

臺南市政府民族事務委員會

107 年度族群主流工作坊學員性別統計分析

壹、前言

臺南市府民族事務委員會秉持「促進多元族群和諧與尊重發展」的施政理念，首創全國推動本市族群主流化政策，所謂「族群主流化」的概念，是為了彰顯不同族群的主體性，不同的族群文化與不同族群的歷史記憶都是這個社會共同資產，政府機關與整個社會要一同參與主流文化的建構。為了達成上述目標，民委會於 102 年起辦理族群主流化論壇，並自 103 年首創針對市府公務同仁開辦族群主流化研習課程，使市府同仁能確實理解族群主流化概念並了解族群之間差異及需求，予以適性之策略作為規劃，關心各族群在社會上面臨的問題、困難，提出適切的施政服務。

今年度族群主流化工作坊課程，以「族群主流化政策」、「原住民族群文化」、「客家族群文化」，以及「在地西拉雅文化」為主軸，分別辦理 7 場次講座課程，希望能夠加深我們市府同仁的族群意識及敏感度，使同仁在擬定及執行政策時能考量到各族群不同的文化需求，進而實踐族群主流化之概念。

貳、107 年度族群主流工作坊課程參訓學員性別統計資料

今年度族群主流化課程於 9 月 7 日舉辦第 1 場次，由總統府諮議阮俊達講授「一次就搞懂族群主流化」，該場次共 72 位市府同仁參訓，其中男性 31 人，女性 41 人。

第 2、3 場次主題為「原住民族群文化」由高雄醫學大學性別研究所林津如所長、歸仁區文化國小楊昇展老師分別講授「何謂文化殖民?」、「山海子民·匯豐府城」，其中第 2 場次共 64 人參與，男性 21

人，女性 43 人；第 3 場次共 63 人參與，男性 20 人，女性 43 人。

第 4、5 場次主題為「客家族群文化」則由歸仁區文化國小楊昇展老師以及文化部民俗類文化資產審議委員邱彥貴老師分別講授「客客作伙·溫厚府城」、「跟著客家去旅行」，其中第 4 場次共 64 人參與，男性 20 人，女性 44 人；第 5 場次共 61 人參與，男性 17 人，女性 44 人。

第 6、7 場次主題為「在地西拉雅文化」由東山吉貝耍部落文史工作者段洪坤老師及國立臺東大學音樂系系主任林清財老師分別講授「西拉雅大哉問：西拉雅族歷史與文化」、「平埔文化知多少」，其中第 6 場次共 67 人參與，男性 22 人，女性 45 人；第 7 場次共 66 人參與，男性 21 人，女性 45 人。

表一：107 年族群主流化工作坊各場次參訓學員人次

	第 1 場次	第 2 場次	第 3 場次	第 4 場次	第 5 場次	第 6 場次	第 7 場次
男	31 人	21 人	20 人	20 人	17 人	22 人	21 人
女	41 人	43 人	43 人	44 人	44 人	45 人	45 人
總計	72 人	64 人	63 人	64 人	61 人	67 人	66 人

