

玉井區公所災害防救宣導

~ 避難收容業務簡介 ~



單位：社會課

時間：110.09.17

簡報大綱

- 一、本區避難收容處所簡介
- 二、本區避難收容處所開設作業流程
- 三、中央現地訪視玉井國小收容所實況
- 四、災民收容短、中期安置規劃

一、玉井區避難收容處所簡介(緊急安置)



玉井區公所



玉井體育館



玉井國小



玉井國中



玉井工商



望明里活動中心



豐里里活動中心



沙田里活動中心



清芳社區活動中心

臺南市玉井區避難收容處所一覽表

項次	名稱	室內收容(人)	室外收容(人)	收容里別	災害類別
1	玉井公所	20	0	玉井、豐里	水災、土石流
2	體育館	160	100	玉田	水災、地震
3	玉井國小	200	300	玉井	水災、地震
4	玉井國中	160	600	玉田、竹圍	水災、地震
5	玉井工商	160	300	玉井、玉田	水災、地震
6	望明活動中心	30	0	望明、三和、層林	水災
7	豐里活動中心	30	0	豐里	水災、土石流
8	清芳活動中心	20	0	中正	水災
9	沙田活動中心	20	0	沙田、三埔	水災
	小計	800	1,300	總計	2,100人

臺南市玉井區避難收容處所一覽表(疫情期間)

項次	名稱	室內收容(人)	室外收容(人)	收容里別	災害類別
1	玉井公所	10	0	玉井、豐里	水災、土石流
2	體育館	80	50	玉田	水災、地震
3	玉井國小	100	200	玉井	水災、地震
4	玉井國中	80	400	玉田、竹圍	水災、地震
5	玉井工商	80	200	玉井、玉田	水災、地震
6	望明活動中心	15	0	望明、三和、層林	水災
7	豐里活動中心	15	0	豐里	水災、土石流
8	清芳活動中心	10	0	中正	水災
9	沙田活動中心	10	0	沙田、三埔	水災
	小計	400	850	總計	1,250人

玉井區公所 旅宿業住宿支援協定一覽表

支援單位	型式	房間數	收容人數
微風栩栩民宿	2人套房	4	8
晴意天空民宿	2人套房	4	8
加利利宣教中心	2人套房	5	10
	3人套房	5	15
	4人套房	5	20
	6人家庭房	1	6
明泉寺	9人通舖	6	54
總收容能量		30	121

玉井區避難收容處所收容比率(%)

一般災害				疫情期間			
優先順序	室內(人)	室外(人)	合計	優先順序	室內(人)	室外(人)	合計
9個收容所	800	1,300	2,100	旅宿業	121	0	121
旅宿業	121	0	121	9個收容所	400	850	1,250
小計	921	1,300	2,221人	小計	521	850	1,371人
全區收容比率：16.52%				全區收容比率：10.2%			

註：玉井區至110年8月底人口數為13,444人

臺南市玉井區避難收容處所位置圖

107年9月



1.玉井區公所
2.玉井國小

3.玉井工商
4.玉井國中

5.體育館
6.清芳社區活動中心

7.豐里里活動中心
8.望明里活動中心

9.沙田里活動中心

複合型避難收容處所

Multi-function
Evacuation Shelter

玉井國小

Yujing Elementary School



室內

空間面積 1900 m²
容納人數 200 人

適用災害類型：水災、震災

室外

空間面積 4500 m²
容納人數 300 人

玉井區公所110年8月製作

玉井區公所(06)5741141；玉井國小(06)5742047

公告

依據災民臨時收容安置業務因應嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）工作指引，室內不超過100人，室外不超過500人為原則，爰收容人數調整如下：



適用災害類型：水災、震災

玉井國小

Yujing Elementary School

室內

空間面積 1900 m²
容納人數 100 人

室外

空間面積 4500 m²
容納人數 200 人

玉井區公所110年8月製作

玉井區公所(06)5741141；玉井國小(06)5742047

臺南市

玉井區玉井國民小學

避難收容處所平面配置圖

化育館



操場



- 新型冠狀病毒防疫專區
- 性別主流化專區
- 認識玉井
- 鄰里走訪
- 社區發展
- 便民服務
- 課室專欄
- 災害防救專區**
- 最新活動消息
- 政府公開資訊
- 懷恩堂
- 觀光旅遊

