

臺南市政府研究發展考核委員會112年度施政計畫

施政目標與重點

研究發展考核委員會以規劃市政發展方向，整合各項市政建設，致力增進為民服務品質，積極落實公民參與，並結合青年資源，掌握民意動向；同時強化列管重大建設，提升管考追蹤量能，擴增市政發展執行力；健全網路環境，掌握數位治理趨勢，打造透明政府。透過務實的市政規劃，推動創新政策思維，逐步完成高效率、高品質的研考任務，引領市府團隊實踐城市願景。

壹、年度施政目標

一、規劃市政藍圖，落實市政發展：

- (一) 依據市政發展重點，滾動修編本府中程及年度施政計畫，確保機關政策執行扣合本府施政方針，務實推動市政發展。
- (二) 每年 6 月前完成施政綱要審定、8 月完成中程施政計畫及年度施政計畫彙編，並於每年 4 月前完成前年度施政成果報告編纂，以呈現本市政策執行進度及施政成效。

二、提升為民服務品質，精進施政效能：

- (一) 辦理隱匿性服務稽核共44個機關及電話禮貌測試共173個機關，其中電話禮貌測試成績併同陳情案件回覆績效納入服務效能評比，以深入瞭解並掌握機關服務情形。另規劃輔導本府5至8機關（單位）參加國發會政府服務獎，藉由輔導參獎制度，帶動機關追求優質創新服務，樹立標竿學習楷模。
- (二) 強化聯合服務中心為民服務效能，列管年度陳情案件共11萬件，管制期限內結案率達85%，綜整民意訴求，提供市政業務諮詢及申辦服務共7萬人次。
- (三) 暢通市民案件通報多元管道，完善 OPEN1999服務量能，年度話務量達25萬通，依限結案率達85%。

三、落實公民政策參與，提升政府創新能力：

- (一) 掌握民意變動趨勢，並蒐集主流媒體機構之民意調查資料，分析輿情調查，提出具體精進作為，並納入施政參採重點，預計分析 2 次以上。
- (二) 推動開放政府促進公民參與，增進政府施政創意活力。
- (三) 激發同仁創新思維，透過創新研究提案，鼓勵各機關同仁自主研究，促進業務革新。
- (四) 持續推動智慧城市發展。

四、鏈結青年資源，深化青年事務：

- (一) 加強公私部門青年資源連結，透過多元交流，辦理相關活動或會議至少 3 場次，建構青年與政府對話交流機制。
- (二) 推動青年公共參與學習場域，落實青年公共參與機會，至少 1 場次。

五、精進管制考核機制，達成對市民的承諾：

市政會議、市議會、重大建設計畫及各項專案計畫落實列管追蹤，藉由管制考核機制，督導各局處會積極推動。預計市政會議指示事項之解除列管案件比率達 80%；另當年度

擇選列管工程實地查證案件數達 20 件。

六、推動民眾數位學習，提升市民生活便利性：

- (一) 維運本府無線網路熱點，提供民眾便利的無線上網環境。
- (二) 推動民眾上網計畫預定在 37 區共開辦 150 班 3,000 人次，針對 45 歲以上中高齡民眾辦理行動上網學習課程，讓民眾瞭解善用網際網路為個人帶來的生活便利性。

七、推動服務型智慧政府，健全民眾參與機制：

- (一) 配合行政院「深化與普及政府文件標準格式(ODF-CNS15251)實施計畫」，預計本府電子公文附件採用 ODF 文件格式比例達 90%；開辦本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練，預計辦理資安教育訓練至少 6 場次。
- (二) 精進設置及應用電腦計算審查模式，調整審查原則內容並持續改善審查機制，強化審查系統功能，提升審查流程效率。
- (三) 完善開放政府平台，促進公民參與虛擬環境健全化。

八、強化政府基層機關資安防護及區域聯防：

- (一) 維運 ISAC 區域聯防情資分享機制，派送防火牆規則防護本府約 117 個機關，以阻擋網路惡意攻擊。
- (二) 加強資安防禦縱深—資安健診，約 160 個本府及所屬機關單位網站納入弱點掃描。
- (三) 精進資安防護能量-推廣資安弱點通報機制(VANS)，本府所屬資安責任等級 6 個 B 級機關及 18 個 C 級機關，皆完成 VANS 導入及持續營運。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

