

110 年度臺南市政府推動民眾行動上網計畫

成果報告書

計畫期程：自 110 年 04 月 07 日至 111 年 03 月 31 日止

主辦機關：臺南市政府

承辦機關：臺南市政府智慧發展中心

承辦廠商：臺南市電腦商業同業公會

協辦單位：臺南市國中小、社區照顧關懷據點、社區活動中心、社區資訊中心

中 華 民 國 1 1 1 年 0 3 月 3 1 日

目錄

壹、 前言（計畫緣由）	1
貳、 目的及預期目標（含辦理人數、班次）	1
一、 參加對象	1
二、 參訓人數及班次	1
參、 實施範圍	1
一、 每班學員人數	1
二、 每區上課班次	1
三、 參加對象限制	1
四、 實施區域	2
肆、 計畫期程	3
一、 履約期間	3
二、 訓練期程	3
三、 啟動儀式	3
四、 成果報告書	3
五、 招生計畫	3
伍、 推動民眾行動上網計畫辦理情形	26
一、 支出明細表	26
二、 訓練場次（含時間、上課人數）	27
三、 廣宣方式（含廣宣資料等）	34
四、 上課學員資料（含性別、年齡層等）統計分析	37
五、 民眾心得分享	41
六、 上課資料（含上課情形、照片、學員名單等）—電子檔	46
陸、 成果檢討與建議	51
一、 成果檢討	51
二、 建議	55

壹、前言（計畫緣由）

臺南市屬於地域廣闊，分佈偏遠地區、文化古蹟、農漁豐碩及科技產業之大城市。為縮短本市數位落差，針對本市中高年齡或新住民等，利用行動教室辦理民眾行動上網之訓練課程。並教導市民如何上網來獲取各項必要資訊及使用網路上所提供的各項 e 化服務，本計畫採用行動上網教學，將分佈於區里間教學，以促進區里均衡發展，提升市民應用資訊科技產品的能力，讓生活更為便利。

貳、目的及預期目標（含辦理人數、班次）

- 一、參加對象：本市 40 歲以上之中高年齡族群及新住民等民眾。
- 二、參訓人數及班次：辦理民眾行動上網訓練 3000 人；150 班次。

參、實施範圍

- 一、每班學員人數：每班須滿 15 人（偏遠地區、農業網路班、健康站班、老人上網班、原住民上網班、客家族群上網班滿 10 人）以上方可開班。
- 二、每區上課班次：本市 37 行政區每區行動教室至少開辦 2 班以上、招生學員 3000 人。
- 三、參加對象限制：每班以臺南市 40 歲以上之中高年齡族群及新住民等民眾為授課對象。40 歲以下民眾得報名參加，惟其人數不得高於本案總報名人數之 10%。同一學員可上不同課程，但同一課程上課後不得再重覆報名上課。

四、實施區域：大臺南 37 區行政區域。



大臺南地區 37 區									
1	中西區	10	左鎮區	19	佳里區	28	東山區	37	安定區
2	東區	11	玉井區	20	西港區	29	六甲區		
3	南區	12	楠西區	21	七股區	30	下營區		
4	北區	13	南化區	22	將軍區	31	柳營區		
5	安平區	14	仁德區	23	學甲區	32	鹽水區		
6	安南區	15	關廟區	24	北門區	33	善化區		
7	永康區	16	龍崎區	25	新營區	34	大內區		
8	歸仁區	17	官田區	26	後壁區	35	山上區		
9	新化區	18	麻豆區	27	白河區	36	新市區		

肆、計畫期程

- 一、履約期間：自 110 年 04 月 07 日起至 111 年 03 月 31 日止。
- 二、訓練期程：自 110 年 04 月 07 日起至 111 年 03 月 31 日止辦理。
- 三、啟動儀式：110 年 5 月辦理。
- 四、成果報告書：於 111 年 04 月 11 日以前提報。
- 五、招生計畫：

(一) 辦理方式：由臺南市電腦商業同業公會執行並結合臺南市 130 家社區資訊中心、各里關懷中心、社區發展協會聯合招生。

(二) 分工方式：

1. 臺南市政府智會發展中心：管控考核本計畫執行進度及缺失、海報文宣結業證書等審核。

(1) 定期召開工作會議

序	日期	會議名稱
1	110 年 5 月 12 日	召開計畫啟動會議
2	110 年 8 月 4 日	召開 6、7 月份工作會議
3	110 年 10 月 14 日	召開 8、9 月份工作會議
4	110 年 12 月 16 日	召開 10~12 月工作會議
5	111 年 3 月 14 日	召開 111 年 1~3 月工作會議

(2) 定期派員訪視開課情形

110 年度臺南市政府推動民眾行動上網計畫 訪視開課情形稽核表			
執行單位	臺南市政府智慧發展中心		
稽核時間	110 年 月 日 時 分		
班別代碼	教室類別 ☐ 一般教室 (一般班) ☐ 行動教室 (室內行動班) ☐ 戶外行動班		
課程分類	☐ A. 智慧型手機應用班 ☐ B. 網路資訊應用班 ☐ C. 手機打字、簡訊與通訊應用班 ☐ D. 網路通訊應用班 ☐ E. 基礎網路-寬頻網路班 ☐ F. 網路-寬頻網路班 ☐ G. 老人上網班(打字班) ☐ H. 老人上網班(LINE 班) ☐ I. 老人上網班(FB 班) ☐ J. 原住民上網班 ☐ K. 客家族群上網班		
上課地點			
上課人數	應到學員： 人、實到學員： 人、缺席學員： 人		
稽核項目	稽核內容		
上課教材	是否使用指定推動民眾行動上網訓練教材？ ☐ 是 ☐ 否		
資訊設備	是否為一人一機授課？ ☐ 是 ☐ 否		
	是否可連線上網？ ☐ 是 ☐ 否		
	是否具備筆記型電腦、平板電腦或智慧型手機？ ☐ 是 ☐ 否		
	是否設備正常運作？ ☐ 是 ☐ 否		
	是否具備教學廣播系統或投影設備？ ☐ 教學廣播 ☐ 投影設備 ☐ 無		
上課情況	使用者的作業系統是否正確運作？ ☐ 是 ☐ 否		
上課情況	是否有專師上課？ ☐ 是 ☐ 否		
防範措施	是否有對學員量測網路與實名制登記？ ☐ 是 ☐ 否		
其他	請依實際觀察說明講師的教學情況及學員互動情況等：		
講師簽名	助教簽名		
稽核人員簽名			
備註	上課地址：		

2. 臺南市推動民眾行動上網專案辦公室：

於臺南市電腦商業同業公會成立專案辦公室，擬定計畫及管控活動時間進程、統整各項籌備工作、海報文宣審核、印製及發放結業證書、講義彙印製作及發放、學員名單資料彙整、學員簽到簿、課後問卷調查、成果照片等之彙整報告並設立免付費電話 0800-399633 彙整各地開課資訊並協調各地行動車及行動設備調度支援。



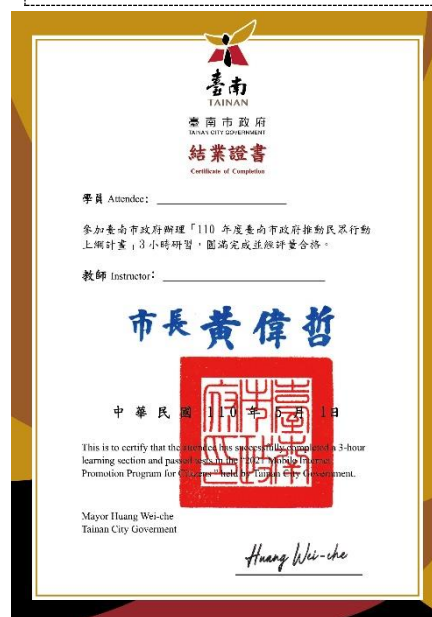
社區資訊中心海報印製及發放



上課講義彙印製作及發放



宣傳招生海報印製及發放



結業證書印製及發放

110年度臺南市政府推動民眾行動上網計畫 教學進度日誌及上課相片				
課程分類	☒ A. 智慧型手機應用班 ☐ C. 手機打字、按鍵與觸控應用班 ☐ E. 基礎班-農業網路班 ☐ G. 老人上網班(訂餐班) ☐ I. 老人上網班(FB班) ☐ K. 客家族群上網班		☐ B. 網路商務應用班 ☐ D. 用手機旅遊應用班 ☐ F. 進階班-農業網路班 ☐ H. 老人上網班(Line班) ☐ J. 原住民上網班	班別代碼
	講師		助教	
上課地點	○			
日期時間	民國110年 月 日 時 分至 時 分			
上課狀況及進度	1. 清點使用之設備及講義資料 2. 幫學員設定上課環境操作模式 3. 針對進度落後各別學員單機操作講解說明 4. 智慧型手機基本設施設定與安裝 5. 安裝實用APP 6. 填寫線上問卷 應到學員： 人，實到學員： 人，缺席學員： 人。			
特殊情況	無			
建議事項				
上課照片	照片說明：講師教學情形		照片說明：學員上課情形	
	照片說明：學員上課情形		照片說明：全體大合照	

上課教學日誌及上課相片

110 年度臺南市政府推動民眾行動上網計畫 「臺南市一站式整合服務平台」My Data 暨線上申辦服務巡迴推廣活動 進階班-網路商務應用班 學員、講師、助教簽到/簽退簿						
班別代碼 上課地點	鄉鎮市 連絡電話	講師 開班日期	助教 上課時間	學員簽到	學員簽退	已領教材請簽名
講師簽到		助教簽到				
講師簽退		助教簽退				
編號	姓名	性別	年齡	學員簽到	學員簽退	已領教材請簽名
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						

講師、助教、學員簽到簽退表

臺南市政府辦理「110年度推動民眾行動上網計畫」課後問卷調查

參加課程 *

選擇

授課講師 *

☐ 王宏展

☐ 許家毓

上課單位 *

選擇

性別 *

☐ 男

☐ 女

年齡層 *

選擇

請問您是哪裡人 *

☐ 臺南人

☐ 客家人

☐ 原住民

☐ 新住民(外籍配偶)

☐ 其他： _____

請問您是否為身心障礙者 *

☐ 是

☐ 否

您之前是否報名過臺南市政府辦理之推動民眾行動上網計畫 *

☐ 是

☐ 否

您覺得本課程講師的授課進度如何 *

選擇

課堂後學員上課心得建議調查表

您對這次上課講師的整體教學表現打個分數 *

您給講師的分數：請評分(非常不滿意1分~非常滿意10分)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

○○○○○○○○○○

課程結束後，您是否有意願購買智慧型裝置 *

選擇

假如開設最新流行3C資訊課程，您是否會願意報名 *

選擇

以下為非必填問題
可不填寫提交問卷

如果有機會學習其他課程，您希望學到什麼具體的內容

您的回答

對老師個人授課的建議或其他想說的話

您的回答

感謝您的寶貴建議，若您有電子信箱，且希望知道臺南市電腦商業同業公會之後的講座或其他課程，請在下方填寫您的姓名及電子信箱(E-mail)，謝謝！

姓名

您的回答

請對您自己這次上課的自我表現打個分數 *

給自己的分數：請評分(非常不滿意1分~非常滿意10分)，出席情況、上課專心程度、有沒有真的學到東西...等

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

○○○○○○○○○○

您個人對於本課程的吸收狀況如何 *

選擇

本課程是否符合您當初報名上課的期待 *

選擇

課程教學內容，是否讓您學到智慧型裝置對您的生活有實際上的幫助 *

比方說您想學的東西有沒有學到...等

選擇

課堂後學員上課心得建議調查表

臺南市政府
Taichung City Government

智慧新生活 網絡好便利

臺南市政府110年度推動民眾行動上網計畫

FREE

臺南市「上課」 40歲以上民眾免費

因歲役期間上、為落實防疫措施，上課須自戴口罩並配合量測體溫

序號	課程名稱	上課時間	課程內容/備註
1	基礎班 - 智慧型手機應用班	3小時	1.基本設定與安裝 2. e-mail申請與使用、電子地圖 3. 社群(FB)、照片、Line群組與通訊、網路購物 4. APP使用：台灣水貨即時通、台南市協防APP、OPEN台南1999
2	進階班 - 網路商務應用班	3小時	1. 電子發票 2. 雲端iCloud帳號、手機傳檔等安全設定 3. 網路購物
3	進階班 - 用手機訂票、旅遊行程管理應用班	3小時	1. 手機訂票 2. APP使用：手機捷徑、悠遊、悠游、電影訂票
4	進階班 - 用手機旅遊應用班	3小時	1. 旅行台灣 2. 旅遊資訊電子化與數位旅遊APP應用 APP使用：大台公車、旅行指南、T-Rike單車公共自行車
5	基礎班 - 農業網路班	3小時	1. 網路購物農產品 2. 行銷通路管理與網路資源運用 3. 包裝、物流 4. APP使用：農民市場、豐盛街
6	進階班 - 農業網路班	3小時	1. 行銷方案介紹 2. 網路行銷宣傳策略 4. APP使用：台灣水貨即時通、OPEN台南1999
7	基礎班 - 老人上網(打餐廳)	3小時	1. e-mail申請與安裝、電子地圖 2. 悠遊(FB)、照片、Line群組與通訊、網路購物與通訊 3. 悠游、悠游APP使用、高麗打票 4. 輸入打餐廳增加教學 5. APP使用：台灣水貨即時通、OPEN台南1999
8	老人上網班(Pine班)	3小時	1. e-mail申請與安裝、電子地圖 2. 悠游(FB)、照片、Line群組與通訊的加強性、網路購物與通訊 3. 手機訂票、APP使用、高麗打票、高麗打票 4. APP使用：台灣水貨即時通、OPEN台南1999
9	基礎班 - 老人上網班(Fine班)	3小時	1. e-mail申請與安裝、電子地圖 2. 悠游(FB)應用與安裝、悠游、悠游、悠游、悠游與通訊 3. 手機訂票、APP使用、高麗打票 4. APP使用：台灣水貨即時通、OPEN台南1999
10	基礎班 - 原住民上網班	3小時	1. 社群網站(臉書)帳號申請、貼文、聊天應用、訊息與社團 2. 社群軟體(LINE)加群組與通訊、通訊錄、反詐騙教育、網路與網路 3. 網路購物、保護通知與寄件管理程序 4. APP使用：OPEN台南1999
11	基礎班 - 客家族群上網班	3小時	1. 社群網站(臉書)帳號申請、貼文、聊天應用、訊息與社團 2. 社群軟體(LINE)加群組與通訊、通訊錄、反詐騙教育、網路與網路 3. 網路購物、保護通知與寄件管理程序 4. APP使用：台灣水貨即時通、OPEN台南1999

