

臺南市玉井區公所 107 年度施政計畫

中華民國 107 年 2 月 1 日所行字第 1070086245 號簽核定

施政目標與重點

區公所團隊在區長帶領下並遵行市府秉持「清廉勤政、傳承創新」的施政理念，在既有的基礎上，擘劃符合農村發展致力開創農產品牌，照護弱勢族群，健全社福體系，強化防疫維護食安，營造全方位健康舒適的居住環境，致力農業發展保障農民權益。團隊持續努力不懈，期許以穩健踏實的施政腳步，發揮服務功能，提升區民生活品質。

壹、年度施政目標

一、發揮服務功能，提升區里生活品質

- (一) 督導里政業務，召開里長業務聯繫會報及里鄰長訓練講習。
- (二) 輔導召開里民大會及管理里民活動中心。
- (三) 落實三七五租約變更登記暨清查工作及查報違規土地使用情形。
- (四) 有效管理殯葬暨納骨塔業務。
- (五) 積極推展調解業務，宣導調解制度及法律扶助之功能。
- (六) 辦理災害會報、防救訓練講習暨災情查報通報。
- (七) 辦理全民防衛動員業務及健全民防團隊編組訓練。
- (八) 定期召開強迫入學委員會議及入學通知單分送工作。
- (九) 成立防疫志工隊，宣導執行清除孳生源及加強登革熱防治工作。
- (十) 落實市容查報事項及空地空屋列管。
- (十一) 辦理環保衛生管理、清淨家園及推行環境清潔日工作。
- (十二) 輔導寺廟健全運作，落實廟會優質化。
- (十三) 受理家庭因素申請服補充兵役、替代役及家庭變故提前退伍。
- (十四) 運用替代役人力協助社區營造、社區關懷等各項工作。
- (十五) 推展區文化特色產業及舉辦各項藝文活動。
- (十六) 推展區圖書館各項服務功能，朝向全方位的學習中心邁進。

二、落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭，建構安全經濟體系

- (一) 持續受理醫療及看護費用補助，以減輕家庭照顧者之生心理及經濟負擔，預計達12戶次。
- (二) 持續辦理低收入戶生活補助及全民健康保險補助，使低收入戶民眾能獲得適切之照顧，預計達185戶。
- (三) 持續辦理中低收入戶資格認定以減免自付健保費用，使中低收入戶民眾能獲得適切之照顧，預計達107戶。
- (四) 結合企業及善心人士辦理愛心媒合站，援助弱勢家庭，以填補政府不及之處。
- (五) 賡續辦理各項身心障礙者生活補助、生活輔具、醫療輔具、長短期照顧服務等補助，提供完整經濟扶助，使身心障礙者免於經濟的匱乏，預計服務達263人次。
- (六) 結合社會資源，提供立即性、補充性之經濟扶助。
- (七) 積極輔導申辦市民愛心卡，以照顧身心障礙者行的便利，達身心障礙者比率40%。
- (八) 持續配合衛福部辦理馬上關懷急難救助，提供遭逢急迫性變故致生活陷困之家庭，可近性、便利性之救助。
- (九) 持續配合市政府辦理市急難救助，提供本市遭逢急難事故民眾及時的救助。
- (十) 辦理各項弱勢家庭兒童少年生活扶助、健保費、早期療育費、育兒津貼等補助，提供完整經濟扶助，使兒童少年免於經濟的匱乏預計達285人。
- (十一) 運用原有之社區照顧關懷據點，結合志工人力，提供老人關懷照顧服務預計達4418人次。
- (十二) 運用現有資源跨機關合作，辦理陪同老人就醫及加強關懷訪視預計達526人次。
- (十三) 善用長期照顧服務資源照顧失能老人。
- (十四) 加強辦理老人營養餐飲服務，照顧失能獨居老人。
- (十五) 積極輔導申辦市民敬老卡，以照顧老人行的便利，達老人比率72%。
- (十六) 推動社區參與福利服務計畫，以結合社區內外各種福利機構、團體資源及非正式照顧組織之力量，配合政府政策，辦理老人福利、婦女福利、兒少福利、身心障礙福利、志願服務推廣等福利服務預計達5000次／年。
- (十七) 受理各項生活扶助，健保費用及住宅修繕等補助，提供

