

## 臺南市政府研究發展考核委員會110年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>研考業務</p> <p>一、研考綜合計畫</p> <p>(一)策定本市施政發展方向暨施政成果展現</p> <p>(二)加強列管重大公共建設案件，建構完備管考追蹤體系</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 編審本府中程施政計畫：110年9月完成「臺南市中程施政計畫(111年度至114年度)」編審作業，並經市政會議通過，函發本府所屬一級機關單位據以執行。</li> <li>2. 編審本府重要施政計畫先期作業：本府111年度重要施政計畫先期作業，各機關單位提報共93案，通過93案。</li> <li>3. 彙編本府年度施政綱要及施政計畫：110年3月完成「臺南市政府110年度施政計畫」核定版，並函發本府所屬一級機關單位依計畫執行。6月完成本府111年度施政綱要彙編並經市政會議通過；9月完成「臺南市政府111年度施政計畫」草案版並送市議會。</li> <li>4. 彙編年度施政成果：110年1月進行109年度施政成果報告彙編作業，110年4月19日完成印製並函送中央相關單位及本府各局處。</li> <li>5. 配合議會定期會，編纂本府施政總報告及工作報告：完成本市議會第三屆第五次及第六次定期會本府施政總報告及所屬各機關單位工作報告，如期提送市議會。</li> <li>6. 彙編本府市政大事紀：按月彙編本府市政大事紀，登載本府全球資訊網，供眾點閱。</li> <li>7. 彙編本府重要活動行事曆：按季調查彙編本府重要活動行事曆，並於每月、每週滾動更新活動項目彙編月報及週報，將活動期程公告於本府全球資訊網，並提報府層長官知悉各機關單位活動辦理概況。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 五仟萬元以上工程列管：本府110年度列管案件總計列管191案，已執行完成45案佔23.6%，進度超前符合112案佔58.6%，進度落後5%有1案佔0.52%。</li> <li>2. 辦理重大建設檢討會議：本府110年度重大建設暨基本設施檢討會議計召開6次，並召開3次重大公共建設推動會報，針對個案辦理有窒礙難行之處，邀集權責機關共同協商協助解決問題，以利工程順利推動。</li> <li>3. 配合本府重點防汛(颱)整備作業：每年配合本府本府災害防救辦公室重點防汛作業彙整在建工程，並配合防汛(颱)整備抽查小組辦理實地抽查作業。</li> <li>4. 災後復建工程進度追蹤：110年度災後復建工程檢討會議共計召開10次，除持續掌握總計347件(累計1至12月)災害工程辦理情形外，並與本府災害防救辦公室合作辦理實地勘查5次。</li> <li>5. 辦理列管個案實地查證：為落實業務執行並掌握工程進度，110年度配合工程案件實地查核共計27次。</li> <li>6. 一般性補助款基本設施補助計畫管制考核：配合國家發展委員會線上管考作業，本府110年度一般性補助款基本設施補助計畫計142案，於年初辦理列管案件確認會議，每月掌握案件執行進度，針對落後案件除函請各主管機關督促所屬積極趕辦外，並提報府層檢討會議或重大公共建設推動會報檢討，經國發會考核本市成績名列全國第二。</li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>7. 彙編列管追蹤業務報告：110年度每季彙編列管追蹤業務報告計4次，並於本府局處協調會議中報告每季列管追蹤情形。</p> <p>8. 市政會議市長指(裁)示事項：研考會針對每周市政會議市長指(裁)示事項進行列管，110年度市長於市政會議指示事項計有165案，已辦理完成解除追蹤計164案，解除追蹤比率達99.39%。</p> <p>9. 局處協調會議主席指(裁)示事項：研考會針對每周局處協調會議主席指(裁)示事項進行列管，110年度主席於局處協調會議指示事項計163案，已辦理完成解除追蹤計147案，解除追蹤比率達90.18%。</p> <p>10. 公文時效統計：每月定期彙整本府及所屬機關公文時效統計，並將每月公文時效統計表公布於本府資料開放平台，並不定期抽查各機關公文管制情形，即時檢討。110年度共抽查18個機關。</p> <p>11. 辦理政府出版品管理：透過「GPI 政府出版品資訊網」單一系統建檔管理，有效整合各機關出版品資訊，強化政府出版品管理品質。110年度本府暨所屬機關計出版57項出版品。