

臺南市政府研究發展考核委員會113年度施政計畫

施政目標與重點

研究發展考核委員會致力於整合各項市政建設目標，完善計畫先期規劃，實踐市政發展方針，鼓勵公民參與，拓展青年事務，掌握民意趨勢，打造以民為本的有感政府；同時列管市政計畫，提升管考追蹤效能，精進市政發展執行力與施政成果；健全網路環境，強化資安防禦能量，落實透明治理工作。藉由多元且縝密的研考業務，帶動市政創新思維，建構智慧科技城市，實現開放政府藍圖。

壹、年度施政目標

一、規劃市政發展方向，策定施政計畫主軸：

- (一) 策定施政計畫策略，逐年編訂本府中程及年度施政計畫，聚焦重點政策及施政願景，展現市政運籌綜效。
- (二) 每年 6 月前完成施政綱要審定、8 月完成中程施政計畫及年度施政計畫編纂，並於每年 4 月前完成前年度施政成果報告彙編，以掌握市政發展計畫執行進度及施政成效。
- (三) 審查本府及所屬各級機關單位因公出國報告，精進市政推動策略，作為施政計畫擬定之參考。

二、精進市政服務效能，打造便民有感服務：

- (一) 創新公共服務，規劃輔導本府至少 9 個機關（單位）參加國家發展委員會「政府服務獎」，引領機關追求優質市政服務。
- (二) 模擬市民角度進行稽核，深入瞭解各機關單位電話禮貌及一線櫃檯為民服務情形，隱匿性服務稽核 44 個機關、電話禮貌測試 173 個機關。
- (三) 提升聯合服務中心為民服務效能，加強各機關(單位) 落實案件管考機制，預計列管追蹤人民陳情案件共 11 萬件，屆期依限結案率達 90%，另提供市政諮詢、申辦及志願服務計 7 萬 5 千人次。
- (四) 提供市民多元通報管道，優化 1999 服務準確性，年度話務量達 26 萬件，話務中心服務滿意度 90%以上。

三、落實公民政策參與，提升政府創新能力：

- (一) 促進開放政府策動公民參與，提升公部門施政效能。
- (二) 鼓勵各機關同仁自主研究創新提案，研提各項創新思維或興革建議，提升行政效率及為民服務品質。
- (三) 持續推動智慧城市發展。

四、促進青年資源連結，強化青年事務：

- (一) 加強公私部門合作，運用多元交流方式舉辦會議、論壇、工作坊等相關活動至少 5 場，建立青年與政府對話平台。
- (二) 推動青年參與公共事務的學習場所，提供至少 1 場青年公共參與機會。

五、精進管制考核機制，達成對市民的承諾：

落實市政會議、市議會、重大公共建設計畫及各項專案計畫之追蹤列管，藉由系統化的管制考核流程，督導各局處會積極推動。市政會議指示事項之解除列管案件比率達 80%；另當年度擇選列管工程實地查證。

六、推動民眾數位學習，提升市民生活便利性：

- (一) 維運本府無線網路熱點，提供民眾更便捷的無線上網環境。
- (二) 推動民眾行動上網計畫預定於本市 37 區開辦 150 班 3,000 人次，針對 45 歲以上中高齡民眾辦理行動上網學習及各類 APP 使用相關課程，讓民眾瞭解善用網際網路為個人帶來的生活便利性；本年度預計開設網路防詐班提供各式網路釣魚、社群一頁式購物詐騙等常見詐騙防範方法。

七、推動服務型智慧政府，健全民眾參與機制：

- (一) 配合行政院「深化與普及政府文件標準格式(ODF-CNS15251)實施計畫」，預計本府電子公文附件採用 ODF 文件格式比例達 95%；開辦本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練，預計辦理資安教育訓練至少 6 場次。
- (二) 持續改善設置及應用電腦計算審查流程，結構化審查原則、優化平台介面、新增報表功能以提升使用者體驗，增加審查效率。
- (三) 持續完善開放政府平台，提高公民在虛擬環境參與程度。

八、強化政府基層機關資安防護及區域聯防：

- (一) 維運 ISAC 區域聯防資安情資分享機制，即時派送防火牆規則防護本府約 117 個機關，以阻擋網路惡意攻擊加強資安防禦縱深—資安健診，約 160 個本府及所屬機關單位網站納入弱點掃描。
- (二) 強化資安防禦縱深—資安健診，約 160 個本府及所屬機關單位網站納入弱點掃描。
- (三) 精進資安主動防護能量—推廣資安弱點通報機制(VANS)，本府所屬資安責任等級 6 個 B 級機關及 18 個 C 級機關，皆完成導入 VANS 並持續營運。
- (四) 推動資訊資源向上集中，113 年完成消防體系整併消防局(7 大隊、54 分隊、民治辦公室、訓練中心共 63 個分點)之辦公網路線路，並辦理 110 年執行整併 37 區區公所公務網路線路暨終端設備服務之持續營運。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