完整經濟扶助，使老人免於經濟的匱乏，服務預計達90人。

(十八) 賡續推動國民年金所得未達一定標準者之保費補助，提升弱勢民眾之老年經濟安全保障。

(十九) 辦理外籍配偶關懷訪視及各項資源連結服務預計達787人次。

(二十) 加強災民收容所整備檢查合格率達95%。

(二十一) 落實防災宣導，喚醒民眾防災意識，貫徹「防災重於救災，離災優於防災」理念，降低災害之損失至少每戶一次，災害發生時5日內完成勘災。

(二十二) 提升人力資源素質，落實終身學習，職員年終身學習時數平均達70小時以上，且數位學習時數平均達50小時以上。

(二十三) 建構長照2.0服務體系，推動社區整體照顧模式，建1A、1B、4C提供長照服務之單位。

三、落實基礎建設，推動臺南尚青品牌，賡續「新農業·新農村·新農人」政策

(一) 實巡查維護路燈名牌，使民眾陳報偏遠聚落路燈維護地點更加明確，提升路燈修護之速度。

(二) 建置充實土地分區查詢系統資料，便利民眾申請取件速度。

(三) 配合里辦公處巡查通報機制，小坑洞於通報後儘速填補以維護人車通行安全。

(四) 利用養護開口契約，將小面積損壞路段重新鋪設，並適時更新維修標誌、標線。

(五) 爭取周邊景觀重塑，加強各景點主題特性，增加新鮮度。

(六) 統合鄰近資源，鼓勵結合業者規劃旅遊套裝行程。

(七) 維持現有排水路通暢：定期檢查並加強側溝及下水道清疏、區域排水疏浚。

(八) 有效運用年度分配預算，提高預算執行效率，並樽節各項支出。經常門預算數執行率達90%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

(九) 建立農產品安全無縫管理體系，及農作物農藥殘留監測；保障消費者健康。

- (十) 宣導有機及農產品產銷履歷農產品驗證，提升本區農產品之安全衛生。
- (十一) 加強農民安全使用農藥教育宣導及管理，維護良好農業環境。
- (十二) 發展具競爭力之優勢產業；如芒果、木瓜、芭樂、棗子、紅龍果、鳳梨等產業。
- (十三) 推動小地主大佃農計畫，結合活化休耕地措施，鼓勵老年農民將耕地長期出租予專業農民，提高產業競爭力。
- (十四) 持續深耕農產品市場，確保產品品質及安全性；加強宣傳促銷活動，提高臺南農產品知名度。
- (十五) 發展休閒農業，推動農業深度旅遊，結合農村文化、健康養生、知性教育與休憩空間營造，規劃多元特色主題遊程，促進休閒農業加值發展。
- (十六) 鼓勵發展臺灣農業精品，優質農產等，落實產地標示，結合本地產業文化，配合農村旅遊及消費者需求，行銷農業精品。
- (十七) 推動農業節能減碳、合理化施肥、畜禽場環保減廢與資源再利用，並加強動物保護。
- (十八) 推動環境綠美化，加速天然災害農路復建；發揮農業生產、保育、教育及遊憩等多元功能。
- (十九) 強化家畜場及家禽場疫情通報系統，輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作，加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測。
- (二十) 宣導動物收容管理、認領養、絕育工作，辦理動物認養宣導教育活動，推動執行動物保護法。

四、提升為民服務品質，加強風險及安全防護管理

- (一) 辦理洽公民眾滿意度調查，蒐集民眾意見，並督請各課室改善。
- (二) 網站訊息即時更新，讓民眾獲得本所最新息訊。
- (三) 辦理辦公廳舍防災消防演練及消防安全講習，辦理同仁CPR及AED訓練，辦公廳舍通過安心場所認證，提供洽公民眾安全的洽公環境，落實安全機制。
- (四) 首長信箱、民眾陳情或建議案件及1999等各項案件納入管制並定期追蹤督促承辦人積極辦理，並儘可能加速處理速度及主動回報處理進度，提升為民服務品質。

- (五) 各項資訊設備如防火牆更新、防毒軟體全面更新及電腦設備安全維護（含電腦主機、伺服器、網路設備維護等）及弱點掃描，落實資訊安全機制。
- (六) 宣導同仁養成資訊備份的習慣及正確的資安觀念，不點閱來路不明的電子郵件及網頁，以確保資訊安全。
- (七) 定期辦理機密文書檔案清查工作並適當後續處理。
- (八) 提升公文處理速度與品質及線上簽核比例。
- (九) 落實所內各課室檔案調閱流程及所外單位機關檔案應用申請流程。
- (十) 加強公文稽查，每月定期辦理存查案件抽查，避免公文不當存查案件。
- (十一) 推動節約能源行動計畫，持續執行節能減碳政策。

