

政策宣導

附近環境髒亂，蚊蟲孳生，老鼠亂竄，如何解決？

附近雞排店油煙長期下來刺鼻難受！

隔壁工廠機械總是特別吵雜！

環保公害陳情

工廠偷排廢水，河川污濁找誰求助？

自家農地與隔壁工廠有公害糾紛怎麼辦？

出租倉庫、空地被偷倒廢棄物不知如何是好！





常見公害類別



異味、揚塵



噪音



露天燃燒、火災



環境衛生



常見公害類別



排放廢(污)水



非法棄置、處理





通報途徑



生活環境大家共同來守護，民眾若發現環境污染情形，可打公害陳情專線0800-066666、6572916轉222或1999市民服務熱線等途徑向環保局檢舉，環保局將以最快的速度派員處理。



非環保機關受理之陳情項目

陳情項目	權責單位	電話
近鄰室內喧鬧、動物吠叫、車輛防盜器、夜市攤販叫賣等不具持續性或不易量測之聲音	警察單位	臺南市政府警察局 (http://www.tnps.gov.tw)
於騎樓、人行道、路旁、巷弄堆置物品或設攤營業致影響通行或觀瞻者。		總機:(06)6322210、(06)6322140
有牌廢棄車輛之拖吊		
違章建築舉發/拆除後廢棄物	建管單位/自行清理	臺南市政府工務局 (http://publicworks.tainan.gov.tw) 工務局建築管理科永華市政中心:(06)3901332 工務局建築管理科民治市政中心:(06) 6334548
違章工廠拆除	建設單位/工務單位	臺南市政府經發局 (http://web.tainan.gov.tw/economic) 電話:(06)2991111 #8236
路樹傾倒		臺南市政府工務局公園路燈搶修服務 電話:(06)2982701、(06)2982801、(06)2155555
孳生有害昆蟲		臺南市政府農業局 (http://web.tainan.gov.tw/agron) 電話:(06)6321731、6354986
危險招牌廣告物	建管單位	臺南市政府工務局危險招牌拆除服務 電話:(06)2954553
衛生下水道阻塞	水利單位	臺南市政府水利局 (http://web.tainan.gov.tw/wrb) 污水養護工程科:(06)2986672
河床種植農作物致河川改道	水利單位	臺南市政府水利局 (http://web.tainan.gov.tw/wrb)
灌溉渠道阻塞		水利行政科:(06)6331455、6331535
勞工因工作環境噪音致聽力受損 工廠管線有腐蝕漏氣	勞工檢查單位	臺南市政府勞工局 (http://web.tainan.gov.tw/labor) 電話:(06)2982331、6320310
濫伐森林破壞水土保持	農政單位	臺南市政府農業局 (http://web.tainan.gov.tw/agron) 電話:(06)6321731、6354986
山坡地濫墾破壞水土保持	水土保持單位	臺南市政府水利局 (http://web.tainan.gov.tw/wrb) 水土保持工程科:(06)6373350、6357720
輻射(鋼筋)污染	原子能委員會	行政院原子能委員會 (http://www.aec.gov.tw) 電話:(02)8231-7919
工廠污染設備防制輔導	經濟部工業局	經濟部工業局 (http://www.moeaidb.gov.tw) 電話:0800-000256



受理流程



陳情案件來源

公害陳情案件受理方式：

書面、電話、當面檢舉、交辦案件、媒體報導、E-mail

案件受理

公害陳情中心接受民眾陳情公害污染源並紀錄

1. 陳情人姓名及電話
2. 公害污染(人、事、時、地、物)

依法規判定是否為環保公害案件
分派各轄區稽查員負責前往稽查

公害陳情系統登錄

『環保報案中心陳情案件處理電腦管制單』列印

現場稽查

依法稽查、蒐證，並詳實填寫稽查紀錄

查無事實-回報報案中心

污染輕微且可立即改善-輔導改善

嚴重污染-以公文函送處分書送達受處分人並限期改善

稽查單及管制單送回陳情中心，鍵入處理情形與結果

後續管制

轄區稽查員複查是否改善完成-改善完成

改善期限後現場複查未完成改善者-連續處分與停工

依陳情人要求，回覆處理情形及結果

公害陳情中心歸檔結案

遇 **環境污染** 影響 自身健康或財物受損時， 該怎麼辦？

1 檢視

1 受損狀況

- 確認受體受損種類、程度及範圍(面積)

2 照片證據

- 民眾均應針對現場及財物受損狀況拍照存證
- 受體損害之整體及細部受害特徵照片(能顯示受體大小、種類、種植面積)

3 使用權或財產權證明

- 土地權狀、房屋租賃契約



2 通報與告知

1 受害者向各縣市環保局
陳情申訴/檢舉專線 0800-068-666

2 環保局前往稽查及初步確認
損害現況

3 告知

1. 受損受體種類
2. 受損狀況、程度、範圍
3. 受損地點



3 保存證據

人證

如警察、鄰居
(3戶以上)、村民、
里長作證

物證

警察報案紀錄、環保局稽查人員稽查紀錄、就醫紀錄、診斷證明及專業人士所為之鑑定報告證明力較強，另民眾自行拍照、錄音、錄影之證明亦可提供。

支出費用證明

1 恢復平時
養殖水產生物/種植
農林作物/圈養畜產
動物之環境所需之經費證明
(如秧苗/魚苗/畜糞、水電、飼料
或肥料及其他設施成本等買賣費用
證明)