報名日期：
自即日起至
110年1月31日
額滿為止

上課地點：
本市各區活動中心、
本市行政服務處推廣。

上課時間：
每日上午
11時至下午
3時

每課時長：
3小時

報名電話：
市民服務專線：(06) 3365585
社會福利課專線：(06) 3365564
分機號碼：(06) 3365593、333

報名方式：

至所屬40歲以上之中年社區學習中心。

查詢詳情：

請逕向所屬市常民服務中心等單位索取學員招募簡章。

主辦機關：臺南市政府

承辦機關：臺南市政府社會發展處

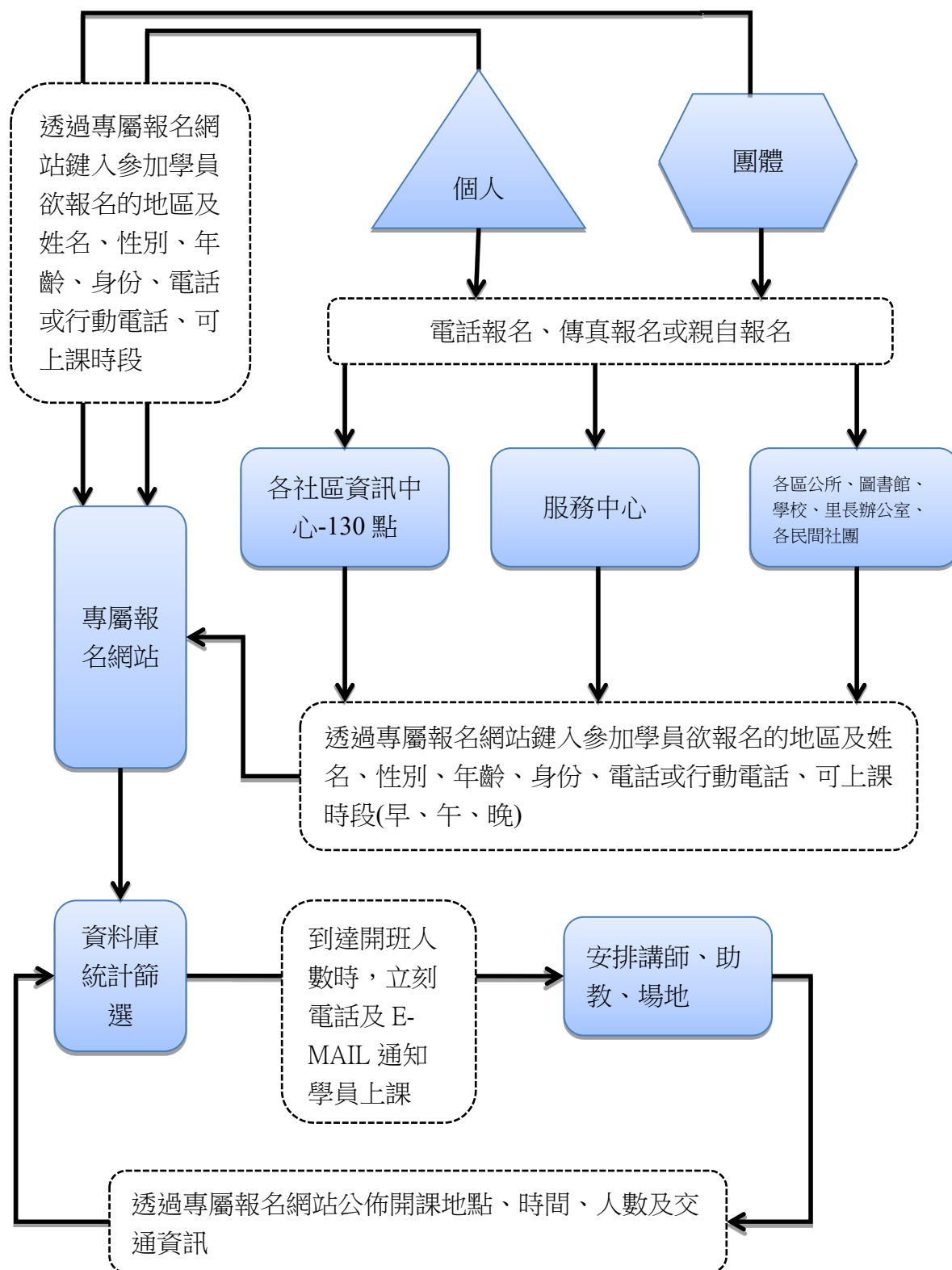
業務協力：臺南市電腦網路應用及會



-6-

各里長、社區發展協會協助宣傳及招生並傳送報名表至專案辦公室

110 年度臺南市政府推動民眾行動上網計畫 個人／團體報名方式運作流程圖



4. 130 家臺南市社區資訊中心：協助招生及宣傳，並免費提供課程諮詢及報名服務。



班別代號：_____

110 年度推動民眾行動上網計畫 團體報名表

申請單位：財團法人一和參事社會福利慈善事業基金會

連絡人：王蘭筠 職稱：照顧服務員 連絡電話：0973228066

開班日期：111/01/04 111/01/11 111/03/22		預定上課地點：石嘴里社區照顧關懷據點		申請上課的時段：請於 ☐ 內打勾 上午 ☐ 下午 ☐ 晚上 ☐			
申請類別：A. 基礎班							
A. 基礎班-智慧型手機應用班 B. 進階班-網路商務應用班 C. 進階班-用手機打房產銷售與購房應用班 D. 進階班-用手機旅遊應用班 E. 基礎班-農業網路班 F. 進階班-農業網路班 G. 基礎班-老人上網班 H. 進階班-老人上網班 I. 基礎班-老人上網班 LINE 班 J. 基礎班-老人上網班 K. 進階班-老人上網班 L. 基礎班-老人上網班 M. 基礎班-客家語上網班 哪裡人？ 職位 2 位數字說明(如為台南及身障者請寫入"2A")： 本填單適用於為民衆教學品質及服務學員之需要，請確實填寫 第 1 欄位：1. 開南 2. 客家 3. 新住民(外籍配偶) 4. 原住民 第 2 欄位：A. 身心障礙者 B. 無							
序	姓名	哪裡人？	性別	年齡	出生年月日	地址	連絡電話/手機
1	林明財	1B	男	58	43.04.20	台南市龍崎區石嘴里 2 鄰 9 號	06-5947207
2	陳美雲	1B	女	54	47.07.20	台南市龍崎區石嘴里橫街 1 之 6 號	06-5947207
3	戴高幼	1B	女	74	37.01.13	台南市龍崎區石嘴里橫街 1 之 7 號	06-5947207
4	戴林雲	1B	女	78	33.11.10	台南市龍崎區石嘴里橫街 1 之 6 號	06-5947207
5	洪幸達珍	1B	女	85	26.07.11	台南市龍崎區石嘴里 14 號	06-5947207
6	李洪富	1B	女	80	31.04.02	台南市龍崎區石嘴里 18 號	06-5947207
7	陳張牡丹	1B	女	72	39.08.03	台南市龍崎區石嘴里石子坑 8 號	06-5947207
8	李香里	1B	女	76	35.09.30	台南市龍崎區石嘴里石子坑 37 號之一	06-5947207
9	謝碧雲	1B	男	88	25.02.12	台南市龍崎區石嘴里石子坑 5 號	06-5947207
10	謝陳律	1B	女	86	25.12.03	台南市龍崎區石嘴里石子坑 5 號	06-5947207
11	陳林尚輝	1B	女	55	49.07.13	台南市龍崎區石嘴里石子坑 1 之 5 號	06-5947207
12	方郭翠玉	1B	女	72	39.10.12	台南市龍崎區石嘴里石子坑 13 號	06-5947207
13	林志桂	1B	男	82	29.07.09	台南市龍崎區大坪里 5 鄰 45 號	06-5947207
14	林錦音	1B	男	64	47.06.10	台南市龍崎區大坪里 3 鄰 1 號	06-5947207
15	林陳金仙	1B	女	78	35.04.24	台南市龍崎區大坪里 3 鄰 1 號	06-5947207
16	梁瑞英	1B	女	55	46.03.03	台南市龍崎區大坪里 3 鄰 1 號	06-5947207
17	蕭金聰	1B	男	70	41.05.28	台南市龍崎區大坪里 39 號	06-5947207
18	郭呂秀琴	1B	女	64	47.11.30	台南市龍崎區大坪里 39 號	06-5947207
19	許淑蓉	1B	女	57	44.11.12	台南市龍崎區大坪里 49 號	06-5947207
20	余金系	1B	女	84	27.12.31	台南市龍崎區大坪里 10 號	06-5947207

臺南市推動民眾行動上網專案辦公室：06-3365595 陳小姐 團體報名傳真電話：06-3365584

免付費報名專線：0800-399-633、個人線上報名網址：<http://www.tainan-elearn.com.tw> <本表如不敷使用，請自行影印>

申請單位：		職稱：		連絡電話：			
開班日期：		預定上課地點：		申請上課的時段：(請於 ☐ 內打勾) 上午 ☐ 下午 ☐ 晚上 ☐			
申請類別：A. 基礎班-智慧型手機應用班 B. 進階班-網路商務應用班 C. 進階班-用手機打房產銷售與購房應用班 D. 進階班-用手機旅遊應用班 E. 基礎班-農業網路班 F. 進階班-農業網路班 G. 基礎班-老人上網班 H. 進階班-老人上網班 I. 基礎班-老人上網班 LINE 班 J. 基礎班-老人上網班 K. 進階班-老人上網班 L. 基礎班-老人上網班 M. 基礎班-客家語上網班							
哪裡人？ 職位 2 位數字說明(如為台南及身障者請寫入"2A")： 本填單適用於為民衆教學品質及服務學員之需要，請確實填寫 第 1 欄位：1. 開南 2. 客家 3. 新住民(外籍配偶) 4. 原住民 第 2 欄位：A. 身心障礙者 B. 無							
序	姓名	哪裡人？	性別	年齡	出生年月日	地址	連絡電話/手機
1	呂春貴	2A	女	56	84.8.20	歸仁區仁愛一街 38 巷 9 號	0974205106
2	謝瑞華	2A	女	74	35.12.24	歸仁區文化北路 114 巷 4 號	097773354
3	蘇翠華	2A	女	53	6.24	歸仁區大仁街 57 號	098371119
4	許在華	2A	男	40	2.23	歸仁區許厝里中心路 48 巷 23 號	0910933681
5	李月勤	2A	女	47	10.05	許厝里大港 126 巷 8 號	2305783
6	林春月	2A	女	49	02.11	歸仁區大仁街 126 巷 21 號	0911580150
7	蔡依雲	2A	女	46	03.07	歸仁區信義北路 30 巷 6 號	2309095
8	李明輝	2A	男	47	01.27	歸仁區大仁街 98 號	2301819
9	王美淑	2A	女	42	09.23	歸仁區新厝里中正路 43 巷 8 號	2303788
10	卓玉華	2A	女	53	07.05	歸仁區新厝里仁愛五街 2 號	2397115
11	陳素雲	2A	女	46	09.12	歸仁區許厝里石園路 58 號	2302085
12	陳碧雲	2A	女	51	3.1	歸仁區大港一街 69 號	091187688
13	許文福	2A	男	22	12.20	許厝里中心路 45 巷 9 號	2303368
14	陳沁	2A	女	27	09.06	新厝里和平南街 2 號	2304363
15	鄭淑芬	2A	女	56	01.13	歸仁區公園路 56 號	2303951
16	邊勇加	2A	女	45	7.8	台南市歸仁區仁愛北路 168 號	0977143758
17	吳韻丹	2A	女	62	04.20	歸仁區信義北路 30 巷 23 號	2306794
18	張美玲	2A	女	55	01.22	歸仁區公園路 66 巷 16 號	2307091
19							
20							