</p>
(三)落實公民參與精神，深化政府策略思維能力	<p>1. 推動委託研究：每年調查委託研究案辦理情形，並促其依「臺南市政府及所屬機關委託研究作業要點」規定，辦理 GRB 資料登錄及報告書建議事項參採，以促進業務革新。</p> <p>2. 辦理市府同仁創新提案競賽：110年度共計有5件創新提案參獎，分別為消防局同仁所提「建置救災裝備檢測實驗室」、「車輛廢氣排放裝置」、「消防專用無線電盲點探討及無線電專用袋推廣」及「無人機模擬訓練設施」及衛生局同仁所提「運用 QGIS 建置臺南市毒品查獲地理資訊精進毒品防制計畫」。</p> <p>3. 為精進施政對策，針對主流媒體民調，進行2次內部分析作業，並召開1場次跨局處會議，請各局處針對權責指標政策研提改善對策，就可進步事項請局處應確實辦理，持續滾動並納入未來施政計畫重點。</p>
(四)拓展青年事務，推動青年政策	<p>1. 推動青委會，落實青年公共參與精神：本府青年事務委員會110年辦理會議及活動共25場次，共提出7案建議事項，全數參採。</p> <p>2. 推動青年公共參與培力：辦理培力4場次及輔導3組青年團隊申請教育部青年發展署申請 Let' s Talk 計畫，團隊共獲獎金45萬元。</p> <p>3. 擴展青年公共參與交流：辦理1場次青年論壇，1場次競賽，1場次工作坊。另於本會官網新增「青年事務」專區，含青委會、青紀錄、青紀事、青相簿、青政策、青資源等六大資訊。</p>
(五)提升為民服務之品質及效能	<p>1. 規劃並輔導本府機關單位參加國家發展委員會110年度「第4屆政府服務獎」，透過參獎制度，強化機關服務作為及創新亮點措施。本年度推薦5個機關代表參獎，共有2個機關入圍，並由本府觀光旅遊局「旅行臺南有個家-舊城區民宿推動計畫」榮獲社會關懷服務類獎項。</p> <p>2. 提升為民服務品質，110年針對本府168個各級機關進行服務效能評比，包括電話禮貌測試及陳情案件回復績效；針對區公所及民眾接觸頻繁一線機關共43個機關進行隱匿性服務稽核，並針對去年度成績不佳及民眾陳情服務不佳機關進行加測，因去年度各機關表現皆有進步，成績不佳導致需加測機關數減少，故110年度總計稽核共93次。並於永華及民治市政中心辦理2場提升為民服務品質培訓課程，以提</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>二、智慧應用</p> <p>(一)整合為民服務系統</p>	<p>升本府優質服務形象。</p> <p>3. 優化聯合服務中心服務品質：</p> <p>(1)強化為民服務與民意綜整：透過系統整合多元陳情管道，列管追蹤及分析彙報相關案件。110年度受理人民陳情案件共計149,301件(其中 COVID-19相關案件佔12,705件)，整體較109年度增加14,188件，期限內結案率為93%。</p> <p>(2)一站式便民服務：防疫優先，鼓勵民眾多加利用電話諮詢及線上申辦。110年度提供市政業務諮詢、消費及法律諮詢、戶政及地政業務申辦、客家及原住民業務申辦等服務共計71,948人次。</p> <p>(3)推動志願服務：110年度共6位銀髮志工榮獲本市志願服務金、銀及銅質獎項殊榮，為銀髮社會參與的表率。</p> <p>4. 提升1999話務中心服務量能：</p> <p>110年1999市民服務熱線話務量總計273,118通，OPEN1999(APP/WEB)通報案件數總計36,436件，整體服務量合計近31萬件，較109年成長6.4%；派工平均處理天數為1.3天，依限結案率為97.2%。</p> <p>5. 配合第二官方語言政策，提升英語服務效能：配合本府第二官方語言政策，建構友善英語環境，110年度共計辦理2次市議會市長施政總報告(口頭報告)雙語化作業。</p> <p>1. 經營「我在臺南」社群媒體，推動網路社群行銷服務。優質網路政府整合運用推廣：</p> <p>(1)辦理情形：專案期間110年1月1日至110年12月31日。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 臉書粉絲專頁發佈680則貼文，追蹤人數累計達288,480人，110年度成長15,427人。</p> <p>B. 我在台南 LINE 好友人數累計達39,864人。</p> <p>C. 辦理「繪出你在台南的童趣樣貌」兒童繪畫徵件活動，共徵得57件作品，期間曝光觸及人數約24萬人次。</p> <p>D. 辦理2檔 Podcast 節目宣傳台南美食與旅遊。</p> <p>2. 