災害防救專區



公告本市實名(聯)制之防疫措施，並自即日起生效

下一則 上一則 更多

- 最新消息
- 招標資訊
- 防災訊息
- 活動預告

- A
- A
- A
- f
- P
- Twitter
- LINE
- Envelope



新型冠狀病毒防疫專區

性別主流化專區

認識玉井

鄰里走訪

社區發展

便民服務

課室專欄

災害防救專區

防災訊息

各里防災地圖

避難收容處所清冊

防災資訊網站

區級災害防救計畫

臺南市市民防災手冊

首頁 > 災害防救專區 > 避難收容處所清冊

避難收容處所清冊



Q

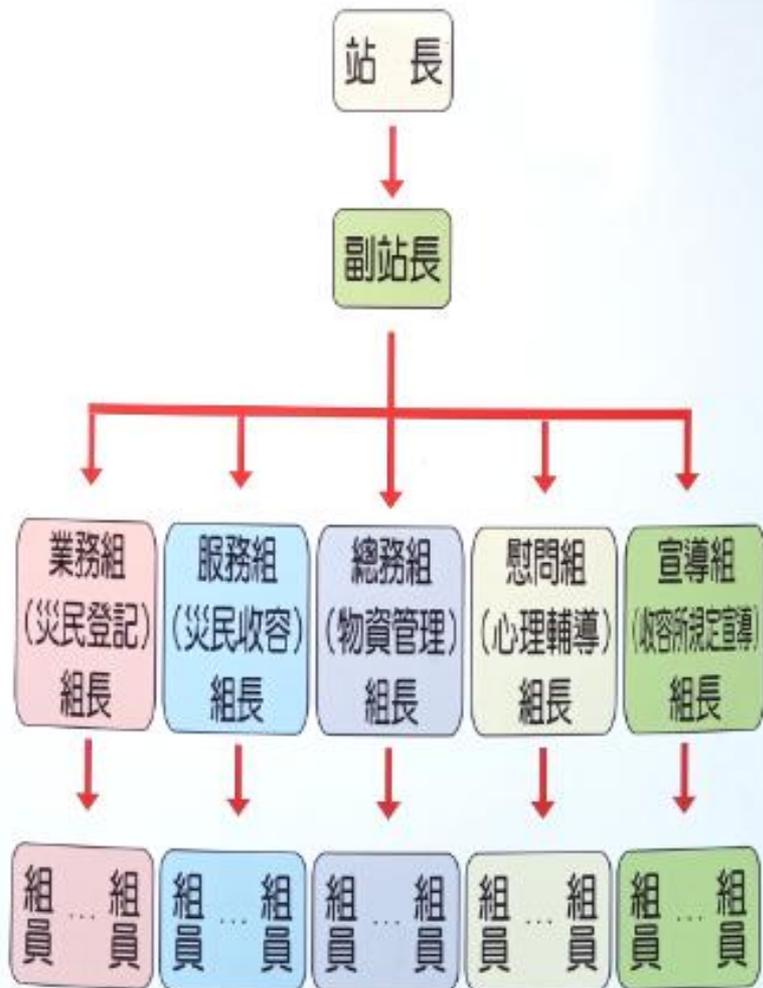
上版日期	標題	公告單位
110-09-07	110.09.02更新避難收容處所一覽表	社會課
110-06-30	110.06.30因應疫情修正避難收容處所一覽表	社會課
110-02-01	110.02.01修正避難收容處所一覽表	社會課
109-11-11	109.11.11修正避難收容處所一覽表	社會課
109-08-12	109.08.12修正避難收容處所一覽表	社會課
109-01-06	更新玉井區避難收容處所一覽表109.01.06	社會課
108-09-10	更新玉井區避難收容一覽表108.09.10	社會課
108-03-12	更新玉井區避難收容一覽表108.03.12	社會課



二、避難收容處所開設作業流程



臺南市玉井區 災民收容所組織系統表



站 長：社會課長

副站長：行政課長

各組長、組員：救災社福志工或公所人員

註：每個避難收容處所救災社福志工6人

業務組 負責災民登記、編管、遣派

總務組 負責物資調度、受理、發放

服務組 負責引導災民至盥洗區、寢室區、飲食區

慰問組 適時安撫收容災民情緒，並給予心理支持

宣導組 向災民說明收容所相關規定

玉井區避難收容處所救災社福志工人員

項次	收容場所	救災社福志工
1	玉井公所	玉井里6人
2	體育館	玉田里6人
3	玉井國小	玉井里6人
4	玉井國中	竹圍里3人、玉田里3人
5	玉井工商	玉田里6人
6	望明活動中心	望明里6人
7	豐里活動中心	豐里里6人
8	清芳活動中心	中正里6人
9	沙田活動中心	沙田里、三埔里共6人
		總計54人