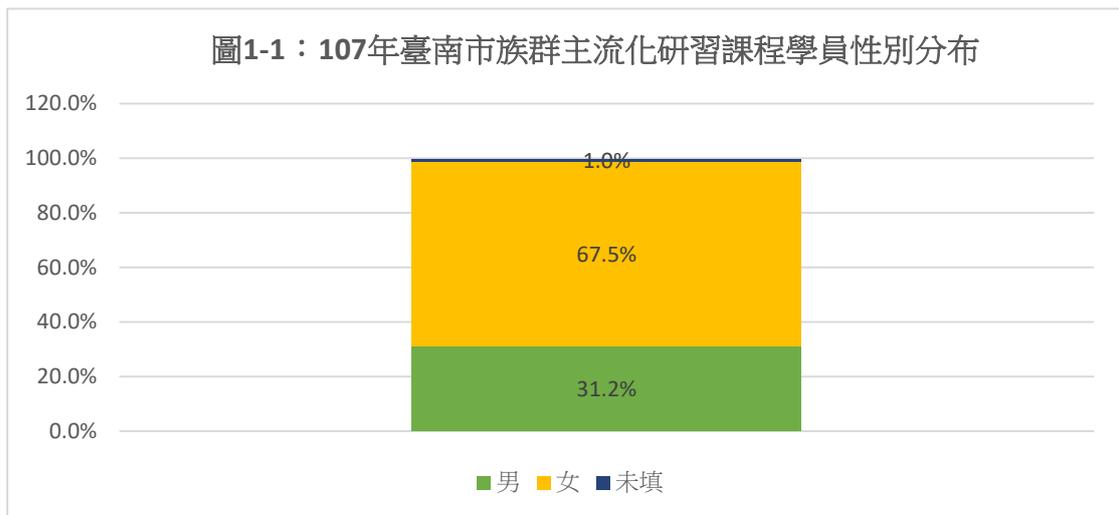
參、107 年度族群主流工作坊課程課後問卷資料分析

每次講座課程結束後，請參訓同仁填寫課後滿意度調查表，該調查表分成兩個部分，第一部分為學員的基本資料，包括性別、年齡、學歷、工作年資、職務別、前來方式、服務地點、主要工作職掌等。第二部分為講座課程滿意度調查表，包括針對講座老師表現、活動現場的服務品質、研習場地的適用與品質、研習設備的適用與品質、整體活動的滿意程度等進行滿意度調查。今年度講座課程參訓人數共 457 人，總共回收 391 份問卷，問卷回收率為 85.6%，以下茲就問卷統計結果進行描述性分析。

