

# 臺南市政府108年度施政綱要

## 壹、民政業務：發揮服務功能，提昇區里生活品質

- 一、督導區級應變中心災害防救體系，培植災害防救能力：建構社區安全體系，落實減災、整備、應變、復原作業，由下而上提升區級自救能力。
- 二、精進宗教文化優質化：輔導宗教團體配合宗教優質化政策減少爆竹煙火燃放、減香、強化活動中心各項設施，提供市民多元使用空間；落實活動中心管理並設置各項運動休閒設施，結合市民學苑、活動中心藝術季辦理以提升活動中心使用率，凝聚活動中心與在地民眾情感交流。
- 三、加強地方基層建設，營造優質人本空間：落實各區基層建設小型工程，持續辦理里活動中心興修、辦公廳舍及無障礙設施改善，協助地方維護基本公共設施並提供市民安全舒適的公共空間。
- 四、美化市容環境景觀、創造優質生活空間：運用公私部門及社區資源，結合公私協力之理念，利用閒置空地認養及綠美化，改善公共環境，以美化市民生活環境品質。
- 五、加強E化市容查報作業，提供市民優質生活環境。
- 六、落實區政督導考核工作，提升區里服務效率：建立溝通平台機制，協助辦理區政業務，促進地方發展。
- 七、減紙錢，維護民眾生活環境與安寧；輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化，受理寺廟異動及變更登記表證與圖記。
- 八、公墓更新與活化：推動公墓遷葬，規劃公墓公園化，加強公墓土地活化再利用。
- 九、推動新時代殯葬作為：鼓勵植存環保葬法，提昇殯葬設施環境，加強服務效能品質，革除陳舊殯葬習俗。
- 十、正確戶籍登記、提供戶政友善便捷服務：正確辦理戶籍登記、核發戶籍資料；強化戶政資訊安全，合理運用個人資料；辦理各項跨機關服務、推動戶政行動化服務、推廣電子票證繳納戶政規費與罰鍰，提供便捷的戶政服務；獎勵市民生育，發放生育獎勵金；輔導外籍配偶辦理國籍歸化。
- 十一、落實推動替代役業務，積極維護役男及其家屬權益：落實替代役申請及徵兵處理、加強役男及家屬服務與照顧、辦理傷殘軍人慰問、強化備役管理及編組、活化替代役人力運用、推動替代役役男從事公益服務。
- 十二、完善親民服務及增強役政效能：開發運用各項網路作業系統，達成簡政便民最高原則，真正做到「政府用心、役男安心、家屬放心」讓民眾有感的施政作為，以營造安全、安心、永續、民主的生活環境，同時維護役政之公平。

十三、簡化市民卡申辦流程，持續推動跨局處提供更多市民卡加值服務，鼓勵市民使用市民卡並積極參與市政活動，讓市民日常生活朝向「電子支付」的新里程碑邁進，擴大市民生活便利性並提升市民對臺南的認同感。

# 臺南市政府民政局108年度施政計畫

## 施政目標與重點

本府民政局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，與地方區里關係極為密切，為市府與區里溝通橋梁。致力於強化區政為民服務機制與聯繫管道；提升戶政為民服務品質與效能；提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承；公墓遷葬土地活化，提升殯葬服務品質；提升區里生活品質、強化地方基層建設並建構區里防災體系；持續推動各項具體役政業務便民措施，並加強役男及家屬服務與照顧達到「政府用心、役男安心、家屬放心」的目標，以建構幸福宜居的友善城市。

## 壹、年度施政目標

一、強化區政為民服務機制與聯繫管道，提升區里服務品質與效能：（業務成果面向）

- （一）賡續召開區長會議至少 6 場次，建立市府與基層的交流平臺。
- （二）即時修正里長及各區通訊資料及電子化聯繫管理平臺，建立里民溝通機制；督導區公所辦理各項基層會議，每年輔導各區辦理 2 場次里長業務聯繫會報，傾聽地方民意協助解決問題。
- （三）持續辦理法律服務諮詢，加強宣導法律扶助據點、開放時間、服務人員，有效解決民眾法律疑惑，聘任 50 位法律扶助顧問，解答民眾各項法律問題。
- （四）改善各區公所辦公廳舍環境及無障礙設施改善，協助地方維護基本公共設施提供民眾舒適洽公空間，提升為民服務品質。