註：每個避難收容處所救災社福志工6人

臺南市玉井區 災民收容所作業程序

步驟一

災民登記

1. 醫療檢傷、傷患優先緊急處理
2. 持身分證里民簽名、蓋章或按指紋
3. 持登記表辦理收容手續



步驟二

災民收容

1. 災民接受分類編組
2. 編號造冊→發災民識別證→分配床位、桌次→介紹環境



步驟三

災民救濟

1. 發放民生物資
2. 分配捐贈財物



步驟四

災民服務

1. 慰問災民、情緒安撫
2. 視災民臨時需要請求服務



步驟五

災民遣送

1. 繳交領用物品
2. 發乘車證或車資
3. 無親友可投靠者接受疏導處理

臺南市玉井區災民收容救濟站 災民收容救濟程序

步驟一：災民登記

災民行動	作業流程
一、持身分證申請登記	一、受理災民申請，審查災民是否符合操作條件： (一) 住屋受災無家可歸者 (二) 有危險之虞經緊急疏散避難者 (三) 其他
二、持登記表辦理收容手續	二、填寫登記表 (一) 應逐項填寫 (二) 要求災民簽章或按指紋 (三) 第一連存根聯，第二聯交災民持用

步驟二：災民收容

災民行動	作業流程
一、持登記表申請收容	一、審查登記表並簽辦
二、領取災民識別證	二、處理申請核准案件 (一) 依登記表編造災民名冊(一式三份) (二) 換發災民識別證
三、送編管處報	三、災民名冊分送編管、救濟、遣散組員
四、災民接受編管並遵守站方規定	四、輔導人員引導災民至編管處報到 (一) 災民編管： 1. 男女災民分別安置 2. 兒童可隨親屬 3. 傷患災民集中安置 (二) 分配床位、分發寢具 (三) 介紹環境與管理幹部

步驟三：災民救濟

災民行動	作業流程
一、協助救濟物資之搬運	一、供應災民飲食 (一) 陳報災民人數，請求發放救濟物資 (二) 向開口契約廠商請購民生物資供應 (三) 集中供應
二、擔任炊事	二、捐贈物資平均分配

步驟四：災民服務

災民行動	作業流程
一、與工作人員合作接受調查	一、災民調查： (一) 調查受災狀況 (二) 調查災民可投靠之親友關係住址 (三) 調查災民有無謀生技能 (四) 調查災民生理及心理健康情形
二、視需要請求服務	二、災民服務 (一) 醫療服務 (二) 生活輔導 (三) 反映意見、宣慰文書、協助縫紉服務

步驟五：災民遣散

災民行動	作業流程
一、領遣散費	一、災民遣散： 1. 依調查資料編造遣散名冊 2. 撥發遣散經費與免費坐車證 3. 辦理遣散： (1) 依規定登記發住宿、交通費 (2) 繕造清冊、災民登記簽章具領
二、繳交領用物品	二、災民移轉
三、無親友可投奔者，接受疏導處理	1. 孤兒送孤兒院或寄養家庭 2. 老弱洽送養老院、療養院 3. 有謀生能力者，以工代賑輔導就業 4. 無法處理者，護送總站處理

二、避難收容處所開設作業流程

(110.08.04豐里里活動中心)



入內量體溫



辦理報到



災民識別證



用餐區



分配床位



發放物資

二、避難收容處所開設作業流程(疫情)



入內量體溫
(發燒篩檢)



正常體溫 辦理報到



醫療暨傳染病
防治站 

防疫隔離區

體溫超過 37.5°C

二、避難收容處所開設作業流程

收容所-防疫措施重點

- (一)入內量體溫、噴酒精、戴口罩及實名制
- (二)收容所保持空氣流通與環境清潔
- (三)保持社交距離室內1.5公尺、室外1公尺
- (四)用餐：同桌用餐1.5公尺或分食分眾用餐並避免交談
- (五)定期清潔消毒：廁所、住宿、休息、用餐區...等
- (六)醫療資源：玉井衛生所、柳營奇美、麻豆新樓

二、避難收容處所開設作業流程

收容所-疑似新冠肺炎處置方式

- (一)工作人員或志工發現疑似案件報告本所並通報市府衛生局
- (二)聯繫119派救護車送至醫院並配合衛生局疫調及防疫措施
- (三)等候送醫期間先將病人安置隔離空間並與其他人適當區隔
- (四)病人送醫院後應對隔離空間進行消毒

