

玉井區公所 110 年度施政計畫

中華民國 109 年 07 月 21 日所行字第 1090480989 號簽核定

施政目標與重點

COVID-19 新冠肺炎肆虐全球，受疫情重創，百業待興，110 年將是產業復甦的一年。疫情之後，各國莫不以恢復榮景為首要目標，玉井區公所配合臺南市府團隊對內推動智慧科技應用、打造開放政府、精進施政效能；對外協助優勢產業開拓國際市場，擴大農產品線上及實體通路，以軟實力與世界連結。

玉井區公所團隊遵行市府腳步，持續發揮團隊精神，精進各項服務措施，提供優質便民服務，締造區政永續發展，營造績效導向行政結構，照護弱勢族群，健全社福體系，建置完善災民收容處所，強化防疫維護食安，營造全方位健康舒適的居住環境，致力農業發展保障農民權益。團隊持續努力不懈，期許以穩健踏實的施政腳步，發揮服務功能，提升區民生活品質；積極推動臺南尚青品牌，活絡在地農漁畜產發展，精進為民服務品質，落實透明開放政府，提升區政團隊運作量能；激發本所人力資本潛能，以人力資源管理取代傳統人事管理，提升本所人力資本價值與品質，維護區政服務效能，增進區民生活福祉與在地幸福感，以服務民眾為主，推動各項民政業務及便民措施，提昇第一線為民服務品質，建立區里聯繫機制掌握地方需求，推動優質宗教及殯葬文化，營造優質生活環境。

壹、年度施政目標

一、區政業務

- (一) 督導里政業務,召開里長業務聯繫會報及里鄰長訓練講習。
- (二) 輔導各里召開里民大會及提升活動中心使用率。
- (三) 落實三七五租約變更登記暨清查工作及查報違規土地使用情形。
- (四) 有效管理殯葬暨納骨塔業務，及提升服務品質。
- (五) 積極推展調解業務，宣導調解制度及法律扶助之功能。
- (六) 辦理災害防救會報、訓練講習暨災情查報通報、有效整合救災資源。
- (七) 辦理全民防衛動員業務及健全民防團隊編組訓練。
- (八) 定期召開強迫入學委員會議及入學通知單分送工作，及追蹤輔導中輟生

復學。

(九) 國民教育宣導及推行。

(十) 各里成立防疫志工隊，宣導、執行登革熱及傳染病防治工作。

(十一) 落實市容查報事項及推行社區認養空地綠美化。

(十二) 推動各社區每月同步辦理環境清潔日，打造低碳永續社區。

(十三) 輔導寺廟建全運作，落實廟會優質化。

(十四) 祭祀公業派下員名冊公告、核發及變動事項。

二、役政業務

(一) 辦理役男徵兵處理及國民兵異動管理。

(二) 辦理生活扶助，照顧在營軍人家屬及遺族。

(三) 辦理後備軍人及替代備役管理與清查業務。

(四) 受理家庭因素申請服補充兵役、替代役及家庭變故提前退伍。

(五) 運用替代役人力協助社區營造及社區關懷等各項工作。

三、人文業務

(一) 推展區在地產業文化及舉辦各項藝文活動。

(二) 各項慶典及節日活動推行事項。

(三) 觀光業務宣導之協辦事項。

(四) 體育活動宣導及配合推動。

(五) 強化圖書館各項服務功能，辦理親職、樂齡及其他社教活動，建立優質化圖書館。

四、落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭，建構安全經濟體系

(一) 持續受理醫療及看護費用補助，以減輕家庭照顧者之身心、理及經濟負擔，預計達 25 戶次；賡續辦理各項身心障礙者生活補助、生活輔具、醫療輔具、長短期照顧服務等補助，提供完整經濟扶助，使身心障礙者免於經濟匱乏，預計服務達 330 人次。

(二) 持續辦理低收入戶生活補助及全民健康保險補助，使低收入戶民眾能獲得適切之照顧，預計達 240 戶；持續辦理中低收入戶資格認定以減免自付健保費用，使中低收入戶民眾能獲得適切之照顧，預計達 160 戶。

