

創新治理 智慧服務 活力南青 迎接2023 共創臺南好所在



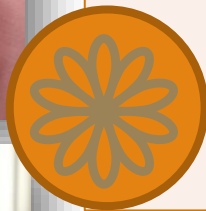
臺南市政府研究發展考核委員會 111年終成果



協助與關懷，讓市民安心



- 2021年設置「**紓困振興專案辦公室**」20支專線，提供一站式紓困諮詢協助市民渡難關，**服務2萬4,122通諮詢電話**。



- 2022年整合17個局處會成立「**生活關懷服務辦公室**」提供 32線專線，共服務**3萬7,726通**。



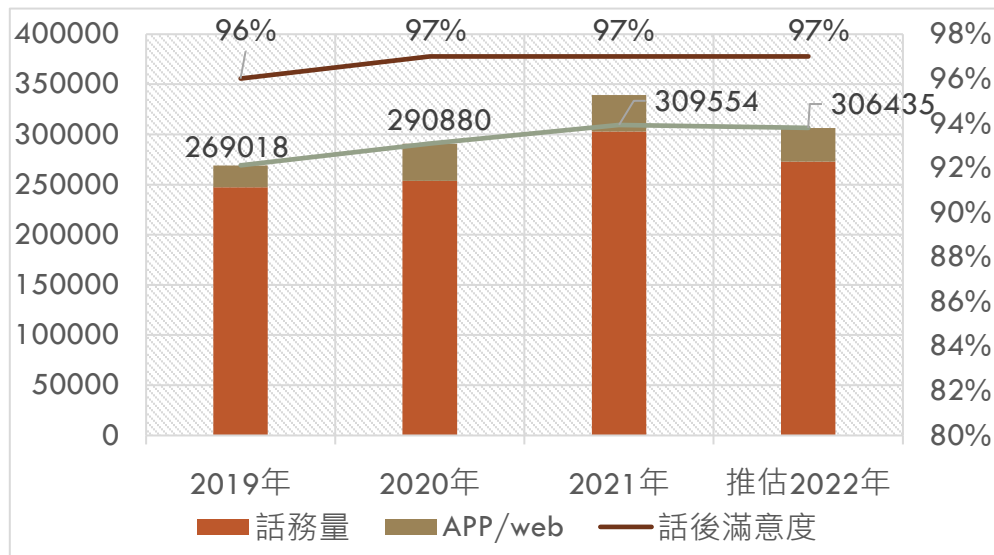
黃市長致贈保養喉嚨貼心包 為第一線話務人員加油



- 2022年研考會統籌各局處推出「**九大紓困措施**」經費約24億元、提出「**六大振興計畫**」經費約2億元，積極振興各行各業經濟。

掌握城市脈動，全方位服務管道

4年總服務量近118萬件



市民服務最前線，市政服務不停歇



- ▶ 台南1999具備多元暢通的通報管道，是市民大小事的重要聯繫橋梁。
- ▶ 話務服務量逐年成長，四年來話務總處理量近118萬件，整體滿意度高達97%，深獲市民信賴。

