

臺南市政府研究發展考核委員會 106 年度施政計畫

施政目標與重點

研究發展考核委員會為市府政策幕僚單位，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖。106 年度研究發展考核委員會致力於完備管考追蹤體系，確保市政建設如期如質；推動行政革新，提升政府策略思維能力；精進為民服務品質，強化行政效能；整備英語環境，提升城市競爭力；建立電子化政府，推動智慧城市；強化政府資料公開，打造透明治理政府。期許藉由核實的管考、精實的計畫、務實的為民服務，輔以數位化與網路化系統，擔任本市政策運籌之平臺及政府治理推手，與市府團隊齊心塑造高效能、民意導向之開放政府。

壹、年度施政目標

一、提升政府策略思維能力：（業務成果面向）

- （一）蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，充分掌握民意動向，提供市府施政參考，預計分析 1 次以上。
- （二）運用公民參與方式，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升本府決策品質，落實開放決策本質精神。預計舉辦或參與願景工作坊、公民論壇等公民參與會議 1 次以上。
- （三）強化研發能量，依需求辦理委託研究案件，以促進業務革新；預計當年度完成之委託研究成果參考比率達 73%。
- （四）鼓勵員工自主研究風氣，辦理年度自行研究報告評審及獎勵；預計獲獎之研究報告參考比率達 50%。

二、策訂施政計畫，提升整體施政效能：（業務成果面向）

- （一）每年滾動修正未來 4 年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合，預計每年 8 月完成中程施政計畫彙編與審核。
- （二）每年 6 月完成施政綱要撰擬，9 月完成年度施政計畫草案彙編並如期送市議會審議。每年 4 月完成彙整前年度施政成果，展現市政績效。

三、強化管考功能，落實對市民的承諾：（業務成果面向）

市政會議、市議會、重大會議、新十大旗艦計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，促使各局處會積極辦理。預計市長於市政會議及巡視指示事項之完成比率達 80%，當年度擇選列管案件實地查證案件數達 12 件。

四、健全資訊網路環境，提升資訊作業效率：（業務成果面向）

- （一）整合無線網路，提供民眾便利的無線上網環境。
- （二）減少城鄉之數位落差，提升中高年齡民眾上網應用能力，推動民眾上網計畫預定參訓人次 3,000 人。

五、賡續推動國際友善環境，提升英語服務效能：（業務成果面向）

配合本府第二官方語政策，強化網站英語資訊量（如重要施政計畫、成果或重大市政訊

息等），及研考會網站最新消息雙語比率達7成以上。

六、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- （一）辦理服務品質考核，訂定實施計畫，預計至少辦理機關服務品質訪視 30 次，每年推薦輔導本府 8 個機關（單位）參加國發會服務品質獎。
- （二）整合各項便民業務，加強聯合服務中心，推動單一窗口便民服務績效；預計服務案件依限結案率達 82%。
- （三）強化 OPEN1999 服務功能，提升 1999 話務中心服務效能，並加強宣傳，提高民眾使用率，服務總件數成長 5%。

七、建立電子化網路化政府：（行政效率面向）

- （一）建置各項公務資訊系統，維護本府公務網站，預計市府全球資訊網訪客成長率達 7%。
- （二）推動公文線上簽核，預計線上簽核比例達 80%；開辦本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練，預計辦理資安教育訓練至少 6 場次。
- （三）完善開放政府環境，促進公民參與虛擬環境健全化。
- （四）持續推動智慧城市發展。
- （五）強化整體資訊安全環境，實現安全化電子網路目標。

八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

九、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並撙節各項支出。經常門預算數執行率達90%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
研考綜合計畫	策定本市施政發展方向暨施政成果展現	一、編審本府中程施政計畫。 二、辦理本府重要施政計畫先期作業。 三、彙編本府年度施政計畫。 四、配合議會定期大會，編纂本府施政總報告及工作報告。 五、彙編本府年度施政成果。	中央：0 本府：1,597 合計：1,597
	加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系	一、定期彙編列管追蹤業務管考報告。 二、定期召開重大公共建設推動會報。 三、針對「市政會議市長指示事項」、「一千萬元以上工程」、「一般性補助款基本設施」、「各項天然災害復建工程」、「議會質詢或決議案列管」、「區里座談會建議案件」及「新十大旗艦計畫」等重大計畫進行列管。 四、加強本府及所屬各機關公文時效統計及	中央：0 本府：2,034 合計：2,034

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		管制。 五、辦理推動政府出版品管理業務。	
	推動市政研究發展	一、推動本府委託研究業務，依市政發展需求辦理委託研究案。 二、辦理年度自行研究報告評審及獎勵事宜。 三、辦理審查本府各機關學校人員奉准出國進修、考察者於返國後提出之報告書。	中央：0 本府：5,640 合計：5,640
	提升為民服務之品質及效能	一、辦理服務品質考核，推薦輔導本府暨所屬機關參加國發會服務品質獎，辦理機關為民服務業務訪視，開辦服務品質相關訓練課程。 二、蒐整分析各大媒體機構之民意調查。 三、推動聯合服務中心業務，加強單一窗口為民服務效能。 四、辦理本府1999話務中心委外營運及行銷，提供1999多元受理管道，公開1999案件資料。 五、配合本市英語為第二官方語政策，建構友善英語環境，並善用外語替代役役男專長，提升同仁英語力及雙語服務環境。 六、辦理本府臺北辦公室業務。	中央：0 本府：12,771 合計：12,771
研究發展建築及設備	強化OPEN1999服務功能	辦理OPEN1999網頁及APP優化案，提升服務效能。	中央：0 本府：800 合計：800
資訊管理 (規劃設計)	為民服務品質提升	一、跨瀏覽器平臺筆硯編輯系統建置。 二、臺南市政府公文電子交換系統相關硬體設備擴充採購案。 三、臺南市政府全球資訊網暨災害應變告示網架構調整及功能增修。	中央：0 本府：9,565 合計：9,565
	資訊安全逐步強化	防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新等持續強化。	中央：0 本府：13,600 合計：13,600
	推動智慧城市	一、推動ICF智慧城市認證，增加臺南國際能見度與國際經驗。 二、擴充臺南市政府Open Data平臺功能，俾利平臺介接、資料同步異動及地圖資料預覽。 三、擴充Open Gov平臺「市政監督模組」，擴大開放政府之公民參與。	中央：0 本府：6,000 合計：6,000

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、配合工業局 4G通訊悠遊城市計畫，推動臺南市文化首都智慧治理方案。	
	資訊設備採購及汰換	一、汰換部分老舊電腦暨週邊設備，以因應新開發之MIS系統，提升使用效能。 二、汰換本府老舊網路通訊設備。	中央：0 本府：2,955 合計：2,955
資訊管理 (系統維護)	打造電子化網路化政府	持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統。	中央：0 本府：3,772 合計：3,772
	維持高效能之電子化政府辦公環境	一、落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。 二、經營Facebook粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群行銷服務。 三、本府骨幹網路頻寬及效能提升。 四、辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練。 五、資訊安全及個資保護管理制度服務。	中央：0 本府：24,380.2 合計：24,380.2 總計 中央：0 本府：302,536.2 合計：302,536.2