二、提升戶政為民服務品質與效能：（業務成果面向）

- （一）推動到府服務達 800 件以上，志願服務人次達 40 萬人以上。
- （二）發放生育獎勵金，鼓勵民眾生育，發放率達 99%以上。
- （三）加強推動新住民照顧與輔導，每年召開專案小組會報 2 次。
- （四）持續宣導持電子票證可繳納戶政規費及罰鍰，繳費率達 2%以上。

三、提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：（業務成果面向）

- （一）輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，至少 50 場次；減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧；辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動。
- （二）配合低碳城市政策，加強宣導低碳措施，落實宗教優質化政策。
- （三）輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化。
- （四）逐步辦理祭祀公業囑託與標售作業。
- （五）辦理聯合婚禮，藉由示範性之婚禮儀式，改善重排場大肆鋪張之社會風氣。
- （六）舉辦本市特有之 16 歲成年禮活動，以創新手法重塑作 16 歲之新時代意義。
- （七）配合低碳政策，輔導並加強宣導寺廟推動一爐一香、紙錢集中燒、以米代金、減量焚燒金紙錢等政策，建構「低碳廟宇」。

#### 四、提升殯葬服務品質：（業務成果面向）

- （一）公墓遷葬土地活化：賡續辦理公墓遷葬作業，面積預計達 20,000 平方公尺；加強督導各區公墓管理及環境整治，推動已遷葬未利用墓地造林暨綠美化，預計達 20,000 平方公尺，增加土地再利用價值，提供民眾休憩活動空間。
- （二）改善本市殯葬設施：逐年編列預算補助各區殯葬設施辦理修繕、維護等工程，優先修繕本市各殯葬專區火化爐具、禮廳等設備更新，研辦南山殯葬園區遷葬及中臺南殯葬園區興辦事業計畫，提升本市殯葬服務品質。
- （三）辦理殯葬服務業評鑑，提供民眾選擇優質殯葬服務正確資訊，提升本市殯葬文化內涵。
- （四）打造植存環保專區，持續推廣植存等環保自然葬法達 450 主/年，規劃環保自然葬區第 2 期工程，具體提升本市殯葬多元文化。

#### 五、改善地方基層建設，建立美麗新家園：（業務成果面向）

- （一）配合本市各區不同之地方特色發展環境景觀，由各區推薦適當地點施作綠美化示範點，設立符合在地特色藝術造景，達成「優雅新都大臺南」之目標。
- （二）加強E化市容查報作業，提供基層查察通報機制即時處理問題，於最短時間恢復市容，提升市民生活品質。
- （三）編列 649 里地方發展經費辦理區里公共設施、設備暨地方發展活動，強化地方基層建設及整體設施的需求，並辦理 1 次 37 區期中訪視，加強督導經費支用狀況。
- （四）充分利用活動中心空間推展各項動靜態藝文活動，配合推動第二官方語言鼓勵各區市民學苑開設相關課程，並建構兼具運動休閒功能、提供優質學習環境及營造高齡友善參與之多元化使用空間，108 年預計辦理藝術季 65 場次，市民學苑課程 100 班次。
- （五）活動中心及各里巷弄道路暨排水溝興建修繕、設備擴充等小型工程補助，平衡城鄉差距，預算執行率 80% 以上。

#### 六、建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力：（業務成果面向）

- （一）督導區公所落實辦理各項防災演練，協助各區建立完整防災編組與分工，並納入考核制度查核各區執行成效。
- （二）提升基層防災教育工作及第一線承辦人員暨主管防災專業知能，辦理 1 場次區公所災情查通報及疏散撤離教育訓練。

#### 七、加強役男及家屬服務與照顧，提升替代役役男紀律暨公益服務：（業務成果面向）

- （一）對列級對象發給一次安家費、三節慰問金，讓家庭獲得照顧，使役男能安心服役。
- （二）於體檢、入營輸送期間為役男投保600萬元意外險，10萬元醫療險，以維人身意外權益保障。
- （三）辦理探視新訓役男懇親暨三節勞軍活動，以了解役男服役情形、解決疑慮；積極建立與軍方聯繫管道，慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞，作為軍民之間的溝通橋樑，並促進部隊、政府之溝通互助及軍民團結，以擴大社會影響面。
- （四）積極推動替代役役男從事社會公益服務，辦理義務役傷殘（半、全癱）軍人生活協助、獨居老人關懷及居家打掃、弱勢學童寒暑假課後照顧及鼓勵替代役役男響應捐血活動。
- （五）辦理法紀教育暨在職訓練，加強替代役役男生活、服勤管理與輔導，以嚴正服勤紀律。

