

## 臺南市政府研究發展考核委員會111年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
<p>研考業務</p> <p>一、研考綜合計畫</p> <p>(一)策定本市施政發展方向暨施政成果展現</p> <p>(二)提升為民服務之品質及效能</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 編審本府中程施政計畫：111年7月完成「臺南市中程施政計畫(112年度至115年度)」編審作業，並經市政會議通過，函發本府所屬一級機關單位據以執行。</li> <li>2. 編審本府重要施政計畫先期作業：本府112年度重要施政計畫先期作業，各機關單位提報共114案，通過111案。</li> <li>3. 彙編本府年度施政綱要及施政計畫：111年3月完成「臺南市政府111年度施政計畫」核定版，並函發本府所屬一級機關單位依計畫執行。3月完成本府112年度施政綱要彙編並經市政會議通過；7月完成「臺南市政府112年度施政計畫」草案版並送市議會。</li> <li>4. 彙編年度施政成果：111年1月進行110年度施政成果報告彙編作業，111年3月23日完成印製並函送中央相關單位及本府各局處會。</li> <li>5. 配合議會定期會，編纂本府施政總報告及工作報告：完成本市議會第三屆第七次及第八次定期會本府施政總報告及所屬各機關單位工作報告，如期提送市議會。</li> <li>6. 彙編本府市政大事紀：按月彙編本府市政大事紀，登載本府全球資訊網，供眾點閱。</li> <li>7. 彙編本府重要活動行事曆：按季調查彙編本府重要活動行事曆，並於每月、每週滾動更新活動項目彙編月報及週報，將活動期程公告於本府全球資訊網。</li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 規劃並輔導本府機關單位參加國家發展委員會111年度「第5屆政府服務獎」，透過參獎制度，帶動機關追求更優質的創新服務。本年度推薦6個機關代表參獎，共有3個機關入圍並得獎。其中智慧發展中心以「推動城市數據交換，打造未來城市自主感知」獲得「數位創新加值」獎項肯定；教育局首創「全球公版直播教學-停課不停學·處處是教室」；另交通局推動「偏鄉生活便利行·小黃公車揪感心」，2項便民措施皆獲得「社會關懷服務」獎項殊榮。</li> <li>2. 提升為民服務品質，111年針對本府168個各級機關進行服務效能評比，包括電話禮貌測試及陳情案件回復績效；針對區公所及民眾接觸頻繁一線機關共44個機關進行隱匿性服務稽核，並針對去年度成績不佳及民眾陳情服務不佳機關進行加測，故111年度總計稽核共95次。並於永華及民治市政中心辦理2場提升為民服務品質培訓課程，以提升本府優質服務形象。</li> <li>3. 提升聯合服務中心的服務品質與效能： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)精進為民服務品質：透過系統列管追蹤及統計分析各管道錄案之人民陳情案件，111年度共列管130,947件(其中 COVID-19相關案件共7,061件)，整體案件屆期依限結案率為93.3%。</li> <li>(2)一站式便民服務：肩負市府第一線為民服務窗口，111年度提供陳</li> </ol> </li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>情及市政業務諮詢、消費及法律諮詢、戶政及地政業務申辦、客家及原住民業務申辦等服務共70,617人次。</p> <p>(3)推動志願服務：落實「志工大臺南」政策，111年度榮獲本市績優志工金、銀及銅質獎共6位及績優家庭志工1組，另榮獲本府績優志工4位。</p> <p>4.精進臺南1999服務量能，提供市民多元暢通管道： 111年1999市民服務熱線話務量總計262,542通，OPEN1999(APP/WEB)通報案件數總計31,599件，話務總處理量合計294,141件；派工平均處理天數為1.3天，依限結案率為97.2%。</p> <p>5.配合雙語政策，辦理111年本市議會第三屆第七次及第八次定期會市長施政總報告(口頭報告)英譯報告，並公開於臺南市政府全球資訊網英文版。</p>
