

每一次災害事件，市政府警察局鄒志輝股長負責災情訊息的傳遞，提供指揮官決策參考，是災害應變中心的千里眼，和警察波力士合作無間，訊息滴水不漏

不管天然災害或重大人為事件，萬一有災情傳出，必須在第一時間即能掌握與訊息通報傳遞，讓市長兼指揮官或相關決策人員知悉，進而做出正確的決策判斷，這項重責大任的工作，是警察波力士的任務之一，如何將臺南市轄內警察分局、各派出所、分駐所警察波力士的第一線災情或訊息，充分掌握及後續狀況的延伸，都是警察局民防管制中心的職掌工作，成為臺南市災害應變中心開設期間名符其實的「千里眼」，其中的靈魂人物就是鄒志輝股長。



現在服務於臺南市政府警察局民防管制中心鄒志輝股長，從縣市合併後，一直都是臺南市災害應變中心開設期間負責轄內各項大大小小的災情訊息掌握與傳遞任務，舉凡道路積淹水、山區土石滑落、封橋封路、電力中斷、工地圍籬及廣告招牌掉落、車行地下道車輛受阻、路樹傾倒、海邊堤岸勸離、交通事故等，都要隨時掌握並且在第一



時間透過Line群組與各地警察同仁聯繫，也要同步上傳相關群組，訊息傳遞沒有時間差，這是一件隨時要繃緊神經的艱鉅任務，但對鄒志輝股長而言，如同走入廚房料理美食一樣稀鬆平常，因為他與警察波力士平時就建立好感情，多聯繫自然而然就能共同承擔責任，一起擔負這項不知道、無預警的災情訊息掌握與傳遞。



鄒志輝股長談笑風生接受採訪時，警察波力士的工作確實相當繁重，尤其24小時都要隨時關注臺南市各地有無重大危安事件或重大交通事故等，他的手機24小時全開機，因為怕錯過一通訊息而影響任務，因此；他的休閒活動就是跑步流一身汗，紓解壓力和往山裡走走踏青散心，歲月一晃而過加入警政大家族生涯不知不覺已走過八千多個日子，二十四年如一日，可說是臺南市警界的「老司機」。由於警察局同仁在災害應變中心開設期間主要任務有現場警戒、治安維護、交通管制及協助災民疏散撤離等，民防管制中心是警察局總體防救災工作對外聯繫的單位，當臺南市各類災害應變中心開設期間，尤其颱風侵襲或豪大雨事件，警察波力士的責任就是要負責各種災情的通報傳遞，而總彙整的工作當然是鄒股長的工作。



鄒股長在縣市合併前就負責警察局防救災工作，99年縣市合併升格後因職務調動來到民防管制中心，肩負起警察局防救災工作總聯繫窗口，自此便與防救災領域結下不解之緣。鄒股長說，縣市合併以來，臺南市率全國之先成立災害防救辦公室，讓原本見樹不見林，呈現多頭馬車各自為政的防救災業務產生化學變化，發揮橫向聯繫、縱向整合的效果，從中央到地方，從官方到民間，防救災作業迅速整合，



提升行政效率，當然是百萬市民之福。警察局的角色扮演只是團隊其中之一，鄒股長說與市府防救災團隊及37區防救災夥伴們一起承擔這座城市的安全與幸福，是他從事災害防救工作另一種成就感。尤其今(108)年臺南市政府是全國縣市政

府唯一榮獲全民防衛動員暨災害防救（民安5號）演習及綜合實作演練及軍民聯合防空（萬安42號）演習三項演習，都是特優的單位，名符其實的「三料冠軍」，寫下合併後各項演習最亮眼成績，警察局與有榮焉，因為我們也是團隊的一員，負責交通管制疏導，警戒維護、災情通報等。

