

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(101 年度至 104 年度)

目 錄

壹、使命	(24-1)
貳、願景	(24-1)
參、施政重點	(24-1)
肆、關鍵策略目標及共同性目標	(24-4)

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(101 年度至 104 年度)

壹、使命

本會作為臺南市政府之政策統合協調的單位，依法掌理施政計畫、研究發展、管制考核及為民服務等研究考核事項，應秉持研考專業理念，協助本府各局處會精進願景規劃、策略思維及政策執行的能力，與提升為民服務的效能。

貳、願景

以前瞻、創新的思惟，轉型傳統管考單位的角色，發揮研究發展、綜合規劃及管制考核的功能，落實便民與績效之核心價值，自期成為本市「政策運籌」的平台及「優質政府治理」的推手。

參、施政重點

一、環境情勢分析：

台南縣、市於 99 年 12 月 25 日合併升格改制為直轄市。合併後的大台南面積為原台南市的 12.5 倍，幅員遼闊，原縣市政府所在地相隔數十公里，考驗市府的行政效能與為民服務的品質。市長在 99 年 12 月 25 日上任後，即以「清廉勤政」作為施政主軸，並追求經濟發展、社會公義、環保綠能的全方位提升台南市成為一座宜居的城市。

本會面對合併升格後所衍生的行政效率、品質及便民服務等問題與挑戰，除了以創新性與策略性的規劃來替代過去例行性資料彙整的角色，並要以即時性與準確性的「管考」來適時改進市府的各項計畫、工程、及公文進度與品質，更將積極推動電子

化政府，來全面性的提升市府公文處理時效。

本會深知研究發展、政策規劃、管制考核在行政執行體系中可謂環環相扣、緊密連結且循環運作，必須倚賴完整且周延的管考機制，來發現問題，給予正確評估，提昇政府行政效率及為民服務的品質，才能因應快速變遷的競爭環境。本會作為本府政策統合協調單位，自應本於協助各局處會提升決策品質與執行能力之使命，積極發揮評估執行管考之功能，俾以具體之施政成果，來回應市民的期待。

二、現行施政重點執行成效檢討：

(一)強化決策品質：

- 1.鼓勵員工自主研究風氣：彙整 99 年度本府暨所屬各機關提出之自行研究報告書，辦理 99 年度自行研究報告初審、召開複審會議，將於 99 年 12 月評定 5 篇績優研究報告。並於 100 年 3 月研擬「臺南市政府及所屬機關學校自行研究評審獎勵作業要點」，作為推動本府自行研究業務之依據。
- 2.強化研發能量，辦理委託研究案件：100 年 3 月研擬「臺南市政府及所屬機關委託研究作業要點」，據以推動委託研究業務，加強行政與學術結合。

(二)精進績效管理：

1.推動施政績效管理制度：

- (1)強化各機關(單位)中程施政計畫及年度施政計畫編審作業，並落實於年度施政績效評估中，以強化施政績效管理效果，已於 100 年 2 月 16 日訂頒本府及所屬各機關施政績效管理要點，以資遵循。
- (2)編撰施政計畫：依據本市當前狀況及未來發展需要，參酌行政院 100 年度施政方針，並依據市長施政理念擬訂，於 100 年 1 月 31 日編製完竣，計施政目標與重點計 275 項。另訂頒「本府 101 年度施政計畫編審作業注意事項」。
- (3)編撰中程施政計畫：訂頒「本府及所屬各機關中程施政計畫(101 年度至 104 年度)編審作業注意事項」。

2.強化管考功能，落實對市民的承諾：

- (1)導入「地方政府計畫管理資訊網」(LGPMnet)作為本會研考平台系統，以「追蹤作業子系統」及「專案管理子系統」推動本府施政 e 化管理，強化追蹤列管效能。
- (2)落實市政指示執行成效，列管追蹤市政會議指示事項：本府每週三召開市政會議，會中市長針對市政所作指(裁)示事項，會後由研考會列管追蹤，函請相關機關(單位)至「地方政府計畫管理資訊網」(LGPMnet)填報執行情形。
- (3)施政計畫工程重點管制：本府 101 至 104 年施政計畫仍採重點選項列管方式辦理，列管本府 1,000 萬元以上重點工程，各項列管工程均由各主辦機關(單位)訂定作業計畫，由本會進行追蹤列管，並定期召開重大公共建設推動會報，協助

解決困難問題，輔導其按計畫進度積極推動。

(4)市長政見列管追蹤：市長政見係市長對於市民的承諾，本會予以全部納入追蹤管制，透過定期的追蹤管制作業，督促各主辦機關積極辦理，並全盤掌控執行進度。

(三)促進資訊流通：

- 1.建置「新臺南市政府全球資訊中英日文版三語單一入口網」：除整併原臺南市政府及臺南縣政府全球資訊網原有各類服務訊息外，建置範圍涵蓋合併後 140 餘個機關單位專屬網站及社區公佈欄、里長服務網等訊息發佈平台。
- 2.推動本府暨所屬機關公文線上簽核。
- 3.舉辦資安教育訓練：宣導勿登錄來路不明之網站及開啓不明之電子信件並進行本府電子郵件社交工程演練函報行政院國家資通安全會報。
- 4.廣設無線網路據點方便民眾上網使用。
- 5.建設新台南十大旗艦計畫－智慧城市大台南：為大臺南產業發展，同時達成「建設觀光樂園立足國際」、「推動低碳綠能永續城市」、「發展經濟光電科技新城」、「保障弱勢照護溫暖南都」、「確保安全便捷安心家園」等大臺南市發展願景，打造臺南市成為全國第一個智慧城市。

