

臺南市政府青年事務委員會 提案單

壹、提案議題：

建請臺南市政府智慧發展中心協助改善目前臺南市政府及各機關（單位）官方網站之部分專區檢索系統功能不足問題，俾民眾查詢市政資訊，提請討論。

貳、提案說明：

- 一、為增進市政資訊傳達之效率與準確性，並提升政府施政透明度，臺南市政府及各機關（單位）均設有官方網站，方便民眾取得最新的官方消息和資源。然而，綜觀目前各官方網站當中發布新聞、公告、活動或其他累積大量資料之專區，其檢索系統多僅提供搜尋標題字詞及內容字詞之功能，而未有其他可用以篩選資料之設計，例如選擇特定之發布單位、主題類型、發布時間起迄等功能。
- 二、以臺南市政府全球資訊網為例，該網站所有設置有檢索系統之專區，均只有提供搜尋標題字詞及內容字詞之功能，少數例外情形僅有如：「澄清專區」專區可額外選擇「澄清稿」或「回應稿」、「採購公告」中各專區可額外選擇「發布單位」、「市府公開行程」專區可額外設定「活動起始時間」等（見附件圖一～圖四）。
- 三、上述狀況，將導致民眾執行檢索時，難以有效篩選出其欲瀏覽之資料。假設使用者想查詢某特定單位在特定時間範圍內發布之資料，由於缺乏其他進階檢索功能，將無法精準鎖定目標，而只能透過逐步瀏覽大量的搜尋結果來過濾出所需資訊，大幅影響搜尋效率與使用者的整體體驗。

- 四、此外，臺南市政府人事處、臺南市政府警察局、臺南市政府衛生局、臺南市政府教育局、臺南市文化資產管理處、臺南市殯葬管理所、臺南市政府勞工局職訓就服中心、臺南市立博物館、臺南市永康區公所、臺南市仁德區公所、臺南市府南戶政事務所等機關（單位）之官方網站則僅提供全站搜尋功能，而臺南市職安健康處之官方網站更是完全未設置任何檢索系統，皆導致搜尋資料時極為不便。
- 五、國家發展委員會於110年3月訂定之「政府網站服務管理規範」當中明確指出，政府網站服務應依循10項管理原則；而「原則二、宜確保網站服務之易用性，提供簡明易用的操作介面與流程。」的「指引2.1」即表示：「版面設計應清楚呈現版面基本組成要素，並協助使用者取得所需資訊，例如搜尋功能。」同時，該項指引的參考指南不僅說明：「政府網站服務通常提供大量文件與資料，故應提供搜尋服務功能，以方便使用者查詢所需的資訊。」並且也建議：「提供搜尋輔助功能，例如進階搜尋功能或搜尋字詞提示，進階搜尋可提供更多種搜尋篩選條件。」
- 六、綜上所述，網站檢索系統的功能齊全與否對於使用者體驗至關重要，因此目前臺南市政府及各機關（單位）官方網站常見檢索系統功能不足，甚至未設置檢索系統之問題，顯有研謀改進之必要。

參、建議事項：

- 一、建請臺南市政府智慧發展中心依循國家發展委員會「政府網站服務管理規範」之參考指南建議，並以臺北市政府、新北市政府、桃園市政府、臺中市政府等其他政府官方網站當中設計較良好且便利之檢索系統為範本（見附件圖五

～圖八），協助改善臺南市政府及各機關（單位）之官方網站，依照各專區之業務性質分別增設合適之檢索功能，例如選擇主政機關（單位）、選擇主題分類、設定發布時間區間等，俾民眾查詢市政資料，提供良好使用者體驗。

二、另，建請臺南市政府智慧發展中心於協助改善各網站之同時，檢視其有無重複設置專區或連結之情形，並輔導該網站之主管機關（單位）加以整理。以臺南市政府法制處官方網站為例，其在「最新消息」中設置「本處最新消息」專區，又於「公開資訊」中設置「最新消息」專區，惟進入「公開資訊」中的「最新消息」專區後，網頁實際上會跳轉至「最新消息」中的「本處最新消息」專區；此外該網站的「消費訊（警）息」，與「消費者保護」中的「消費訊（警）息」專區，乃至於「公開資訊」中的「消費訊（警）息」專區，實際上亦為同一網頁。此類重複設置連結之問題，建議一併檢討，以避免網站內容過於繁雜，進而造成使用者困擾。

