

# 統計應用分析報告

## 臺南市公害陳情案件性別統計分析

臺南市政府環境保護局

113年9月

## 摘 要

- 由於工商業發展及人口成長之故，加上近年來已建立多元化陳情服務管道，使公害陳情案件有逐步增加趨勢，另統計本市 110 年至 112 年歷年陳情案件來源，受理管道以電話為主，約占整體案件之 84.1%；其次為交辦案件、網際網路及手機 APP，合計占整體案件之 15.6%，此外，分析本市歷年陳情案件性別人數，皆為男性高於女性。
- 本市歷年陳情案件以「異味污染物」、「環境衛生」及「噪音」為主要污染類別，約佔總案件數 89.8%。
- 以「機關團體學校、醫院」為被陳情對象，112 年「異味污染物」、「環境衛生」及「噪音」陳情數女性皆高於男性，顯示雙薪家庭雖是現今社會常見的家庭型態，仍有大部分女性選擇婚後全職照顧家庭，而為方便照顧小孩，多居住於鄰近學區或醫院附近所致。
- 分析本市 112 年各區公害陳情案件數以「永康區」、「東區」及「安南區」最多，其中又以「東區」女性異味陳情數高於男性，而統計行業別則以「一般居民」為主要陳情對象，陳情數 71 件高於男性 46 件，顯示市區女性對於發生於生活周遭環境較為關注，一旦發現污染事件均會立即報案，因此被陳情對象以一般居民最多。
- 評估本市三區辦公室，112 年「異味污染物」、「環境衛生」及「噪音」，男性皆高於女性，惟女性在「市區」異味污染物陳情數與男性較接近，可能原因為高度都會化人口集中，加上其多屬住商混合區，因此市區之女性對於住家或餐飲業烹飪時產生之油煙未妥善處置忍受度明顯下降。
- 分析陳情案件數前三大區域與陳情污染項目，除以市區中的「東區」女性異味陳情數高於男性，另於「溪南」與「溪北」女性異味陳情數亦於陳情污染項目中最高，女性易於異味陳情數較高，分析原因為女性對於發生於生活周遭環境之異味較為關注，一旦發現異味污染事件均會立即報案，因此被陳情對象又以「一般居民」最多。

- 依據聯合國永續發展目標「SDG5 實現性別平等，並賦予婦女權力」，應建立推展性別平等之公共服務、基礎建設與社會保護政策，本局報案中心一旦接獲民眾陳情案件，均秉持上述 SDG5 實現性別平等目標與精神，並不會因性別而有差別待遇，由地區性陳情案件污染源性別統計表，男、女陳情人於本局稽查檢驗科三區報案比例並無顯著明顯差異即可看出端倪，即本局受理陳情無關性別，本局報案中心人員於接到陳情人電話後，皆須初步與陳情人充分溝通，了解陳情人之訴求，同時讓陳情人充分發表意見，紓解陳情人情緒並如實受理案件，錄案後通報稽查人員，於最短時間內抵達現場進行查處，將處理情形回覆陳情人，以提升公害陳情案件處理效能及符合 SDG5 實現性別平等之目標。

# 目錄

壹、前言 .....	1
貳、現況描述 .....	2
一、歷年陳情案件統計分析 .....	3
二、公害陳情污染項目統計 .....	4
三、公害陳情行業別統計 .....	5
四、公害陳情地區性別統計 .....	6
參、結論 .....	10

## 壹、前言

由於環保意識高漲，民眾對於環保污染案件日益重視，臺南市近年來產業發展迅速，人口數、工廠登記家數、車輛數、觀光數均於全國名列前茅，在污染源眾多之情況下，使得環境負荷日益沉重。

依據公害污染陳情案件受理統計編製說明之定義，公害係指因人為因素，致破壞生存環境，損害國民健康或有危害之虞者。其範圍包括空氣污染、異味污染物、噪音、水污染、廢棄物、毒性化學物質污染、土壤污染、振動、地盤下陷、輻射公害及其他經中央主管機關指定公告為公害者。

為瞭解本市公害陳情案件之性別態樣，將以本市 112 年受理登錄案件之屬性類別作為標的，進行性別統計分析，以供本局了解公害陳情案件性別、陳情項目及地域分布之差異，作為推動性別主流化施政之決策參據，提升本局為民服務品質。