(一)學員基本資料統計分析

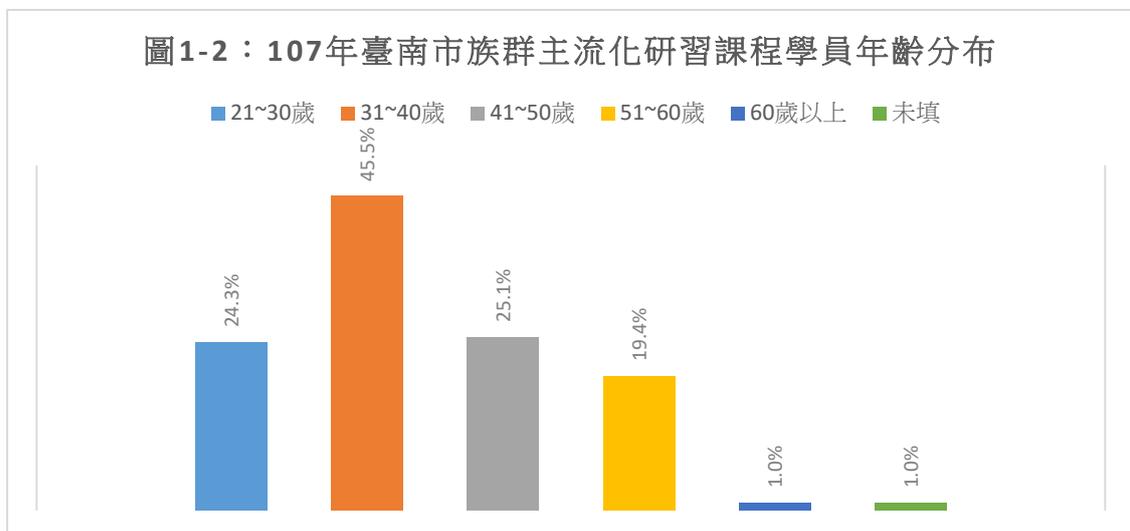
1. 性別

根據圖 1-1，今年度參與族群主流化課程的學員，以女性同仁為多數，女性同仁佔全體學員 67.5%，男性學員則佔 31.2%，有 1%學員未填答。



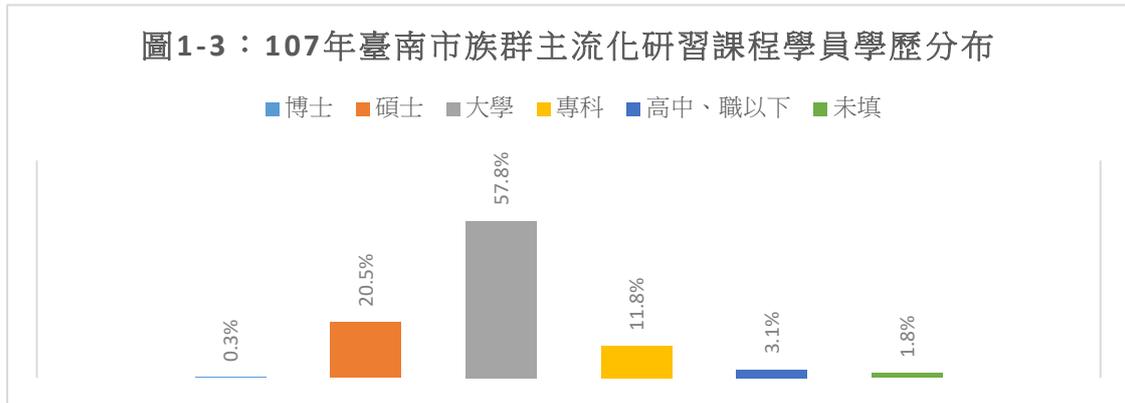
2. 年齡

根據圖 1-2，今年度參與族群主流化課程的學員，其年齡層分布百分比分別為，20-30 歲 24.3%，31-40 歲 45.5%，41-50 歲 25.1%，51-60 歲 19.4%，60 歲以上為 1%，1%學員未填答。



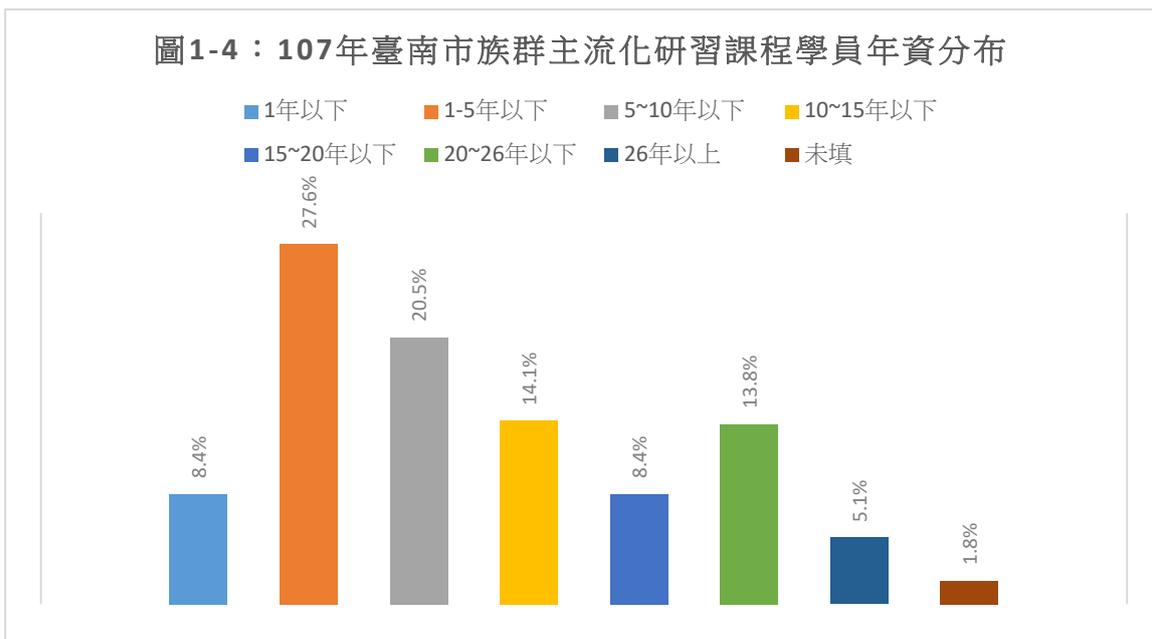
3. 學歷

根據圖 1-3，此次參與族群主流化課程的學員，其學歷分布百分比為，博士 0.3%，碩士 20.5%，大學 57.8%，專科 11.8%，高中職以下為 3.1%，1.8%學員未填答。



