## 玉井區公所 109 年度施政

中華民國 108 年 07 月 03 日所行字第 1080456913 號簽核定

## 施政目標與重點

玉井區公所團隊遵行市府實現「做得更好,過得更好」的為民服務理念,實踐臺南市政府願景及締造區政永續發展,營造績效導向行政結構,照護弱勢族群,健全社福體系,建置完善災民收容處所,強化防疫維護食安,營造全方位健康舒適的居住環境,致力農業發展保障農民權益。團隊持續努力不懈,期許以穩健踏實的施政腳步,發揮服務功能,提升區民生活品質;積極推動臺南尚青品牌,活絡在地農漁畜產發展,精進為民服務品質,落實透明開放政府,提升區政團隊運作量能;激發本所人力資本潛能,以人力資源管理取代傳統人事管理,提升本所人力資本價值與品質,維護區政服務效能,增進區民生活福祉與在地幸福感,以服務民眾為主,推動各項民政業務及便民措施,提昇第一線為民服務品質,建立區里聯繫機制掌握地方需求,推動優質宗教及殯葬文化,營造優質生活環境。

## 壹、年度施政目標

- 一、發揮服務功能,提昇區里生活品質
- (一)督導里政業務,召開里長業務聯繫會報及里鄰長訓練講習。
- (二)輔導召開里民大會及管理里民活動中心。
- (三)落實三七五租約變更登記暨清查工作及查報違規土地使用情形。
- (四)有效管理殯塟暨納骨塔業務。
- (五)積極推展調解業務,宣導調解制度及法律扶助之功能。
- (六)辦理災害會報、防救訓練講習暨災情查報通報。
- (七)辦理全民防衛動員業務及健全民防團隊編組訓練。
- (八)定期召開強迫入學委員會議及入學通知單分送工作。
- (九)國民教育宣導及推行。
- (十)成立防疫志工隊,宣導執行清除孳生源及加強登革熱防治工作。
- (十一)落實市容查報事項及空地空屋列管。
- (十二)辦理環保衛生管理、清淨家園及推行環境清潔日工作。
- (十三)輔導寺廟建全運作,落實廟會優質化。
- (十四)祭祀公業派下員名冊公告、核發及變動事項。
- (十五)辦理清淨家園及空地屋列管。
- (十六)辦理役男徵兵處理及國民兵異動管理。
- (十七)辦理生活扶助,照顧在營軍人家屬及遺族。
- (十八)辦理後備軍人及替代備役管理與清查業務。
- (十九) 受理家庭因素申請服補充兵役、替代役及家庭變故提前退伍。

- (二十)運用替代役人力協助社區營造及社區關懷等各項工作。
- (二十一)推展區文化特色產業及舉辦各項藝文活動。
- (二十二)各項慶典及節日活動推行事項。
- (二十三)觀光業務宣導之協辦事項。
- (二十四)體育活動宣導及配合推動。
- (二十五)更新維護圖書館設備與強化各項服務功能,辦理親職、樂齡及其他社教活動,建立優質化圖書館。
- 二、落實社會救助,加強照顧經濟弱勢家庭,建構安全經濟體系
- (一)持續受理醫療及看護費用補助,以減輕家庭照顧者之身心、理及經濟負擔,預計達 20 戶次;賡續辦理各項身心障礙者生活補助、生活輔具、醫療輔具、長短期照顧服務等補助, 提供完整經濟扶助,使身心障礙者免於經濟匱乏,預計服務達 315 人次。
- (二)持續辦理低收入戶生活補助及全民健康保險補助,使低收入戶民眾能獲得適切之照顧,預計達 220 戶;持續辦理中低收入戶資格認定以減免自付健保費用,使中低收入戶民眾能獲得適切之照顧,預計達 140 戶。
- (三)受理各項生活扶助,健保費用及住宅修繕等補助,提供完整經濟扶助,使老人免於經濟的 匱乏,服務預計達95人;結合企業及善心人士辦理愛心媒合站,援助弱勢家庭,以填補 政府不及之處。
- (四)積極輔導申辦市民愛心卡,以照顧身心障礙者行的便利,達身心障礙者比率 41%;積極輔導申辦市民敬老卡,以照顧老人行的便利,達老人比率 79%。
- (五)持續配合衛福部辦理「強化社會安全網--急難紓困實施方案」,提供遭逢急迫性變故致生活陷困之家庭,可近性、便利性之救助;持續配合市政府辦理市急難救助,提供本市遭 逢急難事故民眾及時的救助計達6人。
- (六)辦理各項弱勢家庭兒童少年生活扶助、健保費、早期療育費、育兒津貼等補助,提供完整經濟扶助,使兒童少年免於經濟的匱乏預計達 192 人。
- (七)運用原有之社區照顧關懷據點,結合志工人力,提供老人關懷照顧服務預計達 4708 人次; 運用現有資源跨機關合作,辦理陪同老人就醫及加強關 懷訪視預計達 612 人次;推動社 區參與福利服務計畫,以結合社區內外各種福利 機構、團體資源及非正式照顧組織之力 量,配合政府政策 ,辦理老人福利、婦女福利、兒少福利、身心障礙福利、志願服務推 廣等福利服務預計達 5000 次/年。
- (八)善用長期照顧服務資源照顧失能老人;加強辦理老人營養餐飲服務,照顧失能獨居老人; 建構長照 2.0 服務體系,推動社區整體照顧模式,建 1A、1B、4C 提供長照服務之單位; 賡續推動國民年金所得未達一定標準者之保費補助,提升弱勢民眾之老年經濟安全保 障;辦理外籍配偶關懷訪視及各項資源連結服務預計達 792 人次。
- (九)加強災民收容所整備檢查合格率達 98%;落實防災宣導,喚醒民眾防災意識,貫徹「防災重於救災,離災優於防災」理念,降低災害之損失至少每戶一次,災害發生時 20 日內完成勘災。