無線寬頻網路據點佈建，以提供民眾免費之無線寬頻上網服務。</p> <p>110年度臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護案：</p> <p>(1)辦理情形：110年12月31日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：(統計至110年12月31日)</p> <p>A. 215處熱點維運。</p> <p>B. 會員數157,136人。</p> <p>C. 登入使用人次達1,753萬人次。</p> <p>3. 臺南市政府 Beacon 微定位設備持續維護：</p> <p>(1)辦理情形：110年10月30日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：維持本府4G 智慧城市計畫有關 Beacon 應用 APP 及資訊系統正常使用。</p> <p>4. 運用 My Data 建置一站式整合服務平台擴增計畫：</p> <p>(1)辦理情形：專案期間110年3月17日至11月30日。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(二)推動智慧城市	<p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 針對社福、警政、商政、消防救護、財稅、役政、交通、原民等民生密切服務類別，提供包含身障停車證、輔具補助、國民年金保費補助、經濟弱勢原住民相關補助、端午返鄉車票退票獎勵金申請、土地無套繪證明申請等累計41項一站式線上申請服務。</p> <p>B. 註冊會員數7,563人、服務項目瀏覽次數90,502人次、線上申辦案件28,335筆、線上繳費24,595筆(總計約189萬元)、巡迴推廣活動20場(滿意度超過95%)。</p> <p>C. 結合國發會 MyData 平臺，線上取得民眾個人資訊，民眾無須四處奔波取得各項書證謄本，並簡化業務受理審核流程，使線上/臨櫃申請政府服務便利性與可取得性大為提升。</p> <p>5. 110年臺南市政府智慧 SOA 城市數據交換整合平臺建置案：</p> <p>(1)辦理情形：專案期間110年7月24日至111年4月19日。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 以建立城市數據中心為目標，辦理臺南市「智慧 SOA 城市數據交換整合平臺」建置，以整合本府各機關地理資訊倉儲平臺為基礎，進行跨機關地理圖資整合及資訊資源流通(包含業務數位資料、物聯感知資料及空間影音串流資料)。</p> <p>B. 110年12月召開局處資訊資源訪談會議，並持續蒐集市政數據資料，預訂於111年2月完成系統平台建置，111年3月辦理教育訓練及資料上架作業，加速媒合機關間資料交換應用需求，提升行政效率。</p> <p>1. 協助本市智慧城市政策、建設項目規劃，整合既有資源與產業鏈，打造開放實驗場域，促進產業創新，以落實智慧城市政策，增進政府服務效能，提高市民生活品質，促進城市永續發展：</p> <p>109 年度臺南市政府智慧城市規劃委託服務案：</p> <p>(1)辦理情形：參加2021年 IDC 亞太區智慧城市大獎、2021年雲端物聯網創新獎、2022年智慧城市創新應用獎。</p> <p>(2)執行成果與效益：本市獲得2022年智慧城市創新應用獎。</p> <p>參加 GO SMART：維持本府為 GO SMART 正式會員，會員期間自110年5月19日至111年5月18日。</p> <p>2. 臺南市政府資料開放平台維運：</p> <p>(1)辦理情形：110年12月31日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 截至110年12月31日，資料集上架1,596個、資料項7,176項、瀏覽人次達670萬人次。</p> <p>B. 110年新增上架200個4星級開放資料集以及1項5星級開放資料示範案例。</p> <p>C. 獲110年度政府資料開放金質獎-第1組地方政府第3名。</p> <p>D. 召開資料盤點會議1場次。</p> <p>E. 召開局處訪談會議5場次，計有文化局、水利局、地政局、農業局及觀光旅遊局等機關。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>3. 臺南市政府開放政府平台功能擴充及維運：</p> <p>(1) 辦理情形：專案期間至110年12月15日。