

性 別 統 計 分 析 報 告

臺南市線上申辦土地使用分區申請調查 性別統計分析

臺南市政府都市發展局

110 年 7 月

【目錄】

壹、前言.....	4
貳、線上申辦土地使用分區申辦調查概述.....	5
一、 調查範圍與對象.....	5
二、 調查母體來源.....	5
三、 調查方法.....	5
參、線上申辦土地使用分區申請說明會性別統計分析.....	6
一、 確認問題與議題.....	6
二、 定義預期成果.....	11
三、 因應策略.....	12
四、 線上申辦土地使用分區性平策進作為.....	13
肆、結論與建議.....	14

【圖目錄】

圖 1.109 年 1 月~109 年 9 月線上申辦土地使用分區申請件性別比- 總件數	7
圖 2. 109 年 1 月統統計結果	7
圖 3. 109 年 2 月統統計結果	7
圖 4. 109 年 3 月統統計結果	8
圖 5. 109 年 4 月統統計結果	8
圖 6. 109 年 5 月統統計結果	8
圖 7. 109 年 6 月統統計結果	8
圖 8. 109 年 7 月統統計結果	8
圖 9. 109 年 8 月統統計結果	8
圖 10. 109 年 9 月統統計結果	9
圖 11. 109 年 1 月~109 年 9 月折線圖	14

【表目錄】

表 1. 線上申辦土地使用分區申請性別統計表	7
------------------------------	---

壹、前言

臺南市政府都發局與市府研考會(智慧發展中心)跨域合作，結合了「臺南市線上申請整合平台」、E 政府電子付費功能及都發局原本開發之「土地使用分區證明跨區申請系統」，於 107 年 1 月 10 日起推出「都市計畫分區使用證明書」線上申請、繳費、領件的服務，民眾申請分區使用證明再也不用出門、不用排隊、不用舟車勞頓親自跑一趟到市政府或區公所櫃台，在家就能輕鬆完成申請、繳費、查詢、領件的一條龍服務，節省了路程及寶貴時間，落實多用網路，少用馬路，既節能減碳也簡政便民，讓民眾享受更便利的服務內容，即使是跨區、跨地段申請也都可以同伴申請，讓民眾享受 E 化政府的便民服務。

然而為了考量已習慣臨櫃辦理的民眾，故除線上申辦外，現仍維持提供臨櫃申請，民眾可至都發局(永華中心)及轄內 27 個區公所(原南市六區：東區、南區、北區、中西區、安平區、安南區及左鎮、龍崎、南化除外)之任一處申請任一都市計畫區土地之證明書，並且可以到其他處領件，讓民眾有更彈性的選擇，也仍持續提供郵寄申辦。

「線上申辦」自開辦以來已有近三成民眾轉以更便利的線上申辦取代傳統的臨櫃辦理，較開辦初期以來，已有三倍以上成長，目前使用人數也仍持續增加中。

貳、線上申辦土地使用分區申辦調查概述

一、 調查範圍與對象

為 109 年 1 月~109 年 9 月使用臺南市線上申辦整合系統成功進行申請土地使用分區證明之民眾。

二、 調查母體來源

經由臺南市線上申辦整合系統，由智發中心請其系統廠商協助提 109 年 1 月~109 年 9 月成功申請土地使用分區案件之紀錄檔資料，以利進行統計分析。

三、 調查方法

因線上申辦需先註冊會員並填寫基本資料(含身份證字號、性別)，經電子郵件驗證過後，方能登入線上申辦整合系統進行土地使用分區申請；會員註冊填寫基本資料時，因「性別」為非必填欄位，故無法以該欄位進行性別判定；所幸因線上信用卡繳費緣故，身份證字號為必填欄位，以信用卡進行繳費時，系統將自動核對註冊會員身份証與信用卡持卡人身分證一致，才能繳費成功，故會員之身分證字號為可信之正確資料。

故本案將依廠商提供之紀錄資料，以月為單位，會員身分證字號作為性別判定依據，進行性別統計分析。

參、線上申辦土地使用分區申請說明會性別統計分析

一、 確認問題與議題

線上申辦採無設定性別目標，並利用無性別使用差異的電子化流程操作，希望藉此提供民眾不受時間、空間限制，在家隨時都可進行申請，以替民眾省下路程及寶貴，達成簡政便民之目標。

以系統角度而言，並無性別使用上之差異，但若依民眾來電詢問線上申辦相關文題時發現，近七成皆為女性，推測其中可能有未考量之隱藏因子，造成女性使用者居多，故對申請案件進行性別統計。

