

臺南市政府民政局中程施政計畫

(104 年度至 107 年度)

目 錄

壹、使命	P1
貳、願景	P1
參、施政重點	P1
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P3

臺南市政府民政局中程施政計畫

(104 年度至 107 年度)

壹、使命

民政局對外督導區公所、戶政事務所及殯葬管理所，對內協助各局處，依法掌理自治行政、區里行政、宗教禮俗、生命事業（殯葬）、戶政、役政等業務，與區里關係密切，與民眾生活密切相關，應作為市府與區里溝通橋樑，結合市府與區里資源，落實各項民政政策，達照顧市民福祉之目的。

貳、願景

以『服務』為價值核心，提昇第一線區戶所為民服務品質；建立區里聯繫機制，了解民情民瘼，推動各項便民業務與措施；充分利用閒置土地與活動中心，營造美麗幸福新家園；提昇宗教禮俗文化，提供優質殯葬服務；全方位主動服務役男與徵屬，以全體市民福祉為依歸，發揮市府最大服務公司功能。

參、施政重點

- 一、加強防災情資通報與掌握：配合市級災害應變中心之開設，協助各項天然災害主管機關督導各區公所執行災情通報系統之建立；運用多元科技器材與網路系統，對各項災情資與疏散撤離狀況，建立即時、正確之訊息傳遞機制，提供本市災害應變中心作為研判各項防救措施依據；健全民政體系防災整備、災情查報及緊急應變能力，推展「防災社區」觀念。
- 二、提昇第一線區戶所為民服務品質：
 - (一)藉各項區里聯繫機制，了解民情民瘼：不定期辦理區長會議，強化為民服務機制與區里聯繫管道；經民政局、各區公所與各里長簡訊馬上通報系統，將各項市府訊息

在第一時間通達區里；落實區里考核及督導業務；建立市府與基層交流平台；辦理地方基層建設及精神倫理活動，凝聚社區向心力，打造幸福健康社區。

- (二)科技化觸角~e 化市容查報作業：以「臺南市改善市容查報及處理實施要點」，建立 e 化查報機制標準處理作業流程，提供基層查察通報機制，即時處理問題，於最短時間恢復市容，提昇市民生活品質。
- (三)各區戶政事務所擬整合草案：為求精簡政府組織，提升行政效率，增進人力有效利用，擬將原所轄 37 個戶政事務所，整合為 20 個戶政事務所，被整合之戶政事務所，在不撤原服務點之原則下，名稱改為○○戶政事務所○○辦事處。
- (四)戶政服務全方位：戶政服務資訊化，善用科技資訊設備提供快速便捷服務；到府服務行動不便者及老人；嚴密管理戶政資訊安全及個人資料，合理運用個人資料；加強外籍配偶與大陸配偶照顧與輔導措施，提升其在臺生活能力；推動網路預約申請及跨機關為民服務。
- (五)發放生育獎勵金，鼓勵市民生育：宣導婚姻生育政策鼓勵生育，發放生育獎勵金；加強宣導出生登記及子女約定從姓規定，訂定子女抽籤從姓標準作業程序，保障新生兒權益暨落實性別平等。

三、在地之美~創造地方認同：

- (一)活動中心多元化使用：充實里活動中心內部設備，提供市民優質休閒空間；利用市府各機關現有資源，結合市府團隊專業分工，每年辦理多元活動，達成活動中心活化功能。
- (二)落實空地空屋管理：藉由空地列管、空地清理、空地認養等具體措施，並建立認養標準作業程序，實施督導考核機制，全面維護本市空地，提升市容景觀。
- (三)改善地方基層建設：考量大臺南幅員遼闊，地方民眾對於各項基層建設需求，竭力協助地方改善生活環境，維護基本公共設施，平衡城鄉差距。
- (四)公墓遷葬綠美化及生活綠籬：賡續辦理公墓禁葬、遷葬更新暨公墓公園綠美化等作業；推動生活綠籬，區隔市民與公墓生活空間，改善都市景觀、提供民眾休閒運動空間。
- (五)區里競賽，創造幸福城市：辦理區里「舞蹈競賽」及「歌唱比賽」等活動，凝聚鄰里社區向心力，營造健康幸福的城市。

四、文化首都~宗教禮俗優質化：

- (一)提升宗教文化優質化：輔導宗教團體配合低碳政策減少爆竹煙火燃放；健全宗教團體會務與管理制度化；辦理集團結婚，改善重排場大肆舖張之社會風氣；舉辦 16 歲成年禮系列活動，延續優良傳統文化；配合低碳城市政策，汰換高效率節能燈具；辦理祭祀公業囑託與標售作業。
- (二)提升殯葬文化，改善殯葬服務與設施：推行殯葬文化新禮俗，提倡節葬、簡葬新政策；積極推動植存葬法，落實本市環保自然葬；提供優良殯葬設施與服務品質，改善本市殯葬專區火化爐具等設備，推動殯葬禮儀服務業評鑑，有效提升整體殯葬文化。

五、全方位主動服務役男與徵屬：配合募兵制，建構優質役政服務，維護役男與徵屬權益；落實替代役男管理與運用，充分發揮替代役男功能與精神。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)設置綠美化示範點，建立美麗新家園：**(業務成果面向)**