臺南市推動民眾行動上網專案辦公室：06-3365595 陳小姐 團體報名傳真電話：06-3365584
免付費報名專線：0800-399-633、個人線上報名網址：<http://www.tainan-elearn.com.tw> <本表如不敷使用，請自行影印>

協助當地里長傳送報名表及提供線上報名服務

149 家社區資訊中心提供免費諮詢及報名服務

序	公司名稱	公司電話	公司營業地址
1	實用電腦資訊有限公司	06-2501000	台南市北區臨安路二段 133 號
2	群翰資訊有限公司	06-2348013	臺南市東區莊敬路 158 巷 26 號
3	全電腦有限公司	06-2365165	臺南市東區東寧路 134 巷 4 號
4	良訊電腦科技有限公司	06-3362150	臺南市東區大同路二段 615 號 9 樓之 1
5	船富資訊事業有限公司	06-2241795	臺南市東區前鋒路 66 號 1 樓
6	弘岱電腦顧問有限公司	06-2387068	臺南市永康區中華二路 340 巷 8 號 8 樓之 5
7	漢龍資訊科技股份有限公司	06-3136588	臺南市永康區中華路 1 之 54 號 10 樓
8	比特科技有限公司	06-2558115	臺南市安南區仁安路 62 號
9	金典資訊有限公司	06-3135391	臺南市永康區中華路 349 號 14 樓之 1
10	好又多科技有限公司	06-2355349	臺南市東區莊敬路 158 巷 5 號
11	眾宇科技有限公司	06-2368111	臺南市東區東平路 9 巷 1 號 6 樓
12	岱爾盟科技實業股份有限公司	06-2089228	臺南市中西區開山路 194 號
13	萬達科技股份有限公司	06-3138761	臺南市永康區中華路 144 之 14 號 6 樓
14	飛暘科技股份有限公司	06-2658858	臺南市東區裕農路 690 號
15	秀國科技有限公司	06-2340059	臺南市東區莊敬路 158 巷 26 號 2 樓
16	廣迅科技設計有限公司	06-2740346	臺南市東區怡東路 58 巷 8 號
17	紫陽工程顧問有限公司	06-2990117	臺南市安平區育平五街 68 號 19 樓之 7
18	大同股份有限公司台南分公司	07-2352037	臺南市永康區小東路 689-26 號 7 樓 A2
19	聖凡資訊有限公司	06-2083008	臺南市北區南園街 105 巷 56 號
20	衡基科技有限公司	06-2930618	臺南市安平區永華路二段 248 號 14 樓之 2
21	新翊電腦有限公司	06-2821343	臺南市中西區公園路 772 巷 27 號
22	積慧科技有限公司	06-3351659	臺南市東區利東街 26 號
23	光統電腦科技有限公司	06-2602156	臺南市東區崇德路 937 號
24	傑企科技有限公司	06-2083306	臺南市東區長榮路一段 256 號 8 樓之 4
25	精技電腦股份有限公司台南分公司	06-2153689	臺南市中西區西門路一段 496 號 2 樓
26	旭聯科技股份有限公司	06-2351001	臺南市東區東門路一段 354 號 4 樓
27	立新資訊有限公司	06-2677000	臺南市東區崇德二十一街 69 號
28	威暢股份有限公司	06-2990335	臺南市安平區建平八街 551 號 21 樓之 9
29	廷威資訊有限公司	06-3362720	臺南市東區崇明七街 80 號
30	新貴科技有限公司	06-2091020	臺南市東區東寧路西段 52 號 1 樓
31	台灣神翼科技有限公司	06-2685775	臺南市東區富農街二段 106 號
32	倍佳資訊有限公司	06-2757138	臺南市東區東安路 284 號
33	亞綸科技股份有限公司	06-2515100	臺南市北區西門路四段 480 號 3 樓之 3
34	弘璨資訊股份有限公司	06-2921010	臺南市南區金華路二段 81 巷 20 號 1 樓

序	公司名稱	公司電話	公司營業地址
35	華泓科技有限公司	06-2583591	臺南市安南區海佃路一段 415 號
36	警鴻科技股份有限公司	06-2055959	臺南市永康區永大路二段 345 號
37	怡博科技有限公司	06-2553240	臺南市北區公園路 451 巷 34 之 2 號
38	帝易明電腦有限公司	06-2224339	臺南市中西區中山路 25 號
39	盈王實業有限公司	06-2694111	臺南市東區生產路 339 之 1 號
40	力擎資訊有限公司	06-2915090	臺南市南區三官路 172 號
41	震翼國際有限公司	06-2081521	臺南市東區前鋒路 44 號
42	坤山國際股份有限公司	06-2547688	臺南市永康區中正南路 571 號
43	三佑科技有限公司	06-3362151	臺南市東區大同路二段 615 號 9 樓之 1
44	展立科技股份有限公司	06-2381787	臺南市東區怡東路 86 巷 4 號
45	如成企業股份有限公司	06-2697572	臺南市東區中華東路二段 243 巷 70 號
46	同均動能股份有限公司	06-2639939	臺南市南區彰南里新信路 34 號
47	飛碟機電科技有限公司	06-3318000	臺南市東區裕義路 596 號
48	華泰國際有限公司	06-2281816	臺南市南區五妃街 368 號
49	倫雅科技有限公司	06-2805423	臺南市東區大同路一段 173 號
50	鑫鷹實業股份有限公司	06-2604188	臺南市東區榮譽街 85-1 號 1 樓
51	佳茂電腦有限公司	06-2281966	臺南市東區前鋒路 66 號 2 樓
52	丞傑資訊有限公司	06-2350855	台南市東區長榮路一段 256 號 6 樓之 6
53	神川國際生活科技股份有限公司	06-2599268	臺南市安南區海佃路一段 246 巷 2 號
54	高震實業有限公司	06-2251988	臺南市中西區民族路二段 184 號 4 樓
55	飛皇資訊商行	06-3560028	臺南市安南區安昌街 103 巷 45 號
56	德源電腦有限公司	06-2284397	臺南市東區北門路一段 139 號 1 樓
57	金友勝數位科技有限公司	06-2617333	臺南市南區金華路一段 30 巷 36 號
58	巨匠電腦股份有限公司 台南東門分公司	06-2200940	臺南市中西區公園路 108 號
59	經緯航太科技股份有限公司	06-3351068	臺南市東區東門路三段 253 號 12 樓
60	研芯科技股份有限公司	06-5100168	臺南市安平區永華路二段 248 號 21 樓之 2
61	信瑞股份有限公司	06-2902799	臺南市東區崇學路 166 號 2 樓
62	德瑞克資訊科技有限公司	06-2379609	臺南市東區東寧路 224 號
63	智智佳電腦有限公司	06-2515801	臺南市北區西門路四段 533 巷 16 號 2 樓
64	得思康資訊股份有限公司	06-2230777	臺南市官田區二鎮里工業路 11 號
65	聯洋企業有限公司	06-2750192	臺南市北區勝利路 469 之 1 號
66	鈞安資訊科技股份有限公司	06-3352867	臺南市東區崇善路 1089 巷 18 號
67	傳承電腦資訊有限公司	06-2131339	台南市中西區樹林街二段 33 號思源樓 2 樓 M203 室
68	佳欣科技有限公司	06-3125951	臺南市永康區勝利街 46 號 1 樓
69	得勝資訊有限公司	06-2398385	臺南市歸仁區文化街三段 61 巷 17 號
70	速邑科技有限公司	06-2931511	臺南市安平區永華八街 170 號 1 樓
71	虹優科技股份有限公司	06-2282253	臺南市東區北門路一段 250 號

序	公司名稱	公司電話	公司營業地址
72	呈豐科技有限公司	06-2965186	臺南市南區永成路2段769號
73	弘譽交通科技有限公司	06-2155688	臺南市東區大同路二段61巷28號
74	宏正資訊有限公司	06-2810200	臺南市北區北門路三段5號
75	識方網絡有限公司	06-2617440	臺南市南區新孝路79號
76	宜欣資訊有限公司	06-2952473	臺南市安平區華平路672巷8號3樓
77	迦成科技有限公司	06-5905595	臺南市新化區全興里竹子腳247之552號4樓
78	訊達資訊企業社	06-2679795	臺南市南區喜樹路294號2樓
79	宏權科技有限公司	06-3318068	臺南市東區裕農路858號3樓
80	百達威電科技股份有限公司	06-5800000	臺南市新化區民權街58號
81	尚邑科技有限公司	06-3363678	臺南市東區崇明十三街77號
82	東品資訊有限公司	06-2002123	臺南市東區長榮路一段256號8樓A
83	昊誠科技股份有限公司	06-2430053	臺南市永康區中正二街105巷21號
84	冠翔企業社	06-2050736	臺南市仁德區太子路689巷36號
85	康普力特應用系統計劃室有限公司	06-2007599	臺南市東區裕農路288巷11號8F
86	晉碩國際科技股份有限公司	06-2561000	臺南市安南區海佃路二段452號
87	葳狄資訊有限公司	06-3113887	臺南市永康區中華路58巷27號
88	璵石企業社	06-3121148	臺南市永康區建國里復興路54巷9號1樓
89	亞典資訊股份有限公司	06-2220093	臺南市中西區府前路二段36號3樓
90	睿元科技有限公司	06-2435432	台南市中西區西門路一段701號7F-5
91	俊耀資訊有限公司	06-3318336	臺南市東區裕農路858號3樓
92	日陞空間資訊股份有限公司	06-3025030	臺南市永康區中華路425號11樓之2
93	準測科技有限公司	06-2592591	臺南市安南區國安街156巷120弄20號1樓
94	靚彩創意資訊有限公司	06-2133358	台南市南區南門路303號
95	廣鐸企業有限公司台南分公司	06-2513299	臺南市北區育成路191巷29號
96	郭氏出版社有限公司	06-2762813	臺南市東區莊敬里莊敬路116巷16號1樓
97	東星事務機器有限公司台南營業所	06-2490111	臺南市仁德區中山路774號
98	廣聚力企業有限公司	06-3312485	台南市東區裕信路415號
99	益欣資訊股份有限公司	06-2504200	臺南市中西區西門路一段701號6樓
100	凱繹國際有限公司	06-2281185	台南市北區北成路128巷23弄25號之12
101	秉龍系統科技有限公司	06-5975349	台南市安定區蘇厝里293之27號
102	鴻泰資訊科技有限公司	06-2951698	台南市安平區永華路二段248號11樓之5
103	韓森資訊有限公司	06-2750712	台南市東區裕豐街214巷46之1號
104	宗保通信器材行	06-2710459	台南市永康區民族路273巷23弄16號
105	早陽科技有限公司	06-2352945	台南市東區莊敬里莊敬路116巷24號2樓
106	宸揚資科股份有限公司	06-2340161	臺南市東區東門路二段297號3樓之1
107	以特科技有限公司	06-2705100	臺南市仁德區仁德里文華路三段446號1樓
108	育尊科技有限公司	06-5837426	台南市善化區民權路65巷5號1樓
109	捷昊科技有限公司	06-3565843	台南市安南區州北里安昌街55巷41號

序	公司名稱	公司電話	公司營業地址
110	浚捷資訊有限公司	06-2890680	台南市東區東門路三段 31 號 6 樓
111	鴻仲資訊企業社	06-3310685	台南市東區裕農路 858 號 3 樓
112	唯星科技有限公司	06-6568800	臺南市新營區太子路 82 號
113	聯智科創股份有限公司	06-2015619	臺南市永康區永科三路 99 號 3F 之 11
114	耀麟國際有限公司	06-7225111	臺南市佳里區忠仁里 3 鄰中山路 240 號 1 樓
115	力鋒科技有限公司	06-2990209	台南市安平區永華路二段 248 號 8 樓之 4
116	三葉蟲儀控有限公司	0956-942251	台南市永康區永安路 165 巷 125 號 8 樓之 2
117	澤威科技有限公司	06-3352225	臺南市東區中華東路三段 452 巷 8 弄 11 號 1 樓
118	奇一科技有限公司	06-3115020	臺南市永康區復國里復國一路 129 號 1 樓
119	富鴻達國際事業有限公司	06-2752569	台南市北區東興里東豐路 591 號 1 樓
120	台灣綠能科技車業有限公司	0800-200012	臺南市南區大恩里國民路 217 巷 30 弄 22 號 1 樓
121	信宇科技股份有限公司	06-5014093	臺南市新市區潭頂里潭頂 115 號
122	鴻鈞科技有限公司	06-2965186	臺南市南區永成路 2 段 769 號
123	頡亨資訊股份有限公司	06-2098021	臺南市北區開元路 521 號 20 樓之 3
124	威勁科技有限公司	06-2513539	臺南市和緯路二段 518 號 1 樓
125	傑元電腦軟體股份有限公司	06-2152770	臺南市南區南門路 313 號 1 樓
126	德鍵企業有限公司	06-2200599	臺南市中西區西門路二段 48 號
127	峻豹科技股份有限公司	06-3139932	臺南市永康區中華路 1 之 57 號 1 樓
128	千達視訊科技有限公司	06-3360760	臺南市東區崇明路 137 號 1 樓
129	鑫中心企業有限公司	06-5833111	臺南市善化區民權路 247 號
130	寶盈網路科技股份有限公司	06-2207665	臺南市西門路三段 159 號 12 樓之 3
131	精研系統整合工程有限公司	06-2693228	臺南市富農街二段 106 號
132	安力泰系統工程有限公司	06-2819461	臺南市佳里區光華街 205 號 1 樓
133	長龍科技股份有限公司	06-5911063	臺南市新化區那拔林 87-7 號 1 樓
134	龍吉事業有限公司	06-2507296	臺南市北區賢北街 16 巷 56 號 1 樓
135	名文企業社	06-6986002	臺南市六甲區文化街 59 號
136	吉普司科技股份有限公司	06-2755015	臺南市東區林森路一段 395 號 6 樓之 2
137	榮裕資訊科技有限公司	06-2082374	臺南市北區前鋒路 293 號 9F-2
138	瑋辰科技有限公司	06-3307589	台南市東區怡東路 150 巷 15 號 4 樓
139	遠建電子科技有限公司	06-2087888	台南市東區裕農路 665 號
140	奇加互動股份有限公司	03-2871696	臺南市安定區蘇林里蘇厝 112 之 12 號
141	鋒奇工程有限公司	06-3310423	台南市東區裕正街 18 號 1 樓
142	萬點國際有限公司	0910-771478	台南市新營區大宏里民治路 29 巷 40 號 1 樓
143	凡立橙股份有限公司	06-5105607	台南市永康區小東路 689-95 號 18 樓之 6
144	群環科技股份有限公司	06-3133366	臺南市永康區中華路 1-149 號 23 樓 D 室
145	長紳科技有限公司	07-7217570	臺南市永康區中華路 58 巷 27 號
146	早陽電腦企業有限公司	06-2352945	臺南市莊敬路 116 巷 22 號
147	歐曄科技有限公司	06-2376540	臺南市勝利路 2 號 6 樓