- (十)提升人力資源素質,落實終身學習,職員年終身學習時數平均達 70 小時以上,且數位學習時數平均達 50 小時以上。
- 三、加強道路養護工作執行,落實公共工程三級品質管理制度,推動永續農業,維護自然生 態環境
- (一)有效運用施工查核機制強化本區落實公共工程三級品質管理制度,提升施工及材料品質;並配合推動品質管理機制延伸至工程全生命週期,建立各階段品質管理程序。
- (二)巡查維護路燈名牌,使民眾陳報偏遠聚落路燈維護地點更加明確,提升路燈修護之速度。
- (三)優質化公園各項設施,改善公園風貌及老舊公園設施;持續採用節能燈具,節省用電量及電費,並減少排碳量。
- (四)配合里辦公處巡查通報機制,小坑洞於通報後儘速填補以維護人車通行安全。
- (五)持續推動商圈輔導,強化商圈與店家特色及產品亮點,提高商圈曝光能量,提升店家 服務品質;辦理國際芒果節、聖誕點燈等多元行銷活動,吸引人潮創造商機,提升整體 商業發展,以達城市行銷目的。
- (六)維持現有排水路通暢:定期檢查並加強側溝及下水道清疏、區域排水疏浚。
- (七)針對都市計畫區內雨水下水道開孔檢查,並要求各區公所加強雨水下水道內附掛纜線 管理,以確保區域排水路及雨水下水道通洪能力正常發揮。
- (八)提案申請更新運動公園硬體設施,營造里民休憩好場所。
- (九)配合市府計畫發展地方創生方案。
- (十)妥善管理青果市場及農特產品交易中心設施。
- (十一)推動健康低碳綠金農業,保障民眾飲食安全,建立農產品安全無縫管理體系,及農作物農藥殘留監測;保障消費者健康。
- (十二)宣導有機及農產品產銷履歷農產品驗證,提升本市農產品之安全衛生。
- (十三)打造優勢農業,提高本市農業競爭力,發展具競爭力之優勢產業;如芒果木瓜、芭 樂、棗子、紅龍果、鳳梨等產業。
- (十四)推動小地主大佃農計畫,結合活化休耕地措施,鼓勵老年農民將耕地長期出租予專業農民,提高產業競爭力。
- (十五)輔導社區參與農村再生計畫,整體規劃農村總合發展與安全環境改善,強化在地產業及文化特色發展農事體驗旅遊,促進農村活力再現,提昇社區經濟收入。
- (十六)推動環境綠美化,加速天然災害農路復建;發揮農業生產、保育、教育及遊憩等多 元功能。
- (十七)強化家畜場及家禽場疫情通報系統,輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作,加強家畜、 家禽疫苗注射及抗體監測。
- (十八)宣導動物收容管理、認領養、絕育工作,辦理動物認養宣導教育活動,推動執行動物保護法。
- 四、推動全方位優質服務,落實節能環保政策,積極配合四省方案

