

臺南市政府環境保護局
CEDAW 教材案例

目 錄

壹、 前言.....	1
貳、 CEDAW 核心概念.....	1
參、 CEDAW 之落實及應用.....	5
肆、 參考資料.....	9
伍、 附錄.....	10

壹、前言

隨著社會的進步、平等、自由、民主與人權，性別平等普遍被大眾認同。現今社會彰顯的就是人生而平等的價值觀，任何人不應該因性別差異受到歧視或不平等對待。依憲法第七條規定：「中華民國人民，無分男女、宗教、種族、階級、黨派，在法律上一律平等。」憲法增修條文第十條第六項亦規定：「國家應維護婦女之人格尊嚴，保障婦女之人身安全，消除性別歧視，促進兩性地位之實質平等。」。

聯合國大會於 1979 年訂定消除對女一切形式歧視公約」(Convention on the Elimination of All Forms of Discrimination Against Women, CEDAW)，立法意旨重申《聯合國憲章》《世界人權宣言》對基本人權、人身尊嚴價值以及男女平等權利的信念，力保各項國際公約的締約國有義務保證男女平等享有一切經濟、社會、文化、公民和政治權利，認應採取一切必要措施，消除性別歧視的形式及現象。CEDAW 於 1979 年通過決議，自 1981 年生效，為聯合國人權條約系統核心之一。我國與國際社會接軌，於 2007 年自發簽署 CEDAW，2011 年訂頒「消除對婦女一切形式歧視公約施行法」自 2012 年起施行之，女性於生活各領域全方位的權益保障為各級政府機關政策推動的重點工作項目。

以本局清潔隊臨時人員招考為例，我國過去法制因受限於就業服務法規定，不能有性別及年齡歧視，因此沒有婦女保障名額。104年起以設定男女比例等方式，保障女性工作權益，彌補男女之間在天生體能上的缺憾。