打好服務基本功，展現創新量能

政府服務獎是機關創新服務的最終展現，其基本功在於紮實的為民服務，從基礎做起，才能步步堆疊出與時俱進、符合民眾需求的創新服務。

從基礎服務到創新服務



透過參獎機制
提升創新能量

藉由實地稽核
讓市民服務更有感

建立禮貌基準
讓品牌形象提升

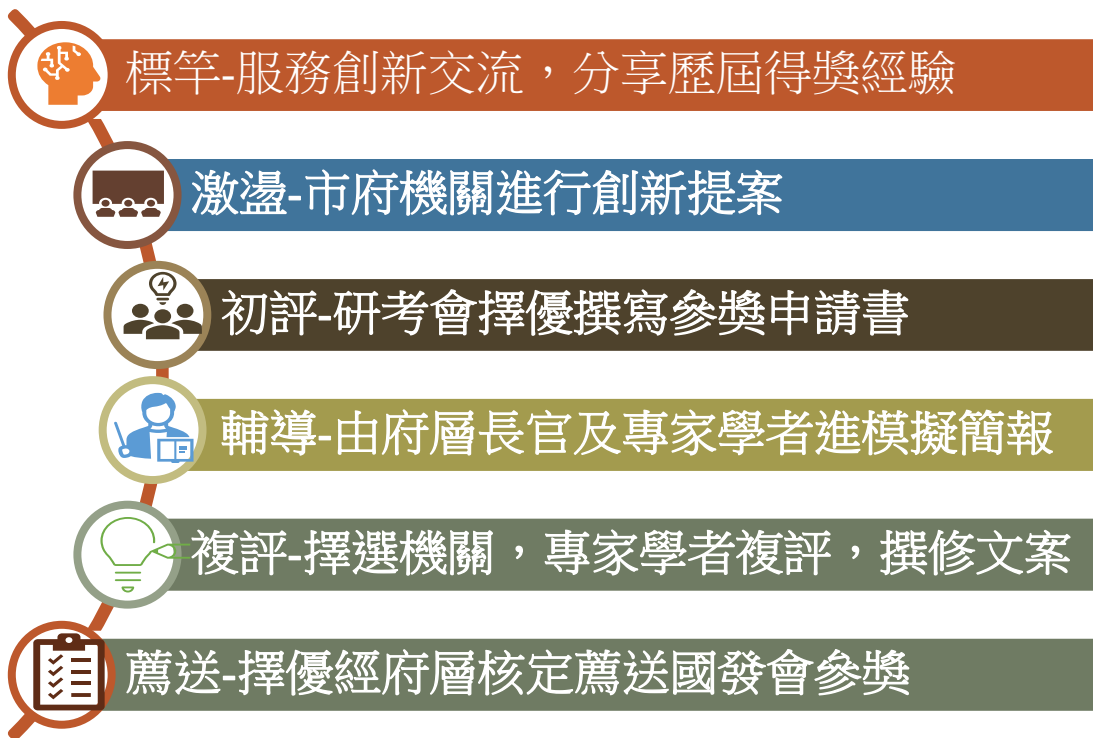
- ✓ 擬定計畫輔導各機關參與國發會舉辦「政府服務獎」，在**得獎率18%**的激烈競爭下，第5屆「政府服務獎」臺南市共有**3個**機關得獎。
- ✓ 透過神秘客不定期至一線機關考核，現場評估審核各項為民服務措施
- ✓ 推動服務效能評比，就機關**電話禮貌**、**陳情案件**回復進行抽測及檢討，全面提升為民服務形象。

推動精實策略 創造特色新亮點

- ✓ 研考會透過交流研習會輔導機關發掘特色
- ✓ 針對市政推動重點計畫，擇選創新服務優良方案
- ✓ 採一對一專案輔導，彰顯機關創新施政亮點，擴散標竿學習效益



服務創新交流、標竿學習



全國第一！

臺南市勇奪3座「政府服務獎」



- 研考會-城市數據交換・城市自主感知
- 教育局-全球公版直播教學・停課不停學
- 交通局-偏鄉生活便利行・小黃公車揪感心



聯合服務中心為民服務最前線

列管追蹤

2022年共計列管追蹤約12萬2,000件陳情案件，4年來列管追蹤達52萬6,064件，處理時效平均3.5天。

便民服務

提供一站式便民服務，包括陳情及市政業務諮詢、消費及法律諮詢、戶政及地政業務申辦、客家及原住民業務申辦等服務，2022年服務達約7萬人次

志願服務

志願服務隊共有55位志工，8成以上為長青志工，且男女比例自10年前的1:4，成長至1:3，高齡友善，服務最樂。

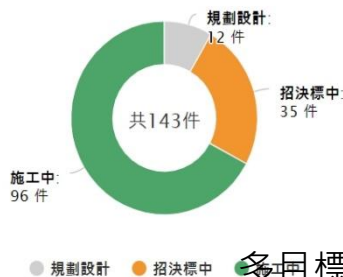


志願服務隊榮獲臺南市績優志工**金、銀及銅質獎項共6位**，績優家庭志工1組

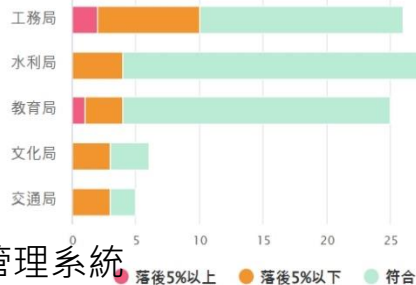
智慧管考加持，行政效能提升

- 一般性補助款基本設施補助計畫：111考核評定為99.88分，較110年99.22分及109年98.8分，績效逐年提升。
- 前瞻基礎建設計畫：黃市長任內獲補助經費989.87億元，計1,597件，已完工1,312件，完工率82.15%，進度符合1,515件，達92.04%。
- 五千萬元以上工程：4年來已列管完成178件，111年列管178件，35件已完工，進度符合達74.72%。
- 「多目標智慧管理系統」：多元系統整合、視覺化儀表板、Open API，專案管理稽催與考評，減少重複填報，1年節省約2,916小時，行政效能看得見。