肆、提案委員：林委員重儀

伍、附議委員：涂委員菟茜、鄭委員富方、謝委員名淮

陸、建議出席局處：臺南市政府智慧發展中心

柒、其他：檢附提案附件一份。

首頁 > 市府動態 > 機關新聞

機關新聞






標題： 內容： 送出查詢 清除

上版日期	主題	發布單位
113-10-09	南市府第4場大型就博會11/2於新營區新營糖廠中山堂登場 提供視訊面試及線上投遞履歷服務 請民眾踴躍報名參加	臺南市政府勞工局職訓就服中心
113-10-09	南市在地企業捐贈1,400件保暖衣 黃偉哲感謝與市府公私協力照顧弱勢	臺南市政府社會局秘書室

圖一、臺南市政府官方網站典型僅有標題字詞及內容字詞搜尋功能之檢索系統

首頁 > 市府動態 > 澄清專區

澄清專區






主題： 內容： 送出查詢 清除

刊登日期	類別	標題	發布單位
113-10-08	回應稿	有關今(8)日上午「臺南市柳營區污水下水道系統(西新營分區)分支管網及用戶接管工程第一標」土方崩落事件，臺南市政府水利局回應如下	臺南市政府水利局
113-09-24	回應稿	有關24日於議會定期大會建設部門業務報告中，針對議員關心永康醫療專用區規劃案，臺南市政府說明如下：	臺南市政府都市發展局秘書室

圖二、臺南市政府官方網站「澄清專區」專區可額外選擇「澄清稿」或「回應稿」

首頁 > 市府動態 > 採購公告 > 工程採購招標

工程採購招標






標題： 內容： 發布單位： ▼

送出查詢 清除

刊登日期	標題	發布單位
113-10-09	108及112年度玉井區區內PC路面改善工程	臺南市玉井區公所
113-10-09	108及112年度玉井區區內擋土牆改善工程	臺南市玉井區公所

圖三、臺南市政府官方網站「採購公告」中各專區可額外選擇「發布單位」



圖四、臺南市政府官方網站「市府公開行程」專區可額外選擇「活動起始時間」



圖五、臺北市政府官方網站「市府新聞稿」專區



圖六、新北市政府官方網站「市政新聞」專區



桃園市政府
TAOYUAN CITY GOVERNMENT

公告訊息 市府介紹 桃園導覽 便民服務 市政公開 榮譽桃園 桃園人物

Home > 公告訊息 > 市政新聞

Search [] 進階搜尋

市政新聞

查詢: [] 發布單位: [請選取或輸入關鍵字] 日期: 113/01/01 ~ 113/10/10 送出查詢 清除

日期	標題	發布單位
113-10-09	中央視察桃園鐵路地下化計畫 張市長：攜手中央持續完善基礎建設	新聞處
113-10-09	桃市國小用藥健康知識競賽 張市長期勉選手獲得榮耀與知識	新聞處
113-10-09	俯瞰國旗彩繪稻田！桃市雙十國慶創意滿點 張市長邀國人歡度國慶	新聞處
113-10-09	張市長出席龍潭龍元宮圓醮動土儀式 傳遞在地與客庄人文價值	新聞處

圖七、桃園市政府官方網站「市政新聞」專區



臺中市政府
Taichung City Government

熱門公告 關於市府 市政資訊 認識臺中 市民服務 生活及防災 網站連結 市府各機關

現在位置 > 首頁 > 熱門公告 > 市政新聞

市政新聞

關鍵字 [請輸入關鍵字] 主政機關 [請選擇] 市政分類 [全部] 張貼日 [yyyy-mm-dd] ~ [yyyy-mm-dd]

開始查詢 清除重填

共 73700 筆資料，第 1/2457 頁，每頁顯示筆數 30 筆 確定

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 >> > >

序號	標題	主政機關	張貼日
1.	瑞士商務辦事處長陶方姪拜會中市府 盧市長：未來持續深化教育經貿交流	秘書處	2024-10-09
2.	2024「TCOD台中原創」台北松菸快閃 今起至10/13眾多商品限定優惠！	文化局	2024-10-09
3.	議員關心外傳市府交通安全改善預算僅增600萬元？ 盧市長：每年花費十數億元	交通局	2024-10-09

圖八、臺中市政府官方網站「市政新聞」專區