(一)、 申請件數統計

統計自 109 年 1 月~109 年 9 月，利用臺南市線上申辦整合系統進行土地使用分區證明申請案件共計 8,862 件，其中由男性進行申辦的共 3,795 件，佔總件數 43%，而由女性進行申辦的共 5,067 件，佔總件數 57%。

經由本次統計分析結果，整體而言本次線上申辦土地使用分區之女性比例多於男性。

表 1. 線上申辦土地使用分區申請性別統計表

項目	男性	男性所佔比例	女性	女性所佔比例	總件數
件數(件)	3,795	43%	5,067	57%	8,862

若將統計資料以月為單位進行統計分析，仍可發現各月線上申辦土地使用分區之女性比例仍多於男性。

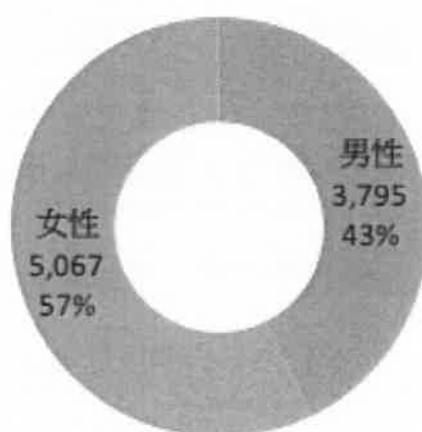


圖 1. 109 年 1 月~109 年 9 月線上申辦土地使用分區申請件性別比-總件數

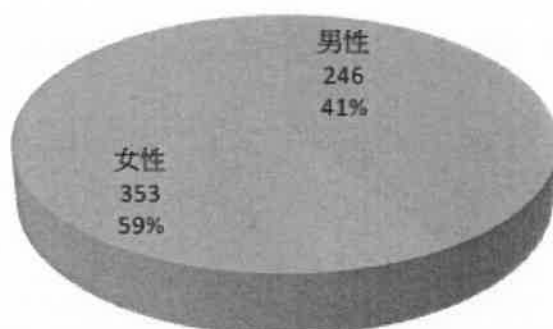


圖 2. 109 年 1 月統統計結果

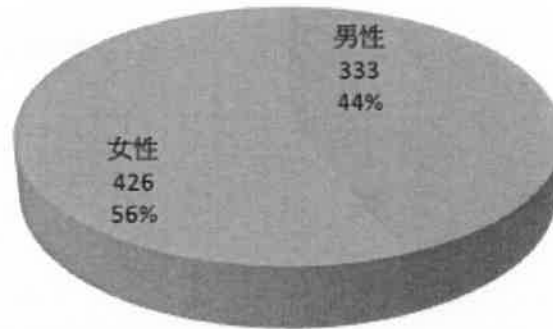


圖 3. 109 年 2 月統統計結果

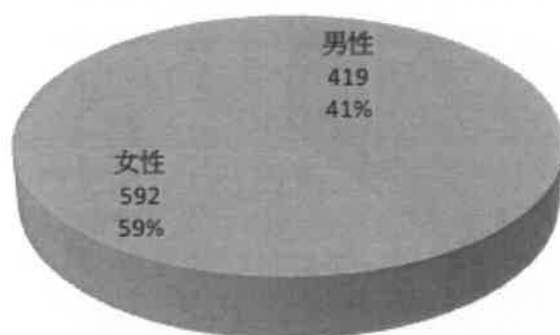


圖 4. 109 年 3 月統統計結果

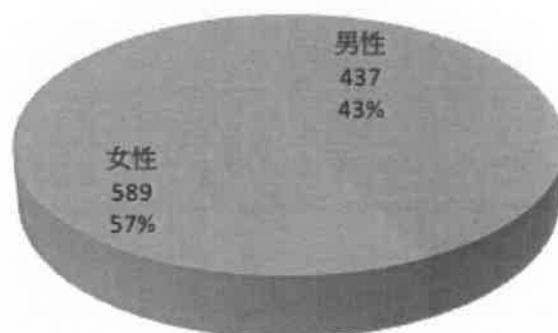


圖 5. 109 年 4 月統統計結果

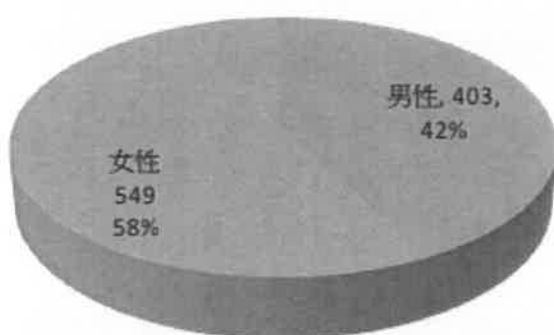


圖 6. 109 年 5 月統統計結果



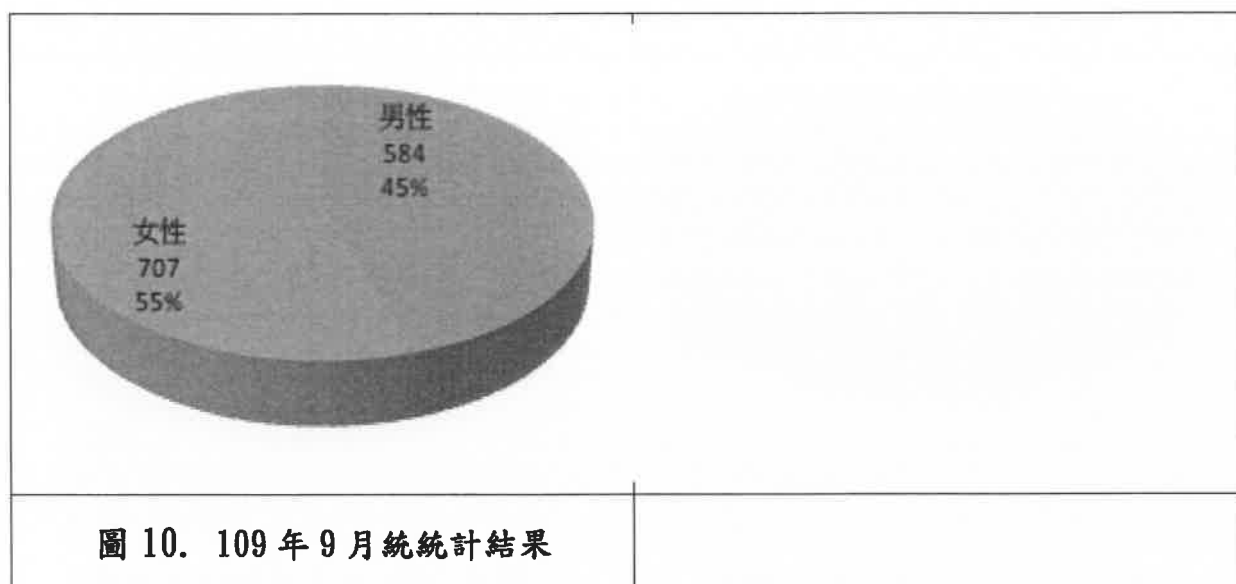
圖 7. 109 年 6 月統統計結果



圖 8. 109 年 7 月統統計結果