序	公司名稱	公司電話	公司營業地址
148	錚鴻實業社	06-2558115	臺南市仁安路 62 號
149	高速電腦股份有限公司	06-2280077	臺南市開元路 189 號

(一) 活動推廣：

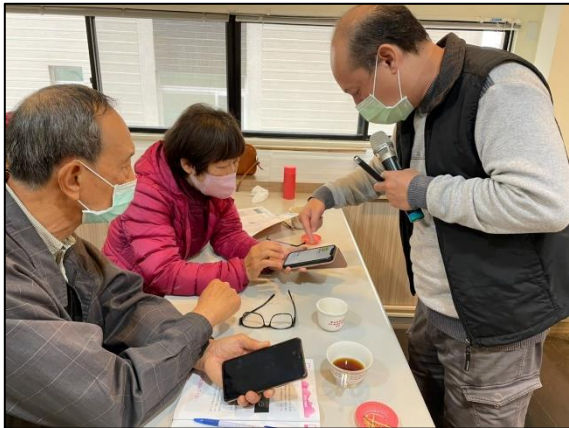
1. 與臺南市政府農業局之農業網路班結合上課



2. 與臺南市原住民族文化健康站之原住民族群上網班結合上課



3. 與臺南市客家文化會館之客家族群上網班結合上課



4. 辦理結訓典禮



5. 行動設備與便民服務資訊車

無線網路分享器



平板電腦



便民服務資訊車



投影設備



(二) 報名方式：

1. 臺南市推動民眾行動上網專案辦公室：

(1) 報名電話：06-3365595

(2) 傳真電話：06-3365584

(3) 免付費報名及諮詢專線：0800-399633

2. 線上報名網址：<http://www.tainan-elearn.com.tw/>

3. 本市里關懷中心、社區發展協會

4. 本市社區資訊服務中心

(三) 參訓資格（對象、年齡）：

本市 40 歲以上之中高年齡族群及新住民等民眾。

(四) 上課時間：

6. 每班上課時數以 3 小時為基準，每堂課原則上課 50 分鐘，休息 10 分鐘，惟講師可合併兩堂課上課 100 分鐘，休息 20 分鐘。

7. 安排時段如下：星期一～日：上午 9:00-12:00、下午 2:00-5:00、晚上 6:30-9:30。

(五) 課程規劃：

本專案課程依據臺南市政府智慧發展中心規定課程內容為原則，編輯並印製足份之教材供學員上課之用。學員除上課時間可以詢問問題外，下課時間也可至公會各區、里「社區資訊中心」免費諮詢相關課程問題，達到永續學習，學習不中斷。

一、智慧型手機應用班(基礎班)

堂數	分鐘數	課程內容
第 1 堂 (計 50 分鐘)	10	1. 開場及自我介紹。
	40	2. 清點使用之設備及講義資料。 3. 智慧型手機基本設施設定與安裝。 4. 測試上課之智慧型手機及上網功能是否正常。 5. 行事曆、鬧鐘、APP 的下載。 6. Line(加入臺南市政府官方帳號)、貼圖下載與應用。
	10	休息時間。
第 2 堂 (計 50 分鐘)	50	1. Google Chrome 瀏覽器。 2. 無線網路連線。 3. Google 電子地圖導航。
	10	休息時間。
第 3 堂 (計 50 分鐘)	30	1. 照相、FB 等功能的應用。
	20	2. 學習成果測驗與問題探討：增進學員學習動力及師生授學間之互動。 3. 請學員填寫問卷調查。 4. 分發結業證書。

二、網路商務應用班(進階班)

堂數	分鐘數	課程內容
第 1 堂 (計 50 分鐘)	10	1. 開場及自我介紹。
	25	2. 清點使用之設備及講義資料。 3. 測試上課之智慧型手機及上網功能是否正常。
	15	4. Gmail 申請與應用。
	10	休息時間
第 2 堂 (計 50 分鐘)	50	1. 無紙化電子發票應用(財政部電子發票整合服務平台、icash 條碼、手機條碼等安裝設定，將所申請之各項卡片條碼轉入自動發票對獎、自動匯入自己銀行帳戶應用)。

	10	休息時間
第 3 堂 (計 50 分鐘)	30	1. 網路購物(網購產品搜尋、網購價格比較)。
	20	2. 網拍架設(產品拍照設計、網拍上架)。 3. 學習成果測驗與問題探討：增進學員學習動力及師生授學間之互動。 4. 請學員填寫問卷調查。 5. 分發結業證書。

三、手機訂房、掛號與購票應用班(進階班)

堂數	分鐘數	課程內容
第 1 堂 (計 50 分鐘)	10	1. 開場及自我介紹。
	40	2. 清點使用之設備及講義資料。 3. 測試上課之智慧型手機及上網功能是否正常 4. 智慧型手機基本設施設定與安裝
	10	休息時間
第 2 堂 (計 50 分鐘)	50	1. 住宿訂房搜索、比價、訂房應用。 2. 醫療常識與醫院門診掛號應用，門診時間進度查詢應用。
	10	休息時間
第 3 堂 (計 50 分鐘)	30	1. 高鐵、台鐵、電影院、機票等網路購票應用。
	20	2. 學習成果測驗與問題探討：增進學員學習動力及師生授學間之互動 3. 請學員填寫問卷調查。 4. 分發結業證書。

四、用手機旅遊應用班(進階班)

堂數	分鐘數	課程內容
第 1 堂 (計 50 分鐘)	10	1. 開場及自我介紹。
	40	2. 清點使用之設備及講義資料。 3. 測試上課之智慧型手機及上網功能是否正常。 4. 智慧型手機基本設施設定與安裝。 5. 離線電子地圖 APP 下載與應用。(如 map.meAPP

		等)
	10	休息時間
第 2 堂 (計 50 分鐘)	50	1. 團體旅遊 Line 群組應用與管理實務。 2. 自助國外旅遊地名與餐廳點餐外文清單即時翻譯應用、各國語言翻譯交談等。
	10	休息時間
第 3 堂 (計 50 分鐘)	30	1. 旅遊行程規劃、住宿訂房搜索、比價、訂房應用。
	20	2. 學習成果測驗與問題探討：增進學員學習動力及師生授學間之互動。 3. 請學員填寫問卷調查。 4. 分發結業證書。

五、農業網路班(基礎班)

堂數	分鐘數	課程內容
第 1 堂 (計 50 分鐘)	10	1. 開場及自我介紹。
	40	2. 清點使用之設備及講義資料。 3. 測試上課之智慧型手機及上網功能是否正常。
	10	休息時間
第 2 堂 (計 50 分鐘)	50	1. 智慧型手機基本設施設定與安裝。 2. 網路直播，在網路賣農產品。
	10	休息時間
第 3 堂 (計 50 分鐘)	50	1. 行動支付介紹。 2. 學習成果測驗與問題探討：增進學員學習動力及師生授學間之互動 3. 請學員填寫問卷調查。 4. 分發結業證書。

六、農業網路班(進階班)

堂數	分鐘數	課程內容
第 1 堂	10	1. 開場及自我介紹。

(計 50 分鐘)	40	2. 清點使用之設備及講義資料。 3. 測試上課之智慧型手機及上網功能是否正常。
	10	休息時間
第 2 堂 (計 50 分鐘)	50	1. 智慧型手機基本設施設定與安裝。 2. 影音及相片處理。
	10	休息時間
第 3 堂 (計 50 分鐘)	50	1. 行銷微短片製作。 2. 學習成果測驗與問題探討：增進學員學習動力及師生授學間之互動 3. 請學員填寫問卷調查。 4. 分發結業證書。

七、老人上網班(基礎班)

堂數	分鐘數	課程內容
第 1 堂 (計 50 分鐘)	10	1. 開場及自我介紹。
	40	2. 清點使用之設備及講義資料。 3. 測試上課之智慧型手機及上網功能是否正常。 4. Gmail 申請與應用。
	10	休息時間。
第 2 堂 (計 50 分鐘)	50	1. Google 電子地圖導航。 2. FB、照相等功能的應用。
	10	休息時間。
第 3 堂 (計 50 分鐘)	50	1. 醫療常識與醫院門診掛號應用，門診時間進度查詢應用。 2. 高鐵、台鐵、電影院、機票等網路購票應用。 3. 學習成果測驗與問題探討：增進學員學習動力及師生授學間之互動。 4. 請學員填寫問卷調查。 5. 分發結業證書。

八、原住民上網班(基礎班)

堂數	分鐘數	課程內容
第 1 堂 (計 50 分鐘)	10	1. 開場及自我介紹。
	40	2. 清點使用之設備及講義資料。 3. 測試上課之智慧型手機及上網功能是否正常。 4. FB 帳號申請與應用。
	10	休息時間。
第 2 堂 (計 50 分鐘)	50	1. Line(群組聊天、視訊通話、反詐騙教學)。 2. IG、照相等功能的應用。
	10	休息時間。
第 3 堂 (計 50 分鐘)	50	1. 醫療常識與醫院門診掛號應用，門診時間進度查詢應用。 2. 高鐵、台鐵、電影院、機票等網路購票應用。 3. 學習成果測驗與問題探討：增進學員學習動力及師生授學間之互動 4. 請學員填寫問卷調查 5. 分發結業證書

九、客家族群上網班(基礎班)

堂數	分鐘數	課程內容
第 1 堂 (計 50 分鐘)	10	1. 開場及自我介紹。
	40	2. 清點使用之設備及講義資料。 3. 測試上課之智慧型手機及上網功能是否正常。 4. FB 帳號申請與應用。
	10	休息時間。
第 2 堂 (計 50 分鐘)	50	1. Line(群組聊天、視訊通話、反詐騙教學)。 2. IG、照相等功能的應用。
	10	休息時間。
第 3 堂 (計 50 分鐘)	50	1. 醫療常識與醫院門診掛號應用，門診時間進度查詢應用。 2. 高鐵、台鐵、電影院、機票等網路購票應用。 3. 學習成果測驗與問題探討：增進學員學習動力及師生授學間之互動 4. 請學員填寫問卷調查 5. 分發結業證書

(六) 訓練場地：本市各國中小學電腦教室、社區資訊中心、社區關懷中心或社區活動中心。

(七) 教務管理計畫

1. 招生人數限制：本案預計招生 3000 人，於達到本人數上限時終止招生及開班。
2. 建置學員資料管理：透過專屬網站線上報名或專案辦公室人員登錄於網站上由專屬報名系統彙整學員各年齡層及建置完整學員資料。
3. 開班條件：於報名人數 15 人以上時，安排學員於就近學校、社區資訊中心、社區關懷中心或社區活動中心上課。但未達此條件時不開班，請報名學員另選擇上課日期。
4. 偏遠地區或數位落差嚴重地區，10 人以上報名者經市府承辦單位協商後得權宜開班。

(八) 教學品質管控

1. 於每場次教育訓練結束後，將以線上問卷調查方式，了解各學員學習狀況及需反應問題，並於課後，針對學員所反應問題，即時檢討改進，以期能將教育訓練之品質及成效提昇。
2. 本專案課程依據臺南市政府智慧發展中心規定課程內容為原則，編輯並印製足份之教材供學員上課之用。學員除上課時間可以詢問問題外，下課時間也可至公會各區、里「社區資訊中心」免費諮詢相關課程問題，確實提升學習成效，並達到永續學習。
3. 每班皆提供講師及助教各一名，講師教學品質未能符合本府需求者，本公會依規定更換講師。
4. 開班依據課程內容以一人一機（平板電腦）為原則，且上課環境具備教學廣播系統或投影設備。