五、加強推動節流措施，有效配置市政財源

- (一) 據市府及本所施政計畫，檢討資源供需，妥善配置資源，透過預算妥適規劃與落實執行，使資源做最合理而有效分配及效益。
- (二) 依據會計相關法規，適時檢討及簡化作業程序提升行政效能，加強並發揮內部審核功能。
- (三) 配合市府推動新會計制度，健全會計業務，強化政府會計管理。
- (四) 推動公務統計方案，提升政府統計資訊效能。

六、深化基層廉政扎根，建構清廉勤政政府

- (一) 廣泛蒐集機關政風狀況資料，評估機關內可能發生之風險狀況，並依評估結果就高度及中度風險事件與風險人員研提風險因應對策。
- (二) 確實建立廉政風險資料庫，期能事先導正缺失或發掘貪瀆不法線索。
- (三) 廣設「廉政平臺」、配合推動「履順計畫」。
- (四) 積極辦理相關政風法令廉政、公職人員財產申報、反貪等宣導，並配合辦理 106 年財產申報義務人之抽籤、初審作業。
- (五) 建構「以民為本」之廉政新構想。
- (六) 建置採購案件一覽表，機先發掘異常案件，並採適當預防措施。
- (七) 自訂業務稽核檢查，以改進作業流程，防範弊端發生；強

化預警功能，積極發掘貪瀆線索防杜不法事端。

- (八) 適時稽核各採購案件，發掘貪瀆不法情事；針對本所所發生貪瀆、行政肅貪情事，編擬專報。
- (九) 加強安全維護及公務機密維護宣導，強化首長安全維護作業，適時編撰機關安全維護專報、陳情請願分析報告，並建立陳情請願資料庫。
- (十) 強化同仁機密維護觀念，落實檢舉（陳情）人身分保密及機關保密工作，並適時編撰公務機密維護專報。
- (十一) 落實資訊稽核工作，防範電腦洩密及犯罪案件。

七、型塑高效能組織及人才，打造高品質區政服務團隊

- (一) 依據規定辦理任免遷調業務，內升外補並重，擇優升遷，拔擢優秀人才。
- (二) 遵照臺南市政府推動策略性人力資源管理措施積極創造組織價值，凝聚公務同仁共同理念厚植智慧資本。
- (三) 本綜覈名實，信賞必罰之原則，以落實平時考核，建立績效導向之考核制度。
- (四) 加強公務人員的保障及培訓，薦送員工參加各項訓練，推動公務人員終身學習機制，提升機關競爭優勢。
- (五) 宣導及防治性騷擾案件，保障公務人員權益。
- (六) 積極建置人事管理資訊系統，促進人事管理資訊化，提升人事服務品質。
- (七) 辦理各項文康活動，營造優質工作環境。
- (八) 執行公務人員退休、撫卹及照護事項，照顧退休撫卹人員。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容
民政業務	民防訓練及防災宣導	1. 辦理災害會報、防救訓練講習暨災情查報通報。 2. 辦理全民防衛動員業務及健全民防團隊編組訓練。
	公墓綠美化及火災	1. 公墓周邊植栽綠美化。 2. 於清明掃墓前結合轄內消防隊

	預防	<p>評估並開立公墓周邊防火巷。</p> <p>3. 辦理清明節及中元普渡祭祀，紙錢集中燒。</p> <p>4. 鼓勵以功代金，減少紙錢燃燒。</p>
	強化環境衛生全面 杜絕登革熱	<p>3. 成立防疫志工隊，宣導執行清除孳生源及加強登革熱防治工作。</p> <p>4. 落實市容查報事項及空地空屋列管。</p> <p>5. 辦理環保衛生管理、清淨家園及推行環境清潔日工作。</p>
	加強戶、役政業務聯繫，健全兵役徵集及動員基礎	<p>1. 實施「全國戶役政資訊系統」強化兵役行政業務，並配合戶役政資訊系統與後備軍人管理系統連結作業。</p> <p>2. 積極推動替代役業務，落實維護役男及其家屬權益，落實替代役申請及徵兵處理、強化役男及家屬服務與照顧、辦理傷殘軍人慰問、落實備役管理及編組。</p>
	活化活動中心與維護	<p>1. 落實活動中心管理，提升活動中心使用率，凝聚活動中心與在地民眾情感交流。</p> <p>2. 強化活動中心各項設施，提供區民多元使用空間。</p>
	營造優質圖書環境	<p>1. 增購圖書及雜誌。</p>

