

臺南市政府研究發展考核委員會111年度施政計畫

施政目標與重點

研究發展考核委員會為市府幕僚單位，專責整合各項市政建設目標，擘劃市政發展藍圖，實踐對市民的承諾。111 年度研究發展考核委員會致力完備管考追蹤體系，務實列管各項建設，落實市政發展執行力，並推動行政革新，精進策略思維能力，提升為民服務深度及廣度；健全網路環境，推動資訊公開，打造透明治理政府。期許藉由核實的管考、精實的計畫、務實的為民服務，輔以數位化與電子化系統，打造大臺南智慧新城。

壹、年度施政目標

一、落實公民參與精神，強化政府策略思維能力：（業務成果面向）

- （一）掌握民意脈動，並蒐集各大媒體機構之民意調查資料，分析民意變動趨勢，提供市府施政參考，預計分析 2 次以上。
- （二）推動開放政府促進公民參與，廣納多元聲音。
- （三）激勵同仁創新思維，透過創新研究提案，鼓勵各機關同仁自主研究，促進業務革新。
- （四）持續推動智慧城市發展。

二、結合青年資源，拓展青年事務：（業務成果面向）

- （一）鏈結公私部門青年資源，辦理相關會議或活動至少 3 場次，建構青年與政府對話交流機制。
- （二）推動青年職涯學習媒合場域，提供青年公共參與機會，至少 1 場次。

三、擘劃市政發展藍圖，展現施政執行成果：（業務成果面向）

- （一）依據市政發展主軸，滾動編修本府中程及年度施政計畫，確保機關政策執行與本府施政方針一致，並符合市民期待。
- （二）每年 6 月完成施政綱要審定、8 月完成本府中程施政計畫及年度施政計畫彙編，並於每年 4 月前完成前年度施政成果報告編纂，讓市民清楚掌握市政計畫與執行成效。

四、強化管制考核機制，落實對市民的承諾：（業務成果面向）

重大建設計畫、市政會議、市議會及前瞻等專案計畫納入追蹤列管，透過管制考核作業，督促各局處會積極辦理。預計市政會議指示事項之解除列管案件比率達 80%，另當年度擇選列管案件實地查證案件數達 20 件。

五、推動民眾數位學習，便利區里網路環境：（業務成果面向）

- （一）維持本府無線網路熱點正常運作，以降低城鄉數位落差，提升使用者服務水準。
- （二）針對中高年齡民眾辦理行動上網學習課程，分布到區里均衡發展，推動民眾上網計畫預定參訓人次 3,000 人。

六、提升施政效能，優化服務品質：（行政效率面向）

- （一）辦理隱匿性服務稽核共 43 個機關及服務效能評比共 168 個機關，服務效能評比包括電話禮貌測試及陳情案件回復績效，以即時掌握機關服務情形，持續提升服務品質。另帶動機關追求更優質的創新服務，規劃輔導本府 4 至 6 機關（單位）參加國發會政府服

務獎，成為機關標竿學習楷模。

(二) 提升聯合服務中心為民服務品質與效能，年度陳情案件量達12萬件，期限內結案率達85%，市政業務諮詢及申辦服務達7萬人次。

(三) 擴展市民通報多元管道，提升1999話務品質，並精進 OPEN1999服務量能，年度話務量達25萬通，依限結案率達85%。

七、推動服務型之智慧政府，強化民眾參與機制：(行政效率面向)

(一) 配合行政院「推動 ODF-CNS15251 為政府文件標準格式續階實施計畫」，預計本府電子公文附件採用 ODF 文件格式比例達 80%；開辦本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練，預計辦理資安教育訓練至少 6 場次。

(二) 完善設置及應用電腦計畫審查模式，調整審查機制並修改資訊預算系統功能和介面，利於使用者操作。

(三) 完善開放政府平台，促進公民參與虛擬環境健全化。

八、強化政府基層機關資安防護及區域聯防：(行政效率面向)

(一) 維運 ISAC 區域聯防情資分享機制。

(二) 加強資安防禦縱深—資安健診。

(三) 資訊資源向上集中-整併區公所網路線路、建置共用資料中心及共用性系統。

(四) 精進資安防護能量-推廣資安弱點通報機制(VANS)。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