#### 八、推動臺南市市民卡：（業務成果面向）

廣續推行臺南市市民卡，簡化市民卡申辦流程及推動跨局處提供更多市民卡加值服務，並鼓勵市民應用市民卡積極參與市政活動，讓市民日常生活與市民卡更緊密的結合，增進市民生活便利性，朝向「電子支付」的新里程碑邁進，繼而提升市民對臺南的認同感。

#### 九、全面提升服務效率及品質：（行政效率面向）

- （一）辦理里長及鄰長各項福利，提升里（鄰）長服務功能。
- （二）建立區里考核機制，滾動修正考核計畫確保考核效能及績效，落實考核工作，辦理 1 次 37 區區政業務考核。
- （三）依各公所業務需要，強化公所辦公廳舍設施，以提升為民服務品質。
- （四）推動低碳城市政策汰換耗能設備，並建構幸福宜居的高齡友善城市。
- （五）建立各戶政事務所考核機制，辦理戶政事務所平時及實地考核，表揚績優戶所，每年並擇優遴選 1-2 戶政事務所參加政府服務獎本市內部評選。
- （六）辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」，以維護本市各級戶役政機關戶役政資訊軟硬體設備正常運作，提供民眾穩定之戶役政服務。
- （七）建立公所役政業務考核機制，並訂定實施計劃以辦理役政考核工作。
- （八）辦理役政業務講習以強化基層役政人員專業素養。
- （九）精進推動役政少紙化業務，開放辦理線上申請作業，年度兵籍調查線上申報率達90%以上。
- （十）加強未役男清查作業，以維役男權益及兵役公平。
- （十一）建置殯葬管理資訊系統以整合南區、新營、柳營及鹽水殯葬專區申辦流程系統，並規劃線上申辦及查詢功能，提供民眾更便捷之服務以提升服務品質。

#### 十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年之學習時數平均達60小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

#### 十一、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達90%以上，資本門預算數執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
戶政事務	鼓勵市民生育，發放生育獎勵金	一、發放生育獎勵金。 二、落實出生登記。 三、宣導結婚登記制及子女從姓約定。	中央：0 本府：161,514 合計：161,514
	落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境	一、結合社會資源與民間力量，落實推動志願服務。 二、派員至本市各國中學校辦理年滿14歲以上國中學生請領國民身分證，無須請假	中央：0 本府：4,311 合計：4,311

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>親自到戶所申請，落實便民服務措施。</p> <p>三、提供戶籍謄本便利申辦服務，方便學生完成就學貸款申請。</p> <p>四、提供老弱或行動不便民眾到府服務。</p> <p>五、輔導各戶政事務所加強宣導各項戶政異地辦理、預約申請暨跨機關為民服務，提升便民服務工作效能。</p> <p>六、輔導各戶政事務所綠美化，改善辦公環境及有關設備，提升服務品質。</p>	
	辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並積極應用戶役政資訊系統	<p>一、維持本市各級戶役政機關(單位)戶役政資訊軟硬體設備正常運作。</p> <p>二、輔導各戶政事務所及各機關充分利用戶役政資訊系統，以達資源共享。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：6,895</p> <p>合計：6,895</p>
	辦理新住民照顧與輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力	<p>一、成立專案小組整合相關單位資源，統合橫向及縱向溝通機制。</p> <p>二、加強督導戶政事務所協助新住民初設戶籍登記業務及相關輔導措施。</p>	<p>中央：156</p> <p>本府：39</p> <p>合計：195</p>
	市民卡(寶貝卡)推動 電子票證推動	<p>一、廣續督導各戶政事務所推廣寶貝卡。</p> <p>二、宣導持電子票證繳納戶政規費及罰鍰。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：14,00</p> <p>合計：14,00</p>
自治行政	活動中心管理活化	<p>一、訂定年度活動中心相關工作計畫。</p> <p>二、辦理各區地方文化、藝術展覽活動，並發揮休閒運動功能，營造高齡者參與之友善空間，以實踐健康生活目標。</p> <p>三、配合推動第二官方語言，於市民學苑開辦相關語文學習課程。</p> <p>四、辦理活動中心藝術季開幕式及各區市民學苑成果展。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：3,000</p> <p>合計：3,000</p>
	美麗新家園空地綠美化	<p>一、訂定年度空地維護管理考核計畫。</p> <p>二、依據考核計畫循序維護管理，運用公私部門及社區資源，種植四季花草，達成「優雅新都大臺南」之年度目標。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：6,400</p> <p>合計：6,400</p>

