

臺南市政府民政局中程施政計畫

(102 年度至 105 年度)

目 錄

壹、使命	P1
貳、願景	P1
參、施政重點	P1
肆、關鍵策略目標及共同性目標	P2

臺南市政府民政局中程施政計畫

(102 年度至 105 年度)

壹、使命

民政局對外督導區公所、戶政事務所及殯葬管理所，對內協助各局處，依法掌理自治行政、區里行政、宗教禮俗、生命事業(殯葬)、戶政、役政等業務，與區里關係密切，與民眾生活密切相關，應作為市府與區里溝通橋樑，結合市府與區里資源，落實各項民政政策，達照顧市民福祉之目的。

貳、願景

以『服務』為價值核心，提昇第一線區戶所為民服務品質；建立區里聯繫機制，了解民情民瘼，推動各項便民業務與措施；充分利用閒置土地與活動中心，建立美麗幸福新家園；提昇宗教禮俗文化，改善殯葬環境與設施，以全體市民福祉為依歸，發揮市府最大服務公司的功能。

參、施政重點

一、加強防災情資通報與掌握：配合市級災害應變中心之開設，協助各項天然災害主管機關督導各區公所執行災情通報系統之建立；運用多元科技器材與網路系統，對各項災情資與疏散撤離狀況，建立即時、正確之訊息傳遞機制，提供本市災害應變中心作為研判各項防救措施依據；健全民政體系防災整備、災情查報及緊急應變能力，推展「防災社區」觀念。

二、提昇第一線區戶所為民服務品質：

(一)藉各項區里聯繫機制，了解民情民瘼：不定期辦理區長會議，強化為民服務機制與區里聯繫管道；經民政局、各區公所與各里長簡訊馬上通報系統，將各項市府訊息在第一時間通達區里；落實區里考核及督導業務，建立市府與基層交流平台；辦理

地方基層建設及精神倫理活動，凝聚社區向心力，打造幸福健康社區。

- (二)科技化觸角~e 化市容查報計畫：以「臺南市改善市容查報及處理實施要點」，建立標準處理作業流程；持續完成全市 e 化系統之招標與訓練計畫，提供基層查察通報機制，即時處理問題，並於最短時間恢復市容，提昇市民生活品質。
- (三)戶政服務全方位：戶政服務數位化，善用科技資訊設備提供快速便捷服務；到府服務行動不便者及老人；嚴密管理戶政資訊安全及個人資料，合理使用個人資料；加強外籍配偶與大陸配偶照顧與輔導措施，提升在臺生活能力；推動跨機關一地受理通報延伸為民服務；發放生育獎勵金，鼓勵民眾生育。
- (四)建立全市道路資料庫，訂定道路命名機制：清查全市道路門牌數、戶數、人口數，建立全市道路資料庫，訂定道路重新命名原則及機制。

三、在地之美~創造地方認同：

- (一) 地方公厝~活動中心多元化使用：充實里活動中心內部設備，提供市民優質休閒空間；利用市府各機關現有資源，結合市府團隊專業分工，每年辦理多元活動，達成活動中心活化功能。
- (二)美麗新家園~花園城市空地整理：藉由空地列管、空地清理、空地認養等具體措施，並建立認養標準作業程序，實施督導考核機制，全面維護本市空地，提升市容景觀，造美麗大臺南。
- (三)都會區公墓遷葬及綠美化：賡續辦理公墓禁葬、遷葬更新暨公墓公園綠美化等作業，美化都市景觀、提供民眾休閒運動空間。
- (四)區里競賽~幸福城市：辦理區里各項活動競賽，凝聚區里向心力，並結合本市一區一特色活動，透過電視台及媒體報導，行銷本市各區農特產品及文創產業。

四、文化首都~宗教禮俗優質化：

- (一)推廣優質寺廟文化：辦理集團結婚，藉由示範性之婚禮儀式，改善重排場大肆鋪張之社會風氣；舉辦 16 歲成年禮系列活動；促進宗教團體優質化，輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧；配合低碳城市政策，汰換高效率節能燈具。
- (二)殯葬服務與設施改善~優質送行者：促進殯葬設施符合環保並永續經營，殯葬服務業創新升級，提供優質服務；推動多元環保葬法，積極規劃設置本市植葬園區；推動殯葬禮儀服務業評鑑，提升服務品質。