(九) 主、協辦機關

主辦機關：臺南市政府

承辦機關：臺南市政府智慧發展中心

承辦廠商：臺南市電腦商業同業公會

協辦團體：臺南市里關懷活動中心、社區資訊服務中心

110 年度紅布條

辦理「110年度臺南市政府推動民衆行動上網計畫」

主辦機關：臺南市政府 承辦機關：臺南市政府智慧發展中心

伍、推動民眾行動上網計畫辦理情形

一、支出明細表

序	品名	規格	決標預算	支出金額
1	鐘點費/講師費	3 小時*講師鐘點費	270,000	270,000
2	鐘點費/助教費	3 小時*助教鐘點費	112,500	112,500
3	講義	16K 或 A4 以上，60 頁以上	366,000	374,300
4	文宣海報	紙張尺寸 A1(含郵寄費)	84,000	84,170
5	郵寄費用	郵寄講義等	3,750	3,825
6	結業證書	紙張尺寸 A4 或機關指定之規格	75,000	75,250
7	課後問卷調查表	學員線上填寫課後問卷調查	0	0
8	線上報名系統	線上學員報名系統與成果報告 處理費	23,000	23,570
9	其他	場地承租費、講師與助教講義、 其他文宣工作費	8,750	9,015
	合 計		943,000	952,630

二、 訓練場次（含時間、上課人數）

序	區域	上課地點	上課日期	班別代碼	應到人數
1	中西區	五條港里活動中心 (臺南市中西區成功路 343 號 3F)	09/07(二)下午	B700001	15
2			09/14(二)下午	C700002	15
3			10/05(二)下午	D700003	15
4			10/12(二)下午	G700004	16
5			10/19(二)下午	H700005	20
6			10/26(二)下午	I700006	18
7	東區	崇善里活動中心 (臺南市東區仁和路 70 巷 38 號)	10/28(四)上午	A701001	20
8		崇文里活動中心 (臺南市崇德路 691 號)	09/24(五)晚上	B701002	23
9			10/01(五)晚上	C701003	17
10			10/8(五)晚上	D701004	28
11			10/15(五)晚上	G701005	27
12			10/22(五)晚上	H701006	25
13			10/29(五)晚上	I701007	23
14			12/23(四)上午	G701008	39
15	南區	文南里活動中心 (臺南市南區建南路 154 號 3 樓)	10/13(三)下午	D702001	24
16			10/20(三)下午	G702002	23
17			10/27(三)下午	H702003	20
18			11/03(三)下午	I702004	22
19	北區	文成元美文元聯合活動中心 (臺南市北區元美里和緯路 3 段 370 號)	10/04(一)上午	G704001	23
20			10/18(一)上午	H704002	26
21			10/25(一)上午	I704003	22
22		原住民文化健康站 (臺南市北區長榮路 5 段 406 巷 28 號)	10/21(四)上午	J704004	11
23	安平區	怡平里活動中心 (臺南市安平區怡平路 351 號)	10/30(六)上午	B708001	23
24			11/06(六)上午	C708002	26
25			11/13(六)上午	D708003	29
26			11/20(六)上午	G708004	30
27			11/27(六)上午	H708005	31
28			12/04(六)上午	I708006	27
29			12/11(六)上午	E708007	24
30			12/25(六)上午	F708008	21

序	區域	上課地點	上課日期	班別代碼	應到人數
31	安南區	臺南市安汝老人協會 (臺南市安南區安中路一段 213 號)	09/09(四)下午	A709001	15
32			09/28(二)下午	G709002	16
33			10/07(四)下午	H709003	16
34			10/28(四)下午	I709004	16
35	永康區	酵母社會關懷協進會 (臺南市永康區文賢街 172 號)	12/16(四)上午	G710001	17
36			01/26(三)上午	H710002	22
37	歸仁區	八甲里活動中心 (臺南市歸仁區八甲里大明三街 7 號)	10/13(三)晚上	B711001	17
38			10/21(四)晚上	C711002	16
39			10/28(四)晚上	D711003	16
40			11/04(四)晚上	G711004	17
41			11/11(四)晚上	H711005	16
42			11/18(四)晚上	I711006	10
43		許厝里活動中心 (臺南市歸仁區中山路一段 437 巷 9 號)	03/02(三)上午	H711007	28
44			03/23(三)上午	I711008	30
45	新化區	東榮社區關懷據點 (臺南市新化區和平街 31 巷 10 號 1 樓)	09/04(六)上午	A712001	15
46			09/11(六)上午	G712002	17
47			09/18(六)上午	H712003	17
48			09/26(日)上午	I712004	16
49	左鎮區	榮和里活動中心 (臺南市左鎮區榮和里 60-7 號)	10/20(三)上午	H713001	20
50			10/27(三)上午	I713002	24
51	玉井區	玉井里活動中心 (臺南市玉井區中正路 7 號)	09/24(五)下午	D714001	15
52			01/13(四)下午	H714002	21
53	楠西區	楠西區老人文康活動中心 (臺南市楠西區民族路 128 號)	12/07(二)下午	A715001	23
54			12/14(二)下午	G715002	20
55	南化區	玉山里多功能活動中心 (臺南市南化區玉山里 65 號)	12/01(三)上午	A716001	17
56			12/24(五)上午	B716002	17
57	仁德區	文賢里照顧關懷據點 (臺南市仁德區保安路二段 481 號)	09/28(二)上午	H717001	15
58			10/05(二)上午	I717002	16
59		仁德區老人文康活動中心 (臺南市仁德區後壁里德善一街 28 號)	02/23(三)上午	H717003	18
60	關廟區	東勢社區發展協會 (臺南市關廟區東勢里旺萊路 139 巷 12 號)	10/14(四)上午	H718001	20
61			10/21(四)上午	I718002	23

序	區域	上課地點	上課日期	班別代碼	應到人數
62	龍崎區	石磧里活動中心 (臺南市龍崎區石槽里刺子崙 13-3 號)	01/04(二)上午	A719001	21
63			01/11(二)上午	G719002	22
64			03/22(二)上午	H719003	21
65	官田區	隆本里活動中心 (臺南市官田區隆本里興隆街 33 號)	02/08(二)晚上	A720001	21
66			02/15(二)晚上	H720002	16
67	麻豆區	紀安社區發展協會 (臺南市麻豆區謝厝寮里 53 號)	10/05(二)下午	B721001	18
68			10/12(二)下午	D721002	20
69			10/19(二)下午	G721003	20
70			10/26(二)下午	H721004	20
71			11/02(二)下午	E721005	22
72			11/09(二)下午	F721006	20
73	佳里區	禮化社區活動中心 (臺南市佳里區佳興里 376-5 號)	12/10(五)上午	A722001	17
74			12/24(五)上午	B722002	17
75			01/14(五)上午	C722003	17
76		佳里區樂齡學習中心 (臺南市佳里區信義一街 336 號 2 樓)	01/21(五)上午	D722004	17
77			01/05(三)上午	A722005	29
78			01/12(三)上午	D722006	27
79	西港區	西港日照中心 (臺南市西港區營西里後營 1-2 號)	12/03(五)上午	A723001	20
80			12/09(四)上午	B723002	20
81	七股區	七股樂齡中心 (臺南市七股區大埕里 395 號)	02/24(四)上午	A724001	10
82			03/03(四)上午	B724002	11
83	將軍區	馬沙溝濱海活動中心 (臺南市將軍區長沙里 2 鄰長沙 24 之 30 號)	01/06(四)上午	A725001	11
84			01/13(四)上午	B725002	11
85	學甲區	學甲老人福利協進會 (臺南市學甲區仁得里自立街 92 號)	11/22(一)上午	A726001	21
86			12/06(一)上午	B726002	25
87			12/13(一)上午	C726003	20
88			12/20(一)上午	D726004	21
89			12/27(一)上午	G726005	20
90			12/29(三)上午	H726006	20
91	北門區	三慈社區關懷據點 (臺南市北門區三光里 119 號)	12/07(二)上午	A727001	22
92			12/14(二)上午	B727002	19
93			12/22(三)上午	C727003	20
94			12/28(二)上午	D727004	20

序	區域	上課地點	上課日期	班別代碼	應到人數
95	新營區	忠政里活動中心 (臺南市新營區中正路 35 巷 45 號 2F)	09/07(二)上午	A730001	22
96			09/07(二)下午	A730002	21
97		瀛客家文化會館 (臺南市新營區民權路 96 之 27 號)	02/22(二)上午	K730003	21
98	後壁區	新嘉社區發展協會 (臺南市後壁區新嘉里 172 號)	09/27(一)下午	A731001	25
99			10/04(一)下午	B731002	23
100			10/18(一)下午	C731003	23
101			10/25(一)下午	D731004	23
102			11/01(一)下午	G731005	27
103			11/08(一)下午	H731006	29
104	白河區	草店社區發展協會 (臺南市白河區草店里 29-1 號)	10/25(一)上午	H732001	19
105			11/08(一)上午	I732002	18
106	東山區	三榮社區活動中心 (臺南市東山區三榮里 9 鄰木柵 56 號)	12/10(五)上午	A733001	22
107			12/17(五)上午	B733002	21
108			01/20(四)上午	C733003	20
109			01/27(四)上午	D733004	20
110			02/11(五)上午	H733005	20
111			02/17(四)上午	I733006	23
112	六甲區	水林里關懷據點 (臺南市六甲區水林里中山路 206 巷 27 號)	10/22(五)上午	H734001	18
113			10/29(五)上午	I734002	18
114			11/12(五)上午	A734003	18
115			11/19(五)上午	B734004	20
116	下營區	下營社區發展協會 (臺南市下營區大孝街 1 號)	01/14(五)上午	A735001	18
117			01/28(五)上午	B735002	18
118	柳營區	中興社區關懷據點 (臺南市柳營區中埕里 360 號)	11/01(一)上午	A736001	18
119			11/05(五)上午	B736002	17
120			01/03(一)上午	C736003	17
121			02/07(一)上午	D736004	21
122		太康里關懷據點 (臺南市柳營區太康里太康 113 號)	01/26(三)上午	A736005	20
123			01/27(四)上午	B736006	20
124			02/09(三)上午	C736007	20
125			02/10(四)上午	D736008	20
126			02/16(三)上午	G736009	20
127			02/17(四)上午	H736010	20

序	區域	上課地點	上課日期	班別代碼	應到人數
128	鹽水區	鹽水區老人文康中心 (臺南市鹽水區治水路 254 號 3 樓)	01/07(五)上午	A737001	22
129			01/24(一)上午	H737002	23
130		歡雅社區關懷據點 (臺南市鹽水區歡雅里 90 號)	03/31(四)上午	H737003	20
131			03/31(四)下午	I737004	20
132	善化區	文正社區發展協會 (臺南市善化區文正里文正路 25 巷 18 號)	11/02(二)上午	D741001	18
133			11/03(三)上午	G741002	18
134			11/09(二)上午	H741003	16
135			11/10(三)上午	I741004	18
136	大內區	環湖社區發展協會 (臺南市大內區環湖里 56 號)	02/11(五)上午	A742001	16
137			02/18(五)上午	H742002	18
138	山上區	山上社區發展協會 (臺南市山上區 134 之 1 號)	10/07(四)晚上	H743001	15
139			10/14(四)晚上	I743002	15
140	新市區	新和里關懷據點 (臺南市新市區忠孝街 189 號)	12/01(三)下午	A744001	19
141			12/08(三)下午	B744002	18
142			12/15(三)下午	C744003	19
143			12/22(三)下午	D744004	20
144			12/29(三)下午	G744005	20
145			01/05(三)下午	H744006	20
146			01/12(三)下午	I744007	20
147			02/23(三)下午	E744008	21
148			03/09(三)下午	F744009	20
149	安定區	南興樂齡學習中心 (臺南市安定區嘉同里六塊寮 30 號)	02/18(五)上午	A745001	19
150			02/25(五)上午	B745002	23
上課人數合計					3003

