

# 臺南市政府研究發展考核委員會 105 年度施政計畫

## 施政目標與重點

研究發展考核委員會為市府政策幕僚單位，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖，並扮演協調各局處會業務執行與監督之角色。105年度研究發展考核委員會致力於完備管考追蹤體系，確保市政建設如期如質；推動行政革新，提升政府策略思維能力；精進為民服務品質，強化行政效能；整備英語環境，提升城市競爭力；健全資訊網路環境，建立電子化政府；推動政府資料公開，打造透明治理政府。期許藉由核實的管考、精實的計畫、務實的為民服務，輔以數位化與網路化系統，擔任本市政策運籌之平臺及政府治理推手，與市府團隊齊心塑造高效能、民意導向之開放政府。

## 壹、年度施政目標

### 一、提升政府策略思維能力：（業務成果面向）

- （一）蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，充分掌握民意動向，提供市府施政參考，預計分析 1 次以上。
- （二）運用公民參與方式，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升本府決策品質，落實開放決策本質精神。預計舉辦或參與願景工作坊、公民論壇等公民參與會議 1 次以上。
- （三）強化研發能量，依需求辦理委託研究案件，以促進業務革新；預計當年度完成之委託研究成果參考比率達 73%。
- （四）鼓勵員工自主研究風氣，辦理年度自行研究報告評審及獎勵；預計獲獎之研究報告參考比率達 50%。

### 二、策訂施政計畫，提升整體施政效能：（業務成果面向）

- （一）每年滾動修正未來 4 年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合，預計每年 7 月完成中程施政計畫彙編與審核。
- （二）每年 6 月完成施政綱要撰擬，8 月完成年度施政計畫草案彙編並如期送市議會審議。每年 4 月完成彙整前年度施政成果，展現市政績效。

### 三、強化管考功能，落實對市民的承諾：（業務成果面向）

市政會議、市議會、重大會議、新十大旗艦計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，促使各局處會積極辦理。預計市長於市政會議及巡視指示事項之完成比率達 80%，當年度擇選列管案件實地查證案件數達 10 件。

### 四、健全資訊網路環境，提升資訊作業效率：（業務成果面向）

- （一）整合無線網路，提供民眾便利的無線上網環境。
- （二）減少城鄉之數位落差，提升中高年齡民眾上網應用能力，推動民眾上網計畫預定參訓人次 3,000 人。

### 五、賡續推動國際友善環境，提升英語服務效能：（業務成果面向）

配合本市英語為第二官方語政策，增進外語資訊能量，並建構友善英語環境，研考會網

頁中英文版最新消息（News）同步比率預計達7成以上。

六、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- （一）辦理服務品質考核，訂定實施計畫，預計至少辦理機關服務品質訪視 30 場次，每年推薦輔導本府至少 8 個機關（單位）參加國發會服務品質獎。
- （二）整合各項便民業務，加強聯合服務中心，推動單一窗口便民服務績效；預計服務案件依限結案率達 82%。

七、強化 OPEN1999 服務功能，提升 1999 話務中心服務效能，並加強宣傳，提高民眾使用率，預計服務總件數成長 7%。

八、建立電子化網路化政府：（行政效率面向）

- （一）建置各項公務資訊系統，維護本府公務網站，預計市府全球資訊網訪客成長率達 7%。
- （二）推動公文線上簽核，預計線上簽核比例達 80%；開辦本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練，預計辦理資安教育訓練至少 6 場次。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

十、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達95%，資本門預算數執行率達90%。

## 貳、年度重要施政計畫

| 工作計畫名稱 | 重要施政計畫項目                | 實施內容  | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費)   |
|--------|-------------------------|---|------------------------------|
| 研考綜合計畫 | 策定本市施政發展方向暨施政成果展現       | 一、編審本府中程施政計畫。<br>二、辦理本府重要施政計畫先期作業。<br>三、彙編本府年度施政計畫。<br>四、配合議會定期大會，編纂本府施政總報告及工作報告。<br>五、彙編本府年度施政成果。  | 中央：0<br>本府：1,597<br>合計：1,597 |
|        | 加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系 | 一、彙編列管追蹤業務管考報告提市政會議報告，定期召開重大公共建設推動會報。<br>二、針對「市政會議市長指示事項」、「一千萬元以上工程」、「一般性補助款基本設施」、「各項天然災害復建工程」、「議會質詢或決議案列管」、「區里座談會建議案件」及「新十大旗艦計畫」等重大計畫進行列管。<br>三、加強本府及所屬各機關公文時效統計及管制。<br>四、辦理推動政府出版品管理業務。 | 中央：0<br>本府：2,034<br>合計：2,034 |
|        | 推動市政研究發展                | 一、推動本府委託研究業務，依市政發展需   | 中央：0                         |

