

臺南市政府第3屆青年事務委員會 第10次工作小組會議紀錄

壹、會議時間：113年11月29日(星期五)下午2時

貳、會議地點：本府永華市政中心11樓會議室

參、主持人：研考會王專委珠環

記錄：張詩婷

肆、出席人員：詳簽到表。

伍、主席致詞：(略)

陸、提案說明：(內容詳如附件一)

柒、提案討論及交流：

一、建請協助改善市府各機關單位官方網站之部分專區檢索系統功能不足問題，俾利民眾查詢市政資訊，提請討論。

(一)青年委員發言：

1.林委員重儀：

- (1) 政府公告之公務資訊內容龐雜，建議網頁提升篩選功能，以利民眾搜尋檢視。目前市府網頁所建置的搜尋選項有限，或是搜尋日期欄位未說明需求之日期格式。此外，部分機關僅提供全站搜尋功能，未建置頁面專屬的篩選分類，或是兩者皆無，導致執行檢索時難以有效篩選出欲瀏覽之資料，大幅影響搜尋效率與整體體驗。
- (2) 國發會所訂定政府網站服務管理規範原則「宜確保網站服務之易用性，提供簡明易用的操作介面與流程」，網站檢索系統的功能齊全與否，對於民眾使用體驗相當重要，建議依照各網頁專區性質設置合適的檢索功能。
- (3) 法制處網頁公開資訊-最新消息有重複設置連結情況，建議可以簡化網頁架構。
- (4) 市府動態—市府新聞頁面發稿單位都是新聞處，建議可以增加新聞發佈單位的標籤，便利民眾進一步搜尋資訊。
- (5) 善化區衛生所網頁無法進入最新消息頁面，而是直接將新聞放置於功能列表，致使無法閱讀新聞標題全稱，也無法進一步閱讀全部最新消息資訊。

(二)智慧發展中心回應：

1. 已於本次會議前完成本市府網頁共通平台網頁檢索功能優化，增設可搜尋關鍵字、發佈單位、刊登日期等檢索欄位，民眾也可透過文章主題標籤（英語：Hashtag）方式進一步搜尋相關議題。
2. 其他局處自建網頁檢索功能不足之處，將另聯繫各單位依委員提供之意見進行改善。
3. 本中心每季會選 20 個機關網頁進行抽查檢視，將就委員建議的改善事項列入檢視重點。因各機關網頁管理人流動率高，後續也將透過固定辦理之網站管理人員培訓課程，針對網站架構及資料檢索功能進行教育訓練。

捌、臨時動議：無。

玖、會議結論：請智發中心持續推動優化市府及各機關網頁架構及檢索功能，以便利民眾查詢使用。

壹拾、散會：下午 2 時 45 分。

臺南市政府第3屆青年事務委員會第10次工作小組會議

簽到單

單位/職稱	姓名	簽到單
成功大學土木工程學系學生	林重儀	林重儀
台南應用科技大學國際企業經營所學生	謝名准	謝名准
臺北大學社工研究所學生	涂菀茜	涂菀茜
財團法人資策會產業情報研究所	林士民	林士民
南漂仔聚匯總部有限公司創意總監	張舜雅	
臺灣璞育文教發展協會理事長	黃雅聖	黃雅聖
新世代青年數位科技探索教育協會 召集人暨常務理事	鄭意儒	
國立清華大學清華學院學士班學生	鄭富方	
現場設計有限公司負責人	陳姿蓉	
永康社區大學主任	葉政忠	

臺南市政府第3屆青年事務委員會第10次工作小組會議

簽到單

單位/職稱	姓名	簽到單
研考會/專門委員	王珠環	王珠環
研考會研展暨青年事務科/科長	黃瓊瑱	黃瓊瑱
研考會研展暨青年事務科/專員	劉家伶	劉家伶
智慧發展中心/主任	陳冠中	陳冠中
智慧發展中心/智慧應用組/組長	林詩涵	林詩涵
智慧發展中心/智慧應用組/約聘人員	李紹雄	李紹雄
研考會研展暨青年事務科	張詩婷	張詩婷
研考會研展暨青年事務科	林睿騏	林睿騏
研考會研展暨青年事務科	王璽雯	王璽雯
研考會研展暨青年事務科	林明玲	林明玲
研考會研展暨青年事務科	蔡孟純	蔡孟純