

# 臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 目 錄

壹、使命及願景.....	P188
貳、施政重點.....	P188
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P189
肆、未來四年重要計畫.....	P191

# 臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(112年度至115年度)

## 壹、使命及願景

本會為臺南市政府政策幕僚單位，職掌施政計畫、研究發展、青年事務、管制考核、為民服務及資訊應用之研考事項，透過創新規劃思維、精實管考能力、增進有感施政服務，輔以數位科技系統，落實「智慧治理」與「開放政府」政策，發揮市政運籌綜效，極力推展各項市政建設目標，打造公開透明、公民參與、便捷效能、智慧服務的有感政府，引領施政方向，帶動整體市政發展。

## 貳、施政重點

- 一、提升決策品質：活化政策研究能力，以前瞻性規劃思維，建構完整施政計畫體系，並結合產官學界資源，推動創新性、跨域整合之研究，構築整合性公務決策網絡，全面強化政府施政品質。
- 二、優化為民服務效能，打造有感施政：稽核及督導一線服務機關單位之服務水準，規劃及輔導機關追求優質創新服務，並強化市民通報之便利性及案件辦理效能，打造市民滿意的優質服務。
- 三、落實開放政府：依「透明、參與、協力」三大原則，以「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」為三大主軸，落實開放政府。
- 四、促進青年參與公共事務，建立多元交流機制：推動青年事務委員會，並強化鏈結公私部門資源，透過多元交流管道，建構對話平台，擴大青年參與公共事務。
- 五、精進施政管理：持續推動施政績效管理制度，本府各局處會提升願景規劃、策略思惟能力及執行力，建立全員參與機制，並且積極落實重大市政計畫之列管，以確保各局處會施政效能與本府整體施政方向相契合，滿足民眾對於政府優質治理及高效能的期

待，期讓民眾對施政有感。

六、促進資訊流通：引導創新資通訊技術與能量，提昇政府施政效能，增強本府形象與能見度，並強化本府全球資訊網，促進政府資訊之公開流通，加強公共網路使用之便利性及資訊安全性，以開放、透明與協力的精神提供市民現代化便捷之資訊與創新服務。

## 參、關鍵策略目標（含共同性目標）

### 一、關鍵策略目標：

#### （一）策定市政方針，強化政府策略思維能力：

1. 規劃未來市政發展藍圖，統整本市各項重大政策，成立跨局處協調機制，督導政策執行以落實施政目標。
2. 統籌彙編未來四年的中程施政計畫，以呈現各局處會之中長程重要業務計畫，強化施政願景及施政目標之落實，實踐對市民的承諾。
3. 具體呈現中程施政計畫之各項願景目標，依據當前市政發展需求，編審各局處會年度施政綱要及施政計畫，協助政策規劃、執行評估，釐定本府年度施政目標。
4. 編定年度施政成果報告，藉以審視並檢核各年度施政計畫項目之落實情形，展現本市政策執行成果與績效。

#### （二）掌握民意動向，提升為民服務品質：

1. 針對一線服務機關辦理電話禮貌測試及隱匿性服務稽核，檢視市政服務缺失並提出改善建議，充實服務量能，型塑本府優質服務形象。
2. 規劃並輔導本府機關單位參加國發會「政府服務獎」，藉由輔導參獎制度，帶動機關追求優質創新服務，樹立標竿學習楷模。
3. 蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，調整市府施政作為，精進市府施政服務。
4. 精進聯合服務中心服務品質與效能，優化人民陳情系統，提升使用之便利性及案件處理效率，並且綜整民意，提供市政團隊施政調整參考

#### （三）強化公民參與，促進青年參與公共事務：

1. 透過公民參與方式，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升決策品質，落實開放政府本質精神。
2. 強化青年政策諮詢及交流平台，結合公私部門與青年，協助青年多元學習發展，擴大及豐富青年視野，培育在地多元人才。

#### （四）提升管考效能，落實對市民的承諾：

1. 市政會議、市議會、重大建設計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過系統化的追蹤管制作業，督促各局處會積極檢討辦理。
2. 持續精進本府計畫管考資訊化，強化列管效能。

#### （五）促進資訊流通，便捷網路服務：

1. 整合無線網路，優化公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。
2. 強化智慧城市服務整合，打造電子化網路化政府，推動本府及所屬各級機關學校全面實施公文系統線上簽核作業，塑造無落差之雙行政中心效能。
3. 落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
4. 建置便民服務 E 化系統，便利民眾查詢及應用。
5. 推動辦公室業務資訊化與流程優化事宜，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。
6. 持續運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。
7. 維運臺南市政府資料開放平台，強化開放資料與產官學合作機會，藉由開放資訊，提升施政透明度，並鼓勵民眾、學術單位、企業可用以在地研究及發展創新應用服務。
8. 推動開放政府，持續在「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」三大推動主軸下推動開放政府，並向府內外推廣開放政府入口網線上參與平台，鼓勵各機關議題上架，與民間協作。
9. 延續對 AI 創新領域的試驗投入與成果，引導 AI 滲透府內業務，達業務執行智慧化，並將新數位技術媒合府內各機關，強化能量以接軌未來數位發展部之業務，持續推動創新智慧相關作為。
10. 推動城市數據交換整合平台，以整合本府各機關地理資訊倉儲平臺為基礎，進行跨機關地理圖資整合及資訊資源流通（包含業務數位資料、物聯感知資料及空間影音串流資料），訂定共通性標準與介接規範，加速媒合機關間資料交換應用需求，提升行政效率。
11. 配合行政院之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」辦理：維護 ISAC 區域聯防情資分享機制、資安防禦縱深資安健診、網域目錄(AD)、政府組態安全性設定(GCB)、建置資訊資源向上集中及弱點修補系統(VANS)。
12. 制定臺南數位人才發展推動綱領，擴大數位人才培育並深化人才與數位轉型間之鏈結，接軌國家數據發展策略。

## 二、共同性目標：

### （一）提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為鼓勵公務同仁參與學習，強化專業知能，建立終身學習觀念，需每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

### （二）提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並摺節各項支出。每年預算數執行率達90%以上。

## 肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一)策定市政方針，強化政府策略思維能力	1	擘劃與策定市政發展藍圖	112-115
	2	統籌並滾動修編本府中程施政計畫	112-115
	3	彙整編訂本府年度施政計畫	112-115
	4	編定與審核本府施政成果報告	112-115
(二)掌握民意動向，提升為民服務品質	1	增進有感創新服務，型塑市政優質形象	112-115
	2	重視民眾意見回饋，力求市政服務民意	112-115
	3	持續精進聯合服務中心服務品質與效能	112-115
(三)強化公民參與，促進青年參與公共事務	1	提升公民參與，落實開放政府精神	112-115
	2	推動青年公共參與培力	112-115
(四)提升管考效能，落實對市民的承諾	1	市政會議、市議會、重大建設計畫及各項專案計畫追蹤管制	112-115
	2	強化管考效能	112-115
(五)促進資訊流通，便捷網路服務	1	提供民眾更便利無線上網環境	112-115
	2	持續提升本府開放資料數量及品質	112-115
	3	推動城市數據交換整合平台	112-115