三、中央現地訪視玉井國小收容所實況



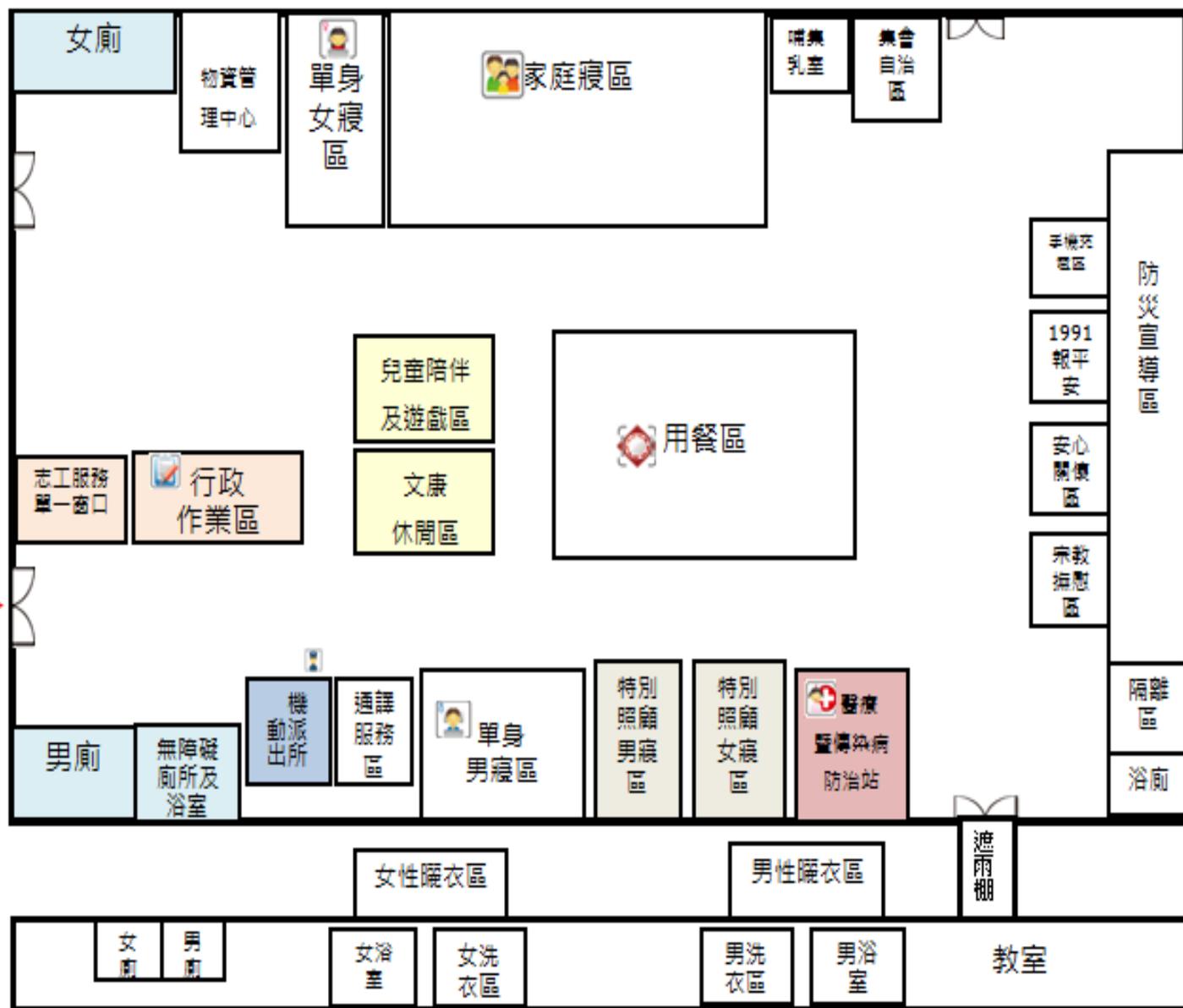
三、中央現地訪視玉井國小收容所實況

- 一、依據：災害防救法第3條第2項第1款及第6條第5款
- 二、訪視帶隊官：行政院災害防救辦公室主任擔任
- 三、實施訪視機關：行政院災防辦、衛福部、教育部及國家災害防救科技中心
- 四、內容：災防業務推動及收容安置實務運作情形
- 五、時間：110年8月13日
- 六、地點：玉井國小避難收容處所-化育館

化育館



垃圾集中區



炊事區

防災宣導區
手機充電區
1991報平安
安心關懷區
宗教適應區
隔離區
浴廁

等待區

體溫量測區

入口

體溫量測複檢區

區域

照片

重點

等待區



1. 帳篷
2. 地上標示室外社交距離1.0公尺線



區域

照片

重點

體溫 量測區



1. 帳篷
2. 入場QR-code
3. 口罩、酒精、額溫槍
4. 地上標示室外社交距離1.0公尺線
5. 額溫低於 37.5°C 進入
6. 額溫超過 37.5°C 先至體溫量測複檢區等待複檢。



(體溫正常進入收容所)

區域

照片

重點

體溫量測 複檢區



1. 教室走廊等候5分鐘複檢
2. 複檢低於 37.5°C 進入收容所
3. 複檢多次超過 37.5°C 過報衛生所，聯繫119派救護車送至醫療院所
4. 等候送醫期間先將病人安置隔離空間並與其他人適當區隔
5. 病人送醫院後應對隔離空間進行消毒