(四)提升為民服務效能：

- 1.辦理 1999 市民服務專線：99 年 12 月 15 日，原臺南市政府辦理 1999 簡碼開通事宜，使大台南地區之民眾皆能獲得 1999 便利服務。100 年 3 月規劃辦理雙行政中心話務中心人力委外案，由專業客服公司提供更優質的話務服務。計 99 年 8 月 1 日至 100 年 3 月 31 日，1999 服務專線處理話務總量為 69,678 通。
- 2.加強為民服務品質：於 100 年 2 月 14 日推薦南區戶政事務所，永康區公所、仁德戶政及永康地政等 4 個單位代表參加行政院第三屆「政府服務品質獎」評選參獎，全國各縣市參獎機關共計 156 個單位，經行政院 3 月 16 日書面評審，南區戶政事務所入圍決審機關。
- 3.規劃成立聯合服務中心。
- 4.提高服務案件依限結案率：99 年 12 月 25 日至 100 年 3 月 31 日受理民眾陳情計有 6,245 件，依限辦結共有 6,000 件，辦結率達 96.08%。

三、未來四年施政重點：

(一)強化決策品質：活化政策研究的能力，健全施政計畫體系，並建構完善的公務決策網路，以強化行政部門的決策品質；推動政策研究，投入研究經費，確保創新的實踐，並結合產官學研界，以前瞻性、跨機關及整合性的研究，協助政府強化決策品質。

(二)精進績效管理：推動施政績效管理制度，提升本府各局處會願景規劃、策略思惟能

力及執行力，建立全員參與機制，並且積極落實「建設新台南十大旗艦計畫」之管考機制，以確保各局處會施政能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及高績效的期待。

(三)促進資訊流通：透過網路連結，提升本府出版資訊之廣度及能見度；並強化本府全球資訊網及英文版，促進政府網路資訊之流通，同時加強公共無線上網據點之設置，提供市民便捷之 e 化服務系統。

(四)提升為民服務效能：除建立單一窗口之為民服務中心服務模式外，將以市民需求及社會期待為依歸，朝向「持續推動民眾滿意服務」及「深化創新服務績效」之目標邁進。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)提升政府策略思維能力(業務成果面向)

- 1.辦理民意調查掌握民意動向，提供市府施政參考。
- 2.舉辦政策研討會議(含學者專家座談會、媒體座談)，進行政策諮詢、研討及探索性政策研析，其結果提供決策相關機關作為參考。
- 3.強化研發能量，依需求辦理委託研究案件，以促進業務革新。
- 4.鼓勵員工自主研究風氣，辦理年度自行研究報告評審及獎勵，以促進行政革新。

(二)推動施政績效管理制度(業務成果面向)

- 1.自 101 年起每年滾動修正未來 4 年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合。
- 2.策訂各機關之策略目標，每年據以評估各機關施政績效之良窳，建立施政績效管理機制，協助各局處會規劃執行評估能力，提升本府施政效能。

(三)強化管考功能，落實對市民的承諾(業務成果面向)

- 1.市長於市政會議及巡視區、里的指示事項，全部納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，督促各局處會重視與積極辦理。
- 2.市長政見係市長對於市民的承諾，全部納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，督促各局處會積極辦理，並全盤掌控執行進度，與協助解決困境之解除，以落實對市民的承諾。
- 3.導入「地方政府計畫管理資訊網」(LGPMnet)作為本會研考平台系統，以「追蹤作業子系統」及「專案管理子系統」推動本府施政 e 化管理，強化追蹤列管效能。
- 4.加強「新台南十大旗艦計畫」列管追蹤。

(四)健全資訊網路環境，提昇資訊作業效率(行政效率面向)

- 1.推展地理資訊系統運用。

- 2.便民服務系統建置。
- 3.辦公室業務資訊化推動。

(五)建立電子化網路化政府，提昇行政效率及便民服務品質：(業務成果面向)

- 1.資訊設備採購及汰換。
- 2.電子化網路化政府：本府及本市各級機關學校全面實施公文電子交換作業及本府內外部網路通訊作業。
- 3.辦理員工電腦教育訓練。
- 4.建置高效能之電子化政府辦公環境。

(六)提昇為民服務之品質及效能(行政效率面向)

- 1.辦理服務品質考核，訂定實施計畫，並推薦輔導本府暨所屬機關參加行政院研考會服務品質獎。
- 2.整合各項便民業務，規劃成立聯合服務中心，推動單一窗口便民服務。
- 3.提昇 1999 話務中心服務效能，並加強宣傳，提高民眾使用率。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：**(組織學習面向)**

強化本會同仁終身學習觀念，提升參與學習意願。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。