- 1.配合本市各區山貌、水文、農村、漁村等不同之地方特色發展環境景觀，設立公共藝術造景，推動綠地倍增運動，設計藝術與綠地融合為一體之綠地園區。由各區取適當地點施作，達成「一區一示範點」之績效目標，並逐步落實至各里、社區、民間企業團體共同參與，結合公私協力之經營理念，達成永續發展之政策目標。
- 2.活動中心空間活化，結合在地人文藝術：利用活動中心空間辦理相關研習講座活動，配合社會局於活動中心設置社區關懷據點；配合衛生局定期於活動中心舉辦健康講座；與文化局合作，邀請藝文團體及才藝教師，於活動中心開辦動靜態展演活動及各類市民研習課程。
- 3.改善地方基層建設：考量大臺南幅員遼闊，地方民眾對於各項基層建設需求，對於活動中心、辦公廳舍及巷弄道路之興建修繕、設備擴充等小型工程補助，竭力協助地方改善生活環境，維護基本公共設施，平衡城鄉差距。

(二)推動便民服務，提升專業效能：**(行政效率面向)**

- 1.辦理法律服務諮詢，加強宣導法律扶助業務，有效解決民眾法律疑惑。
- 2.改善各區公所調解委員會各項設施，增設各區公所調解專屬空間，提昇調解服務品質。
- 3.整合相關業務資訊系統，加強e化市容查報作業：有關市容查報傳遞等各項資訊，配合市民服務中心系統納入年度執行目標，整合簡化為便捷實用之網際網路服務。

(三)建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力：**(業務成果面向)**

為保障民眾生命財產安全，建構區里防災體系，加強督導各區落實辦理各項防災演練，協助各區建立完整防災編組與分工，並納入區里考核制度查核執行成效。

(四)強化區里為民服務機制與聯繫管道，提升區里服務品質與效能：**(行政效率面向)**

- 1.廣續召開區長會議，建立市府與基層的交流平台。
- 2.維護更新里長及各區即時通訊資料與管道。
- 3.辦理里（鄰）長及里幹事各項研習，提升里（鄰）長及里幹事的服務效能。
- 4.建立區里考核機制，滾動修正考核計畫確保考核效能與績效，落實考核工作。
- 5.編列預算辦理區里精神倫理活動，強化地方基層建設及整體設施的需求。
- 6.辦理區里各項競賽活動，凝聚社區向心力。

(五)提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：**(業務成果面向)**

- 1.輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧。
- 2.配合低碳城市政策，汰換高效率節能燈具、加強宣導低碳措施。
- 3.輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化，並全面換發登記表證與圖記。
- 4.逐步辦理祭祀公業囑託與標售作業。
- 5.辦理集團結婚，藉由示範性之婚禮儀式，改善重排場大肆鋪張之社會風氣。
- 6.舉辦16歲成年禮系列活動，延續優良傳統文化。

(六)公墓遷葬土地活化：(業務成果面向)

- 1.公墓遷葬土地活化：賡續辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化等作業，並配合一區一公園計畫，活用土地增加土地再利用價值，提供民眾休憩活動空間。
- 2.生活綠籬專案：針對尚未辦理遷葬之公墓，利用綠籬隔離殯葬設施與市民生活空間，改善市容，減低民眾對殯葬設施之負面觀感。
- 3.推動環保自然葬：提升本市殯葬設施環境，積極推動植存葬法，提倡節葬、簡葬新殯葬禮俗，符合低碳環保及土地永續經營理念，提昇本市殯葬文化內涵。
- 4.改善本市殯葬設施：逐年編列預算補助各區殯葬設施辦理修繕、維護等工程，以提昇本市殯葬環境，提供市民更完善多元的殯葬服務。

(七)加強役男及家屬服務與照顧：(業務成果面向)

- 1.對列級對象發給一次安家費、三節慰問金，讓家庭獲得照顧，使役男能安心服役。
- 2.入營輸送期間為役男投保350萬元意外險，8萬元醫療險，以保障入營安全。
- 3.辦理探視新訓役男懇親活動，了解服役情形，並解決疑慮。

(八)提升為民服務品質與效能：(行政效率面向)

- 1.訂定實施計畫，辦理戶政服務品質考核，每年擇優遴選1-2戶所參加市府評選。
- 2.積極推動公務機關使用連結介面及電子閘門。
- 3.落實推動便民服務、志願服務。
- 4.發放生育獎勵金，鼓勵民眾生育。
- 5.積極推動替代役公益服務，協助義務役傷殘（半、全癱）軍人及獨居老人關懷居家打掃、辦理弱勢學童寒、暑假課後照顧、替代役男在職訓練及捐血活動等。
- 6.建構服務與公平的役政作業：簡化徵兵處理程序，加強輔導各區辦理役男兵籍調查、徵兵檢查、抽籤及徵集入營等工作，並落實役政業務考核督訪機制，降低役男入營驗退率。
- 7.規劃辦理結合電子票證功能的「市民卡」。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員每年之年學習時數平均達 60 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：**(財務管理面向)**

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。