(三)落實公民參與精神，深化政府策略思維能力	<p>1.推動委託研究：每年調查委託研究案辦理情形，並促其依「臺南市政府及所屬機關委託研究作業要點」規定，辦理 GRB 資料登錄及報告書建議事項參採，以促進業務革新。</p> <p>2.辦理市府同仁創新提案競賽：111年度共計有9件創新提案參獎，分別為衛生局1案「看見需要，帶來希望」毒防中心資源整合 app 計畫；消防局2案「冷卻背心」及「電動車滅火三利器」；警察局6案「以 IPFS 協定改良區塊鏈技術架構數位證據監管鏈」、「交通違規簡訊通知服務「即時通知、即時更正」」、「臺南電子巡簽系統建置與治安運用」、「警察刑事紀錄證明快速申請」、「空中之眼-無人機警政運用」、「全面建置指紋活體掃描器」。</p> <p>3.為精進施政對策，針對主流媒體民調，進行3次內部分析作業，請各局處針對權責指標政策研提改善對策，就可進步事項請局處應確實辦理，持續滾動並納入未來施政計畫重點。</p> <p>4.辦理審查、登錄、追蹤與運用本府各機關學校人員奉准出國參訪、考察者於返國後3個月內提出之報告書：111年公務出國計4件，已繳交出國報告並上傳臺南市政府全球資訊網公務出國報告專區。</p>
(四)拓展青年事務，推動青年政策	<p>1.推動青委會，落實青年公共參與精神：本府青年事務委員會111年辦理會議及活動共30場次，共提出8案建議事項，全數參採。</p> <p>2.推動青年公共參與培力與交流：辦理1場次青年論壇、1場次媒體開講、9場次培力、協力推動亞太社創高峰會，推動青年公共參與多元交流模式，引領青年發聲共創未來。</p> <p>3.擴展青年公共參與網絡：強化線上資源連結，持續於本會官網「青年事務」專區，提供青委會、青紀錄、青紀事、青相簿、青政策、青資源等六大資訊；推動線下實體交流，促進青聲入府，首創南青出任務4場次、公部門實習計畫共媒合37所大專院校178位學生、辦理政策交流2場次，搭接青年與跨局處交流平臺。</p>
(五)加強列管重大公共建設	<p>1.五仟萬元以上工程列管：本府111年度列管案件總計列管178案，已執行完成35案佔19.67%，進度超前符合98案佔55.06%，進度落後5%有4</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>案件，建構完備管考追蹤體系</p>	<p>案佔2.25%。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. 辦理重大建設檢討會議：本府111年度重大建設暨基本設施檢討會議計召開8次，並召開3次重大公共建設推動會報，針對個案辦理有窒礙難行之處，邀集權責機關共同協商協助解決問題，以利工程順利推動，視個案必要另行召開3次專案檢討會議。</li> <li>3. 配合本府重點防汛(颱)整備作業：每年配合本府本府災害防救辦公室重點防汛作業彙整在建工程，並配合防汛(颱)整備抽查小組辦理實地抽查作業。</li> <li>4. 災後復建工程進度追蹤：111年度災後復建工程檢討會議共計召開12次，除持續掌握110年、111年核定案件，總計353件災害工程辦理情形，其中111年核定案件包含111年5月豪雨、8月豪雨及0918地震，計新增73件，並與本府災害防救辦公室合作辦理實地勘查10次。</li> <li>5. 辦理列管個案實地查證：為落實業務執行並掌握工程進度，111年度配合工程案件實地查核共計25次。</li> <li>6. 一般性補助款基本設施補助計畫管制考核：配合國家發展委員會線上管考作業，本府111年度一般性補助款基本設施補助計畫計118案，於年初辦理列管案件確認會議，每月掌握案件執行進度，針對落後案件除函請各主管機關督促所屬積極趕辦外，並提報府層檢討會議或重大公共建設推動會報檢討，經國發會考核本市成績99.9分，名列全國第一。</li> <li>7. 列管追蹤業務定期報告：111年度每季彙編列管追蹤業務報告計4次，並於本府局處協調會議中報告每季列管追蹤情形。</li> <li>8. 市政會議市長指(裁)示事項：研考會針對每周市政會議市長指(裁)示事項進行列管，111年度市長於市政會議指示事項計有162案，已辦理完成解除追蹤計160案，解除追蹤比率達98.76%。</li> <li>9. 局處協調會議主席指(裁)示事項：研考會針對每周局處協調會議主席指(裁)示事項進行列管，111年度主席於局處協調會議指示事項計186案，已辦理完成解除追蹤計175案，解除追蹤比率達94.08%。</li> <li>10. 公文時效統計及抽查：每月定期彙整本府及所屬機關公文時效統計，並將每月公文時效統計表公布於本府資料開放平台，並不定期抽查各機關公文管制情形，即時檢討。111年度共抽查18個機關。</li> <li>11. 辦理政府出版品管理：透過「GPI 政府出版品資訊網」單一系統建檔管理，有效整合各機關出版品資訊，強化政府出版品管理品質。111年度本府暨所屬機關計出版65項出版品。</li> </ol>
