

臺南市玉井區公所113年度施政計畫

中華民國112年7月17日所行字第1120520628號簽核訂

施政目標與重點

玉井區公所秉持臺南市政府的願景，致力於區域發展和居民福祉。我們將以踏實穩健的步伐，深耕區域文化底蘊，推動觀光旅遊品牌，建構優質的產經環境，完善路網和便捷交通規劃，並提供全齡福利。我們將全面強化區域基層建設，配合四省政策利用再生水和回收水。我們還將積極配合政府發展智慧永續運輸服務，建立安全暢行的交通環境，為市民提供便利。配合市政府將推展全齡運動，打造友善運動城市，同時強化社會福利能量，實踐社區共好和友善敬老的價值。致力於建設健康暨高齡友善城市，注重食品安全和嚴謹的防疫措施。玉井區公所將以臺南市政府的願景為指引，積極努力實現這些目標，為區域的繁榮和市民的幸福做出積極貢獻。

壹、年度施政目標

一、強化民政為民服務機制，落實地方基層建設以均衡城鄉發展

- (一) 督導里政業務,召開里長業務聯繫會報及里鄰長訓練講習。
- (二) 輔導各里召開里民大會及提升活動中心使用率。
- (三) 落實三七五租約管理及協助市有耕地清查暨租約變更登記，查報非都市土地違規情形。
- (四) 有效管理殯葬暨納骨塔業務，及提升服務品質。
- (五) 積極推展調解業務，宣導調解制度及法律扶助之功能。
- (六) 辦理災害防救會報、訓練講習暨災情查報通報、有效整合救災資源。
- (七) 辦理全民防衛動員業務及健全民防團隊編組訓練。
- (八) 定期召開強迫入學委員會議及入學通知單分送工作，及追蹤輔導中輟生復學。
- (九) 國民教育宣導及推行。
- (十) 各里成立防疫志工隊，宣導、執行登革熱及傳染病防治工作。
- (十一) 落實市容查報事項及落實協助閒置空地空屋管理。
- (十二) 推動各社區每月同步辦理環境清潔日，打造環保永續社區。
- (十三) 輔導寺廟建全運作，落實廟會優質化。
- (十四) 祭祀公業派下全員證明書之核發及變更事項之處理。
- (十五) 辦理役男徵兵處理、替代役申請與徵集事項。
- (十六) 辦理生活扶助，照顧在營軍人家屬及遺族。
- (十七) 辦理後備軍人及替代備役管理與清查業務。
- (十八) 受理家庭因素申請服補充兵役、替代役及家庭變故提前退伍。
- (十九) 推展區在地產業文化及舉辦各項藝文活動。
- (二十) 各項慶典及節日活動推行事項。
- (二十一) 觀光業務宣導之協辦事項。
- (二十二) 體育活動宣導及配合推動。
- (二十三) 強化圖書館各項服務功能，辦理親職、樂齡及其他社教活動，建立優質化圖書館。

二、落實社會救助，加強照顧經濟弱勢家庭，建構安全經濟體系

- (一) 持續受理醫療及看護費用補助，以減輕家庭照顧者之身心、理及經濟負擔，預計達40戶次；賡續辦理各項身心障礙者生活補助、生活輔具、醫療輔具、長短期照顧服務等補助，提供完整經濟扶助，使身心障礙者免於經濟匱乏，預計服務達360人次。