</p> <p>(2) 執行程果與效益：</p> <p>A. 擴充檔案列表、圖文列表及圖文單頁等平台目錄管理功能，以增加前台訊息發布彈性，提升市民瀏覽相關訊息友善度。</p> <p>B. 為配合臺南市成立第一支職業籃球隊，在110年8月25日至110年8月30日於 JOIN 平台辦理隊名票選，總計4,807位市民參與投票。</p> <p>4. 本府行動應用軟體(APP)管理：</p> <p>(1) 截至110年12月31日，上架服務中 APP 共計17款。總下載次數為165.4萬人次。</p> <p>(2) 協助「臺南市立圖書館-WOW 愛讀冊」APP 上架並提供各 APP iOS 相關發佈憑證與推播憑證。</p> <p>(3) 於110年3月及9月辦理 APP 定期人工檢測，提供各局處 APP 統計資料參考，並建請各局處改善功能建議與修正功能異常項目共28項，預計規劃整合 APP 共2款。</p> <p>(4) 訂定「APP 資安檢測評估表」，於 APP 上架前與定期人工檢測時要求各 APP 填列，並要求機關修正改善未符合之項目，以提升本府 APP 資安等級，以降低本府 APP 資安風險。</p> <p>5. 臺南市政府智慧城市儀表板擴充：</p> <p>(1) 辦理情形：專案期間110年1月1日至110年12月31日。</p> <p>(2) 執行成果與效益：</p> <p>A. 年度新增交通事故儀表板、志工統計資訊、台南防疫作為儀表板、南科特定區開發計畫儀表板。</p> <p>B. 建置地端 Power BI Report Server。</p> <p>6. 推動 AI 城市巡檢先導應用試驗計畫：</p> <p>(1) 城市行銷導覽試驗子計畫：以「白河區關子嶺風景區」、「龍崎區牛埔地區」及「北門將軍濱海沿岸」為試驗場域，完成實境導覽平台建置，截至110年12月31日止，累計超過19,500操作使用人次。</p> <p>(2) 路口車(種)流辨識分析子計畫：以「東門路三段-自由路三段路口」及「府前路一段-南門路路口」為試驗場域，完成車(種)流及其轉向比統計分析，沿用現場既有攝影鏡頭，辨識準確率可達九成。</p> <p>(3) 建物智慧巡檢子計畫：以「九份子重劃區及周邊社區」為試驗場域，透過無人機空拍及3D 建模、影像辨識技術，偵測並量測建物長寬尺寸，以判定其違建情形，經試驗此方案在量測上誤差約1.5%，足以作為現況資訊蒐集用途。</p> <p>(4) 橋梁智慧檢測子計畫：以「四草跨海大橋」為試驗場域，透過無人機空拍及影像辨識技術，偵測橋梁構件混凝土裂縫、混凝土破損及鋼筋鏽蝕等常見損壞樣態，經驗證後可達90%以上的辨識準確率。</p> <p>(5) 延續上述試驗計畫，110年完成影像管理及辨識平台規劃建置，可提供影像辨識服務外(目前有人流辨識分析、車流辨識分析、口罩配戴偵測、社交距離偵測等)，亦具備快速開發及驗證應用構想可行性、依業務需求擴充辨識能力等特性。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、資訊設備維護與資訊安全推動</p> <p>(一)維持高效能之電子化政府辦公環境</p>	<p>1. 個人電腦暨週邊設備維護： 110年度臺南市政府個人電腦暨週邊設備維護案： (1)辦理情形：110年12月31日完工。 (2)執行成果與效益： A. 本案係辦理本府民治與永華等市政中心之各單位個人電腦暨週邊設備維護，提供本府同仁電腦之軟硬體維護、故障叫修處理等之服務。另為提高維護時效，案內包含得標廠商應準備維修庫存設備及派駐點工程師於本府民治與永華等市政中心各2人，於上班時間進駐府內辦理維修工作。 B. 故障叫修服務情形自110年1月1日至110年12月31日止，共執行維修工作件數9,115筆，均在約定維護時間內完成故障叫修服務。</p> <p>2. 本府骨幹網路頻寬及效能提升： (1)辦理情形：執行110年臺南市政府網際網路服務案。因新冠疫情因素，本府雙市政中心增設線路及提高頻寬，並於各年度持續辦理並觀察網路頻寬使用情形。 (2)執行成果與效益：持續線路負載效能調控，以因應本府各機關(單位)對網際網路之頻寬需求。</p> <p>3. 網路及電腦機房設備維護： (1)辦理情形：執行110年度臺南市政府電腦機房暨網路設備維護案及環控系統維護案，110年12月31日完工。 (2)執行成果與效益： A. 永華與民治市政中心機房管理，平日落實網路、系統、硬體之檢查，有效降低異常發生與擴大。 B. 