<p>二、智慧應用</p> <p>(一)整合為民服務系統</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經營「我在臺南」社群媒體，推動網路社群行銷服務。優質網路政府整合運用推廣： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 辦理情形：專案期間111年1月1日至111年12月31日。</li> <li>(2) 執行成果與效益： <ol style="list-style-type: none"> <li>A. 臉書粉絲專頁發佈448則貼文，追蹤人數累計達284,343人，111</li> </ol> </li> </ol> </li> </ol>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>年度成長3,275人。</p> <p>B. 我在台南 LINE 好友人數累計達46,800人。111年度成長6,936人。</p> <p>C. 辦理「反詐騙四格漫畫故事徵稿」活動，共徵得111件作品，期間曝光觸及人數超過13萬人次。</p> <p>D. 為避免粉絲專頁名稱須精準字句才可被搜尋到，本中心已於111年11月3日辦理「政府機關如何行銷社群媒體」教育訓練，俾利提升局處經營社群媒體宣傳效果。</p> <p>2. 無線寬頻網路據點佈建，以提供民眾免費之無線寬頻上網服務。 111年度臺南市政府無線寬頻網路委辦及維護案： (1)辦理情形：111年12月31日完工。 (2)執行成果與效益：(統計至111年12月31日)</p> <p>A. 215處熱點維運。 B. 會員帳號17.4萬個。 C. 年度登入使用人次達208萬人次。</p> <p>3. 一站式整合服務平台擴充維運： (1)辦理情形：專案期間111年5月24日至12月31日。 (2)執行成果與效益：</p> <p>A. 一站式整合服務平台提供社服、警政、商政、消防救護、財稅、役政、交通與原民等近300多項各機關業務資訊，以及58項一站式線上申辦服務。</p> <p>B. 註冊會員數1.7萬位、服務項目點閱數26萬次、線上申辦數8.1萬筆、線上繳費5.6萬筆，實現以市民為中心的創新數位政府服務目的。</p> <p>C. 結合國發會 MyData 平臺，線上取得民眾個人資訊，民眾無須四處奔波取得各項書證謄本，並簡化業務受理審核流程，使線上/臨櫃申請政府服務便利性與可取得性大為提升。</p> <p>4. 臺南市政府智慧 SOA 城市數據交換整合平臺功能擴充： (1)辦理情形：專案期間110年9月24日至111年4月19日。 (2)執行成果與效益：</p> <p>A. 於111年11月榮獲「2022國際標竿專案獎」及「第5屆政府服務獎」雙料殊榮，致力於推動城市級資料交換匯流中心，以市民服務為核心，打破局處業務資料管理框架，大幅提升市政資料流通效率及強化城市數據驅動施政決策之效能。</p> <p>B. 本案將持續擴充「城市數據交換整合平臺」入口網站功能，建置「城市事件管理模組」、「三維地理資訊圖台」及「空間影像串流介接模組」，並持續辦理「城市數據資料治理輔導」，加速媒合機關間資料交換應用需求，提升行政效率，並持續蒐集市政數據資料，規劃後續建構整合性公務決策及城市事件管理系統，進而提升為民服務品質。</p>
(二)推動智慧城	1. 協助本市智慧城市政策、建設項目規劃，整合既有資源與產業鏈，打

重要施政項目	執行成果與效益