- (二) 持續辦理低收入戶生活補助及全民健康保險補助，使低收入戶民眾能獲得適切之照顧，預計達200戶；持續辦理中低收入戶資格認定以減免自付健保費用，使中低收入戶民眾能獲得適切之照顧，預計達160戶。
- (三) 受理各項生活扶助，健保費用及住宅修繕等補助，提供完整經濟扶助，使老人免於經濟的匱乏，服務預計達130人；結合企業及善心人士辦理愛心媒合站，援助弱勢家庭，以填補政府不及之處。
- (四) 積極輔導申辦市民愛心卡，以照顧身心障礙者行的便利，達身心障礙者比率46%；積極輔導申辦市民敬老卡，以照顧老人行的便利，達老人比率90%。
- (五) 持續配合衛福部辦理「強化社會安全網--急難紓困實施方案」，提供遭逢急迫性變故致生活陷困之家庭，可近性、便利性之救助；持續配合市政府辦理市急難救助，提供本市遭逢急難事故民眾及時的救助計達20人。
- (六) 辦理各項弱勢家庭兒童少年生活扶助、健保費、早期療育費、育兒津貼等補助，提供完整經濟扶助，使兒童少年免於經濟的匱乏預計達125人。
- (七) 運用原有之社區照顧關懷據點，結合志工人力，提供老人關懷照顧服務預計達7820人次；運用現有資源跨機關合作，辦理陪同老人就醫及加強關懷訪視預計達1322人次；推動社區參與福利服務計畫，以結合社區內外各種福利機構、團體資源及非正式照顧組織之力量，配合政府政策，辦理老人福利、婦女福利、兒少福利、身心障礙福利、志願服務推廣等福利服務預計達6880次／年。
- (八) 善用長期照顧服務資源照顧失能老人；加強辦理老人營養餐飲服務，照顧失能獨居老人；建構長照2.0服務體系，推動社區整體照顧模式，建1A、1B、4C提供長照服務之單位；廣續推動國民年金所得未達一定標準者之保費補助，提升弱勢民眾之老年經濟安全保障；辦理外籍配偶關懷訪視及各項資源連結服務預計達1210 人次。
- (九) 加強避難收容處所整備檢查合格率達99%；落實防災宣導，喚醒民眾防災意識，貫徹「防災重於救災，離災優於防災」理念，降低災害之損失至少每戶一次，災害發生時15日內完成勘災。

三、加強道路養護工作執行，落實公共工程三級品質管理制度，推動永續農業，維護自然生態環境

- (一) 有效運用施工查核機制強化本區落實公共工程三級品質管理制度，提升施工及材料品質；並配合推動品質管理機制延伸至工程全生命週期，建立各階段品質管理程序。
- (二) 加強巡查區內路燈妥善率，並加快路燈修護之速度。
- (三) 優質化公園各項設施，改善公園風貌及老舊公園設施；持續採用節能燈具，節省用電量及電費，並減少排碳量。
- (四) 配合里辦公處巡查通報機制，小坑洞於通報後儘速填補以維護人車通行安全。
- (五) 持續推動商圈輔導，強化商圈與店家特色及產品亮點，提高商圈曝光能量，提升店家服務品質；辦理國際芒果節等多元行銷活動，吸引人潮創造商機，提升整體商業發展，以達城市行銷目的。
- (六) 維持現有排水路通暢：定期檢查並加強側溝及下水道疏通、區域排水疏浚。
- (七) 針對都市計畫區內雨水下水道開孔檢查，並要求各纜線業者加強雨水下水道內附掛纜線管理，以確保區域排水路及雨水下水道通洪能力正常發揮。
- (八) 加強查報農地違規情形，維護農業生產環境，確保資源永續使用。

- (九) 更新改善區內人行步道環境，保障行人安全。
- (十) 推動健康低碳綠金農業，保障民眾飲食安全，建立農產品安全無縫管理體系，及農作物農藥殘留監測；保障消費者健康。
- (十一) 宣導有機及農產品產銷履歷農產品驗證，提升本市農產品之安全衛生。
- (十二) 打造優勢農業，提高本市農業競爭力，發展具競爭力之優勢產業；如芒果、木瓜、芭樂、棗子、紅龍果、鳳梨等產業。
- (十三) 推動小地主大佃農計畫，結合活化休耕地措施，鼓勵老年農民將耕地長期出租予專業農民，提高產業競爭力。
- (十四) 輔導社區參與農村再生計畫，整體規劃農村總合發展與安全環境改善，強化在地產業及文化特色發展農事體驗旅遊，促進農村活力再現，提昇社區經濟收入。
- (十五) 推動環境綠美化，加速天然災害農路復建；發揮農業生產、保育、教育及遊憩等多元功能。
- (十六) 強化家畜場及家禽場疫情通報系統，輔導家畜場及家禽場自衛防疫工作，加強家畜、家禽疫苗注射及抗體監測。
- (十七) 宣導動物收容管理、認領養、絕育工作，辦理動物認養宣導教育活動，推動執行動物保護法。