- 2 後續清除死亡或受害水產生物/農林作物/畜產動物所需花費的費用
- 3 後續整治土地所需費用
- 4 近期土地或房屋出租或買賣行情證明

小提醒

▶ 有受體損害才有賠償：

民眾訴求後是否能獲得賠償或者排除後續的侵害，須視所蒐集證據的充分程度而定。

▶ 要做好證據保全：

1. 受害當事人發現受體出現受害徵兆或症狀時，在相關單位到場處理前，應保留受損受體以供查證。
2. 拍照或攝影等方式記錄受體之受損害狀況(需清楚顯示受害現場全貌及受體各部位外觀或病癥)，以協助受損原因之調查。

詳細資訊可查詢
公害糾紛處理資訊系統
<https://ppt.cc/f9z0px>





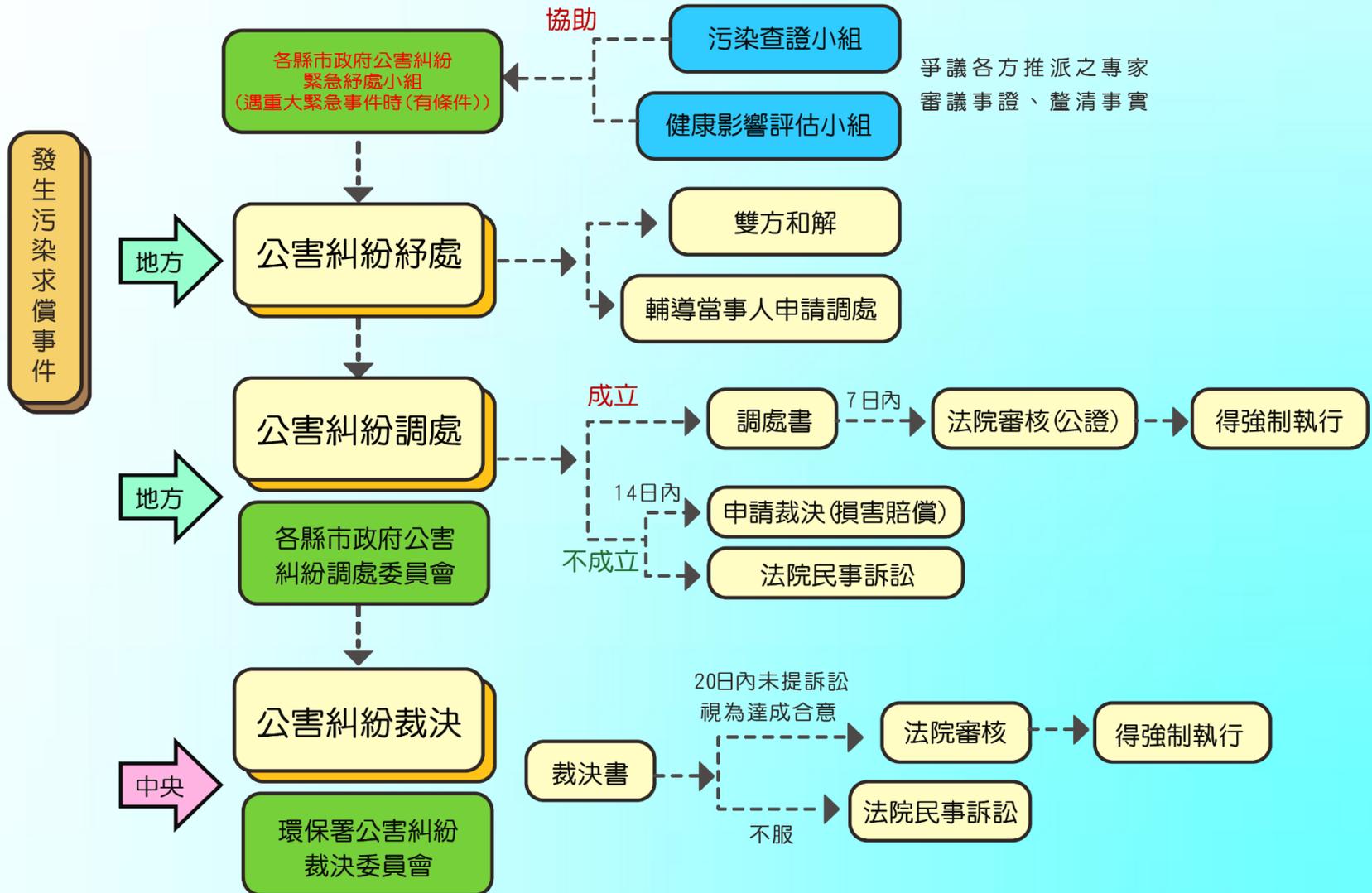
公害糾紛受理窗口



- 民眾如有相關環境公害糾紛相關問題可至行政院環境保護署公害糾紛資訊系統查詢。
(https://sedr.epa.gov.tw/zh-tw/Pub_Index.aspx)
- 臺南市政府環境保護局公害糾紛諮詢受理窗口：
6572916 轉 214



公害糾紛處理作業程序





公害糾紛法律扶助專案工作計畫

- 為解決環境公害糾紛問題並協助受害者爭取權益，行政院環境保護署今年持續辦理「公害糾紛法律扶助專案工作計畫」!!由專業律師提供法律諮詢及扶助服務。
- 申請方式：1、直接向當地環保局提出申請
2、撥諮詢專線
- 諮詢專線：(02)2733-8989
- 「公害糾紛法律扶助計畫」內容包含：
 - 1、法律諮詢
 - 2、文件撰擬
 - 3、調解、紓處、調處、裁決及民事訴訟等代理。