

為市民生命健康把關的防疫雌雄，登革熱防疫戰將，

40 年如一日，公務經歷豐富，防災學習標竿，

為市民服務就是福氣—衛生局蔡玲珊科長

健康的人民是國家競爭力的基礎，擁有健康有活力的身體，才能感受生命的美好，為市民生命健康把關是衛生局的職責所在亦是重點工作項目之一。現職臺南市政府衛生局疾病管制科蔡玲珊科長，86 年



就擔任科長，在公共衛生領域服務長達 40 年的公務生涯，主政業務範圍涵蓋傳染病防治、營業衛生管理、外勞健檢服務、生命統計、毒品危害防治等，一路從基層檢驗員、課長到科長，同時身兼法務部毒品成癮者單一服務窗口工作小組委員、中華民國防疫協會監事、臺南監獄衛生指導委員會委員等職務，擁有相當完整扎實的公共衛生醫療專業背景，不論風災、水災、SARS 風暴、毒品愛滋減害、流行性感冒、登革熱疫調等各種威脅人民健康的防疫工作，疫區現場一定能看見蔡科長勇於任事，像「拼命三郎」在第一線與同仁並肩作戰，始終保持戰戰兢兢的精神為守護市民健康而努力，因為這樣積極進取的工作態度及勤奮認真的精神，100 年獲得臺南市政府模範公務人員殊榮，除了工作上的努力不懈受到肯定外，蔡科長還取得高雄醫學大學公共衛生研究所醫務管理碩士學位，在其專業領域精益求精，自我惕勵更上一層樓，是防災夥伴們學習的標竿。

回顧蔡科長 40 年的公務生涯經歷，採訪過程聆聽她娓娓道來的經驗與傳承，如同一部有生命的公共衛生領域的活教材，「誰與爭鋒」。蔡科長歷經 92 年 SARS 風暴席捲全球，本著「防疫視同作戰」的使命感，在蘇前縣長的領導下「SARS 疫情防治應變中心」成立，每日召開跨局室 SARS 防治會議，不分晝夜、全心全力為維護民眾健康而奮戰，

回顧蔡科長 40 年的公務生涯經歷，採訪過程聆聽她娓娓道來的經驗與傳承，如同一部有生命的公共衛生領域的活教材，「誰與爭鋒」。蔡科長歷經 92 年 SARS 風暴席捲全球，本著「防疫視同作戰」的使命感，在蘇前縣長的領導下「SARS 疫情防治應變中心」成立，每日召開跨局室 SARS 防治會議，不分晝夜、全心全力為維護民眾健康而奮戰，



所幸當時臺南縣並無重大疫情產生，直到全國疫情解除後並持續辦理後 SARS 工作，深獲長官、同仁一致讚許與肯定。93 年間，原臺南縣因注射針頭濫用爆發愛滋患者急速成長，94 年起在蘇前縣長及顏副縣長的帶領下，跨局處並與臺南地檢署合作，率全國之先推動「毒品病患愛滋減害計畫」，含「清潔針具計畫」、「美沙冬替代療法計畫」等，讓原臺南縣的愛滋盛行率由 93 年的 9.73%，大幅降低至 95 年的 2.25% 及 96 年的 2.5%，推廣執行績效全國第一，戮力阻絕愛滋病的擴散，有效減少社會問題及龐大醫療成本支出，連帶改善了社會治安問題，並於 95 年到 99 年間接受英國、澳洲、泰國、柬埔寨等國際外賓、大學交流參訪與經驗分享，獲得國際團體的高度肯定。



蔡科長於 95 年起受命規劃、綜理原臺南縣的「毒品危害防制中心」，並與「毒品病患愛滋減害計畫」結合運作，96 年間因應全國減刑實施，協助提供藥癮者多元化服務，毒品危害防制中心亦於 95 至 98 年連續 4 年獲得「中央機關聯合視導地方毒品危害防制中心業務」考評特優，蔡科長 96 年獲中央頒發「2007 年防疫獎勵個人獎」之殊榮。其他推動與公共衛生領域有關計畫不勝枚舉，如「H1N1 新型流感接種計畫」、「登革熱高風險縣市防治績優獎」、「三麻一風防治業務考評績優獎」等，可說是無疫不與，名符其實「防疫雌雄」，臺南市 37 個行政區各里走透透，是維護你我健康的最佳「守門員」。