四、 打造友善安全及優質辦公環境，以節能環保、採購專業，為區民提供最佳服務

- (一) 建構友善安全及優質的辦公環境，維護無障礙設施及性別友善廁所，賡續廳舍消防安全檢查及自衛消防演練。
- (二) 善用節能及環保各項措施，設立雨水回收系統，落實雨水及飲水機RO廢水回收利用，並持續維護太陽光電系統。
- (三) 提昇為民服務品質，每月進行電話禮貌測試，訓練同仁和善的電話禮貌用語及友善專業的櫃檯服務。
- (四) 編列預算改善無障礙坡道、無障礙廁所等設施，提供身障者友善的洽公環境。
- (五) 提昇公文檔管E化效率，提升公文處理速度及線上簽核比例。
- (六) 綠美化廳舍並加強廳舍周邊環境整潔維護及消毒。

五、 落實「清廉效率」、「公開透明」之施政理念，型塑機關廉能文化，期許打造「做得更好」、「過得更好」的廉能政府。

- (一) 召開廉政會報，凝聚廉能共識：研提興革建議，擬定本機關廉政工作策略。
- (二) 辦理廉政教育訓練，根植法治觀念：結合鄰近機關辦理廉政訓練，建立公務員正確法紀觀念。
- (三) 廉政倫理規範登錄，力行公開透明：落實廉政倫理規範辦理登錄，確保公務員執行職務，廉潔自持、公正無私及依法行政，提升政府清廉形象。
- (四) 推動行政透明，提高資訊揭露程度：協助機關推動行政作業流程透明措施。
- (五) 辦理專案稽核，提升清廉效率：對於本機關可能之潛在危機或風險因子，規劃辦理相關稽核，以協助健全機關內控，降低風險事件發生。
- (六) 執行採購監辦：協助機關依法辦理採購，共同維護公平、公開、透明之採購程序。
- (七) 落實預警作為，強化風險管理：針對機關可能發生貪瀆違失之風險事件或人員，機先採取預防措施，協助依法行政、興利防弊。
- (八) 落實陽光法案，端正行政風氣：持續推行「公職人員財產申報」及「公職人員利益衝突

迴避」等陽光法案宣導，強化員工廉能自持、依法行政觀念。

(九) 偵密查處作為，鼓勵主動揭弊：加強發掘、鼓勵檢舉貪瀆不法，適時追究行政責任，健全機關風紀。

(十) 加強機關維護，防範洩密危安：辦理公務機密檢查及機關資訊內部稽核作業，協助機關強化各類資訊管理措施，防止公務機密及個資不當外洩，另加強蒐報重大危安陳情請願事件情資，掌握陳情訴求，有效維護機關安全。