(三) 受理各項生活扶助，健保費用及住宅修繕等補助，提供完整經濟扶助，使老人免於經濟的匱乏，服務預計達 115 人；結合企業及善心人士辦理愛心

媒合站，援助弱勢家庭，以填補政府不及之處。

- (四) 積極輔導申辦市民愛心卡，以照顧身心障礙者行的便利，達身心障礙者比率 43%；積極輔導申辦市民敬老卡，以照顧老人行的便利，達老人比率 87%。
- (五) 持續配合衛福部辦理「強化社會安全網--急難紓困實施方案」，提供遭逢急迫性變故致生活陷困之家庭，可近性、便利性之救助；持續配合市政府辦理市急難救助，提供本市遭逢急難事故民眾及時的救助計達 10 人。
- (六) 辦理各項弱勢家庭兒童少年生活扶助、健保費、早期療育費、育兒津貼等補助，提供完整經濟扶助，使兒童少年免於經濟的匱乏預計達 200 人。
- (七) 運用原有之社區照顧關懷據點，結合志工人力，提供老人關懷照顧服務預計達 6840 人次；運用現有資源跨機關合作，辦理陪同老人就醫及加強關懷訪視預計達 820 人次；推動社區參與福利服務計畫，以結合社區內外各種福利 機構、團體資源及非正式照顧組織之力量，配合政府政策，辦理老人福利、婦女福利、兒少福利、身心障礙福利、志願服務推廣等福利服務預計達 6000 次／年。
- (八) 善用長期照顧服務資源照顧失能老人；加強辦理老人營養餐飲服務，照顧失能獨居老人；建構長照 2.0 服務體系，推動社區整體照顧模式，建 1A、1B、4C 提供長照服務之單位；廣續推動國民年金所得未達一定標準者之保費補助，提升弱勢民眾之老年經濟安全保障；辦理外籍配偶關懷訪視及各項資源連結服務預計達 850 人次。
- (九) 加強災民收容所整備檢查合格率达 98%；落實防災宣導，喚醒民眾防災意識，貫徹「防災重於救災，離災優於防災」理念，降低災害之損失至少每戶一 次，災害發生時 20 日內完成勘災。

五、加強道路養護工作執行，落實公共工程三級品質管理制度，推動永續農業，維護自然生態環境

- (一) 有效運用施工查核機制強化本區落實公共工程三級品質管理制度，提升施工及材料品質；並配合推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。
- (二) 巡查維護路燈名牌，使民眾陳報偏遠聚落路燈維護地點更加明確，提升路燈修護之速度。

- (三) 優質化公園各項設施，改善公園風貌及老舊公園設施；持續採用節能燈具，節省用電量及電費，並減少排碳量。
- (四) 配合里辦公處巡查通報機制，小坑洞於通報後儘速填補以維護人車通行安全。
- (五) 持續推動商圈輔導，強化商圈與店家特色及產品亮點，提高商圈曝光能量，提升店家服務品質；辦理國際芒果節等多元行銷活動，吸引人潮創造商機，提升整體商業發展，以達城市行銷目的。
- (六) 維持現有排水路通暢：定期檢查並加強側溝及下水道疏通、區域排水疏浚。
- (七) 針對都市計畫區內雨水下水道開孔檢查，並要求各纜線業者加強雨水下水道內附掛纜線管理，以確保區域排水路及雨水下水道通洪能力正常發揮。
- (八) 更新運動公園硬體設施，營造里民休憩好場所。
- (九) 更新區內人行步道環境。
- (十) 妥善管理青果市場及農特產品交易中心設施。
- (十一) 推動健康低碳綠金農業，保障民眾飲食安全，建立農產品安全無縫管理體系，及農作物農藥殘留監測；保障消費者健康。
- (十二) 宣導有機及農產品產銷履歷農產品驗證，提升本市農產品之安全衛生。
- (十三) 打造優勢農業，提高本市農業競爭力，發展具競爭力之優勢產業；如芒果、木瓜、芭樂、棗子、紅龍果、鳳梨等產業。
- (十四) 推動小地主大佃農計畫，結合活化休耕地措施，鼓勵老年農民將耕地長期出租予專業農民，提高產業競爭力。
- (十五) 輔導社區參與農村再生計畫，整體規劃農村總合發展與安全環境改善，強化在地產業及文化特色發展農事體驗旅遊，促進農村活力再現，提昇社區經濟收入。
- (十六) 推動環境綠美化，加速天然災害農路復建；發揮農業生產、保育、教育及遊憩等多元功能。
- (十七) 強化家畜場及家禽場疫情通報系統，輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作，加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測。
- (十八) 宣導動物收容管理、認領養、絕育工作，辦理動物認養宣導教育活動，推動執行動物保護法。

六、推動全方位優質服務，落實節能環保政策，積極配合四省方案

- (一) 塑造優質廳舍環境，有效運用辦公廳舍空間，積極推動節能環保。
- (二) 強化採購業務：持續推動教育訓練，提升採購人員素質與專業。
- (三) 精進為民服務品質，提升行政效能。
- (四) 強化本所中文資訊網功能，資訊公開，提升簡政便民效能。