	提升閱讀風氣	<ol style="list-style-type: none"> 2. 配合全市通閱，提升服務品質 3. 建構優質圖書空間，推動多元城市閱讀。
社政業務	強化社會救助網，加強照顧經濟弱勢家庭	<ol style="list-style-type: none"> 1. 持續辦理低收入戶：生活補助、日間及住宿照顧補助、住院看護費用補助。 2. 辦理低收入戶及中低收入戶老人假牙裝置補助。 3. 受理弱勢家庭居家環境、住宅改善補助。 4. 廣續辦理身心障礙者生活補助、醫療輔具、身障證明鑑定受理、停車證、免牌照稅受理、收容補助、身障用電及房屋租賃補助。 5. 辦理永久身障換證：1月至3月辦理 37至42年次、7月至9月辦理 28至36年次。 6. 辦理經濟弱勢家庭補助、特境家庭扶助、父母未就業育兒津貼、發展遲緩兒童療育補助、弱勢兒童及少年醫療費用補助、馬上關懷、市急難救助。
	提升社區照顧關懷據點之服務品質	<ol style="list-style-type: none"> 1. 連結多元資源，建構綿密社區照顧網。

		<ol style="list-style-type: none"> 2. 提供社區加值及多元化服務，落實福利服務在地化。 3. 輔導社區發展地方特色開發社區風味餐點。 4. 推動長照 2.0 社區整體照顧，佈建 1 個 A 級社區整合型服務中心、1 個 B 級複合型服務中心及 4 個 C 級巷弄長照站。 5. 持續關懷區民電話問安及測量血壓。
	辦理各項節慶活動	辦理表揚轄內模範母親、父親、鑽石婚活動。
	建置完善災民收容處所	<ol style="list-style-type: none"> 1. 汛期前物資準備、災民收容物資開口契約廠商更新(新增:災防物資開口契約廠商：全聯)。 2. 新增緊急醫療支援協定(雙美診所等)。 3. 設置潰壩災民收容所：玉井國小、玉井國中、玉井工商。
	辦理表揚活動	辦理模範母親、父親、鑽石婚活動。
農業及建設業務	辦理工程委測監造 開口契約、零星工程 開口契約	<ol style="list-style-type: none"> 1. 雨水下水道開口檢查，每季檢查乙次，計 4 次。 2. 側溝暫掛纜線，共 5 家廠商每季廠商自主檢查 1 次送本所備查。

		<p>3. 側溝暫掛纜線每月由本所邀集廠商巡檢 1 次並函報臺南市政府工務局備查；臺南市政府工務局每季 1 次邀集公所及廠商抽查。</p> <p>4. 雨水下水道暫掛纜線共 3 家廠商每季廠商自主檢查 1 次送本所備查。</p>
	公園及行道樹綠美化環境勞務維護	<p>1. 加強噍吧呷公園、鄉幟公園、運動公園及余清芳紀念碑環境維護及綠美化。</p> <p>2. 定期修剪樹木花草。</p> <p>3. 加強公廁清潔維護。</p> <p>4. 落實公園設施管理。</p>
	加強道路養護工作、推動路平專案	<p>1. 配合里辦公處巡查通報機制，小坑洞於通報後儘速填補以維護人車通行安全。</p> <p>2. 利用養護開口契約，將小面積損壞路段重新鋪設，並適時更新維修標誌、標線。</p>
	落實土石流汛期災前訪視、災中應變	<p>1. 辦理土石流防災宣導及自主防災社區推動。</p> <p>2. 3 英吋小型移動式抽水機測試：汛期間 5 月-11 月，每月測試 1 次。</p>

		<ol style="list-style-type: none"> 3. 製作防災愛心叮嚀卡。 4. 增加水災、土石流災前勘查頻率，確保訊息正確傳遞。
	農畜調查及勘察	<ol style="list-style-type: none"> 1. 每年辦理 2 次勘查調整耕作制度活化農地計畫。 2. 每年辦理 4 次畜禽調查。 3. 全年度辦理造林勘查。
行政管理	落實為民服務工作	<ol style="list-style-type: none"> 1. 洽公桌上置放滿意度調查表，請洽公民眾即時填寫，蒐集分析後作為本所檢討改善之依據。 2. 不定期實行電話禮貌測試及電話禮貌示範。 3. 即時更新網站訊息。 4. 通過安心場所認證，提供安全的洽公場所。 5. 首長信箱、民眾陳情或建議案件及 1999 等各項案件納入管制並定期追蹤督促承辦人積極辦理，並儘可能加速處理速度及主動回報處理進度。