肆、關鍵策略目標及共同性目標

一、關鍵策略目標：

(一)打造美麗新家園，閒置空間再利用：(業務成果面向)

- 1.配合本市各區山貌、水文、農村、漁村等不同之地方特色發展環境景觀，設立公共藝術造景，推動綠地倍增運動，設計藝術與綠地融合為一體之綠地園區。並由各區取適當地點施作，達成「一區一示範點」之績效目標，並逐步落實至各里、社區、間企業團體共同參與，結合公私協力之經營理念，達成永續發展之政策目標。

- 2.致力改善各地活動中心使用環境，配合需要加強修繕工程效率，提昇活動中心服務品質及使用效益。
- 3.利用活動中心空間辦理相關研習講座活動，配合社會局於活動中心設置社區關懷據點；配合衛生局定期於活動中心舉辦健康講座；並與文化局合作，邀請藝文團體及才藝教師，於活動中心開辦動靜態展演活動及各類市民研習課程。

(二)推動便民服務，提升專業效能：(行政效率面向)

- 1.持續辦理法律服務諮詢，加強宣導法律扶助業務，有效解決民眾法律疑惑。
- 2.改善各區公所調解委員會各項設施，增設各區公所調解專屬空間，改善場地狹窄等問題。
- 3.整合相關業務資訊系統，加強e化市容查報作業：有關市容查報傳遞等各項資訊化之建立，將配合本市市民服務中心系統擴充至全市37區，納入年度執行目標，整合簡化、便捷、實用之網際網路服務。

(三)建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力：為保障民眾生命財產安全，建構社區安全體系，加強督導各區落實辦理各項防災演練，協助各區建立完整防災編組與分工，並納入區里考核制度查核各區執行成效。(業務成果面向)

(四)強化區里為民服務機制與聯繫管道，提升區里服務品質與效能：(行政效率面向)

- 1.召開區長會議，建立市府與基層的交流平台。
- 2.辦理里長及鄰長各項研習，提升里(鄰)長服務功能。
- 3.建立區里考核機制，滾動修正考核計畫確保考核效能及績效，落實考核工作。
- 4.編列預算辦理區里精神倫理活動，強化地方基層建設及整體設施的需求。
- 5.辦理區里各項競賽活動，凝聚社區向心力。
- 6.建置區公所「差勤管理系統」作業。

(五)提升宗教團體優質化，落實宗教文化傳承：(業務成果面向)

- 1.輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧。
- 2.配合低碳城市政策，推動寺廟團體汰換高效率節能燈具。

(六)公墓遷葬土地活化：(業務成果面向)

配合推動一區一公園計畫辦理墳墓遷葬，美化城鄉景觀，提供民眾寬廣休憩活動空間，增加土地再利用價值，提供公共工程開發空間，促進產業發展、活絡地方民生經濟。

(七)提升為民服務品質與效能：(行政效率面向)

- 1.訂定實施計畫，辦理戶政服務品質考核，每年擇優遴選1-2戶所參加市府評選。
- 2.建立戶籍資料數位化及戶政e網通系統。
- 3.落實推動便民服務、志願服務。
- 4.發放生育獎勵金，鼓勵民眾生育。

- 5.積極推動替代役公益服務，協助義務役傷殘(半、全癱)軍人及獨居老人關懷居家打掃、辦理弱勢學童寒、暑假課後照顧、替代役男在職訓練及捐血活動等。
- 6.提供便捷親民服務，建構服務與公平的兵役制度：嚴密役男徵兵處理，落實役男徵兵檢查，維護役男權益。

二、共同性目標：

(一)提升人力資源素質，落實終身學習觀念：(組織學習面向)

職員每年之年學習時數平均達 40 小時以上，且數位學習時數平均達 5 小時以上。

(二)提高預算執行力：(財務管理面向)

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出。每年經常門預算數執行率達 95%以上，資本門預算數執行率達 90%以上。