



線上報名

# 114 年度志工招募簡章

## 一、宗旨

國立臺灣文學館（以下簡稱本館）為推廣臺灣文學、落實文學扎根，規劃志願服務機制，期望培養熱心公益且具服務熱忱之志願服務人員，協助本館推展各項業務、增進服務推廣動能。

## 二、招募對象及服務內容

符合以下條件者，歡迎報名參加：

- （一）年齡 18 歲至 70 歲，具服務熱忱、樂於學習、耐心溝通、待人處事圓融，有興趣了解臺灣文學，並願意遵守本館志願服務相關規定者。
- （二）本次招募類別如下：
  - 1、**展場服務志工，並有意願通過認證成為導覽志工者**：主要服務於本館展場，以展場觀眾服務為主要值勤內容，並須支援導覽。
  - 2、**展場服務志工，並有意願通過認證成為故事志工者**：主要服務於本館展場，以展場觀眾服務為主要值勤內容，並須支援故事活動。
- （三）服務時數及時段規範：
  - 1、服務時段以每週固定 1 個時段（3 小時）為原則，服務期間至少須持續一年，每年累計服務總時數至少應達 100 小時，其中 70 小時需在約定之固定時段（本班）值勤。
  - 2、服務地點：國立臺灣文學館——臺南市中西區中正路（湯德章大道）1 號。

### 三、報名

- (一) 報名日期：即日起至 **114 年 5 月 11 日 (日)** 止。
- (二) 報名資料：請至本館網站 ( <https://www.nmtl.gov.tw/> ) 下載專區下載「**國立臺灣文學館 114 年志工招募報名表**」，或親至本館 1 樓服務臺索取。
- (三) 報名方式：
  - 1、線上報名：請填**線上報名表** ( 請掃描簡章右上方 QR Code 進入線上報名 )。
  - 2、通訊寄送：請寄至 700005 臺南市中西區中正路 ( 湯德章大道 ) 1 號 國立臺灣文學館公共服務組黃小姐收，信封請加註「**報名 114 年臺文館志工——姓名**」。
  - 3、親送本館：報名表請以信封裝妥，信封請加註「**報名 114 年臺文館志工——姓名**」，送至本館 1 樓服務臺。( 收件時間：每日上午 9 時至下午 6 時，休館日請交由保全轉交 )。

### 四、甄選

- (一) 初審(資格審查): 經本館書面審核報名資料，通過審核者，預計 **5 月 20 日 (二)** 前以電話通知複審面談時間。
- (二) 複審面談：預計 **5 月 24 日 (六)** 辦理面談，如有變動以本館網站公告或通知為主。面談日請攜帶個人身分證件或具照片之駕照、健保卡等身分證明文件，核對後立即歸還。
- (三) 甄選結果：複審面談通過名單預計 **6 月 3 日 (二)** 前公告於本館網站，並另以電子郵件寄送通知及注意事項。
- (四) 甄選不合格者，恕不另行通知及退還報名資料。

### 五、培訓與實習

- (一) 基礎訓練：( 已持有志願服務紀錄冊者，免參加基礎訓練 )
  - 1、培訓時間：請自行安排完成線上學習，或自行參加相關實體課程。**請於 6 月 14 日 (六) 特殊訓練前完成，並繳交基礎訓練學習證明。**

2、培訓方式：

(1) 線上學習：前往「臺北 e 大網」

( <https://elearning.taipei/mpage/> )，搜尋「志工基礎教育訓練 ( 6 小時版 )」線上學習課程，依系統要求加入「臺北通」，完成申請並轉為金質會員後即可上課。申請過程需上傳身分證，並填寫個人資料。

(2) 實體課程：前往「臺南市志願服務網」

( <https://vt.tainan.gov.tw/> ) 查詢課程資訊，或報名參加其他符合規定單位所辦理之實體課程。

3、培訓時數：6 小時。

4、培訓內容：志願服務法規之認識、志願服務經驗分享、志願服務倫理與內涵等，並依課程安排完成測驗。

5、繳交學習證明：通過測驗後，請列印繳交志工基礎訓練學習證明，或以 E-mail 提供電子檔至 [yuchia@nmtl.gov.tw](mailto:yuchia@nmtl.gov.tw)。