市	<p>造開放實驗場域，促進產業創新，以落實智慧城市政策，增進政府服務效能，提高市民生活品質，促進城市永續發展：</p> <p>111 年度臺南市政府智慧城市規劃委託服務案：</p> <p>(1)辦理情形：參加2022年 IDC 亞太區智慧城市大獎、2022智慧城市展(含線上展)、規劃臺南400年博覽會之智慧城市展示活動事宜、2022年雲端物聯網創新獎、2023年智慧城市創新應用獎。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 本市獲得2023年智慧城市創新應用獎(城市動態影像 AI 感知平台)。</p> <p>B. 參加 GO SMART：維持本府為 GO SMART 正式會員，會員期間自111年5月19日至112年5月18日。</p> <p>C. 智慧城市行銷-2022智慧城市線上展參展(城市動態影像 AI 感知平臺、城市智慧巡檢、智慧防疫)、天下雜誌平面與數位報導、Podcast 聊臺南智慧防疫的做法，並如何以科技創新，為不同世代打造便利安全的生活。</p> <p>2. 臺南市政府資料開放平台維運：</p> <p>(1)辦理情形：111年12月31日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 截至111年12月31日，資料集上架1,761個、資料項16,620項、瀏覽人次達756萬人次。</p> <p>B. 已上架201個4星級開放資料集以及1項5星級開放資料示範案例。</p> <p>C. 榮獲111年「資料開放金質獎」第1組地方政府金質獎殊榮。</p> <p>D. 另獲得四項資料開放人氣獎，第7名至第10名依序別為交通局「大台南公車站牌資料」、觀光旅遊局「臺南景點」、民政局「110年現住人口數按性別及年齡分」、衛生局「臺南市流感疫苗接種合約醫療院所名單」。</p> <p>3. 臺南市政府開放政府平台功能擴充及維運：</p> <p>(1)辦理情形：專案期間至111年8月16日。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 辦理首頁九宮格擴充響應式網頁，可自動依行動設備調整版面，提升市民瀏覽相關訊息友善度。</p> <p>B. 為配合工務局打造溪北第一座特色公園「鹽水區公20」，在111年3月29日至4月29日於 JOIN 平台辦理市府提案，與市民進行平面配置設計討論，工務局後續將綜整市民意見並納入細部設計施工。另為配合社會局推動青少中心改造參與式預算，於111年7月25日至8月12日於 JOIN 平台辦理投票，最終前三名各獲得10萬元改造經費。</p> <p>4. 本府行動應用軟體(APP)管理：</p> <p>(1)截至111年12月31日，上架服務中 APP 共計16款。總下載次數為191.1萬人次。</p> <p>(2)於111年3月及9月辦理 APP 定期人工檢測，提供各局處 APP 統計資</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>三、資訊設備維護與資訊安全推動</p> <p>(一)維持高效能之電子化政府辦公環境</p>	<p>料參考，並建請各局處改善功能建議與修正功能異常項目共42項。</p> <p>(3)協助111年功能整合 APP 共兩款：「Li hó Tainan 你好台南」APP 整合至「旅行台南」APP 中；「安平 GO 好行」APP 整合至「即時交通資訊網」中。</p> <p>(4)訂定「APP 資安檢測評估表」，於 APP 上架前與定期人工檢測時要求各 APP 填列，並要求機關修正改善未符合之項目，以提升本府 APP 資安等級，以降低本府 APP 資安風險。</p> <p>5. 臺南市政府城市儀表板網站改善計畫：</p> <p>(1)辦理情形：專案期間111年3月18日至111年12月31日。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 改善本案網站使用者體驗，本案規劃網站 UI/UX 重新改版，並提升行動裝置瀏覽友善度。</p> <p>B. 建立視覺設計規範，調整本府既有視覺化儀表板符合設計規範並同時提供電腦版及行動版等不同裝置適合的儀表板瀏覽介面。</p> <p>C. 年度新增交通事故儀表板、臺南市主要觀光遊憩據點遊客人數分析、臺南市長照服務據點及需求人數分析。</p> <p>6. 數位人才培育，推動公部門數位轉型：</p> <p>(1)辦理情形：專案期間111年1月1日至111年12月31日。