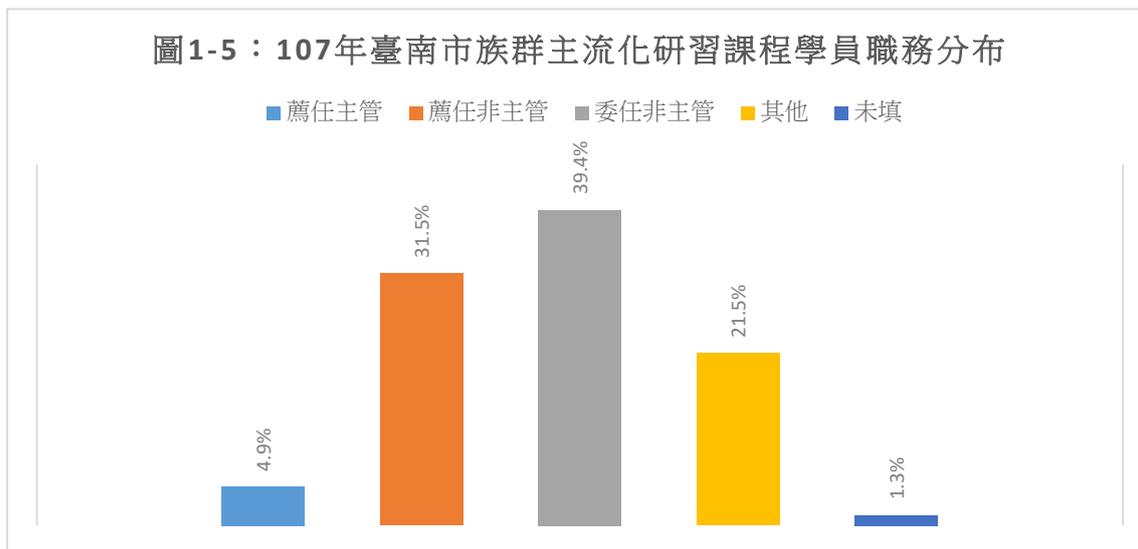
4. 工作年資

根據圖 1-4，此次參與族群主流化課程的學員，其工作年資分布百分比為，1 年以下 8.4%，1-5 年以下 27.6%，5-10 年以下 20.5%，10-15 年以下 14.1%，15-20 年以下為 8.4%，20-26 年以下 13.8%，26 年以上 5.1%，1.8%學員未填答。



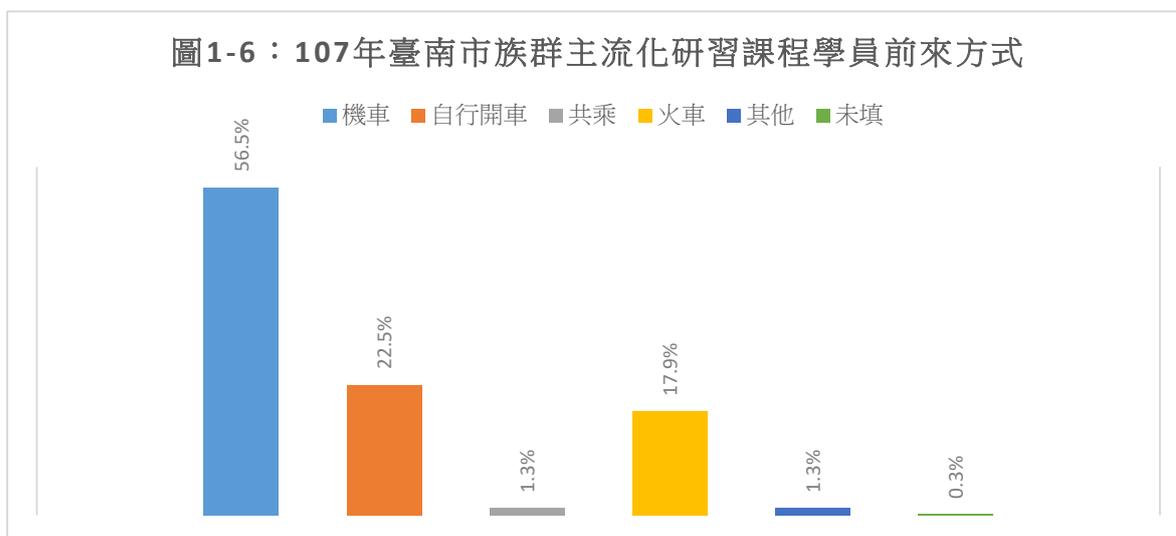
5. 職務

根據圖 1-5，此次參與族群主流化課程的學員，其職務分布百分比為，薦任主管 4.9%，薦任非主管 31.5%，委任非主管 39.4%，其他 21.5%，1.3%學員未填答。



