

## 臺南市政府及所屬機關學校創新提案競賽(提案內容)

### 主題：臺南電子巡簽系統建置及治安運用

#### 一、提案緣起

臺南市行政區域計有2,192平方公里，幅員廣闊，運用創新科技，提升執勤效率，勢在必行，現行員警仍以紙本方式實施巡簽，耗費人力、物力，且巡簽資訊不易掌握、整合，本局透過物聯網(IoT)與資通訊技術(ICT)等智慧科技運用，結合 M-Police 警用行動電腦及個人智慧型手機，規劃建置「臺南電子巡簽系統」，大幅節省人力、時間與成本，並藉由巡簽資料數位化，提供科學數據做為勤務規劃與警力派遣之決策基礎，期望透過數據導向 (Data-Driven) 的警政智慧治理，輔助人為經驗判斷，提升勤務效能，落實治安維護工作。

#### 二、現行運作限制

現行各縣市員警仍以紙本方式為主要巡簽方式，傳統紙本巡簽易遭有心人士窺探警察巡邏頻率，衍治安上的風險。另外在巡邏資訊整理上，需耗費大量人力、物力，人工統計巡邏次數，易發生人為失誤，管理幹部對於勤務運作動態不易掌握、整合，爰此，有必要透過建置電子巡簽系統，結合物聯網與行動載具的應用，來精進勤務運作方式。

#### 三、推動策略

- (一)系統設計以 M-Police 警用行動電腦或個人智慧型手機為載具，感應 NFC(近距離無線通信) 晶片或掃描 QR Code(矩陣式二維條碼)之方式取代傳統紙本巡簽。
- (二)本系統提供使用者全方位紀錄，整合巡邏地點、路線軌跡及工作情形等紀錄，立即回傳雲端資料庫，指揮中心可立即了解員警巡簽狀態，後續亦能快速彙整員警巡邏時間、無故漏簽等問題，大幅提升管理效能。
- (三)系統設計具備即時訊息推播功能，經整合本局刑事、交通資料庫，自動推播適地性治安訊息至巡簽人員載具，使第一線員警能及時接收巡邏點治安資訊，形成執法重點，將原有單向溝通之勤務模式，變革為雙向回饋模式，巡簽人員執行巡簽後，亦能接受回饋訊息，此為全國首創運用。
- (四)系統介接內政部警政署110派遣系統、刑事、交通資料庫，以熱力圖

呈現治、交安熱時熱區，視覺化分析轄區治、交安狀況，另透過系統程式演算，規劃巡簽路線，以使巡邏勤務規劃與運作達到「Right man(適人)in the right place (適地)at the right time (適時)」之3R目標，優化警力使用效益，本項設計亦為全國首創運用。

#### 四、跨機關推動情形及所需資源

- (一)本系統兼採 QR Code 條碼掃描，與單一 NFC 晶片巡簽系統相較，能大幅提升巡邏箱設置彈性，因應選舉專案、防疫等特殊治安狀況，能滿足即時廣泛建置巡簽點之需求，於 Covid-19 疫情期間，各縣市頻傳外籍移工群聚染疫確診攀高，本局為避免防疫工作形成破口，緊急針對外籍移工群聚處所、宿舍等高風險地區，設立臨時巡邏箱 368 處，並強化巡邏與稽查機制，有效遏阻疫情擴散。
- (二)本系統未來除持續整合本局各項治安、交通等資料庫，亦可透過介接其他局處異質性資料庫，透過地圖圖資與大數據資料庫的整合運用，提供科學數據做為勤務規劃與警力派遣依據，將警力配置做最佳化運用，相關資料發展運用，對於未來發展市政戰情系統，奠定良好基礎。