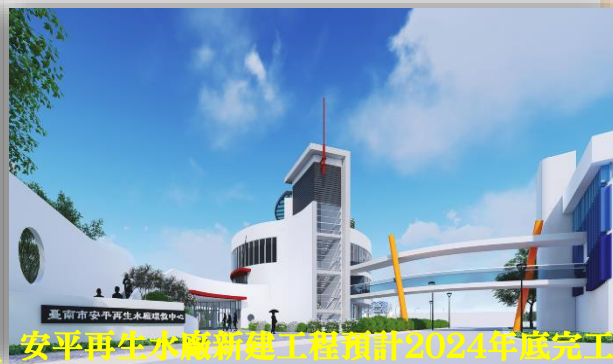
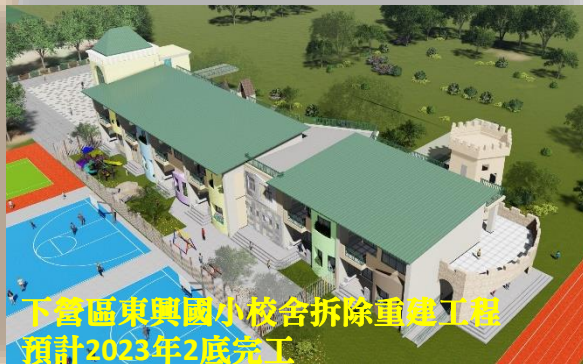
● 列管中案件進度



● TOP5落後案件進度



重大工程實地現勘督導



東興國小校舍拆除重建工程現場督考



青年路停E8停車場工程現場督考

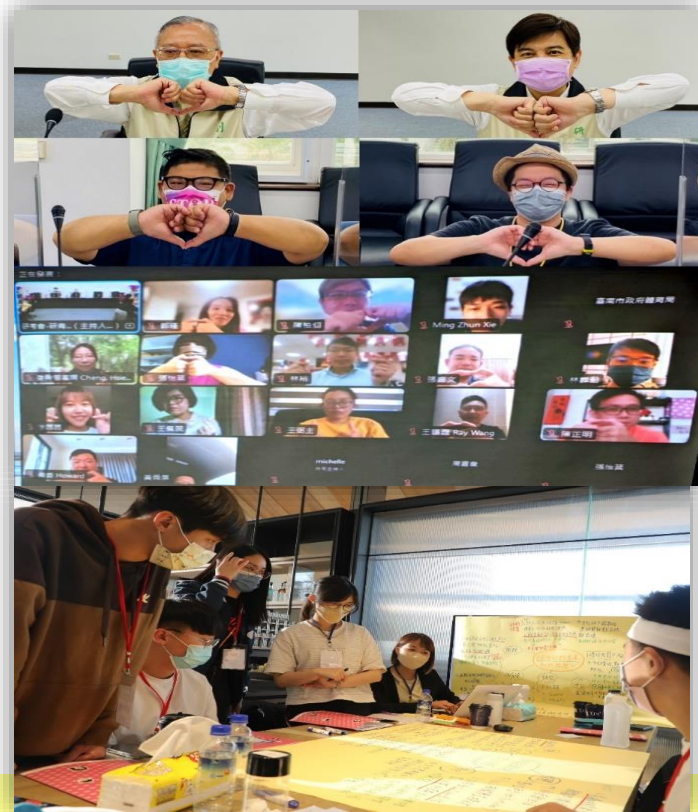


安平再生水廠新建工程現場督考

青創意 輔導培力

- 329青年論壇：由青世代視野出發，關注議題涵蓋**交通、科技、創生、青農及就業**等。
- 推動青年公共參與培力，辦理**名人講座2場次、青年學堂5場次、提案輔導5場次、南青出任務共學交流5場次**，串連社區、學校，強化青年網絡連結。
- **搭建青年與跨局處交流平臺**，3年來辦理交流70場次。
- 公部門實習計畫111年共媒合**37所大專院校，178位學生**，4年來已媒合413人。

黃偉哲市長、戴偉峻主委與青委共推市政





329青年話未來「南青逗陣玩創新」青年論壇



- 邀請行政院數位發展部長唐鳳(時任行政院政務委員)進行視訊開講
- 論壇聚焦「社會創新與南青力」，以科技、創生、青農、就業四大議題，辦理OST開放空間工作坊。



升級青戰力 青年公共參與多元培力





南青出任務共學交流 強化青年網絡連結

➤ 歡迎光臨元宇宙辯論空間・南青逗陣來辯論



➤ 一日創生特派員



111年大專院校暑期實習計畫



2022年亞太社會創新高峰會 創新永續臺南共創淨零新世代





青委政策敲敲門



政策敲敲門首創對外招募青年
與青委會委員一同敲門研考會、智發中心、聯合服務中心



臺南青委參訪贏地創新育成基地



青委至隆田chacha文化資產教育園區參訪

智慧治理 創新加值



讓進步的城市繼續前行