七、打造機關清廉文化，型塑清廉效率、公開透明核心價值

- (一) 定期召開廉政會報，建構防貪溝通平台，持續強化員工廉能自持、依法行政觀念，賡續辦理陽光法案，型塑廉能透明環境。
- (二) 協助機關落實公平、公開、透明之採購程序，執行專案稽核研擬興革建議，降低風險事件機率，以提升行政效能與清廉度。
- (三) 加強發掘、鼓勵檢舉貪瀆不法，及時追究行政責任，健全機關風紀。
- (四) 強化公務機密及機關安全維護措施，防止公務機密外洩與預防危害及破壞事件發生。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容
民政及人文課 民政業務- 民政工作	區政業務	一、一般民政 1.督導里政業務,召開里長業務聯繫會報及里鄰長訓練講習。 2.輔導各里召開里民大會及提升活動中心使用率。 3.落實三七五租約變更登記暨清查工作及查報違規土地使用情形。 4.有效管理殯葬暨納骨塔業務，及提升服務品質。 5.積極推展調解業務，宣導調解制度及法律扶助之功能。 6.輔導寺廟建全運作，落實廟會優質化。 7.祭祀公業派下員名冊公告、核發及變動事項。 二、民防與防災 1.辦理災害防救會報、訓練講習暨災情查報通報、有效整合救災資源。 2.辦理全民防衛動員業務及健全民防團隊編組訓練。 三、國民教育與體育活動

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容
		1.定期召開強迫入學委員會議及入學通知單分送工作，及追蹤輔導中輟生復學。 2.國民教育宣導及推行。 四、環境衛生 1.各里成立防疫志工隊，宣導、執行登革熱及傳染病防治工作。 2.落實市容查報事項及推行社區認養空地綠美化。 3.推動各社區每月同步辦理環境清潔日，打造低碳永續社區。
	役政業務	1.辦理役男徵兵處理及國民兵異動管理。 2.辦理生活扶助，照顧在營軍人家屬及遺族。 3.辦理後備軍人及替代備役管理與清查業務。 4.受理家庭因素申請服補充兵役、替代役及家庭變故提前退伍。 5.運用替代役人力協助社區營造、社區關懷等各項工作。
民政及人文課 文化業務-文化工作	人文業務	1.推展區在地產業文化及舉辦各項藝文活動。 2.各項慶典及節日活動推行事項。 3.觀光業務宣導之協辦事項。 4.體育活動宣導及配合推動。 5.強化圖書館各項服務功能，朝向全方位的學習中心邁進。
社政業務	強化社會救助網，加強照顧經濟弱勢家庭	1.持續辦理低收入戶：生活補助、日間及住宿照顧補助、住院看護費用補助。 2.辦理低收入戶及中低收入戶老人假牙裝置補助。 3.受理弱勢家庭居家環境、住宅改善補助。 4.廢續辦理身心障礙者生活補助、醫療輔具、身障證明鑑定受理、停車證、免牌照稅受理、收容補助、身障用電及房屋租賃補助。 5.辦理永久身障換證：辦理 28 年次以前出生者換證作業。 6.辦理經濟弱勢家庭補助、特境家庭扶助、0-2 歲及 2-4 歲育兒津貼、發展遲緩兒童療育補助、弱勢兒童及少年醫療費用補助、強化社會安全網-急

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容
		難紓困、市急難救助。
	提升社區照顧關懷據點之服務品質	1.連結多元資源，建構綿密社區照顧網。 2.提供社區加值及多元化服務，落實福利服務在地化。 3.輔導社區發展地方特色開發社區風味餐點。 4.推動長照 2.0 社區整體照顧，佈建 1 個 A 級社區整合型服務中心、1 個 B 級複合型服務中心 4 個 C 級巷弄長照站。 5.持續關懷區民電話問安及測量血壓。
	辦理各項節慶活動	辦理表揚轄內模範母親、父親、鑽石婚活動。
	建置完善災民收容處所	1.汛期前物資準備、災民收容物資開口契約廠商更新(新增災防物資開口契約廠商：新化區綦豪家餐坊、新化區焗師傅便當、新化區小南排骨等 3 家跨區便當熱食支援協定；新增本區微風栩栩民宿、晴意天空民宿、玉井北極殿、明泉寺及財團法人台灣基督長老教會加利利宣教中心等住宿支援協定。 2.緊急醫療支援協定(江榮展診所、雙美診所)。 3.設置曾文水庫潰壩災民收容所：玉井國小、玉井國中、玉井工商提供 3 樓以上避難收容處所。 4.新增與財團法人康寧教養院短期收容相互支援協定。
農業及建設業務	行道樹、公園環境設施及空地空屋環境維護	1.辦理行道樹、維護公園環境整潔開口契約，增加工作效率。 2.人行道環境維護。 3.定期辦理轄區內下水道開口檢查。 4.水利設施之維護、雨水下水道疏通、區域排水疏通。 5.申請城鎮之心計畫辦理運動公園硬體設施更新。 6.申請前瞻計畫辦理中山路及中華路人行步道更新。
	農業推展及防治	1.配合農業局防治農田野鼠或病蟲害計畫。 2.配合市府辦理國際芒果節系列活動。 3.友善農業補助補助推廣計畫。