

臺南市政府研究發展考核委員會 109 年度施政計畫

施政目標與重點

研究發展考核委員會為市府幕僚單位，策定施政方向，擘劃發展藍圖。109 年度研究發展考核委員會致力完備管考追蹤體系，務實列管各項建設，落實市政發展執行力，並推動行政革新，精進策略思維能力，提升為民服務深度及廣度；健全網路環境，推動資訊公開，打造透明治理政府。期許藉由核實的管考、精實的計畫、務實的為民服務，輔以數位化與電子化系統，打造大臺南智慧新城。

壹、年度施政目標

一、落實公民參與精神，深化政府策略思維能力：（業務成果面向）

- （一）掌握民意脈動，蒐集各大媒體機構之輿情及各式評比資料，進行變動趨勢分析，提供市府施政參考，預計分析 2 次以上。
- （二）推動公民參與事宜，落實開放政府精神，廣納多元聲音，凝聚市政發展共識。
- （三）拓展青年事務，辦理相關政策會議至少 12 場次，建構青年與政府對話交流平臺。
- （四）強化研考效能，透過創新研究提案，鼓勵各機關同仁自主研究，促進業務革新。
- （五）持續推動智慧城市發展。

二、擘劃施政計畫，展現市政效能：（業務成果面向）

- （一）每年滾動修正未來 4 年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合，預計每年 8 月完成中程施政計畫彙編與審核。
- （二）每年 6 月完成施政綱要撰擬，8 月完成年度施政計畫草案彙編並送市議會。每年 4 月完成彙整前年度施政成果，展現市政績效。

三、強化管考功能，落實對市民的承諾：（業務成果面向）

市政會議、市議會、重大建設計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過追蹤管制作業，督促各局處會積極辦理。預計市長於市政會議指示事項之完成比率達 80%，當年度擇選列管案件實地查證案件數達 20 件。

四、健全資訊網路環境，及提升民眾網路運用能力：（業務成果面向）

- （一）整合無線網路，提供民眾便利的無線上網環境。
- （二）減少城鄉之數位落差，提升中高年齡民眾上網應用能力，推動民眾上網計畫預定參訓人次 3,000 人。

五、優化為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- （一）辦理服務品質考核，預計至少辦理機關服務品質稽核 96 次，每年推薦輔導本府 4 至 6 個機關（單位）參加國發會「政府服務獎」。
- （二）聯合服務中心單一窗口整合多項便民業務，預計臨櫃服務年度達 11 萬人次，陳情案件年度受理量達 11 萬件，依限結案率達 82%。
- （三）擴大多元通報管道，提供全年 24 小時 1999 話務服務，提升 OPEN1999 服務效能，年度話務量達 24 萬通，依限結案率達 85%。

(四) 強化文書資訊雙語化，每年辦理 2 次市議會市長施政總報告（口頭報告）雙語化作業。

六、建立電子化網路化政府，提升資訊作業效率：（行政效率面向）

(一) 推動公文線上簽核，預計線上簽核比例達 80%；開辦本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練，預計辦理資安教育訓練至少 6 場次。

(二) 健全設置及應用電腦計畫審查機制，完善現有資訊預算填報與審查機制嚴謹性，並落實至新資訊預算填報系統。

(三) 完善開放政府平台，促進公民參與虛擬環境健全化。

七、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

各機關（單位）公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時。

八、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。經常門預算數執行率達 90% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。

九、配合行政院「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」：（行政效率面向）

(一) 建置 ISAC 區域聯防情資分享機制。

(二) 加強資安防禦縱深—衛政、社政、區公所資安監控。

(三) 加強資安防禦縱深—資安健診。

(四) 加強資安防禦縱深—區公所及衛生所防毒軟體。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
研考綜合計畫	策定本市施政發展方向暨施政成果展現	一、編審本府中程施政計畫。 二、辦理本府重要施政計畫先期作業。 三、彙編本府年度施政計畫。 四、配合議會定期大會，編纂本府施政總報告及工作報告。 五、彙編本府年度施政成果。	中央：0 本府：1,597 合計：1,597
	加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系	一、定期彙編列管追蹤業務管考報告。 二、定期召開重大公共建設推動會報。 三、針對「市政會議市長指示事項」、「五千萬元以上工程」、「一般性補助款基本設施」、「各項天然災害復建工程」、「議會決議案列管」及「臺南標竿計畫」等重大計畫進行列管。 四、加強本府及所屬各機關公文時效統計及管制。 五、辦理推動政府出版品管理業務。	中央：0 本府：2,034 合計：2,034

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	落實公民參與精神，深化政府策略思維能力	一、推動本府創新研究，促進業務革新。 二、拓展青年事務，辦理政策相關會議。 三、推動公民參與，落實開放政府精神。 四、辦理審查本府各機關學校人員奉准出國進修、考察者於返國後提出之報告書。	中央：0 本府：5,640 合計：5,640
	優化為民服務之品質及效能	一、辦理服務品質考核，推薦輔導本府暨所屬機關參加國發會政府服務獎，並開辦服務品質相關訓練課程。 二、蒐集各大媒體機構之輿情及各式評比資料，提供施政參考。 三、推動聯合服務中心業務，加強單一窗口為民服務效能。 四、辦理本府 1999 話務中心服務，強化 OPEN1999 功能，提供 1999 多元受理管道，公開 1999 案件資料，加強 1999 為民服務效能。	中央：0 本府：12,903 合計：12,903
智慧應用	整合為民服務系統	一、經營Facebook粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群行銷服務。優質網路政府整合運用推廣。 二、臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護。 三、臺南市政府Beacon微定位設備維護。 四、臺南市政府運用 My Data 建置一站式整合服務平台計畫。 五、臺南市政府智慧SOA服務平台系統。	中央：3,300 本府：25,555 合計：28,855
	推動智慧城市	一、臺南市政府智慧城市營運中心。 二、維運臺南市政府Open Data及Open Gov 平臺。 三、辦理智慧城市規劃委託服務案及參加GO SMART相關費用。	中央：0 本府：19,032 合計：19,032
資訊設備維護與資訊安全推動	維持高效能之電子化政府辦公環境	一、個人電腦暨週邊設備維護。 二、本府骨幹網路頻寬及效能提升。 三、資訊網路智慧分流暨加解密中央控管系統建置。 四、網路及電腦機房設備維護案。 五、電腦機房虛擬化設備維護案。 六、虛擬平臺異地備份擴充。 七、汰換部分老舊設備。	中央：0 本府：28,031 合計：28,031

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	資訊安全逐步強化	一、防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新、防火牆汰換等持續強化。 二、辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練。 三、資訊安全及個資保護管理制度服務。 四、資安端點偵測及回應服務(EDR)。	中央：0 本府：6,100 合計：6,100
	打造電子化網路化政府	一、持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統。 二、臺南市政府公文電子交換系統等硬體設備。 三、資料視覺化分析平臺持續維護。 四、落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。 五、推動民眾行動上網。	中央：0 本府：14,425 合計：14,425
	配合行政院「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」	一、建置ISAC區域聯防情資分享機制。 二、加強資安防禦縱深－衛政、社政、區公所資安監控。 三、加強資安防禦縱深－資安健診。 四、加強資安防禦縱深－區公所及衛生所防毒軟體。	中央：17,000 本府：7,286 合計：24,286 總計 中央：20,300 本府：122,603 合計：142,903