

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(113 年度至 116 年度)

目 錄

| | |
|-----------------------|------|
| 壹、使命及願景..... | P198 |
| 貳、施政重點..... | P198 |
| 參、關鍵策略目標（含共同性目標）..... | P199 |
| 肆、未來四年重要計畫..... | P201 |

臺南市政府研究發展考核委員會中程施政計畫

(113 年度至 116 年度)

壹、使命及願景

本會為臺南市政府政策幕僚，辦理各項施政計畫、研究發展、青年事務、管制考核、為民服務、智慧科技應用等事務，運用創新規劃思維、精實管考能力，及數位科技系統，擘劃施政方針，整合市政重大目標，提升青年公共參與，推動「智慧治理」與「開放政府」政策，貫徹城市發展建設，實現市政發展藍圖。

貳、施政重點

- 一、研定市政發展策略：提升政策創新能力，擘劃市政發展方向，整合市政發展計畫，實踐施政計畫目標，展現市政運籌成果。
- 二、掌握民意需求，打造有感服務：透過精進市政服務效能，提供以人為本，有溫度的市民服務，打造市政友善服務品牌。
- 三、融入開放政府核心價值：發揮透明度、參與性和協作精神，並以開放資料、服務和決策為三大主軸，推動開放政府的實踐。
- 四、青年參與公共事務量能持續拓展，積極建立多元溝通管道，強化青年事務委員會運作機制，建立溝通平台廣納多元聲音，公私持續協力，媒合各項資源。
- 五、精進施政管理：利用資訊化管考系統將各局處會政策計畫納入列管，定期檢核施政方向及政策落實，精進施政效率，以回應市民對於政府施政之期望，務實增進市民福祉。
- 六、強化數位治理能量：積極媒合中央與市府各單位的數位應用合作機會，並配合當前

數位發展趨勢，掌握新科技於政府端的可應用性，並結合市政資訊資源環境，推動數位及資安人才培育，建立與民間應用交流發展機會，提昇政府施政效能。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

（一）實踐市政發展計畫，策定施政規劃主軸：

- 1.擘劃市政發展方向，整合各項重大政策與執行進程，以跨局處會溝通協作機制，落實施政計畫重要目標。
- 2.鏈結施政願景及施政目標，逐年編纂四年中程施政計畫，展現各局處會之重要業務計畫，實現對市民的承諾。
- 3.依據市政發展需求，編審年度施政綱要及施政計畫，強化政策與計畫連結，協助釐定政策發展方向及評估執行，訂定本府年度施政目標。
- 4.彙編年度施政成果報告，審視各年度施政計畫項目之達成情形，展現本市政策執行推動成果。

（二）精進服務作為，因應多元化服務需求：

- 1.透過服務效能稽核，全面檢視本府服務品質及研擬改善對策，提升市民有溫度的服務。
- 2.輔導本府各單位參加國發會「政府服務獎」，透過參獎策勵機關推動市政創新亮點措施，提供切合民眾需求的市政服務。
- 3.研析主流媒體調查評比指標，精進市政推動策略，並作為決策擬定參考。
- 4.精進聯合服務中心的服務品質與效能，營造友善親民的洽公環境，持續優化人民陳情系統，提升陳情資料運用之深度及廣度以供施政調整參考。

（三）強化公民參與，促進青年參與公共事務：

- 1.透過多元化公民參與，強化青年對公共政策參與度，廣泛收集不同層面、領域的建議，集結及凝聚共識，提升市政決策品質。
- 2.強化青年參與市政平台之機制，深化青年公共參與培力及交流，促進青年多元學習及發展，在公共事務中發揮更大的作用，培育更多元化的人才。

（四）管考效率再提昇，積極檢核對市民承諾之政見：

- 1.透過系統化的管制考核流程將市政會議、市議會、重大公共建設計畫及各項專案計畫等納入追蹤管制，檢核各局處會辦理情形，展現施政效能及成果。
- 2.廣續提昇本府計畫管考效率，完善本府多目標智慧管理系統，精進局處辦理市政建設之品質與效能。

