

活動(計畫)名稱：臺南市政府辦理 100 年度推動民眾上網計畫

推動目的：

(一) 推動民眾上網計畫概述：

1. 為提昇本民電腦及網路使用率，減少城鄉之數位落差，提昇中高年齡民眾上網應用能力。本府積極向行政院研考會爭取經費新台幣 241 萬元(總經費 305 萬 8,000 元，本府自籌 64 萬 8,000 元)，辦理本市推動民眾上網活動。
2. 本市自 96 年至 99 年已提供 10780 人的民眾免費上網研習成果，100 年並辦理 3887 人(原預定 3600 人)民眾上網訓練機會。
3. 本次的計畫中感謝臺南縣市電腦公會共同合作，利用現有會員 213 家組成「台南市社區資訊服務中心」，分佈於本市各區為民眾服務，讓學員可至此服務中心免費諮詢相關課程問題。

(二) 本次計畫執行成果：

1. 辦理身心障礙民眾無障礙教學：

(1) 辦理身障 62 人。

(2) 為使本推動民眾上網訓練活動更臻完善，本計畫提供行動教室配合身心障礙民眾適合環境空間，讓學習無障礙。

(3) 提供本市社團法人台南市腦性麻痺之友協會之身心障礙民眾報名上課學習。

2. 提供新住民之民眾教學：

(1) 辦理新住民 81 人。

(2) 為提升本市新住民之民眾電腦上網知識，期能傳承並培育我國新一代優秀市民辦理本計畫。

3. 便民服務行動車及行動教室於本市各區走透透：

(1) 為方便身心障礙、偏遠地區民眾上課學習環境，本計畫提供便民資訊服務車，至本市各偏鄉地區、各里活動中心辦理民眾上網教學。

(2) 本次計畫應用 3 台臺南市政府「便民服務行動車」，80 部以上的行動電腦來開班上課，促成本次行動教室班開立 209 班佔總開班 81%以上。

計畫期程：100 年 7 月 12 日至 100 年 10 月 30 日

預期效益：

(1) 今年臺南市 100 年度推動民眾上網計畫預定參訓人次 3600 人、240 班，本次完成 3887 人次達成率 108.1%，完成 257 班達成率 107.1%；身心障礙預定參訓人次 30 人，本次完成 62 人次達成率 206.7%，新住民預定參訓人次 80 人，本次完成 81 人次達成率 101.3%；35 歲以下參訓人次 62 人佔總參訓人次 1.5%低於規定 10%，30 歲以下參訓人次 33 人佔總參訓人次 0.8%低於規定 1%。

(2) 本計畫針對市民或於本市上班之民眾招生，並加強對身心障礙及弱勢族群之民眾等辦理招生。為使本推動民眾上網訓練活動更臻完

善，計畫中也提供行動教室配合身心障礙民眾適合環境空間，讓學習無障礙。為了服務偏遠地區或環境需求者，本次活動克服資訊硬體的不方便，應用 3 台臺南市政府「便民服務行動車」，80 部以上的行動電腦來開班上課，促成本次行動教室班開立 209 班佔總開班 81% 以上，實屬不易也讓偏鄉地區民眾更能體會政府的用心，縮短城鄉數位差距。

- (3) 本計畫臺南縣電腦商業同業公會，利用現有電腦商業同業公會的會員(即本市各區有加入公會的電腦公司)213 家組成「台南市社區資訊服務中心」，分佈於本市各區為民眾服務，讓學員於下課後也可由就近「台南市社區資訊服務中心」這「隔壁ㄟ好厝邊」免費諮詢相關課程問題，達到永續學習，學習不中斷。
- (4) 本府為辦理推動民眾上網招生，於 8 月 11 日參加「2011 年台南電腦展暨城市特色展」之參展，並提供本市社團法人台南市腦性麻痺之友協會，腦性麻痺之市民協助於電腦展中發推動民眾上網招生宣傳單工作。
- (5) 本次成果發表會，於 2011-10-27 下午 2:00 在本府民治市政中心行政大樓 1 樓大廳盛大舉辦。會中感謝社團法人台南市腦性麻痺之友協會-sweet heart band 樂團以口琴及打擊樂共襄盛舉。

推動成效：

本計畫推動民眾上網計畫活動中，有新智慧城市概念，推動區里均衡發展，分佈電腦上網教學服務種子，縮減區里數位落差，讓民眾應用電腦上網獲得更方便的生活。