貳、CEDAW 核心概念

一、禁止歧視：包含直接歧視與間接歧視

(一) 直接歧視：明顯以性或性別差異為由所實施的差別待遇

新聞案例	
標題	徵清潔阿姨涉違法？徵才限性別涉就業歧視、恐遭罰 30 萬
內文	民眾陳情在市場、夜市等商店、攤商出現徵才廣告像「清潔

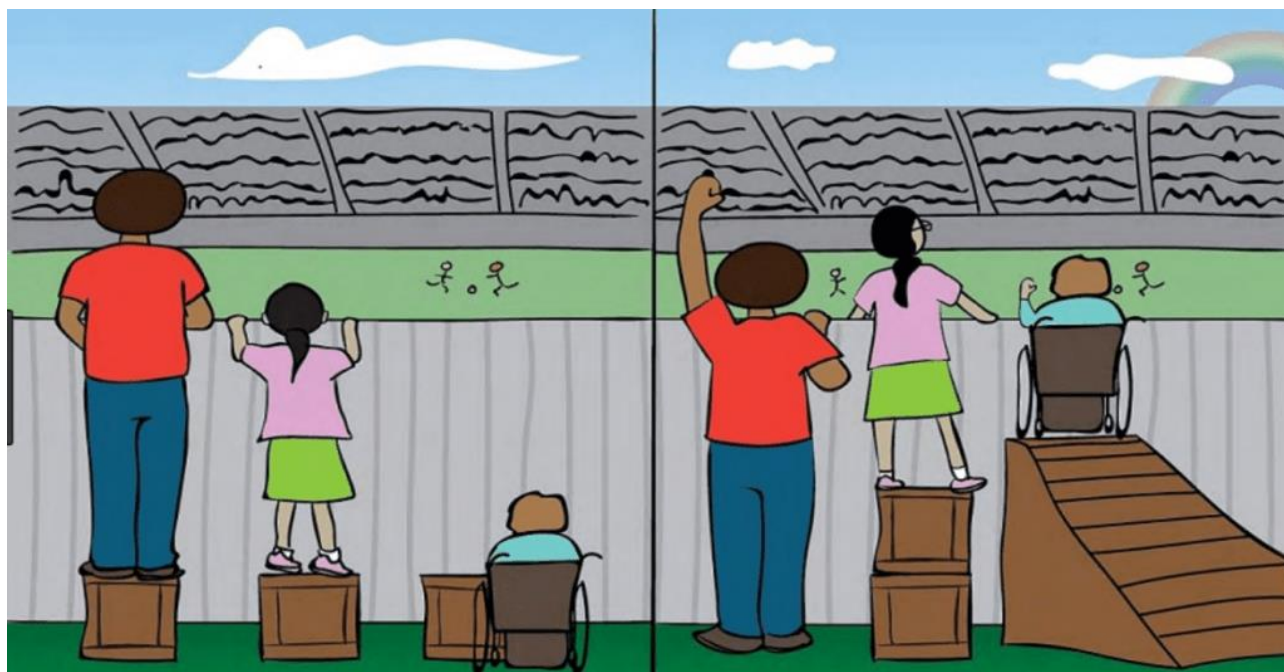
	阿姨」、「女性銷售員」、「男保全」、「送貨小弟」、「廚娘」等，希望勞動局能導正性別觀念。北市勞動局陳信瑜局長表示，如以「性別」作為徵才條件，就可能違反性別工作平等法，至少 30 萬元以上罰單。 陳信瑜局長表示，依性別工作平等法第 7 條至第 11 條，以及就業服務法第 5 條規定，主要是希望消除職場上性別不平等、讓求職者或受僱者在職場上都能有平等的就業機會，如果事業單位以和工作無關的特質，影響求職者或受僱者的工作權益，就有觸法的可能，如經查證屬實，將開罰 30 萬以上至 150 萬元以下罰鍰。針對徵才廣告，陳信瑜局長建議改為「清潔人員」、「銷售員」、「保全員」、「送貨員」、「廚師」等不涉及性別用語，以避免阻礙民眾求職機會。（中國時報，2021）
相關 CEDAW 條文	CEDAW 第 1 條：基於性別而作的任何區別、排斥或限制，其影響或其目的均足以妨礙或否認在性別平等的基礎上認識、享有或行使在政治、經濟、社會、文化、公民或任何其他方面的人權和基本自由
不論是「清潔阿姨」、「女性銷售員」、「男保全」、「送貨小弟」或「廚娘」等”，可明顯從徵才職稱看出雇主指定聘用特定性別的人，此行為係基於性別而給予差別待遇，已違反 CEDAW 第一條，實屬直接歧視。	

（二）間接歧視：法律、政策、方案或措施表面上對男性和女性無任何歧視，但在實際施行上產生性別歧視的效果。

新聞案例	
標題	女廁排隊人多她衝男廁解決 男網友淡定這樣說
內文	人有三急，當急著上廁所時發現大排長龍時該怎麼辦？一名女網友日前搭公車時突然尿急，她趕緊下車跑到一處商場裡頭找廁所，沒想到廁所外有 4、5 個人在排隊，無法忍耐之下

	只好衝進去男廁裡解決。她將過程 PO 上網詢問其他女生網友們「尿超急會插隊還是上男廁？」貼文也引來男女雙方熱烈討論。 原 PO 在 PTT 論壇寫道日前她拜訪完客戶後搭上公車，在車上突然覺得尿急，但這班公車的班次很少，若下車的話就得要再等 40 幾分鐘，於是她只好繼續忍著。過了一陣子實在忍不住了，原 PO 只好提前下車找廁所，好不容易找到一處商場，進去後跟著指標快走，繞了老半天終於找到廁所，沒想到廁所很小間，外面還有 4、5 個人正在排隊，她又不好意思插隊，苦思是否要到別的樓層找廁所，但實在憋不住了，只好硬著頭皮衝進男廁裡，這才解決危機。(聯合新聞網，2019)
相關 CEDAW 條文	CEDAW 第 28 號一般性建議第 16 段：會有間接歧視之發生，是因看似中性的措施沒有考慮到社會既存性別不平等的狀況。
早期男女廁所建置時，為 1：1 的配置，未能考量女性與男性上廁所時間不同、廁所建置場域是否可能有短時間湧入大量如廁需求等等，實為齊頭式平等，以至於女廁時常有時常大排長龍的現象。此呼應 CEDAW 第 28 號一般性建議第 16 段：會有間接歧視之發生，是因看似中性的措施沒有考慮到社會既存性別不平等的狀況。於 1960 年起，陸續發起了搶攻男廁、尿尿比賽等女廁運動。於當年 10 月 21 日公佈修正後的《建築技術規則》，以「男一女二」的原則規範男女廁隔間數量。接下來幾年，亦逐步修正調整，像是辦公廳、工廠、商場等，男女廁馬桶數從原本 1:2 提高至 1:3，另在電影院、車站、航空站、高速公路休息站等，會有一時間湧入大量如廁需求之場所，男女廁馬桶數量比例改為 1:5。 從新聞內容或是生活經驗中，即便《建築技術規則》修法，但仍可發現女廁時常有排隊現象，其中原因仍需要去探究，可能礙於部分廁所老舊，空間不足等因素，難以改制等等。	