區域

照片

重點

行政作業
區(一)

志工服務
單一窗口



1. 地上標示室內社交距離1.5公尺線
2. 志工名冊、志工分工冊、志工簽到本、志工服務手冊。
3. 隔板

行政作業區(二)



登記處
收容處
救濟處
服務處
遣送處



1. 登記編管表件(緊急安置登記表、識別證、住宿須知、遣送名冊、寢室床號分配表、收容所餐廳座位分配表、災民調查表、個案諮詢服務紀錄表)
2. 災民手冊
3. 隔板

區域

照片

重點

機動派出所



1. 勤務相關簿冊、宣導資料
2. 隔板
3. 機動派出所在入口處維護收容所秩序

區域

照片

重點

通譯服務區



1. 語言翻譯機
2. 不同國家外籍配偶名冊

區域

照片

重點

單身男寢區



1. 每床間隔1.5公尺
2. 盥洗用具
3. 住宿需知



區域

照片

重點

特別照顧
男寢區



1. 1部輪椅
2. 每床間隔1.5公尺
3. 盥洗用具
4. 住宿需知



區域

照片

重點

特別照顧
女寢區



1. 1部輪椅
2. 每床間隔1.5公尺
3. 盥洗用具
4. 住宿需知



區域

照片

重點

醫療暨傳染病防治站



1. 衛生所布置
2. 醫療隔屏(後置床、椅)
3. 簡易急救用具
4. 防疫物品(防護衣、帽、手套、口罩、鞋套等)
5. 另有醫療、藥局支援協定

玉井區公所 醫療及藥品支援協定一覽表

支援單位	內容	備註
双美診所	緊急醫療措施	備有發電機
江榮展診所	簡易醫療30人次	
伊立安藥局	衛生紙、尿布、生理用品、 急救箱、輪椅、口罩	

區域

照片

重點

隔離區



1. 有衛、浴等獨立空間
2. 門前設隔屏分隔
3. 若隔離人體溫多次超過 37.5°C 即立刻送醫，故本區屬臨時性隔離，不會長久置留疑似染疫人員
4. 另為防半夜收容民眾發燒需有休息處，故本區另設1張床供臨時休息用。

區域

照片

重點

宗教撫慰區(一)



1. 分內、外二區隔屏區隔，需撫慰者可入隔屏內確保隱私
2. 收集本區主要宗教寺廟聯絡電話，由志工協助聯絡相關宗教人員撫慰避難民眾
3. 置隔板

區域

照片

重點

宗教撫 慰區(二)