由單位自行開發友善資訊平台，統合實體機、虛擬機、磁碟資源、運作狀態等資訊，由排程偵測主機維運狀態並發送相關資訊，有效達到即時預警，減少人為監控，提升工作效率。 C. 持續收集及建置組織內部各項業務量化數據、電話問題分類、常見Q&amp;A。 D. 雙市政中心機房環控系統增設門禁刷卡，強化及人員進出與設備攜出攜入管制控措施。</p> <p>4. 電腦機房虛擬化設備及伺服器維護案： (1)辦理情形：執行110年度臺南市政府電腦機房虛擬化設備維護案，110年12月31日完工。 (2)執行成果與效益：本府雙市政中心舊有虛擬化平台係提供本府各機關建置資訊系統並提供穩定服務使用，持續定期辦理維護保養作業，確保虛擬化平台正常服務與相關硬體設備穩定運作。</p> <p>5. 臺南市政府智慧城市營運中心設備維護與技術服務： (1)辦理情形：執行110年度雲端平台、硬體維護及專屬空間租賃案，並於110年12月31日完工。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)資訊安全逐步強化</p>	<p>(2)執行成果與效益：截至110年12月31日，已部署虛擬主機190台，歷年部署主機曾達300餘台，經由統一管理，節省各自採購硬體主機、軟體平台與資安防護設備的相關成本。</p> <p>6. 虛擬化系統備援中心及汰換老舊設備</p> <p>(1)辦理情形：執行機房硬體設備擴充案建置新虛擬化平台，110年8月31日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 汰除雙市政中心 VMWARE 虛擬化平台，減少軟體未升級之資安風險，並移置相關存續主機。</p> <p>B. 建置新虛擬化平台，亦作為重要主機備援環境使用。</p> <p>C. 已調整部份虛擬主機並移至新平台運行(如一站式服務、市民卡)，提升系統與網路穩定性。</p> <p>7. 公務郵件系統主機汰換</p> <p>(1)辦理情形：專案期間110年3月23日至8月31日。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 汰換已逾年限且老舊設備，俾利服務不中斷。</p> <p>B. 以超融合架構提升公務郵件執行及服務效能。</p> <p>1. 防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新、防火牆汰換等持續強化工作。</p> <p>2. 辦理本府各項電腦資訊應用系統及資通資訊安全教育訓練： 110年辦理本府資通資訊安全教育訓練(含個人資料保護、電子郵件社交工程、資安通報演練、資安宣導、資安攻防演練教育訓練、ISMS 表單電子化導入及網站弱點掃描等)共計19場次2,250人次參加。</p> <p>3. 資訊安全管理制度服務： 110年度臺南市政府資安管理制度輔導驗證服務案： (1)辦理情形：預計111年5月16日完工。 (2)執行成果與效益： A. 進行本府資通安全管理制度之調整、資安稽核產生稽核報告及矯正與預防措施建議，並協助本府資訊安全管理審查會議之召開。 B. 協助本府資安管理制度110年4月22日通過 TUV 認證公司之 ISO 27001:2013，繼109年重新驗證後110年之年度驗證追查，以符合行政院「資通安全責任等級分級辦法」B 級機關須通過第3方驗證之要求。</p> <p>4. 建立資安端點偵測及回應服務(EDR)機制： (1)辦理情形：110年11月30日完工。 (2)執行成果與效益： A. 安裝永華、民治兩地市政中心個人電腦，計：2,637臺。 B. 刪除惡意軟體15件。</p>
<p>(三)打造電子化網路化政府</p>	<p>1. 持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統： 110年度臺南市政府公文整合管理系統維護案： (1)辦理情形：110年12月31日完工。 (2)執行成果與效益：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>A. 維護本府所屬各機關(單位)及學校(共計457個),使公文管理系統正常運作與相關問題修正,俾利公文線上簽核作業順利進行。</p> <p>B. 針對本府各機關(單位)及學校系統管理者辦理相關教育訓練共10場次,以利推動公文線上簽核計畫。</p> <p>C. 本府110年度線上簽核比例86.4%,已達110年度目標(80%)。</p> <p>2. 