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>公私協力與企業或大專院校合作，辦理2場大型工作坊，參與人數達172人，參與對象包含公務員、大專院校學生、新創、民間或企業人士，催生13案跨足衛生防疫、交通觀光、公眾服務等領域之 AI 應用方案雛形，並強化公部門數位轉型及數位經濟產業下之人才職能。</p> <p>1. 雙市政中心個人電腦暨週邊設備維護：</p> <p>(1)辦理情形：執行111年度臺南市政府個人電腦暨週邊設備維護案，於111年12月31日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 本案係辦理本府民治與永華等市政中心之各單位個人電腦暨週邊設備維護，提供本府同仁電腦之軟硬體維護、故障叫修處理等之服務。另為提高維護時效，案內包含得標廠商應準備維修庫存設備及派駐點工程師維持市政業務順暢。</p> <p>B. 故障叫修服務情形自111年1月1日至111年12月31日止，共執行維修工作件數9,207筆，均完成故障排除。</p> <p>2. 網路及電腦機房設備維護：</p> <p>(1)辦理情形：執行111年度臺南市政府電腦機房暨網路設備維護案及環控系統維護案，111年12月31日履約完畢。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(二)資訊安全逐步強化</p>	<p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 永華與民治市政中心機房管理，平日落實網路、系統、硬體之檢查，有效降低異常發生與擴大。</p> <p>B. 由單位自行開發友善資訊平台，統合實體機、虛擬機、磁碟資源、運作狀態等資訊，由排程偵測主機維運狀態並發送相關資訊，有效達到即時預警，減少人為監控，提升工作效率。</p> <p>C. 持續收集及建置組織內部各項業務量化數據、電話問題分類、常見 Q&amp;A。</p> <p>D. 雙市政中心機房環控系統增設門禁刷卡，強化及人員進出與設備攜出攜入管制控措施。</p> <p>3. 電腦機房虛擬化設備及伺服器維護案：</p> <p>(1)辦理情形：執行111年度臺南市政府電腦機房虛擬化設備維護案，111年12月31日履約完畢。</p> <p>(2)執行成果與效益：本府雙市政中心舊有虛擬化平台係提供本府各機關建置資訊系統並提供穩定服務使用，持續定期辦理維護保養作業，確保虛擬化平台正常服務與相關硬體設備穩定運作。</p> <p>4. 臺南市政府智慧城市營運中心設備維護與技術服務：</p> <p>(1)辦理情形：執行111年度臺南市政府 IDC 雲端平台空間租賃及維運及111年度臺南市政府雲端服務，並於111年12月31日履約完畢。</p> <p>(2)執行成果與效益：截至111年12月31日，IDC 遠傳雲端機房已部署虛擬主機約130台，TWCC 國網中心雲端機房已部屬虛擬主機共計43台。</p> <p>(3)市政服務導入雲端平台，提供安全可擴展的運算資源，提升市政服務品質。</p> <p>1. 落實市政服務，防毒、資料外洩防護、中央控管機制、入侵偵測系統授權更新、防火牆汰換等持續強化工作。</p> <p>2. 辦理本府各項資通安全教育訓練： 111年辦理本府資通資訊安全教育訓練(含電子郵件社交工程、資安通報演練、資安宣導、資通安全弱點通報系統 VANS 導入說明會)共計23場次1,462人次參加。</p> <p>3. 持續落實資訊安全管理制度服務：</p> <p>(1)辦理情形：執行111年度臺南市政府資安管理制度輔導驗證服務案，自111年5月17日起預計至112年5月16日。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 進行本府資通安全管理之調整、資安稽核產生稽核報告及矯正與預防措施建議，並協助本府資訊安全管理審查會議之召開。</p> <p>B. 協助本府資安管理制度111年4月29日通過 TUV 認證公司之 ISO 27001:2013，繼109年重新驗證後111年之年度驗證追查，以符合行政院「資通安全責任等級分級辦法」B 級機關須通過第3方驗證之要求。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(三)打造電子化網路化政府	<p>4. 