## 貳、現況描述

考量民眾對於陳情案件之急迫性及即時解決之必要性，充足的人物力支援乃首要之務，環保局設有公害陳情報案中心，民眾可經由電話、書面、網際網路、當面向本局人員提報等方式向本局申訴。全年無休每天 24 小時皆有專人受理各類環境公害陳情案件。

陳情報案中心受理書面、電話等陳情案件後，即遵循環境部環境管理署函頒之「環境保護機關公害陳情處理標準作業程序」暨「地方環保機關處理人民陳情案件成效評比要點」之處理程序及執行重點辦理，力求以合理、高效能的作業程序，滿足陳情民眾的需求並遵守「環境保護機關處理人民陳情案件保密要點」執行陳情案之查處，公害陳情處理標準作業程序(圖 1)。

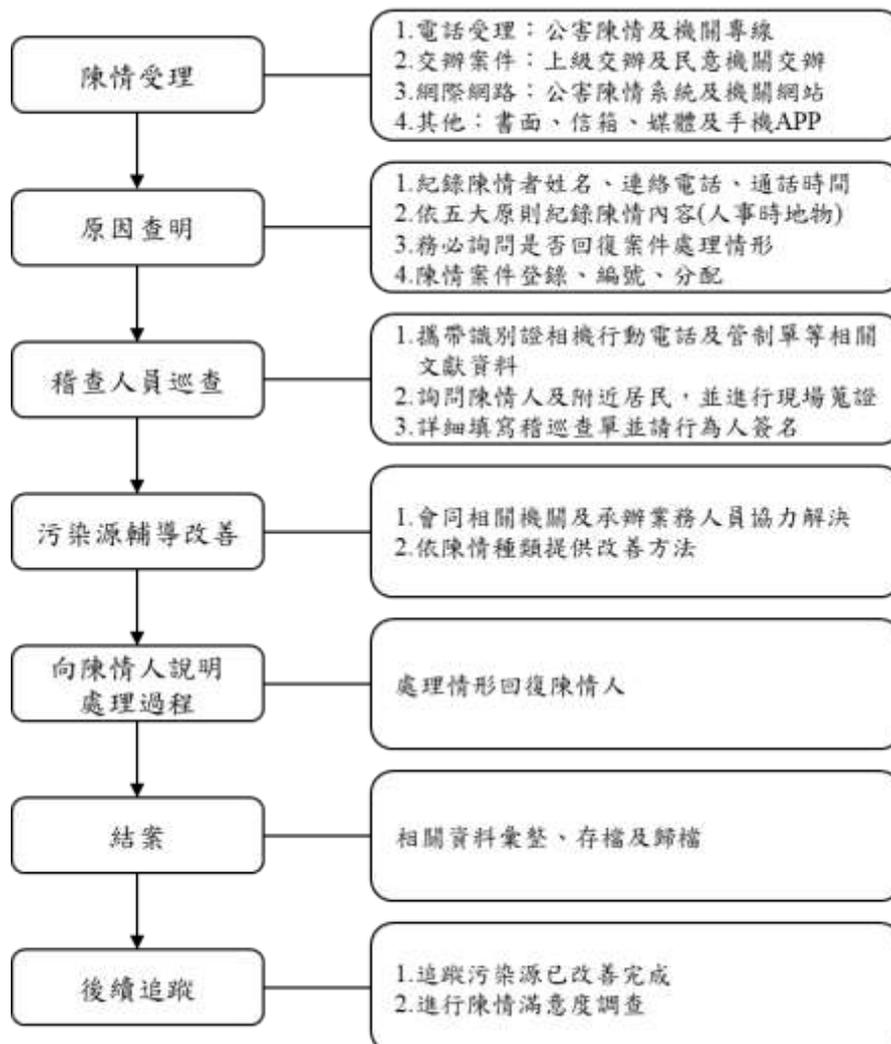
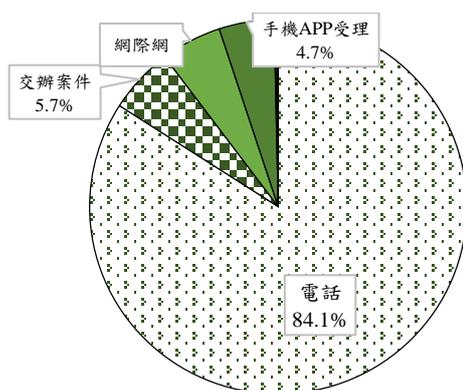