(二) 本館特殊訓練：

1、培訓時間：預計 **6 月 14 日 ( 六 )** 於本館辦理 1 日培訓課程，請全程參加。

2、培訓內容：認識本館展覽內容、學習資源、志工值勤服務內容及相關規範說明。

(三) 本館導覽及故事培訓：課程清單預計 6 月 14 日 ( 六 ) 提供，導覽培訓課程預計於 7-8 月平日辦理，故事培訓課程預計於 8 月週末辦理。

(四) 實習：

1、實習資格：完成志工基礎訓練及特殊課程訓練者。

2、實習期間：預計 **7 月 1 日 ( 二 ) 起至 10 月 12 日 ( 日 )**，於固定時段實習服務。

3、實習時數：應達 30 小時。

4、實習內容：由資深志工帶領，實際參與觀眾服務、館務及活動協助等。

(五) 評核及認證方式：

**1、展場服務志工，並有意願成為導覽志工者，須達成：**

(1) 實習期間於固定時段服務至少 30 小時，並評核實習期間之服務態度、互動與出勤情形等。

(2) 11 月 2 日(日)前，通過常設展導覽認證。

**2、展場服務志工，並有意願成為故事志工者，須達成：**

(1) 實習期間於固定時段服務至少 30 小時，並評核實習期間之服務態度、互動與出勤情形等。

(2) 11 月 2 日(日)前，通過沉浸式故事劇場認證。

(六) 注意事項：培訓及實習期間如無不可抗力因素而缺勤、缺課、遲到、早退，或有損本館榮譽者，將取消培訓及實習資格，並收回相關物件。

## 六、成為正式志工

完成培訓、實習，並通過評核認證(常設展導覽或沉浸式故事劇場)者，始成為本館正式志工，核發志工識別證及制服，正式排班值勤。

## 七、說明事項

(一) 本館志工服務均為無給職。

(二) 本館正式志工每年度「值勤時數」若未達 100 小時，隔年將不續聘。志工服務期間之出勤情形、服務熱忱、專業知能等，需接受本館評核。

(三) 本次志工招募相關諮詢，洽詢電話 06-2217201 分機 2510 黃小姐，或 E-mail：[yuchia@nmtl.gov.tw](mailto:yuchia@nmtl.gov.tw)。

(四) 各項公告及補充事項均發布於本館網站，不另行書面通知。

	流程	期程說明
1、	報名	即日起至 5 月 11 日 ( 日 ) 止。
2、	初審	通過初審者，5 月 20 ( 二 ) 前通知面談。
3、	複審面談	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 預計 5 月 24 日 ( 六 ) 辦理面談。</li> <li>■ 面談結果預計 6 月 3 日 ( 二 ) 前公告於本館網站。</li> </ul>
4、	基礎訓練課程	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 已持有志願服務紀錄冊者，免參加基礎訓練。</li> <li>■ 初任志工者，請於 6 月 14 日 ( 六 ) 前完成基礎訓練。</li> </ul>
5、	本館特殊訓練	預計 6 月 14 日 ( 六 ) 辦理本館特殊訓練。
6、	本館導覽及故事培訓	課程清單 6 月 14 日 ( 六 ) 提供，導覽培訓課程預計於 7-8 月平日辦理，故事培訓課程預計於 8 月週末辦理。
7、	實習	實習期間 7 月 1 日 ( 二 ) 起至 10 月 12 日 ( 日 )，於固定時段服務至少 30 小時。
8、	評核及認證	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>展場服務志工，並有意願成為導覽志工者：</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、實習期間於固定時段服務至少 30 小時。</li> <li>2、11 月 2 日 ( 日 ) 前，通過常設展導覽認證。</li> </ol> </li> <li>■ <b>展場服務志工，並有意願成為故事志工者：</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、實習期間於固定時段服務至少 30 小時。</li> <li>2、11 月 2 日 ( 日 ) 前，通過沉浸式故事劇場認證。</li> </ol> </li> </ul>
9、	成為正式志工	完成培訓、實習，並通過評核認證 ( 常設展導覽或沉浸式故事劇場 ) 者，始成為本館正式志工，核發志工識別證及制服，正式排班值勤。