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	改善區里公共空間，落實地方建設	一、提供社會福利、環保衛生、教育文化、生活改善、守望相助、基層建設座談、睦鄰聯誼、天然災害應變等政令宣導及休閒活動之場所。 二、各區里活動中心、里集會所、辦公廳舍維修及設備購置，無障礙設施改善，有效改善區里公共空間。 三、區內運動公園興(整)建或運動場地(體育用地)及小型基層建設改善生活環境，維護基本公共設施，落實地方建設發展。	中央：0 本府：106,483 合計：106,483
	強化民眾法律扶助諮詢服務	一、聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義。 二、督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件。	中央：0 本府：1,092 合計：1,092
選舉業務	辦理里長補選	辦理里長補選業務。	中央：0 本府：6,000 合計：6,000
區里行政	加強督導區里服勤及業務推行	落實區公所考核機制，強化服勤管理及業務推動。	中央：0 本府：100 合計：100
	督導區里召開基層會議 強化聯繫管道	督導各區公所辦理里民大會或基層座談會，搭建民意交流的平臺，建立民眾溝通管道，確實解決民眾問題，增進社會和諧。	中央：0 本府：200 合計：200
	加強市府與區政聯繫溝通	一、賡續召開區長會議以落實溝通平臺，加強市政施政推動。 二、即時更新里長及各區聯繫資料。 三、督導各區公所辦理「里長業務聯繫會報」，並由權責局處列席。	中央：0 本府：300 合計：300
	辦理各項里長及鄰長福利事項	一、依區公所函報資料辦理里長福利互助金核發。 二、依區公所函報資料辦理里(鄰)長死亡遺族慰問金核發。 三、辦理鄰長意外保險。	中央：0 本府：7,330 合計：7,330
	辦理特優里長及績優民政人員獎勵	一、遴選本市特優(資深)里長及績優民政人員至內政部表揚。 二、遴選本市特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員，以激勵地方士氣。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	強化公所辦公廳舍設施， 提升為民服務品質	一、依各公所業務需要補助廳舍設施。 二、增進辦公設施，強化為民服務效能。	中央：0 本府：5,500 合計：5,500

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	推動低碳城市政策	辦理區公所耗能設備汰換。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	強化市容查報E化系統	透過E化市容查報作業系統，提升行政效率，儘速回復市容，提供市民優質生活環境。	中央：0 本府：100 合計：100
	建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力	一、辦理區公所災情查通報及疏散撤離教育訓練。 二、查核區工所防災業務執行成效。	中央：0 本府：100 合計：100
	辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動暨建構高齡友善城市	一、辦理區里地方發展活動，增進地方民眾情誼及聯繫。 二、依區里需求增進地方基層建設，強化地方基層需求及整體設施。 三、建構幸福宜居的高齡友善城市。	中央：0 本府：121,010 合計：121,010
宗教禮俗	辦理聯合婚禮，行銷大臺南	藉由示範性之婚禮儀式，改善重排場大肆鋪張之社會風氣。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200
	辦理16歲成年禮系列活動	一、辦理挑戰臺南運河划獨木舟活動。 二、臺南府城廟宇及團體遵循古禮辦理作16歲成年禮活動。	中央：0 本府：1,000 合計：1,000
	促進宗教團體優質化	一、輔導寺廟、教會堂等宗教團體辦理優質化之宗教文化、民俗技藝傳承之活動。 二、輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧。	中央：0 本府：16,060 合計：16,060
	辦理年度宗教團體，興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會	一、輔導宗教團體興辦公益慈善事業及社會教化工作。 二、辦理本市年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會。	中央：0 本府：500 合計：500
徵兵處理	辦理役男徵兵處理	一、賡續辦理及齡役男兵籍調查暨徵兵體檢工作。 二、辦理役男抽籤及徵集入營。	中央：19,120 本府：1,530 合計：20,650
	辦理動員業務	一、辦理全民防衛動員準備業務。 二、辦理萬安42號演習。	中央：0 本府：830 合計：830
勤務業務	加強役男及家屬服務與照顧	一、落實入營役男家況訪視調查，對列級者，給予一次安家費暨三節生活扶助金。 二、提供役男卡申請，加強聯繫服務並便利交通運輸及消費。 三、辦理探視新訓役男懇親暨三節勞軍活	中央：0 本府：3,530 合計：3,530