從事災害防救工作的歷程，心中一定有一件值得回憶的經歷，鄒股長回憶起 105 年 2 月 6 日凌晨 3 時許，高雄美濃發生芮氏規模 6.6 的地震，當時直覺上這場地震規模很大，會有傷亡事件，立即安頓家人躲在車上，確保安全後馬上聯繫警察局值班同仁確認災情，隨後直奔本市災害應變中心。鄒股長回顧起當時情況，這是臺南市首次遭遇如此大規模的地震災害，永康區維冠金龍大樓橫躺在永大路上像豆腐摔落地上「整塊粉碎掉」，傷亡一定難以估計。一時間千頭萬緒，應變中心與災害現場第一線同仁都忙到「翻天覆地」，他印象最深刻的是當時在應變中心，陳美伶秘書長果斷的告訴大家，現在是非常時期，不分局處單位，大家要互相幫忙，什麼工作都要會。防救災夥伴們就在一片慌亂中逐漸理出頭緒，讓救災工作迅速步上軌道。他依稀記得當時現場停水，從外地調來的水車依規定不能上高速公路，他立刻與國道管理局聯繫解決這個問題。另外還有現場要以明管工法布設 1,200mm 的水管，交通管制現場協調更是一大難題。為了確認維冠大樓住戶倒塌時是否在現場，安撫焦急家屬的情緒，他也透過內政部警政署向行政院國家通訊傳播委員會請求協助，以手機定位方式搜尋住戶最後通話位置，都是相當難得的經驗。

面對天災無情摧殘的時刻，人類的生命往往是渺小的，鄒股長回憶另一次的災害事件令人印象深刻，就是同(105)年梅姬颱風侵襲期間，安南區安佃派出所波力士接獲民眾報案，在暴漲的曾文溪畔發現一具浮屍，當時狂風暴雨、惡水逼進、寸步難行，安佃派出所警察同仁不忍大體漂向大海，「大體同悲」，發揮大愛精神，無論如何一定設法合力將這位「貴賓」拖拉上岸，但因天候惡劣，風雨交加，「貴賓」



拖拉上岸後，聯絡殯葬業者竟然沒有人願意協助處理，最後警察同仁以善心善念做好事，心無罣礙負責任地將大體運回派出所，協助處理後續殯殮事宜，對警察同仁而言，這是一次永生難忘擔任「送行者」體驗，那幾位波力士的行為令人感動，這也是公務機關為民服務最高的境界。

鄒股長推動警政系統防救災創新作為與時俱進，為爭取佳績，去(107)年萬安 41 號演習時，特別與後壁區樹人國小布袋戲合作，透過小朋友說學逗唱與生動活潑操演布袋戲方式，將萬安號演習生硬的台詞及場景，變得相當有趣，以拍攝宣導影片播出，獲得熱烈的迴響。今(108)年萬安 42 號演習更結合新營國小太鼓隊，跳脫傳統太鼓的打法，以活潑童趣的對話，讓市民更淺顯易懂知道演習期間需要配合的管制規定，如同戰鼓的隆隆聲響，來提醒民眾於演習時聽到防空警報的聲響，務必配合人車、燈火管制，並實施疏散避難。此外也邀請國策顧問「崑濱伯」、無米樂主角「文林伯」及後壁區頂長社區的阿公阿嬤們參與拍攝宣導影片。

災害防救工作的重要性，無須贅言，人人都懂，如同「喝酒不開車、開車不喝酒」一樣，因為不能拿生命開玩笑，因此；鄒股長語重心長提醒市民鄉親，不要心存僥倖，不會被警察波力士攔到酒測，防救災工作也要有同樣的認知。最後，他特別關心第一線同仁的工作是有相當高度風險的，每個員警背後都有一個家庭支持，期盼市政府能多考量員警出勤的安危，提供更完善、更安全的配備與機具，讓員警執行任務無後顧之憂，家人能更安心，才能一起打造這座美麗的城市更安全舒適，人人安居樂。(災防辦公室 王建智 林碧芳)