十、提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。預算數執行率達 90% 以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
研考綜合計畫	規劃市政願景發展方向，策定施政規劃主軸	一、編訂本府中程施政計畫。 二、辦理本府重要施政計畫先期作業。 三、編審本府年度施政計畫。 四、編纂本府施政總報告及工作報告。 五、彙編本府年度施政成果。 六、審查本府及所屬各級機關單位因公出國報告。	中央：0 本府：2,958 合計：2,958
	精進市政服務效能，打造便民有感服務	一、輔導本府機關（單位），參加國家發展委員會「政府服務獎」。 二、辦理本府為民服務品質稽核及電話禮貌測試。 三、整合陳情管道，優化案件追蹤管考系統，提升為民服務品質及滿意度。 四、提供市民多元通報管道，提升1999便民服務品質，優化案件處理品質及效率。	中央：0 本府：16,346 合計：16,346
	落實公民政策參與，提升政府創新能力	一、推動公共事務參與，並促進本府創新研究。 二、辦理各項政策計畫推展，推動業務革新。	中央：0 本府：2,620 合計：2,620
	促進青年資源連結，強化青年事務	一、加強公私部門合作，運用多元交流方式舉辦會議、論壇、工作坊等相關活動至少5場，建立青年與政府對話平台。 二、推動青年參與公共事務的學習場所，提供至少1場青年公共參與機會。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	強化管考追蹤體系，務實列管重大公共建設案件	一、針對「市政會議市長指示事項」、「五千萬元以上工程」、「一般性補助款基本設施」、「各項天然災害復建工程」及「議會決議案列管」等重大計畫精進列管。 二、定期召開重大公共建設推動會報。 三、定期彙整列管追蹤業務管考報告。 四、強化本府及所屬各機關公文時效統計及管制。 五、推動辦理政府出版品管理業務。	中央：0 本府：3,216 合計：3,216
智慧應用與數位創新	整合為民服務系統	一、優質網路政府整合運用推廣，經營Facebook粉絲頁「我在臺南」，運用網路社群媒體，宣傳臺南。 二、辦理臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護案。 三、一站式整合服務平台軟硬體擴充與維護。	中央：0 本府：7,800 合計：7,800

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		四、臺南市政府線上即時服務系統維護及功能調整。	
	推動智慧城市	一、辦理臺南城市儀表板網站維護及內容擴充。 二、辦理智慧城市規劃委託服務案。 三、維運臺南市政府資料開放平台。	中央：0 本府：5,255 合計：5,255
	數位創新計劃推動	一、自然語意平台維護及生成式AI應用。 二、自主無人機管理平台建置及推動。 三、AI影像數據平台擴充及維運。 四、數位人才專案推動計畫。	中央：0 本府：6,250 合計：6,250
資訊管理與 資訊安全推 動	維持高效穩定之市政網路環境	一、資訊軟硬體設備及市政網路管理維運。 二、資訊機房網路共構服務整合推動。 三、本府骨幹網路設備及樓層設備汰換及效能提升。 四、市政個人電腦暨周邊設備維護。 五、市政資料備份、異地備援。	中央：0 本府：24,869 合計：24,869
	維運共通性系統與市政資源媒合服務	一、推動SOA城市數據交換及資訊資源媒合 二、共通性資訊系統及平台規劃設計。 三、維運本府暨所屬機關公文管理、差勤、郵件系統。 四、推動民眾行動上網計畫縮短城鄉數位落差。 五、開放政府入口網平台持續維運。 六、圖片資料庫平台持續維運。	中央：0 本府：11,074 合計：11,074
	落實資安管理及資安防護政策	一、防毒、資料外洩防護、入侵偵測系統維運。 二、推動本府各項資安與資訊應用系統教育訓練。 三、辦理資安及個資隱私保護管理制度。 四、導入資安端點偵測及回應服務(EDR)。 五、落實政府組態基準(GCB)及資通安全弱點通報機制(VANS)。	中央：0 本府：7,718 合計：7,718
	強化基層機關資安防護及區域聯防	一、持續維運區域聯防情資分享機制(ISAC)。 二、推動市政網路資訊資源向上集中。 三、辦理政府基層機關資安主動防禦計畫。	中央：32,157 本府：13,781 合計：45,938
			總計 中央：32,157 本府：104,887 合計：137,044

