓現場協助清理環境。在能力範圍內盡力付出、默默行善，讓我們感動在心。



潘專員善解人意樂觀知足的人生觀，慢跑及參加馬拉松賽，是她沉澱心情整理思緒最好的時刻，跑馬拉松賽的精神就是永不放棄，從事環境清潔工作，屬高風險吃力不討好，酷暑來臨頂著烈日驕陽，仍然堅持在工作崗位上，維護城市環境衛生乾淨整潔，這群環境清潔人員功不可沒。但清潔人員來自社會各階層，「帶人要帶心」，超過 2,000 人的清潔隊員，這個大家庭要設身處地為他們著想，才能化解歧見，發揮團隊合作精神，同舟共濟，凝聚向心力，以達成任務為優先。



在工作上難免會遇上瓶頸，靠著跑步或參加一場馬拉松賽調劑身心，邊跑步邊思索問題瓶頸，最後總能找到答案，迎刃而解。潘專員親力親為，讓隊員們在工作上有安全的工作環境，及鼓勵隊員自我成就，集榮譽感與歸屬感於一身，他們的辛苦付出一直都在，共同守護這座城市的乾淨與美麗，就是這樣的信念，讓清潔隊員願意與她並肩作戰，同甘共苦，下次當您走在路上看到他們時，請不要吝嗇向他們說一聲：「謝謝！」（災防辦公室 王建智 林碧芳）