十、提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。預算數執行率達 90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
研考綜合計畫	規劃市政藍圖，落實市政發展	一、編審本府中程施政計畫。 二、辦理本府重要施政計畫先期作業。 三、彙編本府年度施政計畫。 四、編纂本府施政總報告及工作報告。 五、籌編本府年度施政成果。	中央：0 本府：2,958 合計：2,958
	提升為民服務品質，精進施政效能	一、進行服務品質隱匿性稽核，輔導本府機關（單位）參加國發會「政府服務獎」；辦理精進服務品質相關教育訓練。 二、蒐集主流媒體機構之輿情及各式評比資料，提供施政參採。	中央：0 本府：11,747 合計：11,747

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>三、整合陳情管道，綜整民意訴求，提升陳情案件的服務品質與效率。</p> <p>四、暢通市民案件通報的多元管道，完善 OPEN1999 服務量能，公開 1999 案件資料，提升案件處理效率及品質。</p>	
	落實公民政策參與，提升政府創新能力	<p>一、推動公共事務參與，並促進本府創新研究。</p> <p>二、辦理各項政策計畫推展，推動業務革新。</p> <p>三、精進本府及所屬各級機關單位因公出國報告。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：2,620</p> <p>合計：2,620</p>
	鏈結青年事務，推動青年政策。	<p>一、加強公私部門青年資源連結，透過多元交流，辦理相關活動或會議至少 3 場次，建構青年與政府對話交流平臺。</p> <p>二、推動青年公共參與學習場域，落實青年職涯發展規劃機會，至少 1 場次。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：3,000</p> <p>合計：3,000</p>
	強化管考追蹤體系，務實列管重大公共建設案件	<p>一、針對「市政會議市長指示事項」、「五千萬元以上工程」、「一般性補助款基本設施」、「各項天然災害復建工程」及「議會決議案列管」等重大計畫精進列管。</p> <p>二、定期召開重大公共建設推動會報。</p> <p>三、定期彙整列管追蹤業務管考報告。</p> <p>四、強化本府及所屬各機關公文時效統計及管制。</p> <p>五、推動辦理政府出版品管理業務。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：3,216</p> <p>合計：3,216</p>
智慧應用與數位創新	整合為民服務系統	<p>一、經營 Facebook 粉絲頁「我在臺南」，推動網路社群服務。優質網路政府整合運用推廣。</p> <p>二、臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護。</p> <p>三、汰換臺南市政府無線寬頻網路部分老舊設備。</p> <p>四、臺南市政府一站式整合服務平台維運與擴充。</p> <p>五、案件預警分析系統建置。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：9,930</p> <p>合計：9,930</p>
	推動智慧城市	<p>一、臺南城市儀表板網站維護及內容擴充。</p> <p>二、辦理智慧城市規劃委託服務案。</p> <p>三、維運臺南市政府資料開放平台。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：4,930</p> <p>合計：4,930</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	數位創新計劃推動	一、自然語意分析平台擴充及維護。 二、數位孿生城市建置。 三、數據整合驅動城市創新發展計畫。 四、自主無人機管理平台建置計畫。 五、數位人才專案推動計畫。	中央：0 本府：14,450 合計：14,450
資訊設備維護與資訊安全推動	維持高效能之電子化政府辦公環境	一、個人電腦暨週邊設備維護。 二、本府骨幹網路頻寬及效能提升。 三、網路及電腦機房設備維護案。 四、電腦機房虛擬化設備維護案。 五、臺南市政府智慧城市營運中心設備維護與技術服務案。 六、汰換部分老舊設備。 七、資訊行政維運。	中央：0 本府：31,218 合計：31,218
	資訊安全逐步強化	一、防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新持續強化。 二、辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練。 三、資安及個資隱私保護管理制度服務。 四、資安端點偵測及回應服務(EDR)。	中央：0 本府：9,786 合計：9,786
	打造電子化網路化政府	一、持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統。 二、臺南市政府公文電子交換系統等硬體設備。 三、差勤管理系統功能增修及維運。 四、Tableau視覺化分析軟體授權更新。 五、落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理。 六、推動民眾行動上網。 七、開放政府入口網平臺持續維運。 八、圖片資料庫平台擴充維運。 九、臺南市政府智慧SOA城市數據交換整合平台。	中央：0 本府：29,764 合計：29,764
	強化政府基層機關資安防護及區域聯防	一、維運ISAC區域聯防情資分享機制。 二、加強資安防禦縱深—資安健診。精進資安防護能量-推廣資安弱點通報機制(VANS)。	中央：0 本府：7,286 合計：7,286 總計： 中央：0 本府：130,905 合計：130,905