

108 年全民督工考核 臺南市全國榮冠八連霸

撰文: 詹景帆

照片來源: 採購品管科

「政府力量有限，民間資源無窮」，市長黃偉哲說全民督工正是最好的體現。臺南市政府「全民監督公共工程」108 年度執行績效，榮獲優良地方主管機關「優等」獎，連續 8 年蟬聯全國榮冠，成績斐然，成為最大贏家，讓臺南市更加亮眼。工務局於 5 月 12 日在市政會議上，將這份榮耀獻給市長。



照片 1、全民督工優良主管機關 - 蘇金安局長獻獎市長

另外特別的是，今年全民督工考核全國優良主辦機關評鑑中，工務局也是唯一榮獲「優等」獎的單位；還有今年臺南市有 2 位熱心優良通報民眾獲獎，各頒發 1 萬元獎勵金。因此，今年不論主管機關或主辦機關績效雙雙獨占鰲頭，除顯示市府積極為民服務作為，更可彰顯臺南市民熱心參與公共事務，成為政府與民眾共同打造優質城市的典範。

市府十分重視全民督工，秉持積極與民眾雙向溝通協調，並與主辦機關謀求改善

策略，獲得民眾認同後始予結案，108 年度民眾滿意度 100%，且滿意度填報率高達 47%，皆遠高過全國民眾滿意度 77.21%及滿意度填報率 18.89%。另市府為掌握時效性，訂定 SOP 執行運作機制良好，平均處理天數 1.27 天，時效遠高於全國平均處理天數 2.42 天。

工程會為鼓勵民眾勇於通報及獎勵各機關努力改善缺失，由 1,170 件通報案件中，審查選出 9 位熱心優良通報民眾，臺南市即有 2 位熱心民眾獲得優良通報殊榮，通報民眾反映之情形，包括道路凹凸不平、路燈不亮、設計不周等事宜，經通報後相關機關迅即辦理會勘說明並改善。

工務局表示，倘民眾發現施工中的公共工程有規劃設計不周、施工品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢等情事，可透過全民督工網路通報系統(網址：<http://www.pcc.gov.tw>)、免付費通報專線：0800-009-609 或下載全民督工通報 APP 軟體等方式通報。

全民督工 全方位服務簡要指引

一頁速覽通報及檢視 改善情形 **6** 步驟

- 1 選地點**
- 2 填內容**
- 3 傳照片**
- 4 查改善**
- 5 反映滿意度**
- 6 完成**

1. **選地點** 一鍵快速取得地圖位置的地址。
2. **填內容** 簡潔選擇您所看到的問題。
3. **傳照片** 從相片圖庫或手機拍照上傳缺失照片。
4. **查改善** 隨時檢視通報案件之改善處理情形。
5. **反映滿意度** 填寫改善結果是否滿意。
6. **完成** 具實務公共利益之通報案件將予評選獎勵。

下載平台

Android | App Store | Windows phone

行政院公共工程委員會 廣告
全民督工通報專線0800-009-609

照片 2、全民督工全方位服務簡要指引