二、實質平等：不僅法律之前人人平等，更進一步以「合理的差別待遇」照顧勞工、婦女、兒童，以及弱勢群體。必要時需運用矯正式平等以達成



形式上的平等（左）與實質平等（右）。圖／取自人約盟上課簡報
參考來源：<https://rightplus.org/2019/12/02/humanrights-05/>

三、國家義務：消除歧視與保障婦女人權是國家義務，並包含尊重義務、保護義務、實現義務與促進義務等四大目標。

尊重義務

法規或政策必須沒有直接或間接歧視。

保護義務

法律要防止違法行為，並提供救濟。

實現義務

創造有利環境，以積極的政策和有效之方案實現任一性別權利，改善任一性別的狀況。

國家義務

促進義務

宣傳和提倡CEDAW之原則。

參、CEDAW 之落實及應用

一、問題陳述：長期以來，清潔人員徵選招考，女性錄取率偏低。

二、性別統計：102-109 年男性與女性的報名人數、比例及錄取人數及比例。

	102-103 年		104 年		107 年		109 年		男女報名比例	
	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
報名人數	2041	817	2024	490	2856	676	3556	727	10477	2710
合計	2858		2514		3532		4283		13187	
報名比例	71%	29%	81%	19%	81%	19%	83%	17%	79.4%	20.6%
錄取人數	125	1	292	10	191	13	285	26	893	50
合計	126		302		204		311		943	
錄取比例	99%	1%	97%	3%	94%	6%	91.6%	8.4%	94.7%	5.3%

三、現況說明：

民國 99 年 12 月 25 日臺南縣市奉行政院核定整併，改制為臺南市(直轄市)，原臺南縣政府環保局與鄉(鎮、市)公所清潔隊員納編，整併後機關全銜為「臺南市政府環境保護局」，下轄五室「會計室、政風室、人事室、秘書室、勞工安全衛生室」，八科「綜合規劃科、空氣及噪音管理科、水域及毒物管理科、清淨家園管理科、一般廢棄物管理科、事業廢棄物管理科、土壤汙染管理科、稽查檢驗科」，本局專責提高大臺南市生活環境，健全市民生活品質，其組織的設置，是以防治公害、維護環境清潔、因應環境變遷及工業化社會衝擊為機動性調整。

本局 108 年廢棄物清運處理單位人員男性比例約 78.7%、女性比例約 21.3%，茲因本局廢棄物清運處理單位人員，主要工作內容為清運作業及機具操作等工作、資源回收物過磅、再生家具販售、消毒、割草、拆除違規廣告、拖吊廢機動車輛等業務，相對上較需勞力，故是類人員女性人數遠低於男性人數。爰本局儲備清潔隊員及駕駛採公開甄試，其中儲備清潔隊員甄試之體能測驗部分，考量男女性先天體力之差異，男性在於體能測驗部份易於取得優勢，業已調降女性體能測驗負重公斤數，以求平衡人員性別差異之不足，冀能增加女性人員之進用比例。