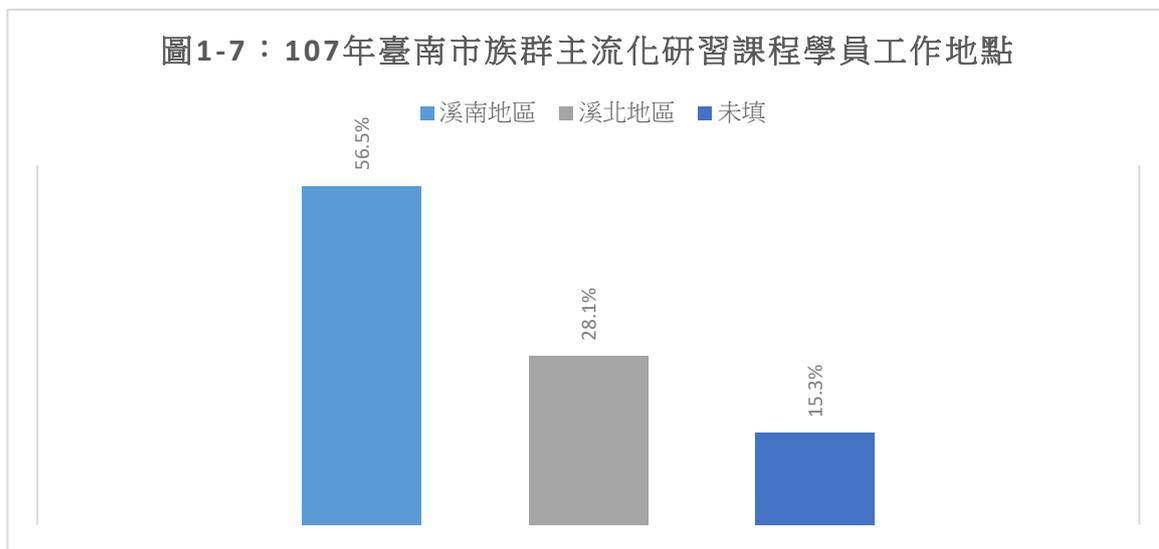
6. 前來上課方式

根據圖 1-6，此次參與族群主流化課程的學員，其前來上課的交通方式百分比為，機車 56.5%，自行開車 22.5%，共乘 1.3%，火車 17.9%，其他 1.3%，0.3%學員未填答。



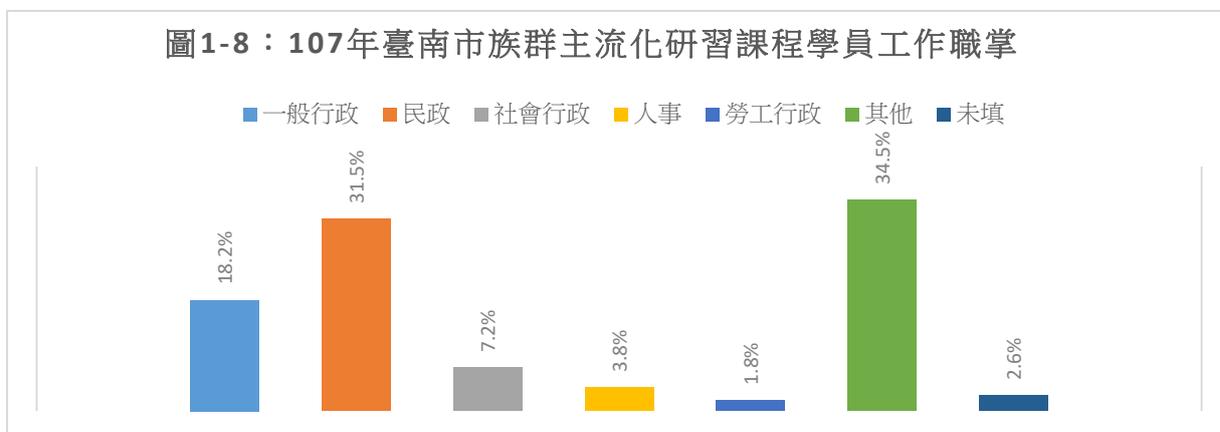
7. 服務地點

由於本市幅員遼闊，共有 37 個行政區域，乃以曾文溪為界，將臺南市分為溪北與溪南地區，參訓學員工作地點於溪北地區佔全體學員 28.1%，溪南地區為 56.5%，15.3%學員未填答。



