

# 臺南市政府研究發展考核委員會 107 年度施政計畫

## 施政目標與重點

研究發展考核委員會為市府政策幕僚單位，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖。107 年度研究發展考核委員會致力完備管考追蹤體系，確保市政建設如期如質推動；並進行行政革新，提升政府策略思維能力；精進為民服務品質，強化行政效能；配合第二官方語政策，提升英語服務效能。健全資訊網路環境，建立電子化政府；推動政府資料公開，打造透明治理政府。期許藉由核實的管考、精實的計畫、務實的為民服務，輔以數位化與網路化系統，擔任本市政策運籌之平臺及政府治理推手，與市府團隊齊心塑造高效能、民意導向之開放政府。

## 壹、 年度施政目標

### 一、提升政府策略思維能力：（業務成果面向）

- （一）蒐集各大媒體機構之民意調查評比資料，進行變動趨勢分析，充分掌握民意動向，提供市府施政參考，預計分析 1 次以上。
- （二）運用公民參與方式，廣納多元聲音，集思廣益，凝聚市政發展共識，提升本府決策品質，落實開放決策本質精神。預計舉辦或參與願景工作坊、公民論壇等公民參與會議 1 次以上。
- （三）強化研發能量，依需求辦理委託研究案件，以促進業務革新；預計當年度完成之委託研究成果參考比率達 73%。
- （四）鼓勵員工自主研究風氣，辦理年度自行研究報告評審及獎勵；預計獲獎之研究報告參考比率達 50%。
- （五）辦理業務流程盤點（配合人力擴編），協助局處業務程序優化，目標每一局處平均一項業務流程完成確認。

### 二、策訂施政計畫，提升整體施政效能：（業務成果面向）

- （一）每年滾動修正未來 4 年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合，預計每年 8 月完成中程施政計畫彙編與審核。
- （二）每年 6 月完成施政綱要撰擬，8 月完成年度施政計畫草案彙編並如期送市議會審議。每年 4 月完成彙整前年度施政成果，展現市政績效。

### 三、強化管考功能，落實對市民的承諾：（業務成果面向）

市政會議、市議會、重大會議、新十大旗艦計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過定期的追蹤管制作業，促使各局處會積極辦理。預計市長於市政會議及巡視指示事項之完成比率達 80%，當年度擇選列管案件實地查證案件數達 20 件。

### 四、健全資訊網路環境，提升資訊作業效率：（業務成果面向）

- （一）整合無線網路，提供民眾便利的無線上網環境。
- （二）減少城鄉之數位落差，提升中高年齡民眾上網應用能力，推動民眾上網計畫預定參訓人次 3,000 人。

### 五、配合第二官方語政策，提升英語服務效能：（業務成果面向）

強化文書資訊雙語化，每年辦理 2 次市議會市長施政總報告（口頭報告）雙語化作業，並定期更新研考會英語網站最新消息，平均每月至少一則。

#### 六、提升為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- （一）辦理服務品質考核，訂定實施計畫，預計至少辦理機關服務品質訪視 30 次，每年推薦輔導本府 9 個機關（單位）參加國發會服務獎。
- （二）聯合服務中心單一窗口整合多項便民業務，預計臨櫃服務年度達 13 萬人次，陳情案件年度受理量達 12 萬 8 千件，依限結案率達 82%。
- （三）強化 OPEN1999 服務功能，提升 1999 話務中心服務效能，並加強宣傳，提高民眾使用率，服務總件數成長 5%。

#### 七、建立電子化網路化政府：（行政效率面向）

- （一）建置各項公務資訊系統，維護本府公務網站，預計市府全球資訊網訪客成長率達 7%。
- （二）推動公文線上簽核，預計線上簽核比例達 80%；開辦本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練，預計辦理資安教育訓練至少 6 場次。
- （三）完善開放政府環境，促進公民參與虛擬環境健全化。
- （四）持續推動智慧城市發展。
- （五）強化整體資訊安全環境，實現安全化電子網路目標。