1. 置佛經、聖經等相關資料讓民眾使用
2. 因本區有部份新住民，故另設伊斯蘭教禮拜區



區域

照片

重點

安心關懷區



1. 分內外二區隔屏區隔
2. 衛生所可協助預約安排心理諮商師(每週一次2小時)，另置相關評估表、海報等。
3. 置隔板

區域

照片

重點

1991報 平安區



1. 置1991報平安留言平台操作說明看板
2. 配置筆電供收容所民眾使用
3. 置隔板

區域

照片

重點

手機充電區



1. 配置相關充電設備(不同型式充電接頭)
2. 置隔板

區域

照片

重點

男曬衣區



1. 從側門經過遮雨棚往室外男、女曬衣區，分別置移動式曬衣架，若下雨天，可將曬衣架移至教室走廊
2. 女曬衣區要注意隱蔽性

女曬衣區



區域

照片

重點

男沐浴、 洗衣區



1. 收容所內無障礙廁所所有衛浴設備，但主要給身障者使用，故另設室外浴室供一般收容人使用
2. 沐浴室及洗衣區分男區、女區，並各設置1部洗衣機。

女沐浴、 洗衣區

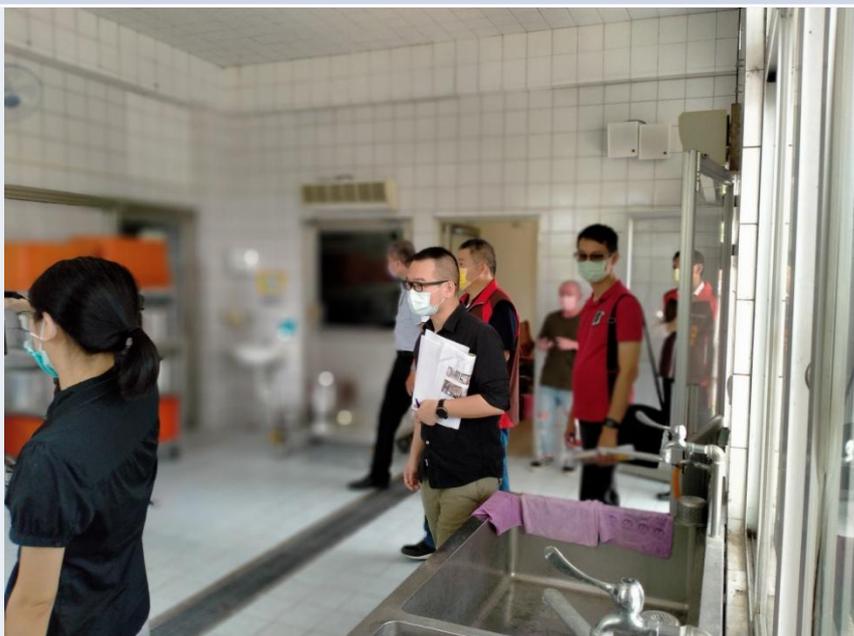
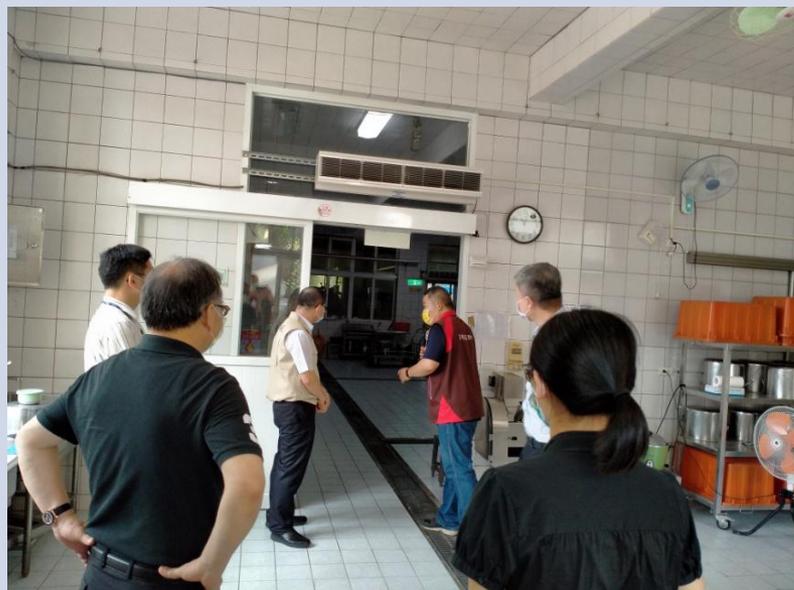


區域

照片

重點

炊事區



1. 備有玉井國小標準廚房，可和國小搭伙
2. 若因疫情關係不便開伙，則可透過支援協定廠商提供便當熱食

玉井區公所 便當熱食支援協定一覽表

支援單位	數量/中、晚餐	區域	備註
上鼎茶莊	60	玉井	
小南香飲食店	60	玉井	
呷好寶素食	60	玉井	素食
綦豪家餐坊	60	新化(跨區)	
焱師傅便當	60	新化(跨區)	
小南排骨大王	60	新化(跨區)	
總計	360個/餐		