8. 工作職掌

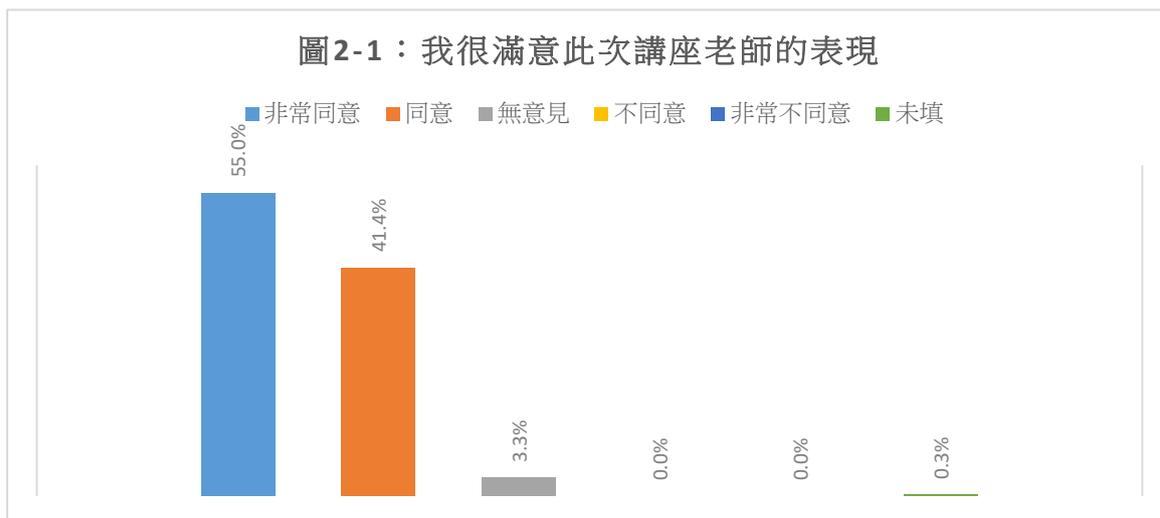
由於同仁工作業務相當多元，若欲完整呈現，則資料恐將過於瑣碎，因此，將同仁工作職掌概分為一般行政、民政、社會行政、人事、勞工行政及其他類別。其中一般行政類佔整體 18.2%，民政 31.5%，社會行政 7.2%，人事 3.8%，勞工行政 1.8%，其他類別佔整體 34.5%。



(二)課程滿意度調查

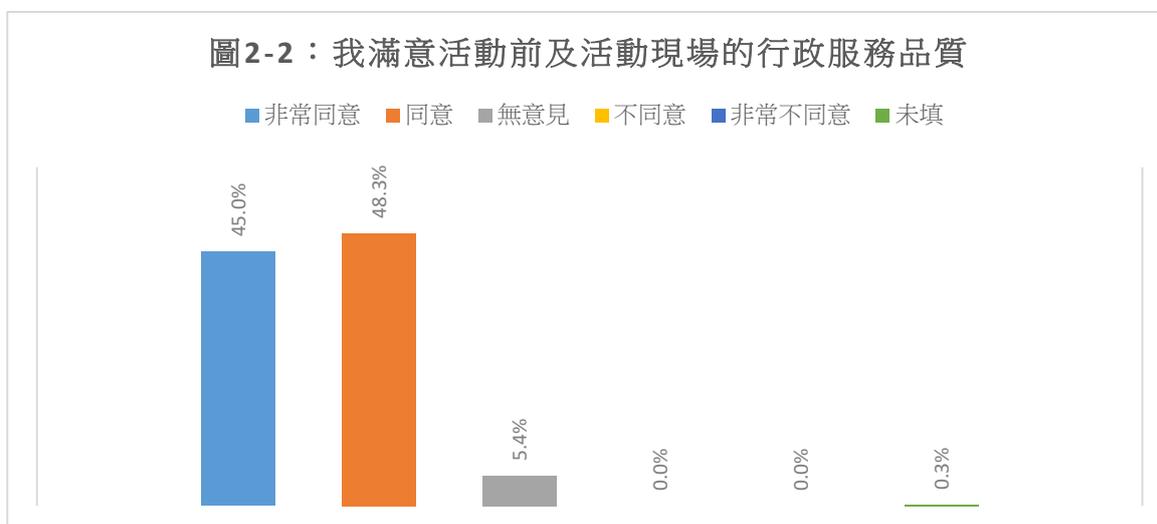
1. 我很滿意此次講座老師的表現

根據圖 2-1，表示非常同意的學員佔總體填答 55%，表示同意者為 41.4%，無意見者為 3.3%，換言之，共有 96.4%是滿意今年度族群主流化工作坊的講師的授課表現，未填答者為 0.3%。



