

臺南市政府研究發展考核委員會 110 年度施政計畫

施政目標與重點

研究發展考核委員會為市府幕僚單位，策定施政方向，規劃發展藍圖。110 年度研究發展考核委員會致力完備管考追蹤體系，務實列管各項建設，落實市政發展執行力，並推動行政革新，精進策略思維能力，提升為民服務深度及廣度；健全網路環境，推動資訊公開，打造透明治理政府。期許藉由核實的管考、精實的計畫、務實的為民服務，輔以數位化與電子化系統，打造大臺南智慧新城。

壹、年度施政目標

一、落實公民參與精神，深化政府策略思維能力：（業務成果面向）

- （一）掌握民意脈動，並蒐集各大媒體機構之民意調查資料，分析民意變動趨勢，提供市府施政參考，預計分析 2 次以上。
- （二）推動公民參與事宜，落實開放政府精神，廣納多元聲音，凝聚市政發展共識。
- （三）激勵同仁創新思維，透過創新研究提案，鼓勵各機關同仁自主研究，促進業務革新。
- （四）持續推動智慧城市發展。

二、拓展青年事務，推動青年政策：（業務成果面向）

- （一）拓展青年事務，辦理相關會議或活動至少 6 場次，建構青年與政府對話交流平臺。
- （二）推動青年職涯學習媒合場域，提供青年職涯發展規劃機會，至少 1 場次。

三、擘劃施政計畫，展現市政效能：（業務成果面向）

- （一）每年滾動修正未來 4 年之中程施政計畫，確保機關施政效能與本府之整體施政方向相契合，預計每年 8 月完成中程施政計畫彙編與審核。
- （二）每年 6 月完成施政綱要撰擬，8 月完成年度施政計畫草案彙編並送市議會。每年 4 月完成彙整前年度施政成果，展現市政績效。

四、強化管考功能，落實對市民的承諾：（業務成果面向）

市政會議、市議會、重大建設計畫及各項專案計畫納入追蹤管制。透過追蹤管制作業，督促各局處會積極辦理。預計市長於市政會議指示事項之完成比率達 80%，當年度擇選列管案件實地查證案件數達 20 件。

五、健全資訊網路環境，及提升民眾網路運用能力：（業務成果面向）

- （一）整合無線網路，提供民眾便利的無線上網環境。
- （二）針對中高年齡民眾辦理行動上網學習課程，分布到區里均衡發展，推動民眾上網計畫預定參訓人次 3,000 人。

六、精進為民服務之品質及效能：（行政效率面向）

- （一）辦理提升為民服務品質，透過隱匿性稽核檢視機關服務缺失，進而改善服務品質，提升本府服務形象。將辦理機關隱匿性稽核 96 次，每年輔導薦送符合國發會「政府服務獎」組織規模 4 至 6 個機關（單位）參獎。
- （二）聯合服務中心整合多項諮詢、申辦及陳情業務提供一站式便民服務。預計年度諮詢及

申辦服務達 10 萬人次，另受理陳情案件達 11 萬件，平均每月期限內結案率達 82%。

(三) 擴大多元通報管道，提供全年 24 小時 1999 話務服務，提升 OPEN1999 服務效能，年度話務量達 24 萬通，依限結案率達 85%。

七、建立電子化網路化政府，提升資訊作業效率：(行政效率面向)

(一) 配合行政院「推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式續階實施計畫」，預計本府電子公文附件採用 ODF 文件格式比例達 80%；開辦本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練，預計辦理資安教育訓練至少 6 場次。

(二) 健全設置及應用電腦計畫審查機制，完善現有資訊預算填報與審查機制嚴謹性，並落實至新資訊預算填報系統。

(三) 完善開放政府平台，促進公民參與虛擬環境健全化。

八、配合行政院第 1 階段(107-109 年)「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」持續營運：(行政效率面向)