區域

照片

重點

寵物收容區



1. 寵物收容管理規則公告、登記表件
2. 寵物籠、寵物袋、碗、水等

區域

照片

重點

集會自
治區



收容民眾會議用文具



區域

照片

重點

哺集乳室



1. 配置奶瓶、尿布、桌子、椅子、熱水壺、小冰箱等
2. 噴霧乾洗手液



區域

照片

重點

用餐區



1. 餐具、隔板、梅花座(座位用膠帶打叉叉)
2. 訂用餐時間分批用餐。



區域

照片

重點

文康休閒區



1. 置報紙、書籍等休閒物品並置電腦可知即時新聞
2. 隔板



區域

照片

重點

兒童陪
伴及遊
戲區



兒童圖書、玩具



區域

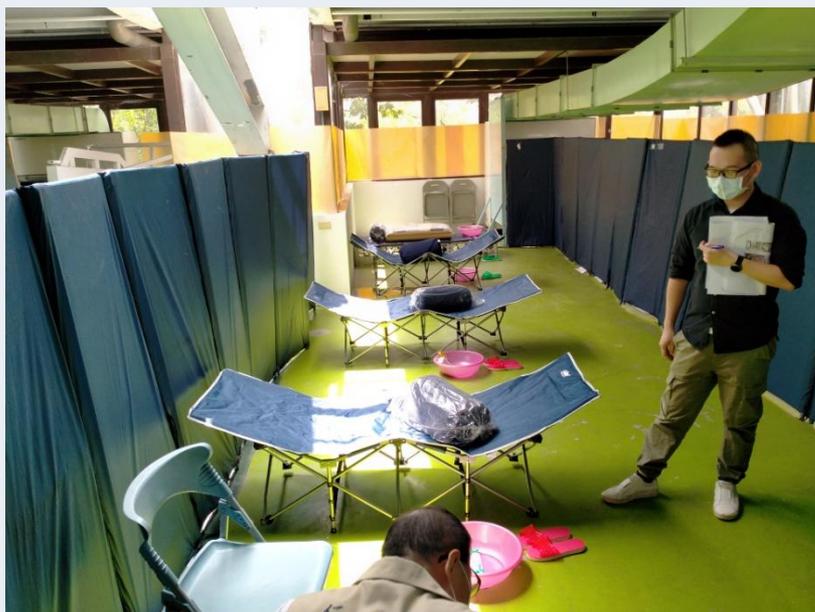
照片

重點

家庭寢區(一)



1. 床位編號及住宿須知
2. 各床間隔1.5公尺社交距離
3. 隱蔽性



區域

照片

重點

家庭寢
區(二)



1. 床位編號及住宿須知
2. 各床間隔1.5公尺社交距離
3. 隱蔽性

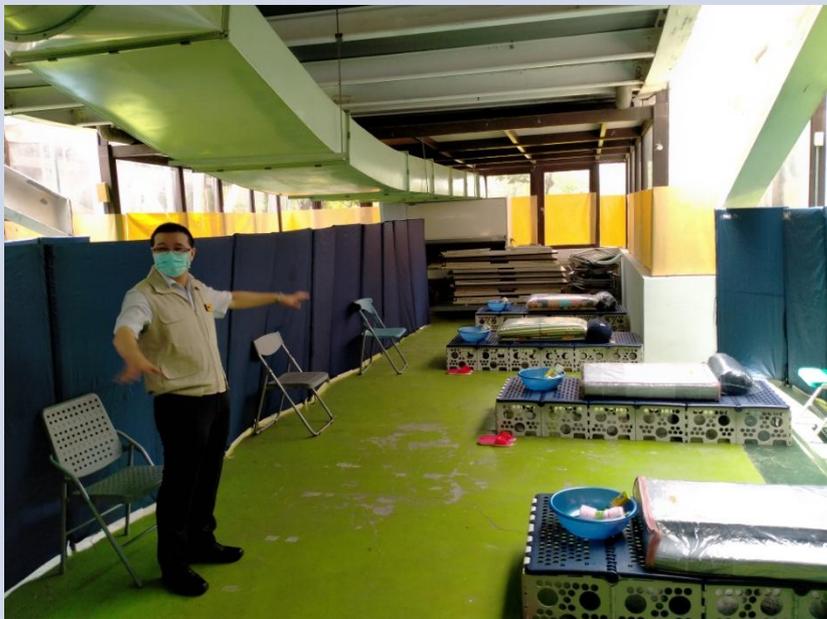


區域

照片

重點

家庭寢
區(三)



1. 床位編號及住宿須知
2. 各床間隔1.5公尺社交距離
3. 隱蔽性



區域

照片

重點

單身女
寢區



1. 床位編號及住宿須知
2. 各床間隔1.5公尺社交距離
3. 隱蔽性



物資管
理中心



1. 物資清冊
2. 物資進出管理清冊
3. 物資領用清冊
4. 另為預防停電，現場準備發電機

玉井區公所 民生物資支援協定一覽表

支援單位	內容
全聯實業-玉井分公司	麵條、泡麵、礦泉水、盥洗用具
鄉親商號	白米、罐頭八寶粥、口糧餅乾、麵條、泡麵、礦泉水、毛巾、盥洗用具、洗髮精、生理用品、電池
滿上滿五金行	睡袋、棉被、睡墊、帳篷、衛生紙、衛生棉、雨衣、免洗餐具杯、瓦斯爐具、瓦斯罐
玉井區農會	餅乾、奶粉、泡麵、礦泉水、盥洗用具、尿布、生理用品
人人欣實業有限公司	白米、罐頭、口糧餅乾、泡麵、礦泉水、免洗褲、衛生紙、尿布、生理用品、雨衣、瓦斯爐具、瓦斯罐
大內區公所	麵條、泡麵、礦泉水、盥洗用具...等民生物資
左鎮區公所	麵條、泡麵、礦泉水、盥洗用具...等民生物資
楠西區公所	麵條、泡麵、礦泉水、盥洗用具...等民生物資