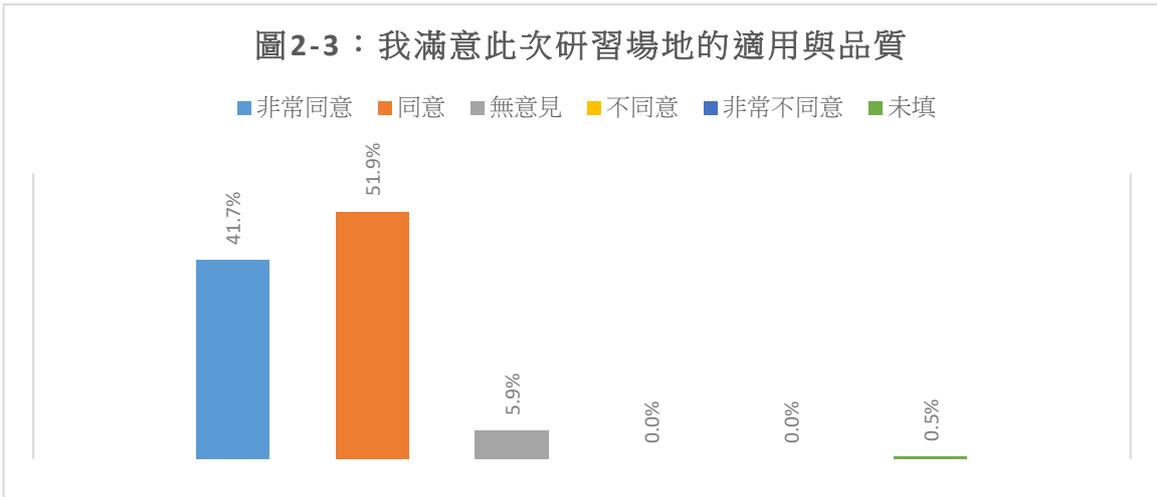
2. 我滿意活動前及活動現場的行政服務品質

有關活動前及活動現場的行政服務品質滿意度調查，根據圖 2-2，表示，非常同意的學員佔總體填答 45%，表示同意者為 48.3%，無意見者為 5.4%，換言之，共有 93.3%是滿意今年度族群主流化工作坊的行政服務，未填答者為 0.3%。



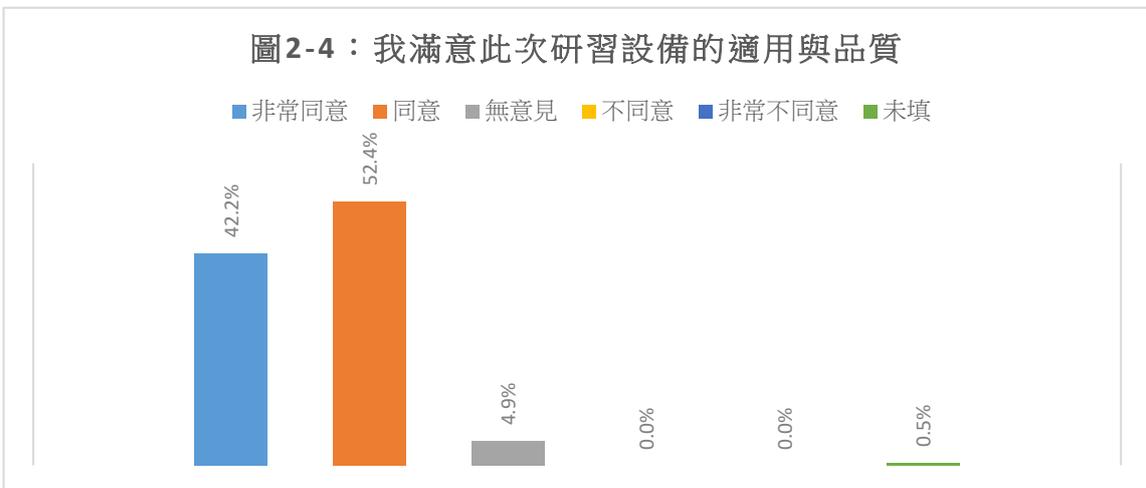
3. 我滿意此次研習場地的適用與品質

於研習場地的適用與品質滿意度的部分，根據圖 2-3，表示非常同意的學員佔總體填答 41.7%，表示同意者 51.9%，無意見者 5.9%，換言之，共有 93.6%是滿意今年度族群主流化工作坊的行政服務，未填答者為 0.5%。