# 114 年志工招募報名表

申請日期： 114 年 月 日

編號：(本館填寫) \_\_\_\_\_

中文姓名：		<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;">浮貼 近一年內之 1 吋照片  ※電子檔請插入圖片</div>
英文姓名 (同護照)：		
性別：	符合原住民 / 新住民身分請勾選： <input type="checkbox"/> 原住民身分 <input type="checkbox"/> 新住民身分	
身分證字號：		
出生日期： 民國 年 月 日		
聯絡電話 【手機】： _____ 【住家】： ( ) _____		
電子郵件信箱：		
通訊地址：		
最高學歷：		
職業： <input type="checkbox"/> 退休公教人員 <input type="checkbox"/> 退休非公教人員 <input type="checkbox"/> 公教人員 <input type="checkbox"/> 工商人士 <input type="checkbox"/> 家管 <input type="checkbox"/> 學生 <input type="checkbox"/> 其他：		
現職單位 / 曾任職單位 / 就讀學校科系： _____		

志願服務紀錄冊：無 有，字號：\_\_\_\_\_，核發單位：\_\_\_\_\_

擔任其他單位志工經歷：無 是，請詳列：

單位 1：\_\_\_\_\_，擔任志工\_\_\_\_\_年 至今 (擔任幹部) 已離隊

單位 2：\_\_\_\_\_，擔任志工\_\_\_\_\_年 至今 (擔任幹部) 已離隊

單位 3：\_\_\_\_\_，擔任志工\_\_\_\_\_年 至今 (擔任幹部) 已離隊

是否有親友擔任本館志工：無 是，請填姓名：

語言能力：

華語 (可導覽 / 講解 溝通流暢 可閱讀 可電腦繕打)

英語 (可導覽 / 講解 溝通流暢 可閱讀 可電腦繕打)

臺灣台語 (可導覽 / 講解 溝通流暢 可閱讀 可電腦繕打)

客語 (可導覽 / 講解 溝通流暢 可閱讀 可電腦繕打)

其他：\_\_\_\_\_ (可導覽 / 講解 溝通流暢 可閱讀 可電腦繕打)

電腦 / 資訊能力：(可複選)

應 用 軟 體：Word Excel PowerPoint Line 其他：\_\_\_\_\_

上網收發資訊習慣：經常 偶爾 很少 不用

專長或技能：(可複選)

臺灣文學 文史研究 導覽解說 說故事 手工藝

視覺設計 文字編輯 兒童教學 活動攝影 / 錄影

活動主持 戲劇表演 其他：\_\_\_\_\_

服務類別及時段意願選填：

請依意願優先，以 1、2、3……順位註明。確切服務值勤時段，視本館實際需求而定。

【有意願擔任展場服務志工，並有意願通過認證成為導覽志工】，請填可服務時段：

時段	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
上午 09:00-12:00						
中午 12:00-15:00						
下午 15:00-18:00						

【有意願擔任展場服務志工，並有意願通過認證成為故事志工】，請填可服務時段：

時段	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六	星期日
上午 09:00-12:00						
中午 12:00-15:00						
下午 15:00-18:00						

成為臺文館志工的動機與期許：

- 報名表各欄資料，請務必完整填寫及勾選，並確認所填資料無誤。
- 本資料僅提供本館志工招募及志工相關業務使用。
- 志工招募洽詢電話 06-2217201 分機 2510 公共服務組 黃小姐。