#### 五、預期效益

- (一)本系統預計創造效益：
  - 1、本局現有巡邏點總計 7,791 處，透過全面電子化，1 年可節省公務用紙約 90 萬張，減少 16.2 公噸二氧化碳排放量(每張 A4 用紙約 18 公克二氧化碳排放量估計)。透過節能減碳、淨零碳排等勤務執行方式，減少城市對環境的有害影響。
  - 2、採用 NFC 及 QR Code 雙軌應用，保密性高，巡簽資訊不易遭有心人士窺探。
  - 3、可立即掌握員警巡簽狀態，後續亦能快速彙整員警巡邏時間、無故漏簽等問題，快速整合巡簽資訊，簡化管理成本，提升工作效能。
  - 4、具備載具推播功能，有利員警掌握現場資訊，形成勤務重點。
  - 5、系統能依據資料庫所提供之犯罪熱點，規劃建議巡邏路線，強化巡邏效益；並能視覺化分析轄內治安、交通及 110 報案熱點，快速掌握轄區熱點。
- (二)應用實例：
  - 1、為加強重要節日金融機構重點巡邏(守望)勤務效益，妥適針對轄區犯罪熱點編排支援警力，有效提升見警率，本局試辦電子巡簽熱點區域聯防工作，由第一、第二及第五分局運用電子巡簽系統分析轄區犯罪熱點，產出本市中西區、東區及北區有關竊盜、搶奪及強

- 盜案件歷史熱點圖，並於週報、勤前教育等集（機）會場合提報預防工作重點，結合實際勤務規劃，精準打擊，提升預防犯罪效益。
- 2、為提升警勤區訪查工作之執行效能，本局推動警勤區訪查工作結合「電子巡簽系統」精進作法，透過運用電子巡簽系統訊息推播功能結合警勤區治安情資，使員警聯繫拜訪諮詢對象時，更有效掌握轄區治安顧慮人口及記事人口動態，爭取社區民眾信賴，建立警民夥伴關係，以遂行犯罪預防、為民服務及社會治安調查等任務。
  - 3、為提升九合一選舉期間各參選人安全維護作業，本局運用「電子巡簽系統」將市長參選人服務處11處、市議員參選人服務處187處，均設置電子巡簽加強安維，即時掌握員警巡簽狀態，後續也能快速彙整員警各巡邏點巡簽動態，提升管理效益，並因應轄區治安熱點，提供巡邏勤務的規劃，廣獲民眾及各參選人好評。

## 附件1 電子巡簽運用於九合一選舉 媒體正面報導

(2022年10月3日聯合新聞網： <https://udn.com/news/story/7320/6657631>)

 即時 要聞 選舉 娛樂 運動 全球 **社會** 地方 產經 股市 房市 生活 健

### 巡簽參選人服務處 南警今年已改電子巡簽執勤有效率

2022-10-03 10:40 聯合報 / 記者黃宣翰 / 台南即時報導

 讚 2

 分享



年底選舉快到了，為保護參選人安全，台南市員警加強到各參選人競選服務處、住所巡簽，今年並全部改為電子巡簽，員警只要持小型警用電腦就可簽到，除可節省紙本，巡簽流程簡便，執行勤務更有效率。

據了解，9月2日競選登記完成後，台南市警察局隨即通報各警分局指派專人拜訪，表達警方維安決心，全面檢核參選人競選處所、提供安維建議並加強巡簽，統計至9月20日，市長參選人計有11處、市議員參選人計有187處，都設置有電子巡簽加強安維。里長參選人部分由轄區派出所巡簽。

## 附件2 電子巡簽節能減碳 媒體正面報導

(2022年9月20日中華日報：

<https://udn.com/news/story/7320/6657631>)<https://tw.news.yahoo.com/%E8%AD%A6%E5%AF%9F%E5%B1%80%E7%A7%91%E6%8A%80%E5%9F%B7%E6%B3%95-%E9%9B%BB%E5%AD%90%E5%B7%A1%E7%B0%BD%E5%B9%B4%E7%9C%8190%E8%90%AC%E5%BC%B5%E7%94%A8%E7%B4%99-125657174.html>

