

臺南市政府民政局中程施政計畫

(108 年度至 111 年度)

目 錄

壹、使命	P1
貳、願景	P1
參、施政重點	P1
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P2

臺南市政府民政局中程施政計畫

(108 年度至 111 年度)

壹、使命

本局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，督導戶政事務所及殯葬管理所，並為市府與各區公所協調平台，為市府與區里溝通橋樑，結合市府與區里資源，落實為民服務政策，達照顧市民福祉之目的。

貳、願景

本局業務以服務民眾為主，秉持「以人為本」的施政核心價值，結合各區公所、戶政事務所、殯葬管理所共同推動各項民政業務及便民措施，提昇第一線為民服務品質，建立區里聯繫機制掌握地方需求，推動優質宗教及殯葬文化，營造優質生活環境，並提供全方位主動服務役男與徵屬。

參、施政重點

一、提昇區公所、戶政所為民服務品質：

加強區公所單一窗口服務，並督導區公所辦理各項基層會議，搭建地方民意交流的平台，廣納民意俾以了解民情民瘼，作為施政參酌；強化為民服務機制，推動戶政服務資訊化，善用科技資訊設備提供快速便捷服務；營造友善親民的洽公環境。

二、推動宗教殯葬禮俗優質化：

推動優質宗教文化，輔導宗教團體配合低碳城市政策，宣導炮竹適量燃放並健全宗教團體會務與管理制度化；推動環保自然葬，積極推動植存葬法，提倡節葬、簡葬新殯葬禮俗，並提供優良殯葬設施與服務品質，以提昇整體殯葬文化。

三、提升區里生活品質並強化地方基層建設：

推動活動中心多元使用並結合在地人文藝術，以提供市民優質休閒空間；落實空地空屋管理，建立認養標準作業程序全面維護本市空地；改善地方里鄰基層建設，維護基本公共設施，平衡城鄉差距；辦理區里公共設施、設備暨地方發展活動以加強改善市民生活環境，提高生活品質。

四、建構優質役政服務：

推動簡政利民強化役政效能，加強役男及家屬服務與照顧；辦理在職法紀教育，強化替代役男生活服勤管理；積極推動替代役役男從事社會公益服務。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、 關鍵策略目標：

(一) 強化區政為民服務機制與聯繫管道：(業務成果面向)

- 1.建置與各區電子化聯繫管理平台、里長及各區建立即時通訊管道。
- 2.賡續召開區長會議，建立市府與基層的交流平台，進而建立里民溝通機制。
- 3.強化調解委員會功能，建立調解文書作業平台系統提昇本市各區調解文書作業品質，改善各區公所調解委員會各項設施，設置調解專屬空間，以提昇調解服務品質。
- 4.辦理法律諮詢服務，利用各項管道加強宣導法律扶助，有效解決民眾法律疑惑。
- 5.改善各區公所辦公廳舍設施，以強化各區公所辦公及洽公環境。

(二) 提升戶政為民服務品質與效能：(業務成果面向)

- 1.戶政服務全方位，善用科技資訊設備提供快速便捷服務，嚴密管理戶政資訊安全及個人資料，合理運用個人資料並推動網路預約申請及跨機關為民服務。
- 2.賡續發放生育獎勵金，宣導婚姻生育政策鼓勵生育，並加強宣導出生登記及子女約定從姓規定，保障新生兒權益暨落實性別平等。
- 3.積極推動公務機關使用連結介面及電子閘門，並提供多項跨區服務，免除民眾洽公奔波之苦。
- 4.落實新住民照顧與輔導措施，提升其在臺生活能力。
- 5.持續宣導持電子票證可繳納戶政規費及罰鍰，擴大市民生活的便利性，以打造成為智慧城市。

(三) 提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：(業務成果面向)

- 1.輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧。
- 2.配合低碳城市政策，加強宣導低碳措施，落實宗教優質化政策。
- 3.輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化。
- 4.逐步辦理祭祀公業囑託與標售作業。
- 5.辦理聯合婚禮，藉由示範性之婚禮儀式，改善重排場大肆鋪張之社會風氣。
- 6.舉辦本市特有之 16 歲成年禮活動，以創新手法重塑作 16 歲之新時代意義。

(四) 公墓遷葬土地活化，改善殯葬設施：(業務成果面向)

- 1.賡續辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化及造林等作業，活用土地增加土地再利用價值，提供民眾休憩活動空間。

2. 研擬暨興設中臺南及南山殯葬園區，以提供便利化、優質化治喪環境。
3. 推動環保自然葬，提升本市殯葬設施環境，積極推動植存葬法，提倡節葬、簡葬新殯葬禮俗，以符合低碳環保及土地永續經營理念，並提升本市殯葬文化內涵。
4. 逐年編列預算補助各區殯葬設施辦理修繕、維護等工程，以改善本市殯葬設施，進而提升本市殯葬環境，提供市民更完善多元的殯葬服務。