（五）促進資訊流通，便捷市政服務：

1.推動智慧城市資料治理：

- （1）延續對 AI 創新領域的試驗投入與成果，引導 AI 滲透府內業務，達業務執行智慧化，並將新數位技術媒合府內各機關，強化能量以接軌未來數位發展部之業務，

持續推動創新智慧相關作為。

- (2)制定臺南數位人才發展推動綱領，擴大數位人才培育並深化人才與數位轉型間之鏈結，接軌國家數據發展策略。
- (3)維運臺南市政府資料開放平台，強化開放資料與產官學合作機會，藉由開放資訊，提升施政透明度，並鼓勵民眾、學術單位、企業可用以在地研究及發展創新應用服務。
- (4)推動開放政府，持續在「開放資料」、「開放服務」、「開放決策」三大推動主軸下推動開放政府，並向府內外推廣開放政府入口網線上參與平台，鼓勵各機關議題上架，與民間協作。

2.串聯政府服務民眾需求：

- (1)整合無線網路，優化公共無線上網據點之設置，提供民眾便利的無線上網環境，以達廣設公共無線寬頻上網據點之目的。
- (2)發展數位服務個人化(MyData)應用，提供民眾免檢據免書證服務，持續推動一站式全程服務，簡化申辦作業程序，提升便利性及可取得性，使智慧政府服務隨手可得。
- (3)持續運用整合網路服務行銷概念，以 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。

3.完善市政資訊資源環境：

- (1)配合行政院之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防計畫」及數位發展部「政府基層機關資安主動防禦計畫」辦理：維護 ISAC 區域聯防情資分享機制、資安防禦縱深資安健診、網域目錄(AD)、政府組態安全性設定(GCB)、建置資訊資源向上集中及弱點修補系統(VANS)。
- (2)推動城市數據交換整合平台，以整合本府各機關地理資訊倉儲平臺為基礎，進行跨機關地理圖資整合及資訊資源流通（包含業務數位資料、物聯感知資料及空間影音串流資料），訂定共通性標準與介接規範，加速媒合機關間資料交換應用需求，提升行政效率。
- (3)落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。
- (4)推動辦公室業務資訊化與流程優化的事宜，持續開發行動辦公室相關應用系統並建置及整合資訊應用系統與服務。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為鼓勵公務同仁參與學習，強化專業知能，建立終身學習觀念，需每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二)提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並摺節各項支出。每年預算數執行率達90%以上。

肆、未來四年重要計畫

| 關鍵策略目標 | 重要計畫項目 | | 計畫期程 |
|-------------------------|--------|---|---------|
| (一)實踐市政發展計畫，策定施政規劃主軸 | 1 | 擘劃市政發展方向，整合各項重大政策與執行進程 | 113-116 |
| | 2 | 編撰本府四年中程施政計畫 | 113-116 |
| | 3 | 彙編本府年度施政計畫 | 113-116 |
| | 4 | 彙編與審核本府施政成果報告 | 113-116 |
| (二)精進服務作為，因應多元化服務需求 | 1 | 增進有感創新服務，型塑市政優質形象 | 113-116 |
| | 2 | 重視民眾意見回饋，力求市政服務民意 | 113-116 |
| | 3 | 秉持「以人為本」理念，精進聯合服務中心的服務品質與效能，營造友善親民的洽公環境 | 113-116 |
| (三)強化公民參與，促進青年參與公共事務 | 1 | 提升公民參與，落實開放政府精神 | 113-116 |
| | 2 | 推動青年公共參與培力 | 113-116 |
| (四)管考效率再提昇，積極檢核對市民承諾之政見 | 1 | 市政會議、市議會、重大建設計畫及各項專案計畫追蹤管制 | 113-116 |
| | 2 | 強化管考效能 | 113-116 |
| (五)促進資訊流通，便捷市政服務 | 1 | 提供民眾更便利無線上網環境 | 113-116 |
| | 2 | 持續提升本府開放資料數量及品質 | 113-116 |
| | 3 | 推動城市數據交換整合平台 | 113-116 |