- (一) 塑造優質廳舍環境,有效運用辦公廳舍空間,積極推動節能環保。
- (二)強化採購業務:持續推動教育訓練,提升採購人員素質與專業。
- (三)精進為民服務品質,提升行政效能。
- (四)強化本所中文資訊網功能,資訊公開,提升簡政便民效能。
- 五、打造機關清廉文化,型塑清廉效率、公開透明核心價值
  - (一)定期召開廉政會報,建構防貪溝通平台,持續強化員工廉能自持、依法行政觀念,賡續辦理陽光法案,型塑廉能透明環境。
  - (二)協助機關落實公平、公開、透明之採購程序,執行專案稽核研擬興革建議,降低風險事件機率,以提升行政效能與清廉度。
  - (三)加強發掘、鼓勵檢舉貪瀆不法,及時追究行政責任,健全機關風紀。
- (四)強化公務機密及機關安全維護措施,防止公務機密外洩與預防危害及破壞事件發生。 六、提高預算執行力:

有效運用年度歲出分配預算,提高預算執行效率,並撙節各項支出。經常門預算數執行率達 90%以上,資本門預算數執行率達 90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容
區政業務	提昇區里生活品質	一、督導里政業務,召開里長業務聯繫會報及里鄰長訓練講習。
		二、輔導召開里民大會及管理里民活動中心。
		三、落實三七五租約變更登記暨清查工作及查報違
		規土地使用情形。
		四、有效管理殯葬暨納骨塔業務。
		五、積極推展調解業務,宣導調解制度及法律扶助
		之功能。
		六、輔導寺廟建全運作,落實廟會優質化。
		七、祭祀公業派下員名冊公告、核發及變動事項。
		八、辦理災害會報、防救訓練講習暨災情查報通報
		0
		九、辦理全民防衛動員業務及健全民防團隊編組訓
		練。

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容
		十、定期召開強迫入學委員會議及入學通知單分送
		工作。
		十一、國民教育宣導及推行。
		十二、成立防疫志工隊,宣導執行清除孳生源及加
		強登革熱防治工作。
		十三、落實市容查報事項及空地空屋列管。
		十四、辦理環保衛生管理、清淨家園及推行環境清
		潔日工作。
		十五、辦理役男徵兵處理及國民兵異動管理。
		十六、辦理生活扶助照顧在營軍人家屬及遺族。
		十七、辦理後備軍人及替代備役管理與清查業務。
	推動文化工作	一、推展區文化特色產業及舉辦各項藝文活動。
		二、辦理各項慶典及節日活動推行事項。
		三、辦理觀光業務宣導之協辦事項。
		四、辦理體育活動宣導及配合推動。
		五、推展區圖書館各項服務功能,朝向全方位的學
		習中心邁進。
社政業務	強化社會救助網,加 強照顧經濟弱勢家庭	一、持續辦理低收入戶:生活補助、日間及住宿照 顧補助、住院看護費用補助。
		二、辦理低收入戶及中低收入戶老人假牙裝置補助
		三、受理弱勢家庭居家環境、住宅改善補助。 四、賡續辦理身心障礙者生活補 助、醫療輔具、身
		□ · 資績が生み心障號有主心補 切 · 醤焼輪具 · タ 障證明鑑定受理、停車證、免牌照稅受理、收
		容補助、身障用電及房屋租賃補助。
		五、辦理永久身障換證:辦理 27 年次以前出生者換
		證作業。
		<ul><li>六、辦理經濟弱勢家庭補助、特境家庭扶助、父母 未就業育兒津貼、發展遲緩兒童療育補助、弱勢 兒童及少年醫療費用補助、馬上關懷、市急難救 助。</li></ul>

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容
農業及建設業務	行道樹、公園環境設 施及空地空屋環境維 護	一、辦理行道樹、維護公園環境整潔開口契約,增加工作效率。 二、空地空屋環境維護。 三、定期辦理轄區內下水道開口檢查。 四、水利設施之維護、雨水下水道清疏、區域排水 清疏。
	農業推展及防治	一、配合農業局防治農田野鼠或病蟲害計畫。 二、配合農業局防治農田野鼠計畫,運送野鼠毒餌。 三、配合市府辦理國際芒果節系列活動。 四、友善農業補助補助推廣計畫。
政風業務	廉政業務	端正行政風氣,防制貪瀆舞弊,建立廉能政府。