工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		動，了解役男服役情形、解決疑慮；積極建立與軍方聯繫管道，慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。 四、為維護役男體檢、入營輸送期間因意外事故發生之權益，投保600萬元意外險，10萬元醫療險。	
	辦理傷殘軍人慰問	一、依據國防部通報，迅速即時辦理服役役男死亡遺族慰問，並協助善後處理。 二、發放三節放慰問金，照顧傷殘軍人生活。 三、辦理全、半癱傷殘人員生活協助並鼓勵替代役發揮所長及愛心服務傷殘人員。	中央：0 本府：16,665 合計：16,665
	落實替代役申請及徵兵處理暨強化備役管理及編組	一、利用各種集會、役政網站，廣加宣傳替代役申請制度。 二、辦理役男入營運輸專車招標作業，以利辦理各軍種梯次役男入營輸送。 三、運用後備人力辦理召集編組，儲備緊急應變人力、協助宣導政令、公益服務。 四、緬懷八二三戰友，表彰英勇事蹟及傳承榮耀。	中央：0 本府：2,140 合計：2,140
	提升替代役役男服勤紀律並活化人力運用從事公益服務	一、加強役男服勤管理與輔導，辦理在職法紀教育訓練。 二、辦理弱勢學童寒、暑假課後照顧。 三、辦理獨居老人居家關懷及環境清潔活動。 四、鼓勵替代役役男響應捐血活動。	中央：0 本府：330 合計：330
殯葬事業管理基金	公墓遷葬、綠美化及公墓公園化	一、推行公墓公園化。 二、環境綠美化及促進公墓空間活化再利用。 (一) 賡續分期辦理臺南市關廟第一公墓遷葬土地活化計畫(第四期)及七股大寮、新營第四公墓、南山公墓等遷葬作業。 (二) 配合工程專案辦理遷葬計畫。 (三) 臺南市自償性公墓遷葬計畫。 三、推動生活綠籬專案。 四、輔導區公所及殯管所加強公墓之管理及環境整治，順暢公墓對外交通。	中央：0 本府：78,747 合計：78,747
	興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理	一、配合中央改善喪葬設施計畫，輔導殯管所積極籌設現代化殯儀館、火化場。 二、配合推行火化塔葬，輔導骨灰(骸)存放設施之區公所、殯管所有效管理設骨灰	中央：0 本府：70,189 合計：70,189

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		<p>(骸)存放設施。</p> <p>三、規劃南山殯葬園區遷葬及中臺南殯葬專區興辦事業計畫等、興(修)建殯葬設施、設備案件。</p> <p>四、規劃辦理植存、骨灰拋灑等環保自然葬。</p> <p>五、推動殯葬管理資訊系統,規劃線上申辦及查詢功能,提供民眾更便捷服務。</p>	
	殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練	<p>一、制(修)定本市殯葬管理相關辦法、收費標準,俾落實殯葬改革。</p> <p>二、教育訓練殯葬業務承辦人員熟悉自治條例等法令內容及相關配套辦法,俾利殯葬設施管理。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：300</p> <p>合計：300</p>
	革新殯葬制度之宣導與推動	<p>一、推動殯葬新文化,宣導環保自然葬。</p> <p>二、落實殯葬設施及殯葬服務業之管理,辦理相關評鑑及獎勵,加強取締非法服務業者。</p> <p>三、加強宣導、取締濫葬,督導區公所落實清查工作,並列管追蹤。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：300</p> <p>合計：300</p>
建築及設備	落實基層建設工作	<p>一、完成及改善各區運動公園興(整)建或運動場地(體育用地)設施、小型工程及基層建設工作。</p> <p>二、改善公共設施落實為民服務,完成里活動中心興修建工程及購置內部設備。</p> <p>三、區里內廣播系統設置,提升本市政令宣導功能,區災害防救緊急應變能力,維護多元化區里緊急通報機制。</p>	<p>中央：0</p> <p>本府：55,564</p> <p>合計：55,564</p> <p>總計</p> <p>中央：19,276</p> <p>本府：684,659</p> <p>合計：703,935</p>