依課程內容區分

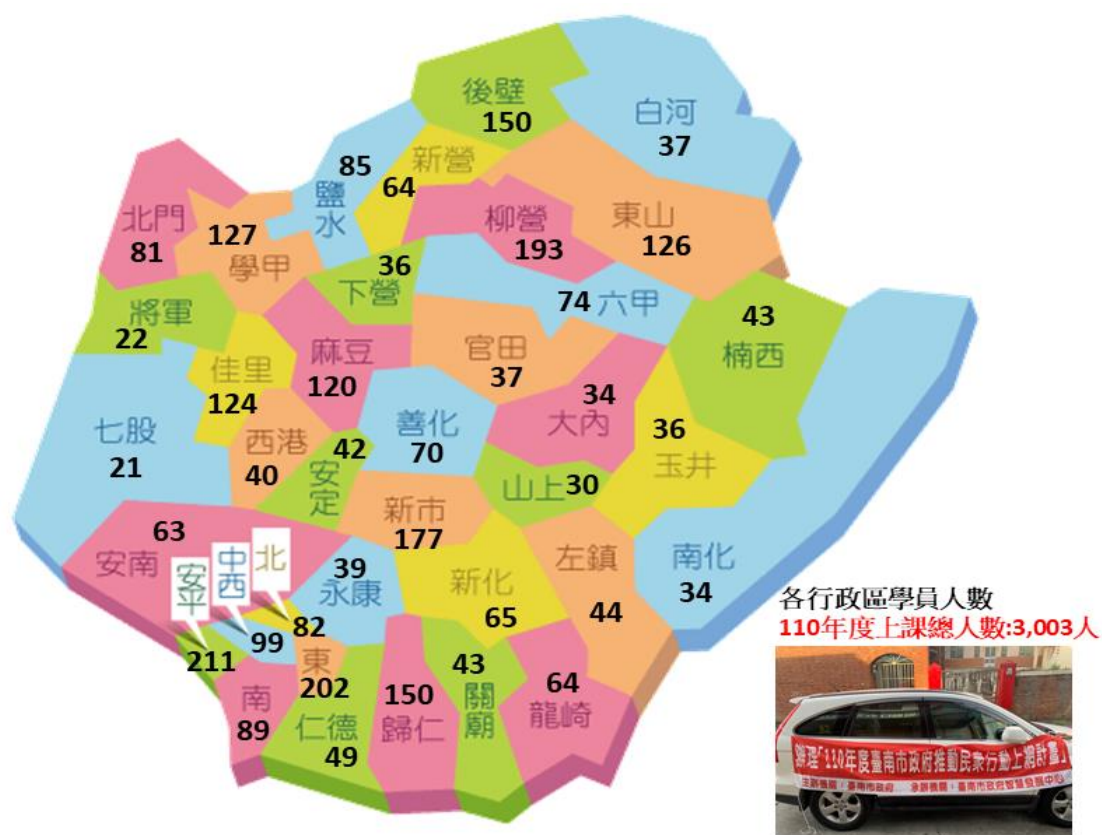
班別 分類	智慧型 手機應 用班	網路商 務應用 班	手機訂 房、掛號 與購票應 用班	手機旅遊 應用班	農業網 路班 (基礎 班)	農業網 路班 (進階 班)
小計	26 班/ 502 人	20 班/ 376 人	12 班/ 230 人	17 班/ 354 人	3 班/ 67 人	3 班/ 61 人

班別 分類	老人上網班 (訂餐班)	老人上網班 (Line 班)	老人上網班 (FB 班)	原住民 上網班	客家族群 上網班
小計	18 班/ 392 人	30 班/ 610 人	19 班/ 379 人	1 班/ 11 人	1 班/ 21 人
合計	150 班/3,003 人				

依行政區區分（班級數）

中西區	6 班	左鎮區	2 班	佳里區	6 班	東山區	6 班	安定區	2 班
東區	8 班	玉井區	2 班	西港區	2 班	六甲區	4 班		
南區	4 班	楠西區	2 班	七股區	2 班	下營區	2 班		
北區	4 班	南化區	2 班	將軍區	2 班	柳營區	10 班		
安平區	8 班	仁德區	3 班	學甲區	6 班	鹽水區	4 班		
安南區	4 班	關廟區	2 班	北門區	4 班	善化區	4 班		
永康區	2 班	龍崎區	3 班	新營區	3 班	大內區	2 班		
歸仁區	8 班	官田區	2 班	後壁區	6 班	山上區	2 班		
新化區	4 班	麻豆區	6 班	白河區	2 班	新市區	9 班		

依行政區區分（學員數）



三、 廣宣方式（含廣宣資料等）

（一）製作 A1 宣傳招生海報透過本市各里關懷中心、社區發展協會、國中小學校等張貼宣傳。

臺南市政府
智慧新生活 網絡好便利
臺南市政府110年度推動民眾行動上網計畫

臺南市上課 40歲以上民眾 免費

因應疫情期間，為落實防疫措施，上課須自備口罩並配合量測體溫

序號	課程名稱	上課時數	課程內容/備註
1	基礎班-智慧手機應用班	3小時	1.基本設定與安裝 2.4-sail串流安裝、電子地圖 3.臉書(FB)、照片、Line群組聊天、網路購物 4.APP應用：台灣天氣即時通、台南市福利地圖、OPEN台灣1999
2	進階班-網路商務應用班	3小時	1.電子發票 2.龍馬Lcash繳納-手機轉帳等安裝設定 3.網路購物 4.APP應用：臺灣雲
3	進階班-網路商務應用班	3小時	1.手機訂房 2.APP應用：手機點餐 3.高爾夫、會議、電影訂票
4	進階班-網路商務應用班	3小時	1.旅行台南 2.旅遊與養生地圖定位導遊APP應用 3.APP應用：大台南公車、旅行台南、T-Bike臺南市公共自行車
5	基礎班-農業網路班	3小時	1.在網絡拍賣農產品 2.行銷通路管理與網路資源應用 3.影音、照片處理 4.APP應用：臺灣雲
6	進階班-農業網路班	3小時	1.行動支付介紹 2.漁民與漁業 3.網路直播教學 4.APP應用：臺灣雲
7	基礎班-老人上網班(打字班)	3小時	1.4-sail串流安裝、電子地圖 2.臉書(FB)、照片、Line群組聊天、網路購物 3.手機訂房、APP手機點餐、高爾夫訂票 4.線上訂座應用加強教學 5.APP應用：台灣天氣即時通、OPEN台灣1999
8	基礎班-老人上網班(LINE班)	3小時	1.4-sail串流安裝、電子地圖 2.臉書(FB)、照片、Line群組聊天、網路購物 3.手機訂房、APP手機點餐、高爾夫訂票 4.APP應用：台灣天氣即時通、OPEN台灣1999
9	基礎班-老人上網班(FB班)	3小時	1.4-sail串流安裝、電子地圖 2.臉書(FB)、照片、Line群組聊天、網路購物 3.手機訂房、APP手機點餐、高爾夫訂票 4.APP應用：台灣天氣即時通、OPEN台灣1999
10	基礎班-原住民族上網班	3小時	1.社群網站(臉書)帳號申請、貼文、聊天應用、網路購物 2.社群軟體(LINE)群組聊天、通訊、反詐騙教學、網路購物 3.社群軟體(LINE)群組聊天、通訊、反詐騙教學、網路購物 4.APP應用：台灣天氣即時通、OPEN台灣1999
11	基礎班-客家語上網班	3小時	1.社群網站(臉書)帳號申請、貼文、聊天應用、網路購物 2.社群軟體(LINE)群組聊天、通訊、反詐騙教學、網路購物 3.社群軟體(LINE)群組聊天、通訊、反詐騙教學、網路購物 4.APP應用：台灣天氣即時通、OPEN台灣1999

報名期限：自即日起至110年11月30日 額滿為止
上課地點：本市各里活動中心、本市行動教學地點
開課期限：自即日起至110年11月30日 結束課程
課程時數：3小時
電話報名：06-23055505
06-23055504
06-23055503
06-23055502
06-23055501
06-23055500

主辦機關：臺南市政府
承辦機關：臺南市政府智慧發展中心
協辦機關：臺南市電腦應用委員會

仁德區文賢里照顧關懷



安南區臺南市安汝老人協會



個人線上報名表

臺南市政府辦理「110年度推動民眾行動上網計畫」個人線上報名表

tncca1986@gmail.com (未分享) 切換帳戶

*必填

第一階段個人報名預約專區

報名資格：40歲以上本市市民或於本市上班之民衆

姓名 *

您的回答

性別 *

☐ 男
☐ 女

出生年月日 *

日期

年 / 月 / 日

年齡 *

您的回答

連絡電話 *

手機(格式0910-012345)、或住家(格式06-222-0123)

您的回答

地址 *

(格式：必填區碼、區、里)，範例：702台南市南區大慈聖大馬路x段x號

您的回答

電子信箱(E-mail)

若無可免填

您的回答

參加課程 *

選擇

期望上課區域(第一志願) *

選擇

其他期望上課區域(第二志願) *

選擇

上課時間說明

原則上平日及假日皆分為三個時段

早上09:00~12:00

下午14:00~17:00

晚上18:30~21:30

* 實際開班日期和時段依各開班單位為主 *

上課時段調查

☐ 平日白天晚上班無法上課

☐ 每個時段都可以上課

☐ 其他:

提交

清除表單

團體報名表

班別代號:

110 年度推動民眾行動上網計畫 團體報名表

申請單位:

連絡人:

職稱:

連絡電話:

開班日期:		預定上課地點:		申請上課的時段:(請於□內打勾)			
				上午: ☐ 下午: ☐ 晚上: ☐			
申請班別:				哪裡人?			
A. 基礎班-智慧型手機應用班 B. 進階班-網路商務應用班 C. 進階班-用手機訂房與掛號與購票應用班 D. 進階班-用手機旅遊應用班 E. 基礎班-農業網路班 F. 進階班-農業網路班 G. 基礎班-老人上網班_訂餐班 H. 基礎班-老人上網班_LINE 班 I. 基礎班-老人上網班_FB 班 J. 基礎班-原住民上網班 K. 基礎班-客家族群上網班				欄位 2 位數字說明(如為閩南及身障者請寫入"2A"): 本項調查係為提昇教學品質及服務學員之需要,請確實填寫 第 1 欄位: 1. 閩南 2. 客家 3. 新住民(外籍配偶) 4. 原住民 第 2 欄位: A. 身心障礙者 B. 無			
序	姓名	哪裡人?	性別	年齡	出生年月日	地址	連絡電話/手機
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							

臺南市推動民眾行動上網專案辦公室: 06-3365595 陳小姐 團體報名傳真電話: 06-3365584

免付費報名專線: 0800-399-633、個人線上報名網址: <http://www.tainan-elearn.com.tw> <本表如不敷使用,請自行影印>

(二) 透過資訊中心行文至各區公所及學校，將上課訊息經由里民傳送至家中。



臺南市南區區公所



臺南市玉井區衛生所



臺南市政府警察局_永康分局



臺南市政府勞工局_職訓就服中心

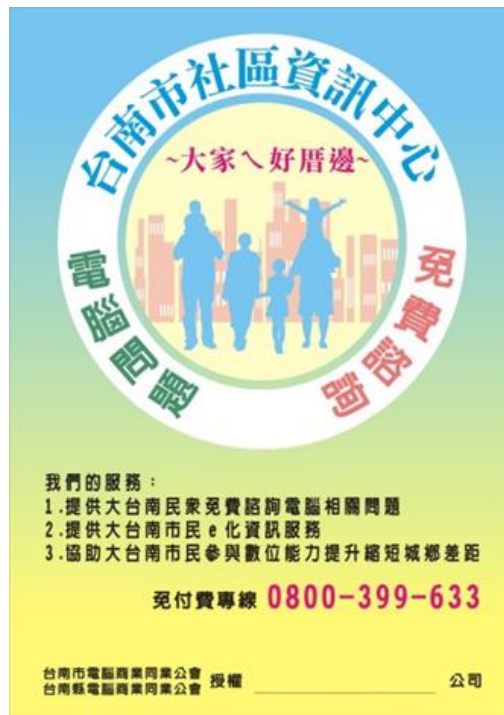


臺南市政府消防局



臺南市府東戶政事務所

(三) 透過本會會員成立 130 家社區資訊中心協助招生及宣傳：寄送講義、招生辦法簡章至各會員，並製作「臺南市社區資訊中心海報」，請本會 130 家會員於門市張貼，協助招生及免費諮詢。



社區資訊中心海報張貼於門市明顯處



四、上課學員資料（含性別、年齡層等）統計分析

	已結案班數	已結案學員數
班次、人次	150	3,003
達成率	100%	100%

1、全部學員資料（含性別、年齡層等）統計分析

	男		女		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
39 歲以下	4	0%	20	1%	24	1%
40-49 歲	8	0%	56	2%	64	2%
50-59 歲	59	2%	297	10%	356	12%
60-69 歲	289	10%	917	30%	1206	40%
70-79 歲	365	12%	674	23%	1039	35%
80 歲以上	112	4%	202	6%	314	10%
合計	837	28%	2,166	72%	3,003	100%

2、身障學員資料（含性別、年齡層等）統計分析

	男		女		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
39 歲以下	0	0%	0	0%	0	0%
40-49 歲	1	2%	0	0%	1	2%
50-59 歲	0	0%	1	2%	1	2%
60-69 歲	0	0%	1	2%	1	2%
70-79 歲	11	31%	1	2%	12	33%
80 歲以上	15	41%	7	20%	22	61%
合計	27	73%	10	27%	37	100%