圖 1、臺南市陳情案件查處標準作業程序

## 一、歷年陳情案件統計分析

依據環保報案中心針對歷年公害陳情案件資料(圖 2)，由於工商業發展及人口成長之故，加上近年來已建立多元化陳情服務管道，民眾除可撥打免付費公害陳情專線報案外，亦可利用網際網路等不同管道陳情報案，多元化管道也使公害陳情案件有逐步增加趨勢(表 1，110 年暴增係因 109 年 12 月中旬開始加入消防局 119 火災大小案件皆通報所致，111 年後案件數較正常因火災案件通報無大小件皆通報)，統計 110 年至 112 年歷年陳情案件來源，受理管道主要以電話為主，約占整體案件之 84.1%；其次為交辦案件、網際網路及手機 APP，合計占整體案件之 15.6%，此外，分析臺南市歷年陳情案件性別人數(表 1)，皆為男性高於女性。



資料來源：環保報案中心公害陳情案件管理系統

統計區間：110 年 1 月 1 日至 112 年 12 月 31 日

圖 2、臺南市陳情案件受理來源比例圖

表 1、108-112 年臺南市陳情案件性別統計表

單位：件

年	總計	男	女	無法辨識	不願提供
108 年	21,511	8,674	6,214	6,623	-
109 年	22,000	9,566	6,016	6,418	-
110 年	25,298	10,056	6,735	8,507	-
111 年	20,261	8,663	5,683	5,095	820
112 年	22,470	10,161	6,808	3,020	2,481

資料來源：環保報案中心公害陳情案件管理系統

## 二、公害陳情污染項目統計

分析臺南市歷年陳情案件污染類別(表 2)，主要以「異味污染物」、「環境衛生」及「噪音」為主要污染類別，約佔總案件數 89.8%，上述三種污染類別，對人體感官的影響也是最直接的，絕大部分污染源為露天燃燒及餐飲業所排放的「異味污染物」、營建工程及娛樂場所造成的「噪音」及環境髒亂、隨意亂丟垃圾所造成的「環境衛生」。以 112 年為例，無論男性或女性，皆以「異味污染物」為大宗，其次依序為「環境衛生」及「噪音」，「異味污染物」陳情案件數，男性為 3,291 件，女性為 2,369 件；「環境衛生」陳情案件數，男性為 3,187 件，女性為 2,219 件；「噪音」陳情案件數，男性為 2,419 件，女性為 1,699 件。

表 2、112 年臺南市陳情案件污染項目性別統計表

單位：件

污染項	總計	男	女	無法辨識	不願提供
總計	22,470	10,161	6,808	3,020	2,481
異味污染物	7,795	3,291	2,369	1,122	1,013
環境衛生	7,161	3,187	2,219	1,099	656
噪音	5,212	2,419	1,699	529	565
空氣污染 不含異味	1,263	672	311	116	164
廢棄物	652	384	127	98	43
水污染	341	196	67	46	32
其他	37	7	15	8	7
毒性化學物 質運作	6	5	-	-	1
振動	2	-	-	2	-
土污染	1	-	1	-	-

### 三、公害陳情行業別統計

依行業別分析陳情案件數(表 3)，除對象不明外，其中以「一般居民」、「公共場所」及「商業」為主要陳情對象。以 112 年為例，無論男性或女性，被陳情對象皆以「一般居民」最多，「公共場所」次之，「一般居民」陳情案件數，男性為 4,054 件，女性為 3,035 件；「公共場所」陳情案件數，男性為 1,445 件，女性為 1,121 件；「商業」陳情案件數，男性為 1,031 件，女性為 474 件。陳情「一般居民」原因通常為鄰居堆置回收物造成環境髒亂及隨意棄置生活垃圾等情形所致。

以「機關團體學校、醫院」為被陳情對象，「異味污染物」、「環境衛生」及「噪音」女性皆高於男性，顯示雙薪家庭雖是現今社會常見的家庭型態，仍有大部分女性選擇婚後全職照顧家庭，而為方便照顧小孩，多居住於鄰近學區或醫院附近，導致女性對於「機關團體學校、醫院」陳情數高於男性。