各機關(單位)公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時。

十、提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。歲出分配預算執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

| 工作計畫名稱 | 重要施政計畫項目 | 實施內容 | 預算金額 (單位：千元) (未含人事費) |
|--------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 研考綜合計畫 | 策定本市施政發展方向暨施政成果展現 | 一、編訂本府中程施政計畫。 二、辦理本府重要施政計畫先期作業。 三、編訂本府年度施政計畫。 四、配合議會定期會，編纂本府施政總報告及工作報告。 五、編訂本府年度施政成果。 | 中央：0 本府：2,858 合計：2,858 |
| | 精進為民服務之品質及效能 | 一、辦理服務品質隱匿性稽核，輔導本府機關(單位)參加國發會「政府服務獎」;辦理精進服務品質相關訓練課程。 二、蒐集各大媒體機構之輿情及各式評比資料，提供施政參考。 三、提升聯合服務中心第一線為民服務之 | 中央：0 本府：10,519 合計：10,519 |

| 工作計畫名稱 | 重要施政計畫項目 | 實施內容 | 預算金額 (單位：千元) (未含人事費) |
|---------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| | | 民意綜整的效能。 四、擴展市民通報的多元管道，強化 OPEN1999 服務量能，公開 1999 案件資料，提升案件處理效率及品質。 | |
| | 落實公民參與精神，深化政府策略思維能力 | 一、推動本府創新研究，促進業務革新。 二、推動青年參與公共事務，辦理相關政策會議活動。 三、辦理本府及所屬各級機關因公出國報告之審查，並提出精進建議。 | 中央：0 本府：2,359 合計：2,359 |
| | 拓展青年事務，推動青年政策。 | 一、拓展青年事務，辦理相關政策會議至少 3 場次，建構青年與政府對話交流平臺。 二、推動青年職涯學習媒合場域，提供青年職涯發展規劃機會，至少 1 場次。 | 中央：0 本府：2,000 合計：2,000 |
| | 加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系 | 一、定期彙整列管追蹤業務管考報告。 二、定期召開重大公共建設推動會報。 三、針對「市政會議市長指示事項」、「五千萬元以上工程」、「一般性補助款基本設施」、「各項天然災害復建工程」及「議會決議案列管」等重大計畫進行列管。 四、加強本府及所屬各機關公文時效統計及管制。 五、辦理推動政府出版品管理業務。 | 中央：0 本府：3,216 合計：3,216 |
| 智慧應用 | 整合為民服務系統 | 一、經營Facebook粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。優質網路政府整合運用推廣。 二、臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護。 三、臺南市政府運用 My Data 建置一站式整合服務平台。 | 中央：2,328 本府：19,659 合計：21,987 |
| | 推動智慧城市 | 一、臺南城市儀表板網站改善計畫。 二、維運臺南市政府Open Data平臺。 三、辦理智慧城市規劃委託服務案。 | 中央：0 本府：7,100 合計：7,100 |
| 資訊設備維運與資訊安全推動 | 維持高效能之電子化政府辦公環境 | 一、個人電腦暨週邊設備維護。 二、本府骨幹網路頻寬及效能提升。 三、網路及電腦機房設備維護案。 四、電腦機房虛擬化設備維護案。 五、臺南市政府智慧城市營運中心設備維護與技術服務案。 | 中央：0 本府：42,396 合計：42,396 |

| 工作計畫名稱 | 重要施政計畫項目 | 實施內容 | 預算金額 (單位：千元) (未含人事費) |
|--------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| | | 六、汰換部分老舊設備。 | |
| | 資訊安全逐步強化 | 一、防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新持續強化。 二、辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練。 三、資安及個資隱私保護管理制度服務。 四、資安端點偵測及回應服務(EDR)。 | 中央：0 本府：6,200 合計：6,200 |
| | 打造電子化網路化政府 | 一、持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統。 二、臺南市政府公文電子交換系統等硬體設備。 三、資料視覺化分析平臺持續維護。 四、落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。 五、推動民眾行動上網。 六、開放政府入口網平臺持續維運。 七、臺南市政府智慧SOA城市數據交換整合平台。 | 中央：0 本府：15,971 合計：15,971 |
| | 強化政府基層機關資安防護及區域聯防 | 一、維運ISAC區域聯防情資分享機制。 二、加強資安防禦縱深—資安健診。 三、資訊資源向上集中-整併區公所網路線路、建置共用資料中心及共用性系統。 四、精進資安防護能量-推廣資安弱點通報機制(VANS)。 | 中央：38,393 本府：23,240 合計：61,633 總計： 中央：40,721 本府：135,518 合計：176,239 |