<https://tw.news.yahoo.com/%E8%AD%A6%E5%AF%9F%E5%B1%80%E7%A7%91%E6%8A%80%E5%9F%B7%E6%B3%95-%E9%9B%BB%E5%AD%90%E5%B7%A1%E7%B0%BD%E5%B9%B4%E7%9C%8190%E8%90%AC%E5%BC%B5%E7%94%A8%E7%B4%99-125657174.html>

中華日報 | 133人訂閱

### 警察局科技執法 電子巡簽年省90萬張用紙

CDNS W  
2022年9月20日



採用電子巡簽，台灣警察執勤更趨效率。(市府提供)

記者張國榮、吳國華/綜合報導

市政府警察局以「智慧巡邏、預防犯罪」策略，今年將全市八千個巡邏點改裝電子巡簽，警務不但巡簽只需一秒即可完成簽到，估計每年還能節省九十萬張用紙，省紙又環保。

市警週二十日於市政會議報告，高階警官巡簽與掃碼提升勤務效能及強化犯罪預防治安策略計畫，將七千七百九十一個傳統巡邏點改裝電子巡簽，電子巡簽是以手機搭載M-Police系統，感應NFC裝置、或QRCode後，即能完成巡簽流程，協助代傳系統原本巡簽、警用刑罰、交通管理計畫，第一步落實治安維護工作。

市警周週在10九年始就電子巡簽推動小組，由局長周上雄，原來巡邏點改裝電子巡簽後，執行勤務更趨效率，巡簽時間從傳統的二十至三十秒，降低至一秒，更可提早到現場處理案件，保障民眾財產安全，防疫期間，還能減少不必要的接觸。

電子巡簽還有不少好處，包括節省經費與環保。周上雄局長表示，雖然目前巡簽系統採用NFC及QRCode雙動應用，保固確實，巡簽系統也不擔心有心人士竊採，第一步與警務能即

### 附件3 電子巡簽運用於警勤區訪查 媒體正面報導

(2021年11月18日聯合新聞網：<https://udn.com/news/story/7320/5899763>)

## 台南全面換發電子巡邏箱 安平區里長：對治安更有利

2021-11-18 13:15 聯合報 / 記者邵心杰 / 台南即時報導

+ 警察



第4警分局除了至里長服務處巡簽，還要擇定轄內重要一處所巡簽，包括銀行、超商、學校等，藉由訪查勤務走訪勤區，增加與民互動、聯繫機會。記者邵心杰 / 翻攝

附件4 電子巡簽成果發表 市長親臨體驗 媒體正面報導  
(2021年10月16日自由時報 <https://news.ltn.com.tw/news/Tainan/paper/1478778>)

## 南警電子巡簽 市長體驗稱讚



2021/10/16 05:30

〔記者楊金城／新營報導〕台南市警察局電子巡簽系統在5月底上線啟用，取代傳統紙筆巡簽，市長黃偉哲昨天親自體驗，稱讚系統使用便利，優化警力運用，有效提升整體勤務效益維護治安，保障市民安全。

現在南市基層員警不再使用巡邏箱簽到，改用電子巡邏箱，電子巡簽簡化簽到程序且符合節能減紙的環保趨勢，市警局昨天發表成果，展現「科技建警」成效。

警察局長方仰寧說，南市5056處巡邏點均更換為電子巡邏箱，從啟用至今已巡簽53萬2580筆，除巡邏箱電子化，系統也設計整合刑事、交通等資料庫，即時提供員警最新轄區治安、交通熱點資訊，有效提升執法效能。

市府動用第二預備金665萬元支持建置電子巡簽，由廠商協助開發「台南電子巡簽（督導）APP」、「巡簽管理平台」，員警以M-Police行動小電腦或個人智慧型手機即能在電子巡邏箱採電子感應式簽到，取代傳統巡邏箱的紙筆簽到。