

臺南縣市合併邁入第 9 年，整體防救災工作推展執行成效問卷調查，市民滿意度接近 7 成，住家或社區積(淹)水已大幅改善

臺南縣市合併邁入第 9 年，臺南市政府為配合 108 年全民動員暨災害防救(民安 5 號)演習訓令，進行臺南市民對整體防救災工作推展執行成效問卷調查。問卷調查題目，由本府災害防救辦公室、水利局、消防局與成大防災研究中心共同研擬，參照過去辦理方式，納入所居住地方或社區是否曾經發生淹水、淹水原因、推動治水防洪執行成效，災害通報及參與演練等議題。本次問卷調查內容背景設定以 107 年發生 0822 豪雨災害為主題，設計 12 道題目，包含「民眾對市政府整體災害防救工作的推動滿意度」、「民眾對去年 0822 豪雨住家或社區積(淹)水的情形及原因」、「民眾對市府推動相關防洪治水工程執行成效有感度」、「民眾在颱風(豪雨)警報訊息發布後最關心的三件事」、「民眾對市府及區公所整體緊急處置作滿意度」、「民眾對防救災教育訓練、講習或活動及宣導品民眾接收程度」、「民眾對相關災害資訊的接收管道」、「民眾對市政府相關機關(派出所、消防分隊、水保局)或區公所(里長廣播)的通報訊息接收程度」、「民眾發現災害事件要通報時，各種通報管道信賴度」、「民眾參與對市府相關機關或區公所辦理災害防救教育宣導或訓練意願程度」等各項議題。

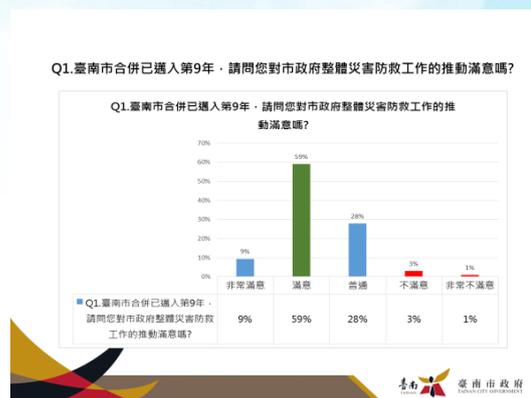


問卷調查題目設定後，發放對象以 37 區之里長及里民為主，各區里民抽樣樣本量依臺南市各區人口比例分配份數，總抽樣樣本數共 1200 份。問卷調查之進行，由本府災害防救辦公室以電子公文函知 37 區公所自行下載隨機發放給里長及里民進行問卷調查，並請本府民政局鼓勵各區公所協助辦理。問卷調查資料經區公所完成後，復由災害防救辦公室透過 Google 表單系統輔助彙整，將原本需耗時大量人力及時間的彙整工作，縮

短在三天內便得以完成彙整，順利在預定時間內交由協力團隊成大防災研究中心進行問卷調查分析。後續製作完成問卷調查分析報告，並於 108 年 4 月 11 日舉辦臺南市 108 年全民防衛動員暨災害防救(民安 5 號)演習兵棋推演場地以大型看板陳展，供社會大眾及其他縣市代表了解臺南市政府對於災害防救的執行成效。

從 108 年臺南市民對整體防救災工作推展執行成效問卷調查分析報告結果如下：

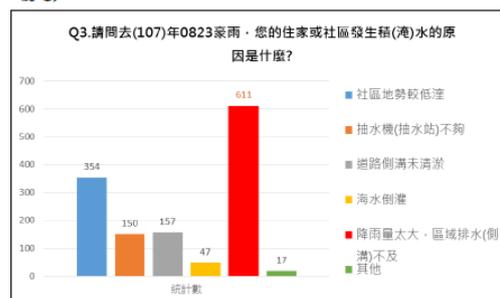
一、對市政府整體災害防救工作的推動滿意度:非常滿意 9%，滿意 59%，合計接近 7 成的市民對臺南縣市合併邁入第 9 年後，對市政府積極推動整體防救災的工作結果顯示為滿意以上占 68%。



二、去(107)年 0823 豪雨，您的住家或社區，有發生積(淹)水的情形:71%受訪對象表示住家或社區沒有發生積(淹)水，仍有 28%表示有發生積(淹)水情形，顯然推動各項防洪治水工程對住家或社區積(淹)水已大幅改善。

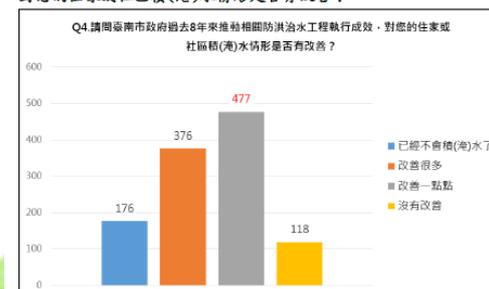
三、您居住的地方或社區，曾經發生積(淹)水的原因是什麼:積(淹)水的原因前三名分別為降雨量大，區域排水(側溝)不及(661 份)，其次社區地勢較低窪(354 份)，第三是道路側溝未清淤(157 份)，結果顯示面對極端氣候強降雨愈趨極端，平時更應加強防災整備工作，其中尤以道路側溝清淤是嚴防社區積淹水的重要關鍵。