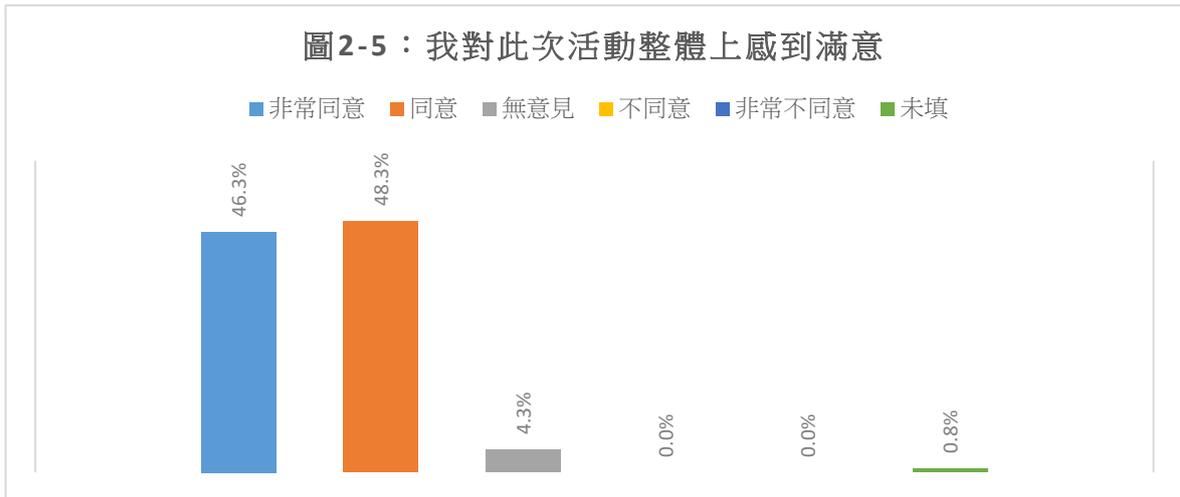
4. 我滿意此次研習設備的適用與品質

至於在研習設備的適用與品質滿意度的部分，根據圖 2-4，表示非常同意的學員佔總體填答 42.2%，表示同意者 52.4%，無意見者 4.9%，換言之，共有 94.6%是滿意今年度族群主流化工作坊的行政服務，未填答者 0.5%。



5. 我對此次活動整體上感到滿意

在整體滿意度的部分，根據圖 2-5，表示非常同意的學員佔總體填答 46.3%，表示同意者 48.3%，無意見者 4.3%，換言之，共有 94.6% 是滿意今年度族群主流化工作坊的行政服務，未填答者 0.8%。



肆、結論(含政策建議)

從問卷所蒐集到學員基本資料，我們可以發現參訓學員男女性比例約 1：2(男性 31.2%，女性 67.5%)；至於在參訓學員年齡層的部分以 31-40 歲為主，佔整體 45.5%；學員學歷分布則以大學為主，佔整體 57.8%，其次為碩士學歷者佔整體 20.5%；於工作年資部分，以 1-5 年以下為多數，佔整體 27.6%，其次為 5-10 年以下，佔整體 20.5%，換言之，工作年資 10 年以下的學員佔全體 48.1%；學員職務的部分，以委任非主管為多數佔整體 39.4%，其次為薦任非主管佔整體 31.5%；至於在學員服務地點部分，位於溪南地區者 56.5%，於溪北者 28.1%，15.3%的學員未填答。

於政策建議的部分，從參與學員性別統計可以了解到男女性比例約 1：2(男性 31.2%，女性 67.5%)，女性參與較男性踴躍，如何提高男性同仁參與的意願是未來須持續努力的重點，畢竟族群主流化工作的推動，也如性別主流化的工作推動般，需不分性別、族群，人人皆需參與，方能讓相關概念內化於每個人的心中；從學員職務統計中參訓學員以非主管人員為主，近 4 成為委任人員，由此可知，來參訓的學員幾乎為各單位業務承辦人。此外，此次課程辦理的地點為位於南臺科技大學的本府公務人力發展中心，對於工作地點位於溪北地區的同仁路途較為遙遠，增加其來參與課程的成本，此部分也可以從統計結果中發現這一個現象，服務地點位於溪南地區者 56.5%，溪北者 28.1%。因此，於未來辦理族群主流化工作坊課程時，應考量學員職務別開設主管班別及非主管班別，另更應顧及地域因素，開設溪北課程及溪南課程，讓所有職務別以溪北、溪南的市府同仁都可以認識族群主流化的意涵及具備相關族群意識，使族群主流化政策的推動可以更為有成效。