表 3、112 年臺南市前三大污染項陳情案件按行業別及性別統計表

單位：件

污染項 行業別	總計	合計		異味		環境衛生		噪音	
		男	女	男	女	男	女	男	女
總計	15,184	8,897	6,287	3,291	2,369	3,187	2,219	2,419	1,699
一般居民	7,089	4,054	3,035	1,125	929	2,180	1,587	749	519
商業	1,505	1,031	474	730	336	86	33	215	105
營建工程	1,176	643	533	405	363	182	125	56	45
工業(廠)	726	412	314	137	111	54	44	221	159
公共場所	2,566	1,445	1,121	568	480	440	283	437	358
其他	462	322	140	286	114	34	23	2	3
禽畜、養殖業	3	2	1	2	1	-	-	-	-
機關團體 學校、醫院*	122	54	68	4	11	7	8	43	49
對象不明	1,535	934	601	34	24	204	116	696	461

#### 四、公害陳情地區性別統計

統計臺南市各區公害陳情案件數(表 5、圖 3)以「永康區」、「東區」及「安南區」最多，分析 112 年前 3 大陳情地區，「永康區」男性計 1,217 件，女性計 920 件；「東區」男性計 866 件，女性計 767 件；「安南區」男性計 786 件，女性計 586 件，其中又以「東區」女性異味陳情數高於男性，而統計行業別則以「一般居民」為主要陳情對象，陳情數 71 件高於男性 46 件；「公共場所」次之，女性陳情案件數 46 件高於男性 13 件，顯示市區女性對於發生於生活周遭環境較為關注，一旦發現污染事件均會立即報案，因此被陳情對象以一般居民最多。

以本科三區辦公室為例(表 4)，在人口密集的「市區」，以居家環境周遭堆放垃圾及公共場所環境髒亂之「環境衛生」為主；陳情數最多的「溪南」地區，因永康區擁有永康及亞太兩大工業區及近年設立的永康科技工業區，安南區設有臺南科技工業區及總頭寮工業區，故工廠林立下，異味污染源相對提高；而幅員遼闊的「溪北」地區，除柳營科技工業區及新營工業區等特定工業區，多以畜牧飼養、堆肥發酵之異味為主。

分析本科三區辦公室無論「異味污染物」、「環境衛生」及「噪音」，男性皆高於女性，惟女性在「市區」異味污染物陳情數與男性較接近，可能原因為高度都會化人口集中，加上其多屬住商混合區，因此市區之女性對於住家或餐飲業烹飪時產生之油煙未妥善處置忍受度明顯下降。

另分析陳情案件數前三大區域與陳情污染項目(表 4、表 5)，以「東區」(表 5)女性異味陳情數高於男性，另於「溪南」與「溪北」(表 4)女性異味陳情數亦於陳情污染項目中最高，女性易於異味陳情數較高，分析原因為女性對於發生於生活周遭環境之異味較為關注，一旦發現異味污染事件均會立即報案，因此被陳情對象又以「一般居民」最多。

表 4、臺南市地區性陳情案件污染源性別統計表

單位：件、%

地區	污染項	總計	男	百分比	女	百分比
市區 (南區辦公室)	異味	1,346	690	51.3%	656	48.7%
	環境衛生	2,197	1,274	58.0%	923	42.0%
	噪音	2,130	1,269	59.6%	861	40.4%
溪南 (永康辦公室)	異味	2,438	1,456	59.7%	982	40.3%
	環境衛生	2,323	1,356	58.4%	967	41.6%
	噪音	1,481	864	58.3%	617	41.7%
溪北 (新營辦公室)	異味	1,876	1,145	61.0%	731	39.0%
	環境衛生	886	557	62.9%	329	37.1%
	噪音	507	286	56.4%	221	43.6%

