

災害防救工作最後一塊拼圖—災後復原重建的推手，擔任中央與地方協調聯繫的窗口，認真盡責，實事求是，突破求變，

**她就是災害防救辦公室調查復原組組長薛玉珽**

「凡事辛勤走過，必留下足跡」，面對天威難測，天然災害風雨無情侵襲蹂躪，看見家園滿目瘡痍，山崩土石滑落，柔腸寸斷，公共設施毀損，讓人感受大自然反撲的威力，提醒世人這塊美麗的土地，要用心珍惜、要盡力保護。

「雨不停 天空的嗚咽  
人不惜 無語的傾瀉  
花瓣禁不住 淚珠的堆疊」

現服務於臺南市政府災害防救辦公室擔任調查復原組組長薛玉珽，公務之餘，喜愛自然，縱情山水，以文字梳爬抒發內心濃濃的情感及筆觸下的多愁善感，在臉書(fb)常常可以欣賞超文青一則又一則的散文或新詩。

「飄飄細雨 與兒短相聚  
淋髮濕衫 望著背影遠去  
不捨難自己  
陌生的城市 昏黃的角落裡  
慢慢累積心中的歲月 永遠無法抹去  
那相擁的歎息」



薛組長 93 年初任公務員分發至合併前臺南縣官田鄉公所，甫進入公務生涯階段，由園藝技師轉任，負責當時官田鄉烏山頭水庫上游水資源保護區山坡地、農路等大範圍區域的平日巡查，以及災害發生後第一線查報工作與實地災損概況的測量。出身農業技術專業的她娓娓道來一段不算短的心路歷程，當初接下這份工作是因為本身就相當喜愛接觸大自然，沒想到實際工作的挑戰，讓自己差點退怯，對於毫無土木專業背景的她而言，確實是一項嚴苛的工作歷練，猶記得實務

上當時連什麼叫作「走山」都一問三不知，天地之大，真的難以自容。然而，秉持著只要肯學習，學到了就是自己的態度，一步一步走來，幽暗的隧道總能看見出口陽光，這是服務社會大眾的起步，身為公務


人員都應該以這樣的心情用心去學習，不論是自我淬練學習抑或請教他人，即便過程跌跌撞撞，最終除了盡心盡力讓工作順利完成外，也能藉機拓展不一樣的人生視野，涵養自己在不同領域的能量，提升自我更上一層樓的動力。



公務之旅就是順著感覺走，「柳暗花明又一村」，99 年 12 月 25 日臺南縣市合併後，賴市長以防災治水為優先，全國縣市政府第一個成立災害防救辦公室，負責災害防救工作聯繫、協調、溝通的窗口，整合防救災資源，以打造安全、幸福、宜居的城市為願景目標。薛組長在辦公室成立不久後，因緣際會下代表農業局派駐災防辦公室，回顧這段有心酸也有喜悅的日子裡，薛組長坦言，當下其實內心還是有所抗拒的，除了必須脫離原本熟悉的農業專長領域外，畢竟辦公室相對各局處而言，性質偏向任務編組，且災害防救業務並非是我國現行考銓制度下的獨立專業職系，不可諱言，實質上對一般公務人員在考績掛帥的升遷制度下是很難有較好的未來發展，災防辦公室或區公所災害防救承辦人員異動頻繁便可窺知一二。

「天道酬勤，功不唐捐。」勤勞、勤奮的人，努力不會白費，薛組長雲淡風輕談及任職辦公室已走過 8 個寒暑，負責災害防救業務最後一塊拼圖—災後復原重建工作，尤其是市政府年度預算百分之一的災害準備金全部由她一人負責





分配，年度之初設算給相關機關及區公所進行搶險搶修開口契約之簽訂，當颱風豪雨過後，公共設施毀損的查報、複勘到召開預算分配會議核定，核定後的災後復建工程列管追蹤考核，以確保施工品質及工程如期如質竣工，從工作經驗的累積及實務推動的充實，與以往需要直接面對民眾的工作型態，確實大不同。現在更是擔任市政府與中央公共工程委員會聯繫窗口，責任之重，不言而喻。8 年來看著市政府及區公所按部就班，依照規定完成一件又一件災後復建工程竣工，心中的喜悅溢於言表，經驗從陌生到熟練，點滴心得自己了然於胸，慶幸自己能夠堅持下去，把握機會不斷學習及自我提升，算是公務之旅意外的收穫。

薛組長指出，辦公室成立之初，任務角色定位未如預期明確，但在當時秘書長陳美伶兼任災害防救辦公室主任，充分給予授權，秉持為國家磨頂放踵的工作態度，為民服務的風骨與精神，從事災害防救工作是一件功德無量的事業，要有使命感及責任感，感受到長官賦予的任務，慢慢地在災害防救業務中復原重建這塊領域範圍裡，逐步摸索出心得、融入其中，獲得中央的肯定，也成為各縣市政府學習的典範。薛組長說，災後復原重建工作的推動，主要依據「中央對各級地方政府重大天然災害救災經費處理辦法」，及「臺南市政府辦理天然災害緊急搶救及復建工程作業要點」，尤其這項作業要點條文的增修訂，成為市政府及區公所遵循的標準作業程序(SOP)，條文增修訂時，費盡心思，參考實務經驗，字斟句酌，再與相關機關及法制處研商，當作業要點核定函頒後，心中的滿足如同馬斯洛需求層次理論自我實現。

災害防救是全面性、整合性、永續性的新時代「顯學」，尤其在現今天災頻傳、複合式災害屢見不鮮的年代，災後復原重建的工作，



在當時秘書長陳美伶兼任災害防救辦公室主任，充分給予授權，秉持為國家磨頂放踵的工作態度，為民服務的風骨與精神，從事災害防救工作是一件功德無量的事業，要有使命感及責任感，感受到長官賦予的任務，慢慢地在災害防救業務

更攸關市民生活感受及交通出入安全，薛組長感性的說已建立一套完整的運作機制，每一年固定模式年初開口契約的整備，災中復建工程提報及經費核定，災後工程進度控管，使復原重建的工作從搶險搶修及復建工程都能同步進行，一步到位，以最有效率的方式完成使命。

在全國縣市災防辦公室，臺南市政府唯一專責辦理復原重建業務，也使得市府在災害防救業務業務能更順利完整的推展。此外，為增加業務人員對工作的熟稔，每年都會舉辦至少 2 場復建工程專業課程的講習，聘請產、官學各界專家，指導相關承辦人員並作經驗分享與交流，希望透過這樣的活動，能逐步縮小承辦人員的異動而造成經驗的斷層，及提升承辦人員的專業素養與知能。

薛組長長年茹素，受到宗教薰陶心靈昇華，常以人道關懷胸襟至本島原鄉部落探訪，甚至每年都會安排遠到柬埔寨、菲律賓、泰國等生活水平較低、教育資源較缺乏的偏遠地區擔任志工，將所知所學的優良傳統中華文化灌輸給當地的小朋友們，在遊戲間傳遞幸福與希望，除了祝福這群天真無邪的小朋友，能在他們未來的人生旅途中有所裨益外，也在小朋友樂觀開朗的笑容中得到最大的回饋，每一趟行程的付出就是為自己充電，也為未來下一個任務做好準備，樂在其中。(災防辦公室 王建智 林碧芳)