圖 9. 109 年 8 月統統計結果



(二)、問題原因分析

分析造成線上申辦土地使用分區證明申請人性別女性多於男性的可能原因如下：

1. 業務性質的性別刻板

依臨櫃受理申請土地使用分區經驗得知，申請民眾若以其身份(職業)進行分類，大致可分為以下類別：地政士事務所、建築師事務所、代書、不動產估價師聯合事務所、不動產經紀有限公司、房仲業者、銀行、農會、個人。

因土地使用分區申請業務，相對單純簡單，只需填寫申請人之聯絡方式及通訊資料與欲申請之行政區地段號即可；無需具備複雜之先備知識，也無限制申請民眾身份(不需為所有權人…等)，僅需正確細心填寫申請資料即可，依臨櫃申請觀察，多由女性職員代替公司進行此項業務辦理。

2. 手續費造成之影響

土地使用分區證明之規費收取為一筆地段號 NT. 20 元；對於申請地段號較少者(例：僅申請一筆)，若使用信用卡繳費，手續費普遍為 NT. 20 (僅 2 家免手續費)；若使用網路金融卡(WebATM)，則需收取 NT. 15 手續費；對民眾而言，手續費的支付幾乎與規費差不多，造成申請筆數相對較少的個人身份，線上申辦意願大幅降低；反之，若申請筆數較多，手續費所佔比例也隨之降低，故公司行號利用線上申辦意願也較高；依臨櫃申請得知，代替公司至機關進行申請以女性職員居多，故推測因此造成線上申辦女性使用者較多。

二、 定義預期成果

線上申辦土地使用分區系統為建構性別平等、無性別使用差異的電子化服務，提供民眾性別平等的基本權利，不因性別而有區別；關注不同性別者處境與需求，積極提升弱勢性別者權益，落實性別正義，提供所有民眾皆能享受之簡政便民的電子化服務。

三、 因應策略

為使線上申辦土地分區能達成行政院性別平等政策綱領之政策目標，落實具性別觀點的環境、能源與科技發展，應納入性別觀點，回應不同性別者的基本需求，以促進資源的分配正義與社會的永續發展，因應策略如下：