3、學員族群資料（含性別、年齡層等）統計分析

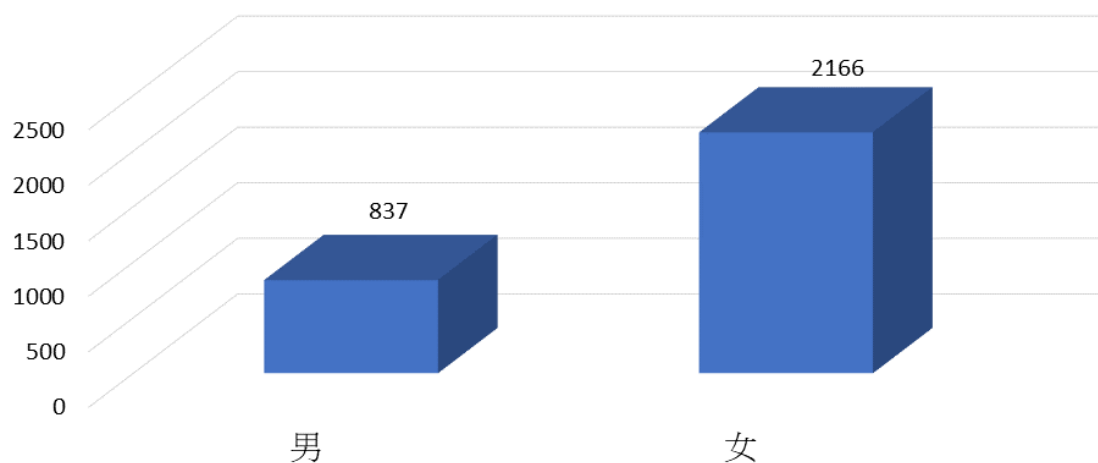
族群	客家				小計		閩南				小計	
性別	男		女				男		女			
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
39 歲以下	0	0%	0	0%	0	0%	4	0%	18	0.6%	22	0.6%
40-49 歲	0	0%	0	0%	0	0%	8	0.2%	49	1.6%	57	1.8%
50-59 歲	0	0%	8	32%	8	32%	59	2%	288	10%	347	12%
60-69 歲	2	8%	6	24%	8	32%	287	10%	908	30%	1195	40%
70-79 歲	3	12%	4	16%	7	28%	361	12.2%	662	22.4%	1023	34.6%
80 歲以上	2	8%	0	0%	2	8%	110	4%	201	7%	311	11%
合計	7	28%	18	72%	25	100%	829	28%	2126	72%	2955	100%

族群	新住民				小計		原住民				小計	
性別	男		女				男		女			
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
39 歲以下	0	0%	1	8%	1	8%	0	0%	2	18%	2	18%
40-49 歲	0	0%	6	50%	6	50%	0	0%	0	0%	0	0%
50-59 歲	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	9%	1	9%
60-69 歲	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	27.5%	3	27.5%
70-79 歲	0	0%	5	42%	5	42%	1	9%	3	27.5%	4	36.5%
80 歲以上	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	9%	1	9%
合計	0	0%	12	100%	12	100%	1	25%	10	75%	11	100%

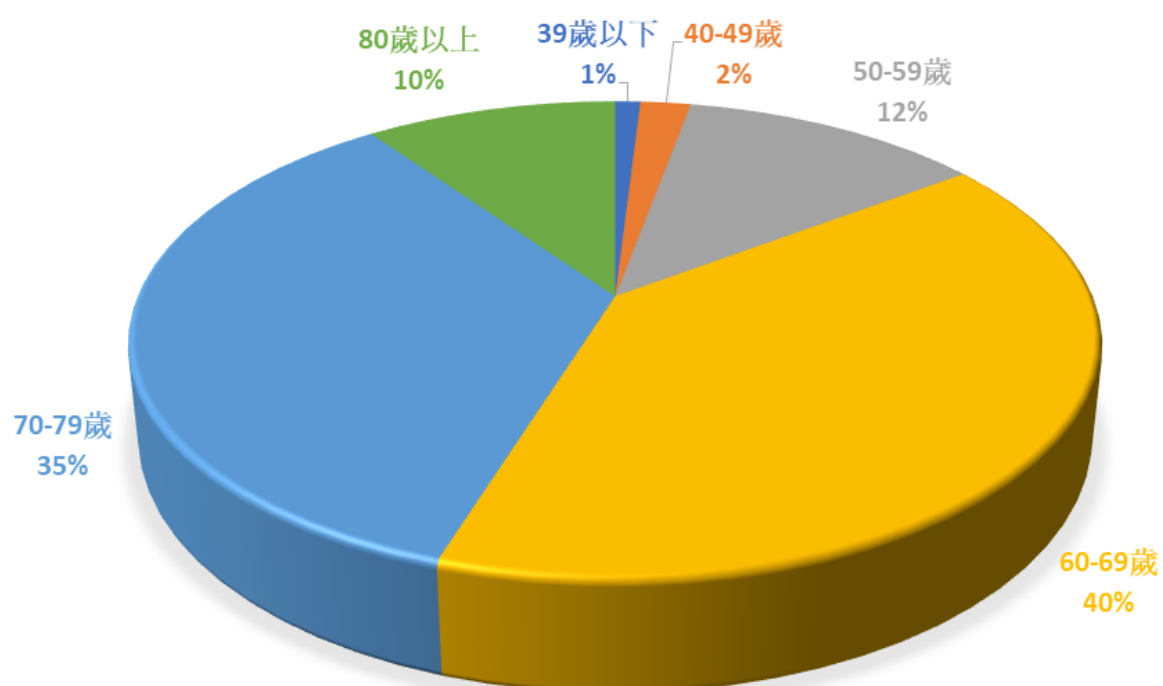
族群	客家		閩南		新住民		原住民		合計	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
39 歲以下	0	0%	22	0.6%	1	8%	2	18%	25	1%
40-49 歲	0	0%	57	1.8%	6	50%	0	0%	63	2%
50-59 歲	8	32%	347	12%	0	0%	1	9%	356	12%
60-69 歲	8	32%	1195	40%	0	0%	3	27.5%	1206	40%
70-79 歲	7	28%	1023	34.6%	5	42%	4	36.5%	1039	35%
80 歲以上	2	8%	311	11%	0	0%	1	9%	314	10%
合計	25	0.8%	2955	98.7%	12	0.3%	11	0.2%	3,003	100%

4、圖表分析

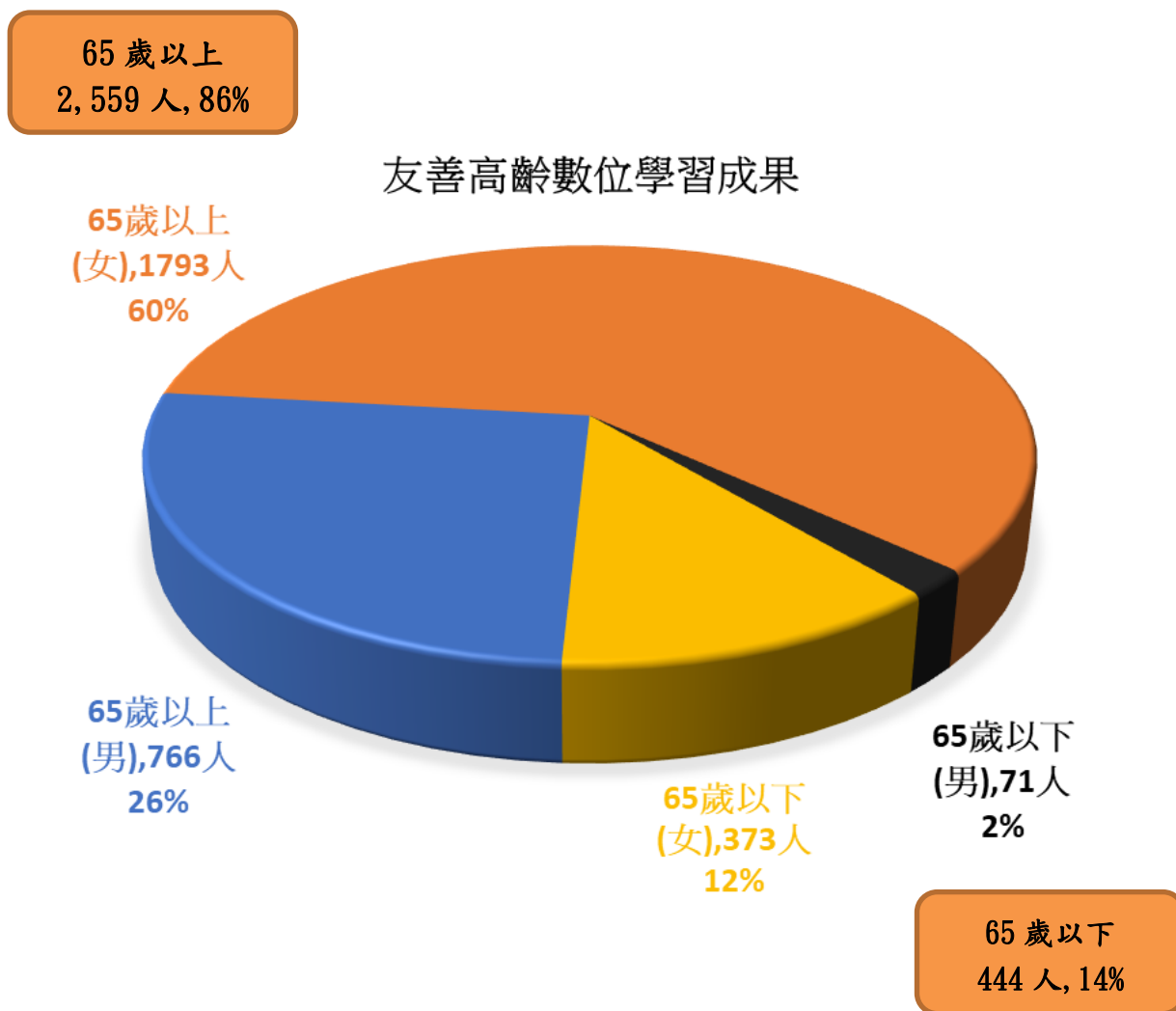
學員性別統計表



各年齡層分布圖



5、友善高齡數位學習成果



五、民眾心得分享

序	區域	學員建議
1	東區	1. 希望開更多手機相關課程 2. 希望開電子錢包運用的課程 3. 希望開手機各項應用的課程 4. 老師講解非常有條理 5. 很棒!有助教在旁指導 6. 很實用，講解非常清楚 7. 希望開手機照相攝影的課程 8. 到各縣市實際導覽、3C 教學 9. 上課太快

序	區域	學員建議
		10. 希望開網拍賣的課程 11. 學生反應慢，老師辛苦了 12. 希望開電商、網路拍賣等課程 13. 很實用，謝謝老師 14. 希望能再教得更深入 15. 希望開和生活有關的各項手機操作等課程 16. 希望以後有機會請老師教我們電腦課 17. 希望開手機的各種功能及操作的課程 18. 雖然教得很詳細，我們有時候也不太了解
2	安平區	1. Very good 2. 之後會想參加任何有幫助的課程 3. 希望有安卓或蘋果二款課本 4. 講解清楚白話易懂
3	歸仁區	1. 希望開手機教學、才藝、手工藝製作等課程 2. 講解清楚、易懂 3. 希望開版面設計的課程
4	南化區	1. 老師教學很棒
5	佳里區	1. 老師講解仔細，學到很多，且實用 2. 今天真的學到很多 3. 希望多開相關課程 4. 老師講解清楚，也教平常學不到的技巧，很棒，希望有機會能學更多，感謝 5. 謝謝老師細心教導，不然多問小孩，他們沒耐心 6. 學完這堂課，之後出去玩就會使用導航了，謝謝老師
6	學甲區	1. 希望多開臉書、Line 相關課程 2. 覺得老師教的好，希望能多開課，感謝 3. 希望能學到臉書的功能 4. 老師教的不錯，能多開課或教臉書的課 5. 想學些 fb 的功能 6. 老師教的仔細，希望能再開課，謝謝
7	新營區	1. 希望開手機應用班 2. 很好 3. 希望開更進階深層的課程 4. 希望有攝影教學 5. 講的很好 6. 能學到基本的課程 7. 希望學編輯照片

序	區域	學員建議
8	後壁區	1. 老師教我跟著學 2. 有幫助，非常清楚 3. 老師認真，有耐心 4. 對社區非常有幫助 5. 非常棒
9	下營區	1. 希望開多一點課
10	新市區	1. 老師講解仔細，希望多開課 2. 希望能多開課 3. 希望手機課多開一點 4. 老師教的仔細，很棒！希望能再開課

110 年度臺南市政府推動民眾行動上網計畫 亮點學員學習心得分享調查表

學員 資料	姓名	陳秀杏	學員 照片		
	年齡	77 歲			
	性別	☐ 男 ☒ 女			
調查對象	☒ 75 歲以上 ☐ 80 歲以上 ☐ 身障人士 ☐ 新農人 ☐ 其他				
分享內容陳述：我是位家管，成天在家照顧公婆、老公、孩子三餐，沒什麼工作經驗，手機是否為智慧型也沒那麼需求，能打電話就好，在於孩子長大在外工作，看著我還拿著一般老人機，想免費與我用 LINE 通話、視訊困難，就幫我辦一支智慧型手機，當初拿到的當下覺得戰戰兢兢，就怕不小心摔壞要修理不少錢、不然就是裡面功能複雜怕按錯壞掉，但時代在進步，也不想和孩子、孫子有代溝，他們忙也不好意思常麻煩，這時想試著自己學習，剛好，看到市政府有開班民眾上網課程就報名了，剛開始上課真的好難，一度想排斥學習，雖然老師講得不快，怕我們老人家聽不懂，但還是覺得好難，甚至覺得基本功能學了也用不到，但經過老師與助教的相勸，又鼓起勇氣學習，沒想到認真聽完又練習後，真的基本功能與我們平常使用是息息相關的，學完基本功能後，間接也學會如何使用 APP，LINE 的基本功能操作雖有些複雜，但需常練習，不然回家又還給老師，怕自己忘記拿了筆記本記下來，學會通話後的我很開心，這樣之後朋友想與我聯絡也不是問題，孩子想與我聯絡也不怕昂貴的電話費，這是上完課後的感想，謝謝老師的細心指導。					
備註					