臺南市政府公文電子交換系統等硬體設備： 110年度公文管理整合資訊系統暨交換中心相關硬體維護案： (1)辦理情形：110年12月31日完工。 (2)執行成果與效益： A. 維護本府所屬各機關(單位)及學校(共計457個)、行政法人(臺南美術館)、代用學校(昭明中學)、台南市所屬組織團體(XCA)用戶等公文電子交換作業所需之硬體環境,使臺南市公文電子交換統合中心維持正常運作,俾利本府與其他公務機關、工商團體(MOEACA)用戶、組織團體(XCA)用戶之公文電子交換作業順利進行。</p> <p>B. 維護府內體系公文管理系統硬體環境,使府內體系公文管理系統正常運作,俾利本府府內各機關(單位)公文線上簽核作業順利進行。</p> <p>C. 本府110年度公文電子交換件數共計575萬件;公文電子交換附件使用ODF格式比例為99.59%,已超過110年度全國ODF比例(90%);本府110年度線上簽核比例86.4%,已達110年度目標(80%)。</p> <p>3. 資料視覺化分析工具持續維運： (1)辦理情形：110年11月30日完工。 (2)執行成果與效益：辦理臺南市政府視覺化軟體(Tableau)專業授權版一年授權更新,並針對本府各處及所屬一級機關辦理推廣教育訓練計6小時,參加人數計24人。</p> <p>4. 落實資訊系統暨設備維護與運用,加強資訊通訊安全管理： (1)辦理情形：110年1月1日至110年12月31日。 (2)執行成果與效益：透過目錄服務系統AD強化公務個人電腦資訊安全,強化本府公務入口網等相關資訊系統驗證機制,加強WebAD管理平台之管理以確保系統正常運作,以確保本府雙行政中心各機關人員公務個人電腦及使用者帳號密碼之管理。</p> <p>5. 推動民眾行動上網： (1)辦理情形：自110年4月7日起至111年3月31日止。 (2)執行成果與效益： A. 為提升本市民眾數位學習機會,縮短本市各區數位落差,針對本市中高年齡40歲以上民眾,利用行動教室辦理民眾上網之訓練課程。</p> <p>B. 開辦(1)智慧型手機應用班(基礎班)、(2)網路商務應用班(進階班)、(3)用手機訂房、掛號與購票應用班(進階班)、(4)用手機旅遊應用班(進階班)、(5)農業網路班(基礎班)、(6)農業網路班(進階班)、(7)老人上網班-訂餐班(基礎班)、(8)老人上網班-line班(基礎班)、(9)老人上網班-FB班(基礎班)、(10)原住民</p>



重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)配合行政院「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」持續營運</p>	<p>上網班(基礎班)、(11)客家族群上網班(基礎班)等11種多樣化免費課程。</p> <p>C. 因疫情影響本案5-8月沒開班，已依契約規定簽准延長履約期限至111年3月31日。</p> <p>D. 110年12月31日止，已開辦87班1,735人次之每人3小時電腦教育訓練課程。</p> <p>6. 臺南市政府全球資訊網訪客成長率： 本府全球資訊網自101年10月25日起導入GOOGLE ANALYSTIC計算網站流量，截至109年底，總流量為52,990,592。110年整年度流量為10,250,404，總成長率19.3%，超越年度目標7%之成長率。</p> <p>7. 健全設置及應用電腦計畫審查機制，完善現有資訊預算填報與審查機制嚴謹性，並落實至新資訊預算填報系統： 依據111年度設置及應用電腦計畫中，資本門申請金額共計4億7,765萬7,000元，先期預算審查核准金額為3億955萬8,000元。</p> <p>1. 維運ISAC區域聯防情資分享機制，執行成果與效益： (1)辦理情形：預計111年3月16日維運到期。 (2)執行成果與效益： A. 110年結合雲林、嘉義縣市建立資安情資分享ISAC聯防機制區域情資分享總數計301筆，其中情資分享給N-ISAC計20次。 B. 情資交換中心ISAC區域聯防服務：統計110年1-12月接獲N-ISAC區域聯防情資件數共696筆，參與ISAC區域聯防派送阻擋的本府機關數共117個機關。 C. 加強資安防禦縱深-區公所、社衛政資安監控：統計110年1-12月底阻擋連線惡意中繼站共約2,845筆。</p> <p>2. 加強資安防禦縱深： (1)辦理情形：110年6月24日至111年6月23日。 (2)執行成果與效益：本府「主機及網站」掃描：截至110年12月底總掃描系統數：345個主機網站，已修補完成弱點數：18,294個(主機弱點：2,692個、網站弱點：15,602個)。</p>