| 工作計畫名稱        | 重要施政計畫項目            | 實施內容   | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費)                    |
|---------------|---------------------|--|---|
|               |                     | <p>求辦理委託研究案。</p> <p>二、辦理年度自行研究報告評審及獎勵事宜。</p> <p>三、辦理審查本府各機關學校人員奉准出國進修、考察者於返國後提出之報告書。</p>   | <p>本府：5,640</p> <p>合計：5,640</p>               |
|               | 提升為民服務之品質及效能        | <p>一、辦理服務品質考核，推薦輔導本府暨所屬機關參加國發會服務品質獎，辦理機關為民服務業務訪視，開辦服務品質相關訓練課程。</p> <p>二、蒐整分析各大媒體機構之民意調查。</p> <p>三、推動聯合服務中心業務，加強單一窗口為民服務效能。</p> <p>四、辦理本府1999話務中心委外營運及行銷，提供1999多元受理管道，公開1999案件資料。</p> <p>五、配合本市英語為第二官方語政策，建構友善英語環境，並善用外語替代役役男專長，提升同仁英語力及雙語服務環境。</p> <p>六、辦理本府臺北辦公室業務。</p> | <p>中央：0</p> <p>本府：12,507</p> <p>合計：12,507</p> |
| 研究發展建築及設備     | 強化OPEN1999服務功能      | 辦理OPEN1999系統功能擴充，提升服務效能。   | <p>中央：0</p> <p>本府：2,100</p> <p>合計：2,100</p>   |
| 資訊管理—<br>規劃設計 | 推動辦公室業務資訊化及便民服務E化系統 | <p>一、持續開發擴充行動辦公室相關應用系統。</p> <p>二、建置及整合資訊應用系統及服務。</p> <p>三、開發及擴充網路便民服務系統及跨平臺網站。</p>   | <p>中央：0</p> <p>本府：17,370</p> <p>合計：17,370</p> |
|               | 推動智慧城市大臺南           | <p>一、推動ICF智慧城市認證，增加臺南國際能見度與國際經驗。</p> <p>二、無線寬頻網路據點佈建，以提供民眾免費之無線寬頻上網服務。</p> <p>三、擴充臺南市政府Open Data平臺功能，俾利平臺介接及資料同步異動。</p> <p>四、建置 Open Gov 平臺，利用開放決策之投票模組、問卷模組及市政提案模組等功能，以增加開放政府之公民參與。</p>   | <p>中央：0</p> <p>本府：8,000</p> <p>合計：8,000</p>   |
| 資訊管理—<br>系統維護 | 資訊設備採購及汰換           | <p>一、汰換部分老舊電腦暨週邊設備，以因應新開發之MIS系統，提升使用效能。</p> <p>二、購置各項MIS系統之AP伺服器，以降低各行政管理資訊系統之前端負荷，並使</p>  | <p>中央：0</p> <p>本府：3,780</p> <p>合計：3,780</p>   |

| 工作計畫<br>名稱 | 重要施政計畫項目        | 實施內容  | 預算金額<br>(單位：千元)<br>(未含人事費)   |
|------------|-----------------|---|--|
|            |                 | 各AP伺服器彼此備援。<br>三、汰換本府老舊網路通訊設備。  |  |
|            | 打造電子化網路化政府      | 持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統。  | 中央：0<br>本府：10,322<br>合計：10,322   |
|            | 維持高效能之電子化政府辦公環境 | 一、落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。<br>二、Facebook粉絲頁「我在臺南」與行動閱讀軟體－「Tainan Daily」，推動網路社群行銷服務。<br>三、本府骨幹網路頻寬及效能提升。<br>四、辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練。<br>五、資訊安全及個資保護管理制度服務。 | 中央：0<br>本府：18,693<br>合計：18,693<br><br>總計<br>中央：0<br>本府：82,043<br>合計：82,043 |