**110 年度臺南市政府推動民眾行動上網計畫
亮點學員學習心得分享調查表**

學員 資料	姓名	許文福		學員 照片	
	年齡	89 歲			
	性別	☒ 男 ☐ 女			
調查對象	☐ 75 歲以上 ☒ 80 歲以上 ☐ 身障人士 ☐ 新農人 ☐ 其他				
分享內容陳述：我目前只在家務農，長時間跑外面，手機只求能打電話即可，每天都想和兒子通話，但都打不通，自己拿的手機只是一般的老人機，所以智慧型手機的功能也就不那麼需求，可是聽完老師講解基本功能後，我鼓起勇氣向前詢問手機通話的問題，老師也不會因自己拿的是老人機而拒絕回答我，但礙於課程進度，助教這時帶我到一旁細心解決我的問題，解決完後繼續聽老師上課，心想市政府這麼用心讓我們老人家學習用手机不簡單，通常孩子、年輕人不會這麼有耐心教我們並解決問題，最多只能自己跑一趟通訊行詢問，但要花錢居多很不喜歡也不方便，此課程不但免學費還能學習到手機常識、操作，課程中間又有空檔讓我們問問題的很棒，謝謝老師的細心指導和回答，剩下除了回家練習，希望之後能再開課，我年紀大記性沒那麼好，但願能學習到很多，感謝。					
備註					

六、上課資料（含上課情形、照片、學員名單等）－電子檔

（一）上課照片

開課過程中，有許多家庭主婦及中高年齡民眾一起來報名課程，雖然在日常生活中他們很少使用手機和平板，但對於積極學習的熱忱，讓講師們都非常欽佩。

開班地點：南興樂齡學習中心
上課日期：111 年 2 月 25 日 上午
課程內容：網路商務應用班



開班地點：許厝里活動中心
上課日期：111 年 3 月 2 日 上午
課程內容：老人上網班(Line班)

開班地點：禮化社區活動中心
上課日期：111 年 1 月 21 日 上午
課程內容：用手機旅遊應用班





開班地點：怡平里活動中心
上課日期：110 年 12 月 25 日 上午
課程內容：進階班-農業網路班

開班地點：鹽水區老人文康中心
上課日期：111 年 1 月 24 日 上午
課程內容：老人上網班(Line 班)



學員都勇於發問，老師也親切地一步驟一步驟的指導回答。



開班地點：三榮社區活動中心
上課日期：110 年 12 月 10 日 早上
課程內容：智慧型手機應用班

開班地點：下營社區發展協會
上課日期：111 年 1 月 14 日 早上
課程內容：智慧型手機應用班





開班地點：仁德區老人文康活動中心
上課日期：111 年 2 月 23 日 上午
課程內容：老人上網班(Line 班)

開班地點：學甲老人福利協進會
上課日期：110 年 12 月 13 日 上午
課程內容：手機訂房、掛號與購票應用班



開班地點：西港日照中心
上課日期：110 年 12 月 9 日 上午
課程內容：網路商務應用班

開班地點：新和里關懷據點
上課日期：111 年 1 月 12 日 下午
課程內容：老人上網班(FB 班)



學員上課都很認真，也會互相學習討論，並在上課結束後都順利拿到結訓證書。



開班地點：佳里區樂齡學習中心
上課日期：111 年 1 月 12 日 上午
課程內容：用手機旅遊應用班

開班地點：下營社區發展協會
上課日期：111 年 1 月 28 日 上午
課程內容：網路商務應用班



開班地點：玉田里關懷據點
上課日期：111 年 1 月 13 日 下午
課程內容：老人上網班(Line 班)

開班地點：三慈社區關懷據點
上課日期：110 年 12 月 7 日 上午
課程內容：智慧型手機應用班



(二) 學員名單（如附件：光碟電子檔及學員簽到簿）。

六、成果檢討與建議

甲、成果檢討

i. 目標達成結果

序	目標	預期目標	目標達成結果
1	訓練場地	(1) 為提高參加民眾之交通便利性及有效掌握經費資源，以臺南市境內當地民間電腦訓練班、各級學校、各區關懷聚點、村里活動中心、公共場所及民間企業單位參與計畫執行，期能在市內37區各地提供訓練場地。除了在固定訓練場地辦理外，本會另準備至少1台「便民資訊服務車」做為行動學習教室，行動學習教室所到之處所需使用之上網設備、費用及交通油資、維修保養費皆由本會負責。 (2) 開班以一人一機為原則，上課環境具備教學廣播系統或投影設備。 (3) 需提供每班課程內容所需使用之各設備，如筆記型電腦或平板電腦、智慧手機。	(1) 本會備有「便民資訊服務車」做為行動學習教室，深入臺南市各區里，提高民眾參加課程的交通便利性，也增加上課意願。 (2) 提供學員一人一機學習，上課環境具備教學廣播系統或投影設備，本會亦有備有攜帶式投影機供備用。 (3) 依據課程內容所需設備，提供平板電腦20台，供學員上課使用。
2	招生文宣及廣告	(1) 本會將負責印製800份之A1海報或宣傳單發放至各區里關懷中心或學校，另亦於專案辦公室設立專屬諮詢專線及專屬窗口，提供民眾免費諮詢及報名服務，並統一彙整參訓民眾資料，以利掌握課程開課日期及訓練事宜。	(1) 本會將A1海報寄送至各區里關懷中心、社區活動中心、學校、及開課單位張貼，並於專案辦公室設立免付費專線0800-399633，提供民眾免費諮詢及報名服務，並統一彙整報名資料，以掌握課程開班日期及訓練事宜。

		(2) 需請貴府及各學校、區公所、圖書館等機關單位協助張貼宣傳海報或於其機關網站上加以宣傳，並視需求協助受理報名事宜，且將報名資料交由本會彙整。	(2) 由市政府智慧發展中心彙整資料提供各學校、區公所、圖書館等機關單位名冊，寄發宣傳海報及報名表。
3	參訓資格	臺南市40歲以上之中高年齡族群及新住民、身障人士等民眾為授課對象。40歲以下民眾得報名參加，惟其人數不得高於本案總報名人數之10%。	預定參訓人次 3,000 人、150 班，本次已完成 3,003 人次、達成率 100%，完成班 150 班、達成率 100%；40 歲以下參訓人次 24 人，佔總參訓人次 0.79%，低於計畫規定之 10%。
4	課程規劃	(1) 本專案須達至少 3,000 人參加(若同一人參加多場次僅能以 1 人算)電腦教學訓練，場次為 3 小時(每次上課不超過 3 小時，同一班同一日，以上課一次為限)。另外所有課程皆需製作免費講義發給每位上課學員，以供民眾日後可自行觀看複習，確實提昇學習成效。(課程教材由本會編輯，需依編輯之課程印製足份數之教材)。 (2) 本會需提出教學計畫表(含各班別上課時間、地點、課程內容及師資等)送貴府確認，本會需提供每班課程內容所需使用之各設備如筆記型電腦或平板電腦、智慧手機至少 20 套。	(1) 預定參訓人次 3,000 人、150 班，本次完成 3,003 人次、達成率 100%，完成 150 班、達成率 100%。所有開課班級電腦教學訓練皆依照計畫，每場次為 3 小時(同一學員可上不同課程，但同一課程上課後不得再重覆報名上課)。另外，所有課程皆已製作免費講義，並經臺南市政府智慧發展中心確認後，發給上課學員，共計 3,000 本。 (2) 本會利用專屬網站提供臺南市政府智慧發展中心隨時掌握開課訊息(上課時間、地點、內容等…)。 (http://www.tainan-elearn.com.tw/) (3) 每班開課皆提供平板電腦至少 20 臺供學員使用。
5	問卷調查	(1) 每當課程於授課完畢後，應進行使用者滿意度及意見調查，彙整相關統計資料後，由廠商併同結案分	(1) 每班皆進行學員課後問卷調查，並將原始問卷資料及彙整後統計資料繳交臺南市政府智慧發展中心(如附

		析報告送貴府。 (2) 本專案每次上課均需照像存證(每班至少需提供3張(含以上)之相片)。	件)。 (2) 每班上課均照相像存證，並提供4張相片繳交臺南市政府智慧發展中心(如附件之上課教學日誌)。
6	教務管理計畫	1. 開班管理 (1) 開班以一人一機為原則，上課環境，並具備教學廣播系統或投影設備。 (2) 參訓學員資料建立學員管理資料庫。 (3) 行動學習教室一次約可供20機，提供網路線上報名及現場報名。 (4) 於本市37行政區每區行動教室至少開辦2班以上，本專案預計開設150班約3,000人次。 2. 品質管控制度-教學品質管控 (1) 專人旁聽抽查品質 在課程進行的階段，本會將指派人員不定期抽查，並製作相關記錄(每月月初彙整前一個月之抽查紀錄後交付貴府)，瞭解老師上課進度及學員吸收狀況；貴府亦得不定期抽查，以確保上課品質，貴府人員抽查所需相關費用由本公會負擔，若教師教學品質未能符合本府需求者，本會依規定更換講師。 (2) 每班分配助理教師 在課程進行中，本會須於每班(不論人數幾人)指派至少1名助理教師，協助講師	1. 開班管理 (1) 提供學員一人一機學習，上課環境具備教學廣播系統或投影設備，本會亦有備有攜帶式投影機供備用。 (2) 參訓學員資料均透過專屬網站，建立學員管理資料庫。 (http://www.tainan-elearn.com.tw/) (3) 行動學習教室至少提供20人上機操作，若上課人數超過20人，則依人數增加設備，提供網路線上報名及現場報名：於大臺南市149家社區資訊中心以及各里關懷中心現場報名，由本會專案辦公室統一彙整開課事宜。 2. 品質管控制度-教學品質管控 (1) 專人旁聽抽查品質 在課程進行的階段，臺南市政府智慧發展中心於11/11、11/13、11/18、11/20、11/27、12/11、12/16、12/22、12/23派員不定期抽查，並依抽查記錄改善，確保上課品質。 (2) 每班分配助理教師 每班皆指派至少1名助理教師，協助講師教導學員上課，以達到良好教學品質與學習效果，並協助學員進行

		教導學員上課，以達到較好的教學品質與學習效果。 (3) 課間學員問卷調查 在中場休息時進行問卷調查，以瞭解課程難易度及老師授課技巧（全案結束後須將問卷調查結果製作統計報表交付貴府）。	上課情況問卷調查。 (3) 課間學員問卷調查 在3小時課程結束後進行問卷調查，問卷調查結果製作統計報表（如附件）。
7	宣傳活動	活動執行間，本會將透過有意願的會員門市店面張貼活動海報，並向村里長辦公室及社區發展協會等發出活動訊息之文宣，並請貴府智慧發展中心將活動訊息公告於相關網站上，以利市民得知活動相關訊息。	已請會員門市店面、各區里關懷中心、社區發展協會、及開課單位等張貼宣傳海報；臺南市政府智慧發展中心已將活動訊息公告於相關網站上。
8	專屬活動網站開發	(1) 提供本案訓練課程專屬之報名網站，以為民眾報名使用。 (2) 契約執行期間，本會將提供專屬活動網站，並請貴府審核指導內容。 (3) 活動網站可提供民眾線上報名並於活動開始前可上網看課程內容，公佈本會"各社區資訊服務中心"地址及電話提供諮詢服務，亦定期更新目前各區、各里之民眾學習人次及相關照片。並可自行規劃是否搭配相關活動，以活絡民眾參與之意願。	(1) 本案訓練課程專屬之報名網站於4/22建置完成。 (http://www.tainan-elearn.com.tw/) (2) 專屬活動網站建置完成後，提供給臺南市政府智慧發展中心隨時掌握開課訊息。 (3) 專屬活動網站提供民眾線上報名並於活動開始前可上網看課程內容，本會公布本會「各社區資訊服務中心」地址及電話提供諮詢服務，亦定期更新目前各區、各里之民眾學員人次及相關照片。

- ii. 本次活動推動中，需改進及檢討事項：
 - 1. 110 年 5 月因 COVID-19 疫情升溫，本計畫延後至 110 年 8 月 24 日才可開課，當時疫情還尚未穩定且全國疫苗接種率較低，許多單位怕有新一波群聚感染風險，較無意願開課，經與單位溝通後，除規定進入據點人員皆需提供疫苗接種紀錄或陰性證明外，同時加強宣導學員及講師須量體溫並配戴口罩、保持社交距離等防疫措施，許多單位才逐漸提升開課意願。
 - 2. 今年因疫情影響，為配合市府政策，講師及助教進入社區關懷據點前須提供施打疫苗滿 14 天證明或 3 天內陰性快篩證明，開課初期由本會採買快篩試劑且負擔此費用，同時與講師助教溝通盡快完成疫苗接種，110 年 10 月份時皆已接種第一劑完畢。

乙、建議

- i. 建議部分偏鄉區域里長、關懷中心與社區資訊中心，積極向民眾宣導本執行計畫，並確實張貼臺南市民眾行動上網計畫海報以及臺南市社區資訊中心海報，以利推廣本次民眾上網課程以及學員課後諮詢據點，改善偏鄉地區民眾因為不常接觸 3C 產品、顯少使用手機或教育程度的落差之問題。
- ii. 除了本市各區里關懷中心、社區發展協會的民眾符合本案參訓資格的學員外，社團法人、老人協進會等單位的服務對象亦符合，今年本會嘗試結合機構組織開課，辦訓效果及反應良好。