## 一、緣起與目標

臺南市政府(簡稱本府)配合行政院研究發展考核委員會(簡稱行政院研考會)委外 建置民眾 e 管家系統,主動提供民眾接取政府各項個人化食衣住行育樂等多樣化及 安全的訊息服務,成為政府機關與民眾之便捷訊息安全通知管道,並介接本府同步 建置之民眾案件通報系統。





e 管家頁籤(100 年版)

民眾案件通報系統(100年版)

行政院研考會植基於 e 管家服務平台,賡續數位生活儀表板系統平台推廣策略,主動推展下圖之 9 大主題便民訊息。

復於於本(102)年度7月 獲得行政院研究發展考核 委員會85萬元補助(本府



自籌 9 萬元),建置數位生活儀表板便民資訊系統,提供各項個人化食衣住行育樂等多樣化訊息、以及業務申辦表單查詢暨簡易線上申辦服務。

## 二、內容與成果

(一)介接本府新聞、公告暨農漁產業特色網、臺南好好玩(臺南觀光)與臺南文化觀 光網等最新訊息,以及食、醫、住、行、育樂、工作、福利、理財等九大主題 等 250 筆公眾訊息,以提供市民多樣化生活訊息。



e 管家頁籤(新版)

臺南市政府數位生活儀表板

(二)為提供多元政府線上服務,建置線上申辦服務系統,導入本府各局處現行申辦 表單項目 254 筆,社會局社會工作師線上申辦項目 2 筆,以作為本府未來全面 線上申辦發展基礎。



## 102 年度數位生活儀表板便民資訊訊息通知介接整合計畫成果摘要

(三)依照 9 大分類介接本案建置業務申辦資訊查詢系統,並針對各所屬單位規畫擴充之線上申辦服務項目,整合至數位生活儀表板之公眾化訊息通知。



(四)辦理本府各局處、區公所說明會或教育訓練,合計六場次(16 小時)、110 人次 參與。