Q3.請問您居住的地方或社區，曾經發生積(淹)水的原因是什麼?(可複選)



四、臺南市政府過去 8 年來推動相關防洪治水工程執行成效，對您的住家或社區積(淹)水情形是否有改善:改善一點

Q4.請問臺南市政府過去 8 年來推動相關防洪治水工程執行成效，對您的住家或社區積(淹)水情形是否有改善？

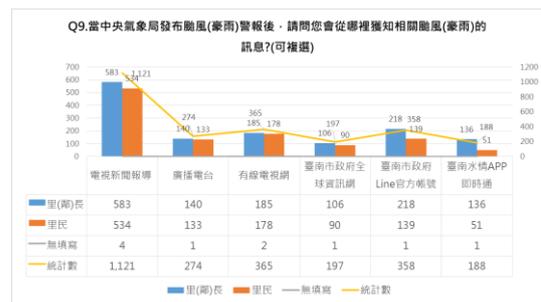


點(477 份)，改善很多(376 份)，已經不會積(淹)水(176 份)，結果顯示相關防洪治水工程執行成效對住家或社區積(淹)水已明顯獲得改善，水利單位仍應持續爭取前瞻計畫，對易淹水地區再接再厲持續改善。

五、當中央氣象局發布颱風(豪雨)警報訊息，請問您最關心的三件事：前三名分別為停水、停電、停話(868 份)，其次住家社區積(淹)水(860 份)，第三是停班停課(655 份)，結果顯示颱風(豪雨)期間市民最關心仍是生活機能不受影響，停水停電維生問題及社區積(淹)水才是市民最為官心的議題。

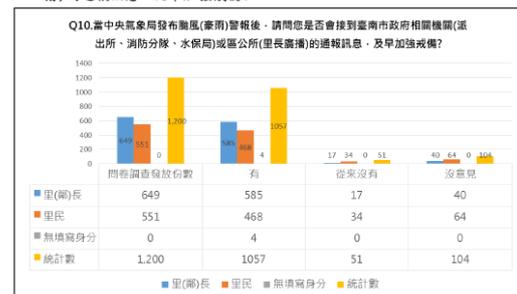


六、推動災害防救教育宣導，您有沒有收到宣導資料或其他文宣品：有收到宣導資料或其他文宣品的受訪對象高達 1,059 人，僅 40 人從來沒有收到，結果顯示臺南市政府團隊確實將災害防救知識傳達給在地里(鄰)長和里民知道，說明臺南市政府過去 8 年災害防救業務推動的成效成果卓越，由於災害防救教育宣導是 37 區公所平時工作事項之一，透過結合社區節慶活動寓教於樂或防災地圖宣導等，都能吸引市民參與，達到防災教育生活化的目標。



七、中央氣象局發布颱風(豪雨)警報後，獲知相關颱風(豪雨)的訊息的管道：結果顯示從收看電視新聞報導得知達 44.8%，其次為有線電視網(14.6%)及臺南市政府 Line 官方帳號(14.3%)；顯然科技的普遍使用，可知除傳統由電視新聞得知警報訊息外，市民已逐漸利用 Line 官方即時資訊推播來接收相關防救災訊息。未來颱風(豪雨)期間應持續加強市政府 Line 官方帳號的訊息推播，讓市民能

Q10.當中央氣象局發布颱風(豪雨)警報後，請問您是否會接到臺南市政府相關機關(派出所、消防分隊、水保局)或區公所(里長廣播)的通報訊息，及早加強戒備？



同步接收相關防救災訊息，期能及早加強戒備，以避免災害意外發生。

八、颱風(豪雨)期間，發現有災害事件要通報時，採取哪一種通報方式最簡便快速：當發現有災害事件要通報時，43%認為通報最快速的方式就是通報當地區公所，其次 31%認為直接向里長反映，由此可見，災害防救工作第一線之區公所及里長為災情查通報扮演相當重要之角色，更應強化里長的專業技能及應變處置能力。

Q11. 颱風(豪雨)期間，如果您發現有災害事件要通報時，請問您會採取哪一種通報方式最簡便快速？



從臺南市民對整體防救災工作推展執行成效問卷調查分析報告得知，災害防救工作攸關百萬市民生命安全，地方政府責無旁貸負起救災任務，各編組單位平時就要各司其職，各盡其責，認真積極落實執行，透過深耕計畫加強教育訓練、整合盤點救災資源、防洪治水納入前瞻計畫爭取經費、輔導成立自主防災社區等，以凝聚全民防災共識。透過本次問卷調查，獲知民眾意見和反饋，讓市府團隊能發現目前防救災工作尚待改進的部分，更加精進災害防救工作，期許市府「災害防救做得更好，市民平安過得更好」。(完整版問卷調查分析報告請至 <https://is.gd/dCvPgX> 網址下載)(災害防救辦公室 劉宗彥、成大防災研究中心 蔡秀芝)