表 5、112 年臺南市陳情案件地區性別統計表

單位：件

	總計	合計		異味		環境衛生		噪音	
		男	女	男	女	男	女	男	女
總計	15,184	8,897	6,287	3,291	2,369	3,187	2,219	2,419	1,699
永康區	2,137	1,217	920	317	292	551	408	349	220
東區	1,633	866	767	164	223	339	261	363	283
安南區	1,372	786	586	279	204	312	220	195	162
北區	1,276	739	537	137	137	309	238	293	162
中西區	1,223	721	502	172	118	281	174	268	210
南區	975	578	397	164	129	210	152	204	116
新營區	773	463	310	228	156	122	87	113	67
仁德區	751	424	327	201	128	136	127	87	72
安平區	566	329	237	53	49	135	98	141	90
歸仁區	458	284	174	159	90	84	50	41	34
善化區	404	237	167	92	57	82	56	63	54
麻豆區	351	220	131	121	67	70	32	29	32
佳里區	323	197	126	94	72	61	33	42	21
新化區	323	204	119	136	65	39	43	29	11
新市區	303	191	112	89	54	65	30	37	28
關廟區	246	182	64	130	34	30	16	22	14
官田區	221	164	57	125	36	27	12	12	9
鹽水區	219	151	68	103	46	34	10	14	12
安定區	202	126	76	43	42	44	14	39	20
柳營區	190	117	73	92	54	14	14	11	5
學甲區	160	81	79	51	44	21	21	9	14
下營區	151	86	65	54	38	21	15	11	12
西港區	141	68	73	38	45	22	19	8	9
後壁區	128	80	48	45	33	26	8	9	7
七股區	125	74	51	21	29	47	12	6	10
白河區	119	79	40	48	27	30	9	1	4
六甲區	75	39	36	20	16	13	15	6	5
東山區	72	47	25	34	12	8	8	5	5
將軍區	72	44	28	32	20	10	3	2	5
玉井區	60	39	21	19	7	17	11	3	3
大內區	44	16	28	9	16	5	10	2	2
山上區	23	13	10	3	8	8	2	2	-
楠西區	21	11	10	5	5	3	5	3	-
南化區	14	5	9	2	5	3	4	-	-
左鎮區	13	8	5	6	5	2	-	-	-
北門區	12	7	5	4	3	3	1	-	1
龍崎區	8	4	4	1	3	3	1	-	-