區域

照片

重點

發電機
噴霧機
漂白水



1. 發電機：預防停電
2. 動力噴霧機：消毒
3. 消毒液：漂白水1：50



長官現場測試發電機

四、災民收容短、中期安置規劃



晴意天空-民宿
微風栩栩-民宿



玉井明泉寺



加利利宣教中心

住宿-支援協定

(一)晴意天空-民宿

數量	房型	床位
4間	2人套房	8



住宿-支援協定

(二)微風栩栩-民宿

數量	房型	床位
4間	2人套房	8



住宿-支援協定

(三)加利利宣教中心



房型	數量	床位
2人房	5間	10
3人房	5間	15
4人房	5間	20
6人家庭房	1間	6
合計	16房	51床位

住宿-支援協定

(三)加利利宣教中心



2人房



3人房



4人房



餐廳廚房

住宿-支援協定

(四)明泉寺：佛教

數量	房型	床位
6間	9人通舖	54



住宿-支援協定

(四)明泉寺：佛教



通鋪床位

餐廳廚房

玉井區災民收容短、中期安置場所規劃 (旅宿業支援協定)

支援單位	房間數	床位數	備註
晴意天空-民宿	4	8	套房
微風栩栩-民宿	4	8	套房
加利利宣教中心	16	51	套房
明泉寺	6	54	通舖
合計	30	121	

防災儲糧宣導



多一分準備 少一份損失

做好防災準備，不僅是政府的責任，民眾亦應建立防災及自行儲備物資之觀念，一旦災害發生得以應急，並等候救援物資到達。下列民生或救急物資，提供民眾參考儲備：

一、水與食物的儲備量應以 3 天為原則

(易交通中斷區為十四天)

(一)儲水：飲用水及烹調食物、刷牙、洗浴、洗碗盤用水。

(二)儲糧：泡麵、乾糧（米、麵條、麵包、餅乾、奶粉）、罐頭、乾果等，儲存食品要注意保存期限，並定期檢查更新。



二、照明用具：手電筒及電池、蠟燭及打火機。

三、小型急救箱：如急救小冊、剪刀、折疊小刀、鑷子、紗布捲、棉花棒、醫療用膠布、三角巾、ok絆、大塊自黏ok絆、雙氧水、抗生素軟膏、外傷用藥水、急冷袋（扭傷時可冷敷）、安全別針、面紙等，定期清點急救用品是否短缺，並注意保存期限，避免過期變質。



四、個人用品：個人用品如盥洗用具（牙刷、香皂、毛巾、環保杯）一套、換洗（內）衣褲一套、拖鞋、運動鞋、雨衣、衛生紙、衛生棉、個人藥品、處方箋或其他醫療狀態記錄。

物資儲備多一點

生活保障多一層！

一旦災害發生，在救災物資未達前，即可先行應急。



臺南市玉井區公所 廣告

災害發生時可打：1991報平安專線留言



玉井區公所

住屋淹水救助備證宣導



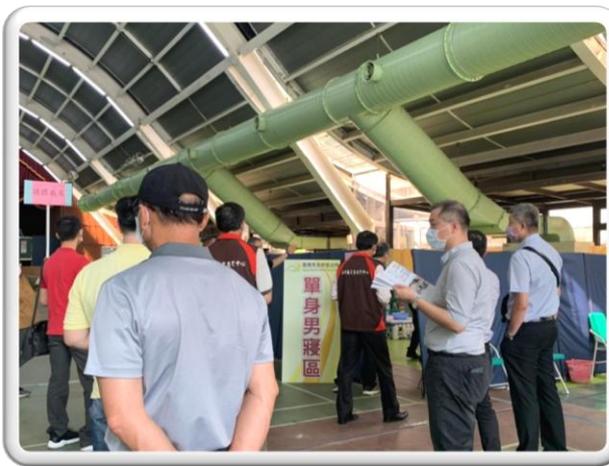
民眾自行備證

目的：淹水救助金申請佐證審查用。

作法：相機或手機拍照淹水高度照片。

重點：住屋內淹水水痕與量尺刻度清楚照片。

死亡救助	因災致死或致傷於30日內死亡者，每人20萬。
失蹤救助	因災致行蹤不明者，每人20萬元。
重傷救助	因災致重傷或須緊急救護住院治療(住院日起15日內醫療費用總額達重傷救助金額)10萬元。
安遷救助	因災致住屋毀損達不堪居住程度者，戶內人口每人2萬元，以5口為限。
住戶淹水救助	因災致住屋淹水達50公分以上者，每戶5千元，但是如果經過核定是安遷救助，不給予核發住戶淹水救助。



複合型避難收容處所 Multi-function Evacuation Shelter

玉井國小
Yujing Elementary School

室內	空間面積 1900 m ² 容納人數 200 人
室外	空間面積 4500 m ² 容納人數 300 人

適用災害類型：水災、震災

玉井區公所110年9月製作



~ 報告完畢 ~