- (一)、提供免手續費服務 — 為配合行政院推動電子及行動支付普及之政策，由公務機關以預算支應手續費，盼能減少因公司職員身份因素造成之性別申請比例差異，以提升個人身份之使用意願，呈現公平條件下的性別申請使用比例。
- (二)、提供多元繳費方式 — 因線上申辦整合系統僅提供 2 種繳費方式：信用卡及網路金融卡(WebATM)，對於未具信用卡者、未開通網路金融卡(WebATM)功能或不擅於網路進行繳費者，不利其使用系統，若能提供更多元的繳費方式，供使用者自行選擇，將大幅提升系統使用意願。
- (三)、提供多元友善的設計介面 — 系統操作介面若能更友善、直覺、方便，對無論性別、無論年齡層、無論有無系統操作經驗…等，都能快速上手，將有利民眾善加利用。

四、 線上申辦土地使用分區性平策進作為

為消弭系統隱形因素所影響性別使用比率現象，將建議線上申辦系統管理者於使用者完成申請後，新增系統滿意度調查問券，藉由民眾實際的體驗操作，給予回饋與建議，藉此分析系統設計盲點，找出可能造成性別差異的隱藏因子，並逐步改善，以提供性別平等之友善服務。

肆、結論與建議

臺南市線上申辦整合系統是臺南市政府整合各局處、機關之線上申辦業務，提供民眾更便利的服務。

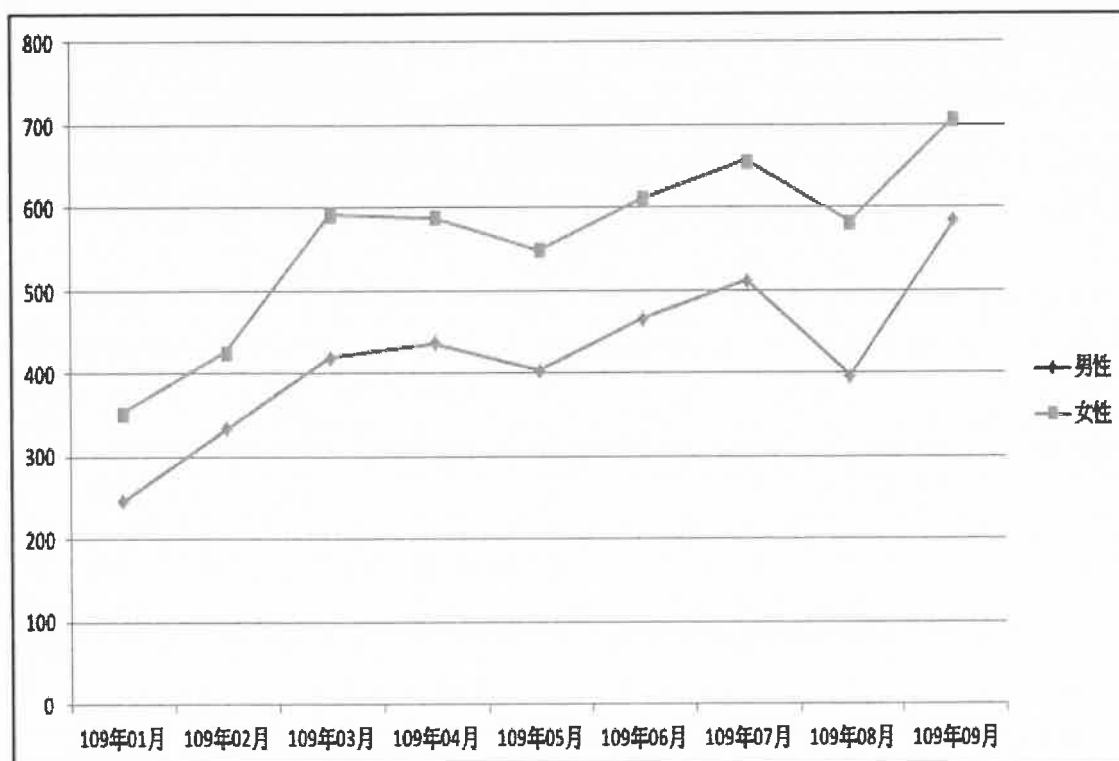


圖 11. 109 年 1 月~109 年 9 月折線圖

透過本次研究分析自 109 年 1 月到 109 年 9 月統計數據發現，民眾使用線上申辦整合系統之比例逐漸提升，無論是男性或女性申請人，申請案件都持續呈成長趨勢，顯示無論對哪種性別的民眾而言，線上申辦土地使用分區都提供了便利性，讓民眾更有意願使用。

然原認為無性別差異的系統，經統計分析後，發現其中似存在考慮不周之處，而造成性別使用上的差異因素；若能消弭隱藏其中之潛在因子，進而改善，以盼能達成性別平等目標。