談到 104 年臺南市登革熱疫情大爆發的這段歷史記憶，蔡科長的



心情極為沉重，回想當年 5 月 16 日北區六甲里出現第一位確診病例，經過疫情調查，病患的住所環境積水容器，皆呈現陽性反應，第一例病患沒有外地或出國旅遊，是本土性病例，為第二型印尼株新病毒，非典型的症狀就連醫師也難在第一時間察覺。隨著時序入夏，臺南市常有連日大雨或午後雷陣雨，積水難消，有利病媒蚊孳生。8 月蘇迪勒颱風肆虐，讓登革熱疫情再攀高峰，8 月 10 日南區大恩里出現第一位死亡病例及確診病例達 50 例時，賴市長指示即刻成立「臺南市登革熱流行疫情指揮中心」，藉由「境外防堵」配合「科技輔助傳統」防疫策略，以打造「智慧防疫城市」、「低



病例數、低死亡率」健康城市為目標，透過中央與市府團隊合作，加上市民、志工與專家總動員，使用各類宣導平台如「登革熱疫情告示網」、「臺南市政府開放資料平台」提供疫情現況，宣導正確防疫知識，並成立里前進指揮所，結合里鄰長及社區志工，徹底踏查疫情熱區，



上下一體強化防治體系。經過全體防疫團隊夥伴對抗登革熱奮戰不懈，積極落實「規劃及建立臺南市登革熱專責機構制度」、「仿天然災害應變機制建立疫情指揮中心分區分級機制」、「大數據資訊的建立即時運用，科技輔助傳統防疫，提升防疫效能」、「以多元創新策略自覺通報快速診斷」、「指標監測、即時防治」、「參與新興計畫，發展新式疫情監視及防治系統」、「中央、地方及民眾合作

無間，有效控制疫情」等主軸戰略，漫長的防疫作戰，直到 9 月下旬疫情呈現翻轉，較過往流行趨勢提早一個半月控制疫情，104 年台南市累積登革熱確診個案數為 22,752 例造成 112 人死亡，105 年為有

效防治登革熱，賴市長率全國之先成立登革熱防治中心，傾全民之力，



加強宣導、入境管控及住家內外環境孳清，以 1. 低病例數、低死亡率 2. 健康城市、美麗家園為二大目標，使全年本土型登革熱病例人數是個位數，106 年是零本土病例，自 86 年以來登革熱再創登革熱有效防治的新里程碑。在全民防疫意識的提升，確實做到「巡、倒、清、刷」，在公私協力的合作下，確實已看出有效防範登革熱的傳染，雖防疫有成，仍須持續努力。

蔡科長指出，由於全球暖化現象，現在登革熱的傳染是不分季節的，近年來我國積極推動新南向政策，與東南亞國家交流往來更趨頻繁，除觀光人數大幅成長外，每年寒暑假新住民、外籍學生返鄉探親，及移工返家省親等，都是登革熱境外移入的高風險族群，也因為登革熱有 8 成不會發病，潛伏期約 3 到 5 天，因此；唯有強化第一線通報機制，必須將通報到確診時間縮短到 3 天以內，這有賴於民眾高度自覺，阻絕境外、全民參與、科學防疫三大目標，全力防堵境外移入病例及本土病例的發生。

守護市民健康沒有假期，災害防救更需 24 小時嚴陣以待，防疫工作有其急迫性與即時性，工作壓力大且時間長，104 年登革熱大爆發期間，回想當時工作與生活真的度日如年，壓力之大難以形容，慶幸能為市民生命安全與健康把關，我們熬過來了，也為這段歷史做見證，當採訪小組請教蔡科長如何能於工作上 40 年如一日奮戰不懈，精神體力能量永遠充飽飽，蔡科長含蓄回稱，在公務上藉由內部同仁職務輪調來分攤大家的壓力，公餘休閒時間就會相約三五好友登山踏

防災英雄大特寫

臺南市政府災害防救電子報
第 82 期，2019 年/10 月發行

青享受大自然的懷抱，紓解壓力、自我充電再出發，是蔡科長擁有過人體力的秘訣，最重要保有一顆赤子之心，在工作中發揮智慧與專業，能為市民服務就是福氣。（災防辦公室 王建智 林碧芳）