(一) 建置 ISAC 區域聯防情資分享機制。

(二) 加強資安防禦縱深—資安健診。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

各機關(單位)公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時。

十、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。歲出分配預算執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
研考綜合計畫	策定本市施政發展方向暨施政成果展現	一、編審本府中程施政計畫。 二、辦理本府重要施政計畫先期作業。 三、彙編本府年度施政計畫。 四、配合議會定期會，編纂本府施政總報告及工作報告。 五、彙編本府年度施政成果。	中央：0 本府：1,137 合計：1,137
	加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系	一、定期彙整列管追蹤業務管考報告。 二、定期召開重大公共建設推動會報。 三、針對「市政會議市長指示事項」、「五千萬元以上工程」、「一般性補助款基本設施」、「各項天然災害復建工程」及「議會決議案列管」等重大計畫進行列管。 四、加強本府及所屬各機關公文時效統計及管制。 五、辦理推動政府出版品管理業務。	中央：0 本府：2,234 合計：2,234

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	落實公民參與精神，深化政府策略思維能力	一、推動本府創新研究，促進業務革新。 二、拓展青年事務，辦理政策相關會議。 三、推動公民參與，落實開放政府精神。 四、審查本府各機關學校人員奉准出國進修、考察者於返國後提出之報告書，並要求於業務推動中落實考察成果。	中央：0 本府：2,134 合計：2,134
	拓展青年事務，推動青年政策。	一、拓展青年事務，辦理相關政策會議至少6場次，建構青年與政府對話交流平臺。 二、推動青年職涯學習媒合場域，提供青年職涯發展規劃機會，至少1場次。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	精進為民服務之品質及效能	一、辦理服務品質隱匿性稽核，輔導薦送本府機關參加國發會「政府服務獎」。並辦理精進服務品質相關訓練課程。 二、蒐集各大媒體機構之輿情及各式評比資料，提供施政參考。 三、推動聯合服務中心業務，提供一站式便民服務，強化為民服務效能。 四、擴大多元通報受理管道，強化OPEN1999功能，公開1999案件資料，提升OPEN1999服務效能。	中央：0 本府：9,416 合計：9,416
智慧應用	整合為民服務系統	一、經營Facebook粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。優質網路政府整合運用推廣。 二、臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護。 三、臺南市政府Beacon微定位設備維護。 四、臺南市政府運用My Data建置一站式整合服務平台擴增計畫。 五、臺南市政府智慧SOA服務平台系統。	中央：2,300 本府：17,255 合計：19,555
	推動智慧城市	一、臺南市政府智慧城市儀表板擴充。 二、維運臺南市政府Open Data及Open Gov平臺。 三、辦理智慧城市規劃委託服務案及參加GO SMART相關費用。 四、臺南市政府運用My Data建置一站式整合服務平台擴增計畫。	中央：0 本府：6,706 合計：6,706
資訊設備維運與資訊安全推動	維持高效能之電子化政府辦公環境	一、個人電腦暨週邊設備維護。 二、本府骨幹網路頻寬及效能提升。 三、網路及電腦機房設備維護案。	中央：0 本府：30,868 合計：30,868

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、電腦機房虛擬化設備維護案。 五、臺南市政府智慧城市營運中心設備維護與技術服務案。 六、虛擬化系統備援中心。 七、汰換部分老舊設備。 八、公務郵件系統主機汰換	
	資訊安全逐步強化	一、防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新持續強化。 二、辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練。 三、資訊安全及個資保護管理制度服務。 四、資安端點偵測及回應服務(EDR)。	中央：0 本府：7,236 合計：7,236
	打造電子化網路化政府	一、持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統。 二、臺南市政府公文電子交換系統等硬體設備。 三、資料視覺化分析平臺持續維護。 四、落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。 五、推動民眾行動上網。	中央：0 本府：5,067 合計：5,067
	配合行政院「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」	一、建置ISAC區域聯防情資分享機制。 二、加強資安防禦縱深—資安健診。	中央：0 本府：8,786 合計：8,786 總計 中央：2,300 本府：91,839 合計：94,139