六、 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

七、 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並撙節各項支出。預算數執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容
民政業務- 民政工作	區政業務	一、督導里政業務,召開里長業務聯繫會報及里鄰長訓練講習。 二、輔導各里召開里民大會及提升活動中心使用率。 三、落實三七五租約管理及協助市有耕地清查暨租約變更登記，查報非都市土地違規情形。 四、有效管理殯葬暨納骨塔業務，及提升服務品質。 五、積極推展調解業務，宣導調解制度及法律扶助之功能。 六、輔導寺廟建全運作，落實廟會優質化。 七、祭祀公業派下全員證明書之核發及變動事項之處理。 八、辦理災害防救會報、訓練講習暨災情查報通報、有效整合救災資源。 九、辦理全民防衛動員業務及健全民防團隊編組訓練。 十、定期召開強迫入學委員會議及入學通知單分送工作，及追蹤輔導中輟生復學。 十一、國民教育宣導及推行。 十二、各里成立防疫志工隊，宣導、執行登革熱及傳染病防治工作 十三、落實市容查報事項及落實協助閒置空地空屋管理 十四、推動各社區每月同步辦理環境清潔日，打造環保永續社區。
	役政業務	一、辦理役男徵兵處理、替代役申請與徵集事項。 二、辦理生活扶助，照顧在營軍人家屬及遺族。 三、辦理後備軍人及替代備役管理與清查業務。 四、受理家庭因素申請服補充兵役、替代役及家庭變故提前退伍。

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容
	人文業務	一、推展區在地產業文化及舉辦各項藝文活動。 二、各項慶典及節日活動推行事項。 三、觀光業務宣導之協辦事項。 四、體育活動宣導及配合推動。 五、強化圖書館各項服務功能，朝向全方位的學習中心邁進。
社政業務	強化社會救助網，加強照顧經濟弱勢家庭	一、持續辦理低收入戶：生活補助、低收老人公費收容照顧補助、住院看護費用補助、醫療補助。 二、辦理中低收入戶、中低收入戶老人生活津貼、中低老人假牙裝置補助、中低收入老人醫療補助、中低收入老人公費收容照顧補助。 三、受理重陽敬老金入帳及現金發放事宜。 四、受理敬老卡、愛心及愛陪卡申辦事宜。 五、受理弱勢家庭住宅改善補助。 六、辦理身心障礙者生活補助、醫療輔具、身心障礙證明鑑定受理、專用停車識別證、日間及住宿式照顧費用補助、身心障礙用電優惠及房屋租賃補助。 七、辦理身心障礙指定期日換證：辦理原持永久效期身心障礙者換證作業。 八、辦理經濟弱勢家庭補助、特境家庭扶助、0-2歲及2-就學前育兒津貼、發展遲緩兒童療育補助、弱勢兒童及少年醫療費用補助、強化社會安全網-急難紓困、市急難救助。 九、協助民眾詢問滿65歲後老人健保費補助事宜。
	提升社區照顧關懷據點之服務品質	一、連結多元資源，建構綿密社區照顧網。 二、提供社區加值及多元化服務，落實福利服務在地化。 三、輔導社區發展地方特色開發社區風味餐點。 四、推動長照 2.0 社區整體照顧，佈建 1 個 A 級社區整合型服務中心、1 個 B 級複合型服務中心 4 個 C 級巷弄長照站。 五、持續關懷區民電話問安及測量血壓。
	辦理各項節慶活動	辦理表揚轄內模範母親、父親、鑽石婚活動。

工作計畫 名稱	重要施政計畫項目	實施內容
	建置完善避難收容處所	一、汛期前物資準備、救災民生物資開口契約廠商更新。 二、每月定期檢查避難收容處所水電設備及救災民生物資。 三、支援協定即將屆期者，與廠商續簽支援協定，確保災防量能無虞。
農業及建設 業務	道路公共設施、行道樹、公園環境設施環境維護	一、辦理行道樹、維護公園環境整潔開口契約，增加工作效率。 二、人行環境維護。 三、定期辦理轄區內下水道開口檢查。 四、道路設施之維護、雨水下水道疏通、區域排水疏通。 五、辦理運動公園硬體設施更新。
	農業推展及防治	一、配合農業局防治農田野鼠或病蟲害計畫。 二、配合市府辦理國際芒果節系列活動。 三、友善農業補助推廣計畫。 四、配合市府行銷區內農特產品。 五、輔導社區辦理農村再生計畫
政風業務	政風業務	為落實「清廉效率」、「公開透明」之施政理念，辦理廉政教育訓練，建立公務員正確法紀觀念，落實廉政公約，加強廉政倫理事件登錄。