建立資安端點偵測及回應服務(EDR)機制：</p> <p>(1)辦理情形：110年11月30日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 安裝永華、民治兩地市政中心個人電腦，計：2,658臺。</p> <p>B. 刪除惡意軟體68件。</p> <p>1. 持續推動本府暨所屬機關學校公文管理整合系統：</p> <p>(1)辦理情形：執行111年度臺南市政府公文整合管理系統維護案，於111年12月31日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 維護本府所屬各機關(單位)及學校(共計457個)，使公文管理系統正常運作與相關問題修正，俾利公文線上簽核作業順利進行。</p> <p>B. 針對本府各機關(單位)及學校系統管理者辦理相關教育訓練共10場次，以利推動公文線上簽核計畫。</p> <p>C. 本府111年度線上簽核比例86.1%，已達111年度目標(80%)。</p> <p>2. 臺南市政府公文電子交換系統等硬體設備：</p> <p>(1)辦理情形：執行111年度公文管理整合資訊系統暨交換中心相關硬體維護案，於111年12月31日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：</p> <p>A. 維護本府所屬各機關(單位)及學校(共計457個)、行政法人(臺南美術館)、代用學校(昭明中學)、台南市所屬組織團體(XCA)用戶等公文電子交換作業所需之硬體環境，使臺南市公文電子交換統合中心維持正常運作，俾利本府與其他公務機關、工商團體(MOEACA)用戶、組織團體(XCA)用戶之公文電子交換作業順利進行。</p> <p>B. 維護府內體系公文管理系統硬體環境，使府內體系公文管理系統正常運作，俾利本府府內各機關(單位)公文線上簽核作業順利進行。</p> <p>C. 本府111年度公文電子交換件數共計584萬件；公文電子交換附件使用 ODF 格式比例為99.12%，已超過111年度全國 ODF 比例(89.25%)；本府111年度線上簽核比例86.1%，已達111年度目標(80%)。</p> <p>3. 資料視覺化分析工具持續維運：</p> <p>(1)辦理情形：111年11月29日完工。</p> <p>(2)執行成果與效益：辦理臺南市政府視覺化軟體(Tableau)專業授權版一年授權更新，並針對本府各處及所屬一級機關辦理推廣教育訓練計8小時，參加人數計27人，藉由視覺化圖表，搭配市政資料呈現，協助本府各機關落實資訊科技應用於業務服務。</p> <p>4. 落實資訊系統暨設備維護與運用，加強資訊通訊安全管理：</p> <p>(1)辦理情形：111年1月1日至111年12月31日。</p> <p>(2)執行成果與效益：透過目錄服務系統 AD 強化公務個人電腦資訊安</p>



重要施政項目	執行成果與效益
<p>(四)配合行政院「前瞻基礎建設計畫」之「強化政府基層機關資安防護及區域聯防」持續營運</p>	<p>全，強化本府公務入口網等相關資訊系統驗證機制，加強 WebAD 管理平台之管理以確保系統正常運作，以確保本府雙行政中心、37區公所各機關人員公務個人電腦及使用者帳號密碼之管理。</p> <p>5. 推動民眾行動上網：</p> <p>(1) 辦理情形：自111年4月7日起至111年11月30日止。</p> <p>(2) 執行成果與效益：</p> <p>A. 為提升本市民眾數位學習機會，縮短本市各區數位落差，針對本市中高年齡45歲以上民眾，利用行動教室辦理民眾上網之訓練課程。</p> <p>B. 開辦(1)智慧型手機應用班(基礎班)、(2)網路商務應用班(進階班)、(3)用手機訂房、掛號與購票應用班(進階班)、(4)用手機旅遊應用班(進階班)、(5)農業網路班(基礎班)、(6)農業網路班(進階班)、(7)老人上網班-訂餐班(基礎班)、(8)老人上網班-line 班(基礎班)、(9)老人上網班-FB 班(基礎班)、(10)原住民上網班(基礎班)、(11)客家族群上網班(基礎班)等11種多樣化免費課程。</p> <p>C. 開設白帽駭客認知班：因應近年資安攻擊事件日益嚴峻，面對駭客攻擊的挑戰，為使市民知悉駭客攻擊手法進而防範，故開設本課程。</p> <p>D. 111年11月30日止，已開辦150班3,003人次之每人3小時電腦教育訓練課程。</p> <p>6. 