(五) 推動閒置空地綠美化，建立美麗新家園：(業務成果面向)

1. 推動優雅新都大台南，配合本市各區山貌、水文、農村、漁村等不同之地方特色發展環境景觀，協助各區積極利用閒置空地，設置簡易綠美化，改造公共環境並提升市容景觀。由各區選擇適當地點施作，達成「優雅新都大台南」之績效目標，並逐步落實至各里、社區、民間企業團體共同參與，結合公私協力之經營理念，達成永續發展之政策目標。
2. 加強 e 化市容查報作業，透過明確規範加速市容景觀之恢復，並建立處理標準作業流程，以提升行政效率，提供市民安全優質居住環境。

(六) 提升區里生活品質並強化地方基層建設：(業務成果面向)

1. 活動中心空間活化，結合在地人文藝術並透過市府團隊專業分工，每年辦理多元活動，達成活動中心活化功能。利用活動中心空間辦理相關研習講座活動，配合社會局於活動中心設置社區關懷據點；配合當地社區團體並結合各項在地資源，於活動中心開辦動靜態展演活動及各類市民研習課程。
2. 考量大臺南幅員遼闊及地方民眾對於各項基層建設需求，竭力協助有關活動中心、辦公廳舍及巷弄道路之興建修繕、設備擴充等小型工程補助，以改善地方基層建設、維護基本公共設施，並平衡城鄉差距提昇生活品質。
3. 辦理區里公共設施、設備暨地方發展活動，以加強改善市民生活環境，提高生活品質，讓各里動起來，以促進城市之發展。

(七) 加強役男及家屬服務與照顧：(業務成果面向)

1. 落實家況調查，對列級對象發給一次安家費、三節慰問金，讓家庭獲得照顧，使役男能安心服役。
2. 體檢、入營輸送期間為役男投保 600 萬元意外險、10 萬元醫療險，以保障安全。
3. 辦理探視新訓役男懇親暨三節勞軍活動，了解役男服役情形並解決疑慮；積極建立與軍方聯繫管道，慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞，作為軍民之間的溝通橋樑，並促進部隊、政府之溝通互助及軍民團結，以擴大社會影響面。
4. 積極推動替代役役男從事社會公益服務，辦理義務役傷殘（半、全癱）軍人生活協助、獨居老人關懷及居家打掃、辦理弱勢學童寒暑假課後照顧、鼓勵替代役役男響應捐血活動。
5. 辦政法紀教育暨在職訓練，加強替代役役男生活、服勤管理與輔導，以嚴正服勤紀律。
6. 完善親民服務及強化役政效能，役男兵籍調查全面網路化作業、強化徵兵檢查、抽籤及徵集入營等工作，並落實役男異動管理及未役役男清查，以維役男權益，兼顧兵役公平原則。

(八) 建構區里防災體系：(業務成果面向)

1. 加強區級災害應變中心防救體系，培植災害防救能力。
2. 強化第一線防救災人員作業能力，建構社區安全體系。
3. 健全民政體系防災整備、災情查報及緊急應變措施。

(九) 推動「臺南市市民卡」：(業務成果面向)

簡化市民卡申辦流程，持續推動跨局處提供更多市民卡增值服務，鼓勵市民使用市民卡，讓市民日常生活朝向「電子支付」的新里程碑邁進，繼而提升市民對臺南的認同感。

(十) 全面提升服務效率及品質：(行政效率面向)

1. 辦理戶政為民服務工作不定期現場評核，每年擇優遴選 1-2 戶所參加市府評選，參與國家發展委員會政府服務獎。
2. 強化區公所單一窗口服務效能、基層區公所人員基本服務態度及專業技能。
3. 建立行政區劃及區里組織功能調整。
4. 適時辦理基層座談會，建立市長與民眾溝通管道，並督導區公所辦理各項基層會議，建立里民建議及溝通管道。
5. 建立區里考核機制，滾動修正考核計畫確保考核效能及績效，並落實考核工作，不定時派員至公所輔導。
6. 依據村里長事務補助費補助條例及相關法令之規定，賡續辦理里長及鄰長各項福利補助事項，並提升里(鄰)長服務效能。
7. 提報本市特優里長及績優民政人員至內政部接受表揚，另依據「本市特優里長及績優民政人員暨資深里(鄰)長表揚作業要點」，遴選特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員表揚，以激勵地方士氣。
8. 建立公所役政業務考核機制，訂定實施計畫以辦理役政考核工作。
9. 辦理役政業務講習以強化基層役政人員專業素養。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員每年之年學習時數平均達 60 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二) 提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達 90% 以上，資本門預算數執行率達 90% 以上。歲入預算執行率達 90% 以上。