本局各區隊清潔隊員其工作性質係屬高度勞動工作並為各區隊貼近市民服務的第一線人員，故體能狀況為是否勝任本項工作的重要指標；本局在 102 至 103 年度、104 年度、107 年度及 109 年度對外招考清潔臨時人員甄試均採體能測驗，再按各類組報考人成績高低順序足額錄取需用人員(參照：頁 5 附表)，惟基於性別工作平等主流趨勢，選考方式是否得有進步改善之方式，仍應就清潔人員職能需求做優先考量。

年度	102-103 年度	104 年度	107 年度	109 年度
負重	男性 15 公斤 女性 12 公斤	男性 15 公斤 女性 12 公斤	男性 15 公斤 女性 8 公斤	男性 15 公斤 女性 8 公斤
特 殊 身 份	原住民 身心障礙 環保設施在地里民	原住民 身心障礙 環保設施在地里民 中高齡失業勞工 長期失業勞工 低收及中低收入戶	中高齡失業勞工 (低收入戶或中低收入且無工作) 二度就業婦女	中高齡失業勞工 (低收入戶或中低收入且無工作) 二度就業婦女 身心障礙 原住民 (警察、消防人原因公死亡之遺屬) 環保設施在地里民
項 目 測 驗 內 容	一般類組及駕駛類組均為體能測驗： 本項測驗係採取不借助外力或器具之情形下，參加人員以徒手方式獨力負重砂袋，並依規定路線完成 30 公尺折返共計 60 公尺之競速測試。 本測驗男性負重 15 公斤，女性 12 公斤。 參加測驗時建議穿著運動鞋，嚴禁穿著釘鞋或打赤腳，唱名 3 次未到場視為放棄，並全程錄影。	一般類組及駕駛類組均為體能測驗： 本項測驗係採取不借助外力或器具之情形下，參加人員以徒手方式獨力負重砂袋，並依規定路線完成 30 公尺折返共計 60 公尺之競速測試。 本測驗男性負重 15 公斤，女性 12 公斤。 參加測驗時建議穿著運動鞋，嚴禁穿著釘鞋或打赤腳，唱名 3 次未到場視為放棄，並全程錄影。	一般類組及駕駛類組均為體能測驗： 本項測驗係採取不借助外力或器具之情形下，參加人員以徒手方式獨力負重米袋，並依規定路線完成 30 公尺折返共計 60 公尺之競速測試。 本測驗男性負重 15 公斤，女性 8 公斤。 參加測驗時建議穿著運動鞋，嚴禁穿著釘鞋或打赤腳，唱名 3 次未到場視為放棄，並全程錄影。	一般類組及駕駛類組均為體能測驗： 本項測驗係採取不借助外力或器具之情形下，參加人員以徒手方式獨力負重米袋，並依規定路線完成 30 公尺折返共計 60 公尺之競速測試。 本測驗男性負重 15 公斤，女性 8 公斤。 參加測驗時建議穿著運動鞋，嚴禁穿著釘鞋或打赤腳，唱名 3 次未到場視為放棄，並全程錄影。

綜合分析近 8 年（102 至 109 年）調查結果發現，女性在全國整體就業職場上，就業比例為持續提升（勞參率 106 年為 50.92%）。再以整體就業及臺南市新進環保清潔工作職場人力女性所占比例來看，整體新進就業女性 109 年較 107 年上升 13 人、錄取比例上升 2.4%，且臺南市環保清潔工作新進職場人力則由 107 年之 204 人，大幅上升為 109 年 311 人對於本局環保人員的新舊血更替可為相當良好。更可顯示本局對於推廣性平觀念及改善性平就業環境已有一定之效果。

四、原因分析及說明：

清潔隊員屬於重度勞動職業，歷年報考甄試之女性市民比例原即較低，以 109 年甄試為例，男女報考比例 4.89：1，雖女性考生錄取率占女性總報考人數的 3.6%，確實低於男性考生錄取率占男性總報考人數的 8%，然整體新進就業女性 109 年較 107 年上升 13 人、錄取比例上升 2.4%，顯示本局採取之措施已有改善性別平等環境。