<p>四、COVID-19 新冠肺炎防疫及紓困作為</p> <p>(一)成立紓困專案辦公室</p> <p>(二)劃設戶外聯合服務洽公專區</p>	<p>齊心防疫紓困振興，研考會成立紓困專案辦公室，提供20支專線，整合勞工、經發、社會、教育、農業、觀旅及藝文等一站式諮詢服務，自5月27日成立至7月26日止，共服務24,122通諮詢電話。</p> <p>防疫從嚴，市政服務不中斷，聯合永華市政中心14個單位及民治市政中心9個單位，共同提供市民戶外臨櫃洽公服務，自5月17日成立至7月26日止共計服務27,939人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)掌握市民關心議題，符合民眾需求	<ol style="list-style-type: none"> <li>彙編中央各部會及本府各局處防疫紓困常見 Q&amp;A，蒐整並隨時更新予 1999 話務中心及紓困專案辦公室，以利即時服務民眾正確訊息。</li> <li>110 年度 1999 話務中心共提供 33,736 件防疫相關、8,054 件紓困振興的相關市政諮詢及陳情建議。</li> <li>分析彙報 110 年度新冠肺炎相關陳情案件共 12,705 件，供市府團隊施政調整參考。</li> </ol>
(四)召開防疫及紓困檢討會議、產業紓困振興會議	<ol style="list-style-type: none"> <li>因應 110 年 5 月 19 日起提升全國疫情警戒至第三級，本府每日召開 COVID-19 相關會議，檢討各局處防疫及紓困工作，研考會主辦召開 30 場「COVID-19 防疫及紓困檢討會議」，並彙整本府各局處防疫具體作為及轄管之各場館防疫規範資料，公布於本府全球資訊網 COVID-19 防疫專區讓民眾了解及配合。</li> <li>疫情趨緩後，為協助百業渡過難關，本會共召開 9 場「COVID-19 產業紓困振興會議」，並自 110 年 9 月 8 日起，將紓困振興議題納入衛生局召開之「COVID-19 一級指揮中心會議」討論，並協助列管會議決議事項，累計列管 114 案。</li> </ol>
(五)建置 COVID-19 專區網頁	<ol style="list-style-type: none"> <li>建置嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)專區網頁： <ol style="list-style-type: none"> <li>因應全國疫情，於本府全球資訊網設置「嚴重特殊傳染性肺炎(Covid-19)專區」，整合防疫規範、Covid-19 儀表板、線上服務、採檢/疫苗、紓困振興等資訊服務，本府皆持續滾動更新提供市民快速且即時取得所需資訊。</li> <li>自 110 年 5 月 15 日準三級警戒至 110 年 12 月 31 日，本府全球資訊網 Covid-19 專區總瀏覽數逾 299 萬次，各頁面瀏覽前三名分別為確診者足跡(73.5 萬)、防疫規範(65.1 萬)、防疫新聞(53.1 萬)。</li> <li>為減少洽公人流跨區域移動，整合提供包括戶役政、社福、地政、環保、警政、文化及財稅等 134 項線上便民服務，自 5 月 17 日上線至 7 月 26 日線上服務量約 311.4 萬，累計服務項目前三名分別為臺南市立圖書館館藏查詢 179.8 萬、地政電子謄本 56.7 萬、地政電傳資訊系統 37.7 萬。</li> </ol> </li> </ol>
(六)台南打疫苗及預約系統	<ol style="list-style-type: none"> <li>台南打疫苗及預約系統後台成效：截至 110 年 12 月 31 日，透過系統報到與客製化列印長輩同意書功能，平均每名長輩報到時間減少 15 秒，自行書寫同意書時間節省 1 分鐘，故已節省約 342.95 天，提高行政效率。</li> <li>台南打疫苗預約系統後台持續協助：截至 110 年 12 月 31 日止，累計服務民眾人數 395,087 人，加速民眾報到速度並協助在籍市民同意書列印功能。</li> </ol>
(七)口罩配戴偵測系統	<p>偕同台灣智慧雲端服務股份有限公司提供口罩配戴偵測免費使用方案，協助在地商家升級既有攝影鏡頭具 AI 辨識能力，在非接觸的情況下提醒顧客正確配戴口罩，截至 110 年 12 月 31 日止計有 10 間在地商家加入使用。</p>