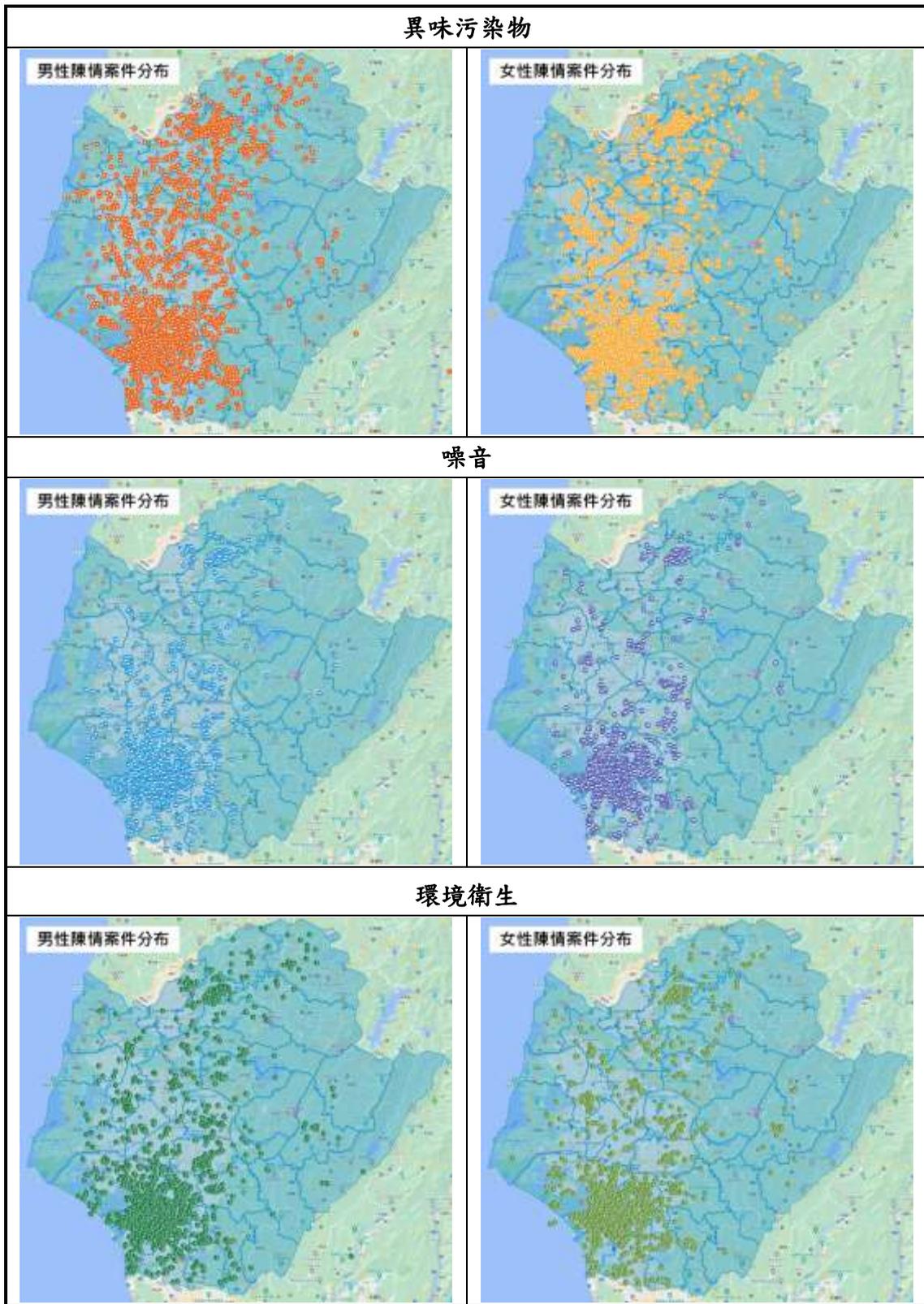


圖 3、112 年臺南市陳情案件地區性別分布

## 參、結論

分析本市近三年陳情案件數，皆為男性高於女性，惟各級環保機關於受理或處理民眾陳情案件時，須按「環境保護機關處理民眾陳情案件保密要點」辦理，而性別非必要提供之項目，僅能通過報案中心與陳情人聯繫過程或依據姓名判斷，且以 112 年為例，不願提供或無法辨識之案件數即佔整體案件 24.5%，可能影響最終數據。

根據 112 年污染項目、行業別及區域統計，本市歷年陳情案件以「異味污染物」、「環境衛生」及「噪音」為主要污染類別，約佔總案件數 89.8%；當被陳情對象為「機關團體學校、醫院」時，女性陳情數高於男性，應為仍有部分女性婚後全職照顧家庭，而為方便照顧小孩，選擇居住於鄰近學區或醫院附近所致。

分析本科三區辦公室無論「異味污染物」、「環境衛生」及「噪音」，男性皆高於女性，惟女性在「市區」異味污染物陳情數與男性較接近，可能原因為高度都會化人口集中，加上其多屬住商混合區，因此市區之女性對於住家或餐飲業烹飪時產生之油煙未妥善處置忍受度明顯下降。

分析陳情案件數前三大區域與陳情污染項目，除以上述市區中的「東區」女性異味陳情數高於男性，另於「溪南」與「溪北」女性異味陳情數亦於陳情污染項目中最高，女性易於異味陳情數較高，分析原因為女性對於發生於生活周遭環境之異味較為關注，一旦發現異味污染事件均會立即報案，因此被陳情對象又以「一般居民」最多。

依據聯合國永續發展目標「SDG5 實現性別平等，並賦予婦女權力」，應建立推展性別平等之公共服務、基礎建設與社會保護政策，本局報案中心一旦接獲民眾陳情案件，秉持上述 SDG5 實現性別平等目標與精神，並不會因性別而有差別待遇，由上述表 4 地區性陳情案件污染源性別統計表，男、女陳情人於本局稽查檢驗科三區報案比例並無顯著明顯差異即可看出端倪，即本局受理陳情無關性別，本局報案中心人員於接到陳情人電話後，皆須初步與陳情人充分溝通，了解陳情人之訴求，同時讓陳情人充分發表意見，紓解陳情人情緒並如實受理案件，錄案後通報稽查人員，於最短時間內抵達現場進行查處，將處理情形回覆陳情人，以提升公害陳情案件處理效能及符合 SDG5 實現性別平等之目標。