清潔隊員屬於重度勞動職業，本局各區隊清潔隊員其工作性質係屬高度勞動工作，亟需耐重及體力，故報考人員以男性居多；另囿於男女性先天體能差異，考測體能上男性較易取得優勢，是故歷年錄取人數以男性居多，爰本局為提高女性錄取人數，業已將負重數由 102 年度之男 15 公斤、女 12 公斤，調整為男 15 公斤、女 8 公斤，惟再調降女性負重數恐影響本局的職能需求，故 109 年度未再度調降女性負重數；從資料參考其他地方環保局的

人員進用方式，有單純測試體能，也有混合筆試和體能測驗兩試來錄取新進人員，惟本局各項業務均為貼近市民服務的環境保護暨清潔人員，因此為求服務諸多年老及行動不便之長者，錄取之清潔人員目前仍以體適能測試為首要選擇，至於是否可藉由多樣化測驗方式或採 CEDAW 暫行特別措施方式，招募女性文書暨行政事務作業人員(不支領清潔獎金)等方式保障女性錄取名額，惟各項靈活本局的用人制度，仍需進一步評估其對本局職能需求之影響後再行試辦。

五、相關的 CEDAW 條文及法制、規定：

(一) CEDAW 第 3 條 保障基本人權和基本自由：締約各國應承擔在所有領域，特別是在政治、社會、經濟、文化領域，採取一切適當措施，包括制定法律，保證婦女得到充分發展和進步，以確保婦女在與男子平等的基礎上，行使和享有人權和基本自由。

(二) CEDAW 第 11 條 就業：締約各國應採取一切適當措施，消除在就業方面對婦女的歧視，以保證她們在男女平等的基礎上享有相同權利，特別是：(a) 人人有不可剝奪的工作權利；(b) 享有相同就業機會的權利，包括在就業方面相同的甄選標準。

(三) 性別平等政策綱領-就業、經濟與福利篇：

1. 對於福利與服務資源之政策規劃與執行，應重視不同性別、地域、族群、文化、年齡之差異與需求，並克服弱勢群體在相關訊息掌握的不

利處境，增益支援政策之效果。

2. 整合政府社會福利與就業輔導窗口，強化勞政、社政之轉介與輔導體系，針對農漁村婦女、原住民、新移民、受暴婦女、愛滋病患、多元性傾向等不同群體，規劃適宜之就業輔導、創業協助、福利服務方案。

六、結論及未來策進作為：

參照其他縣市的考試方式，本局將另行研議測驗方式是否以 1. 增加筆試測驗、降低因單一體能測驗而使男女生先天體能差異更為凸顯，致招考人員之錄取以男生較為有利、2. 或以 CEDAW 公約第四條-暫行特別措施方式，增加女性保障名額，作為暫行特別措施可望有效提升女性錄取率，或者以招募女性文書暨行政事務作業人員(不支領清潔獎金)，即可望有效提升女性錄取名額；本國業以 CEDAW「消除對婦女一切形式歧視公約」作為性別主流化的執行方針，臺南市身為六都之一，應在性別主流化議題上，更戮力執行成為全國模範，期許本局之策進作為，在不影響本局工作效率原則下，能有效改善考試方式的性別差異。

肆、參考資料：

- 一、徵清潔阿姨涉違法？徵才限性別涉就業歧視、恐遭罰 30 萬：

<https://www.chinatimes.com/realtimenews/20210524002114-260410?chdtv>

- 二、女廁排隊人多她衝男廁解決 男網友淡定這樣說：

<https://udn.com/news/story/7272/4209695>

三、清潔臨時員招考 女報考人成績創紀錄仍未錄取：

<https://news.ltn.com.tw/news/life/breakingnews/3192285>

四、從同婚公投看實質平等：扭轉偏見需要教育，杜絕歧視需要執法後盾／亂入公約課後隨筆 05：

<https://rightplus.org/2019/12/02/humanrights-05/>

五、109 年本局性別統計分析專題--清潔臨時人員甄試與統計分析：

https://web.tainan.gov.tw/epb/News_Content.aspx?n=27495&s=7740184

六、《建築技術規則》新規定 - 男女馬桶數比例提高到一比五(中國時報，2006)：<http://www.forgemind.net/phpbb/viewtopic.php?t=7996>

七、1996 女廁運動：<http://www.bp.ntu.edu.tw/?p=3274>

伍、附錄：清潔人員徵選簡章