#### 八、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

各機關(單位)公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

#### 九、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達90%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
研考綜合計畫	策定本市施政發展方向暨施政成果展現	一、編審本府中程施政計畫。 二、辦理本府重要施政計畫先期作業。 三、彙編本府年度施政計畫。 四、配合議會定期大會，編纂本府施政總報告及工作報告。 五、彙編本府年度施政成果。	中央：0 本府：1,597 合計：1,597
	加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系	一、定期彙編列管追蹤業務管考報告。 二、定期召開重大公共建設推動會報。 三、針對「市政會議市長指示事項」、「一千萬元以上工程」、「一般性補助款基本設施」、「各項天然災害復建工程」、「議會質詢或決議案列管」、「區里座談會建議	中央：0 本府：2,034 合計：2,034

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>案件」及「新十大旗艦計畫」等重大計畫進行列管。</p> <p>四、加強本府及所屬各機關公文時效統計及管制。</p> <p>五、辦理推動政府出版品管理業務。</p>	
	推動市政研究發展	<p>一、推動本府委託研究業務，依市政發展需求辦理委託研究案。</p> <p>二、辦理年度自行研究報告評審及獎勵事宜。</p> <p>三、辦理審查本府各機關學校人員奉准出國進修、考察者於返國後提出之報告書。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：5,640</p> <p>合計：5,640</p>
	提升為民服務之品質及效能	<p>一、辦理服務品質考核，推薦輔導本府暨所屬機關參加國發會服務獎，辦理機關為民服務業務訪視，開辦服務品質相關訓練課程。</p> <p>二、蒐整分析各大媒體機構之民意調查，提供施政參考。</p> <p>三、推動聯合服務中心業務，加強單一窗口為民服務效能。</p> <p>四、辦理本府1999話務中心服務，強化OPEN1999功能，提供1999多元受理管道，公開1999案件資料，加強1999為民服務效能。</p> <p>五、配合本市英語為第二官方語政策，建構友善英語環境，並善用外語替代役役男專長，提升同仁英語力及雙語服務環境。</p> <p>六、辦理本府臺北辦公室業務。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：12,903</p> <p>合計：12,903</p>
智慧應用	為民服務品質提升	<p>一、臺南市政府全球資訊網因應行動平台架構調整及功能增修。</p> <p>二、經營Facebook粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群行銷服務。優質網路政府整合運用推廣。</p> <p>三、建置無線網路共同認證平台。</p> <p>四、臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護。</p> <p>五、臺南市政府數位自造推廣計畫。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：18,955</p> <p>合計：18,955</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		六、臺南市政府Beacon微定位設備。	
	推動智慧城市	一、推動ICF智慧城市認證，增加臺南國際能見度與國際經驗，爭取TOP 7。 二、臺南市政府智慧城市營運中心。 三、擴充臺南市政府Open Data平台功能。	中央：0 本府：16,600 合計：16,600
資訊管理	維持高效能之電子化政府辦公環境	一、個人電腦暨週邊設備維護 二、本府骨幹網路頻寬及效能提升。 三、機房虛擬機監控系統建置。 四、網路及電腦機房設備維護案 五、電腦機房虛擬化設備維護案 六、虛擬平台異地備份擴充	中央：0 本府：13,582 合計：13,582
	資訊安全逐步強化	一、防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新、雲端機房網站應用程式防火牆等持續強化。 二、辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練。 三、資訊安全及個資保護管理制度服務。	中央：0 本府：9,400 合計：9,400
	打造電子化網路化政府	一、持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統。 二、跨瀏覽器平台筆硯編輯系統建置。 三、臺南市政府公文電子交換系統等硬體設備擴充採購案。 四、資料視覺化分析平台持續維護與擴充 五、落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。 六、推動民眾行動上網。	中央：0 本府：14,867 合計：14,867
	資訊設備採購及汰換	一、汰換部分老舊伺服器暨週邊設備。 二、擴充郵件備份硬體容量。	中央：0 本府：476 合計：476
			總計：96,054 中央：0 本府：96,054 合計：96,054