臺南市政府全球資訊網訪客成長率： 本府全球資訊網自 101 年 10 月 25 日起導入 GOOGLE ANALYSTIC 計算網站流量，截至 110 年底，總流量為 63,240,996。111 年整年度流量為 10,075,526，總成長率 15.9%，超越年度目標 7%之成長率。</p> <p>7. 完善設置及應用電腦計畫審查模式，調整審查機制並修改資訊預算系統功能和介面，利於使用者操作： 依據112年度設置及應用電腦計畫中，資本門申請金額共計6億6,330萬5,000元，先期預算審查核准金額為3億263萬2,000元。</p> <p>1. 維運 ISAC 區域聯防情資分享機制，執行成果與效益： (1) 辦理情形：自111年3月16日起預計至112年3月15日。 (2) 執行成果與效益： A. 111年結合雲林、嘉義縣市建立資安情資分享 ISAC 聯防機制區域情資分享總數計1,208筆，其中情資分享給 N-ISAC 計88次。 B. 情資交換中心 ISAC 區域聯防服務：統計111年1-12月接獲 N-ISAC 區域聯防情資件數共1,120筆，參與 ISAC 區域聯防派送阻擋的本府機關數共117個機關。 C. 加強資安防禦縱深-區公所、社衛政資安監控：統計111年1-12月底阻擋連線惡意中繼站共約17,431筆。</p> <p>2. 加強資安防禦縱深：</p>

重要施政項目	執行成果與效益
<p>四、COVID-19 新冠肺炎防疫及紓困作為</p> <p>(一)成立生活關懷服務辦公室</p> <p>(二)擴大聯合洽公服務專區</p> <p>(三)掌握市民關心議題，符應民眾需求</p> <p>(四)召開防疫及紓困檢討會議、產業紓困振興會議</p> <p>(五)建置 COVID-19 專區網頁</p>	<p>(1)辦理情形：111年1月1日至111年12月31日。</p> <p>(2)執行成果與效益：本府「主機及網站」掃描：截至111年12月底總掃描系統數：354個主機網站，已修補完成弱點數：20,094個(主機弱點：3,567個、網站弱點：16,527個)。</p> <p>整合17個局處會及30名安心上工成立「生活關懷服務辦公室」，透過32線專線(代表號06-3901551)，提供受新冠肺炎疫情影響之民眾有關衛生醫療防疫、區政關懷、垃圾清運、勞工權益及物資採購等各項諮詢與協助，自111年4月成立至12月止共服務38,139件，單日最高峰達1,265件。</p> <p>強化聯合服務中心功能，擴大聯合洽公服務專區，落實「防疫從嚴、洽公從速」政策，111年度聯合永華市政中心11個局處會，民治市政中心5個局處會，提供一站式洽公便民服務，自4月成立至7月止共服務32,813人次，其中研考會共7,810人次(23.8%)。</p> <p>1.彙編中央各部會及本府各局處防疫紓困常見 Q&amp;A，蒐整並隨時更新予1999話務中心及紓困專案辦公室，以利即時服務民眾正確訊息。</p> <p>2.分析彙報111年度新冠肺炎相關陳情案件共7,061件，供市府團隊施政調整參考。</p> <p>1.因應 COVID-19疫情，本會協助列管衛生局召開之「COVID-19一級指揮中心會議」決議事項，累計列管120案，並彙整各局處場館防疫規範等資料，公布於本府全球資訊網 COVID-19專區讓民眾了解及配合。</p> <p>2.疫情趨緩後，為協助百業渡過難關，本會累計召開20場紓困振興會議，並自110年9月8日起，將紓困振興議題納入「COVID-19一級指揮中心會議」定期討論。</p> <p>1.建置嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)專區網頁：</p> <p>(1)因應全國疫情，於本府全球資訊網設置設置「嚴重特殊傳染肺炎(Covid-19)專區」，整合防疫規範、Covid-19儀表板、線上服務、採檢/疫苗、紓困振興等資訊服務，本府皆持續滾動更新提供市民快速且即時取得所需資訊。</p> <p>(2)自110年5月15日準三級警戒至111年12月31日，本府全球資訊網 Covid-19專區總瀏覽數逾487萬次，防疫新規範(105萬)、防疫新聞(103萬)、本府紓困振興方案(39萬)。</p> <p>(3)配合本市居家照護全面啟動，建置台南市 COVID-19居家照護服務中心網站，於111年4月27日正式上線，截至111年12月31日總瀏覽數逾29.8萬次。</p>