

臺南市政府民政局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P1
貳、施政重點.....	P1
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P2
肆、未來四年重要計畫.....	P5

臺南市政府民政局中程施政計畫

(112 年度至 115 年度)

壹、使命及願景

民政局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，以「活化民政、多元服務」為施政願景，督導所屬戶政事務所及殯葬管理所辦理第一線為民服務工作，並結合各區公所推動各項民政業務，建立市府與區里溝通橋樑，致力於推動優質多元宗教殯葬禮俗，強化地方基層建設以建構優質市民生活空間，提供親民役政服務並照顧役男及家屬，以落實為民服務政策，讓市民感受到市府的用心。

貳、施政重點

一、提昇第一線為民服務品質：

- (一) 建構市府與地方民意交流平台，督導區公所召開基層會議，以傾聽地方需求作為施政規劃。
- (二) 善用科技資訊設備推動各項優質多元戶政服務，並營造溫馨、和諧、友善洽公環境。

二、推動優質多元宗教殯葬禮俗：

- (一) 輔導宗教團體健全會務與管理制度化，並宣導配合低碳城市政策適量燃放炮竹，加強推廣使用民政局環保鞭炮機，尋求漸進式改變傳統習俗觀念，維護民眾生活環境與安寧，以落實深化宗教優質化政策。
- (二) 推廣多元優質殯葬文化，並提升本市殯葬設施量能，以提供良善治喪環境及服務效能。

三、強化地方基層建設以建構優質生活空間：

(一) 提昇活動中心內部設備，落實活動中心管理機制並結合在地人文藝術以強化活動中心多元使用功能，提供市民完善休閒空間。

(二) 加強地方基層建設及設施，以改善市民生活空間，進而促進地方永續發展。

四、提供親民役政服務並照顧役男及家屬：

(一) 提供 e 化兵籍調查、役男出境 24 小時申辦等平臺網路系統之建置，強化簡政便民服務及建構優質役政服務，進而達到役政最佳效能。

(二) 加強役男、家屬服務與照顧；積極推動替代役役男從事社會公益服務。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 提升區政為民服務效能：

1. 召開區長會議，並督導區公所辦理各項基層會議，協助解決地方基層的問題及強化市府政策的宣導與推動。
2. 協助各區公所辦公廳舍設備的改善，提升區公所的行政效率，並建置優質的洽公環境。
3. 逐年度編列預算維護臺南市各區調解案件聲請平台，提供市民快速安全的 e 化服務，並提供多元化調解服務，以紓解司法系統的訴訟壓力，更有效維護社會秩序。
4. 提供新住民及原住民調解委員之跨區服務制度，讓市民不論在何區均可簡易申請。
5. 為落實保障民眾權益，聘任 50 位法律扶助顧問，持續於永華市政中心及本市 37 區公所提供免費法律諮詢服務。

(二) 持續精進戶政為民服務品質：

1. 推動戶政單一窗口，透過資訊設備辦理各項便民服務，並營造友善洽公環境。
2. 推動公務機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資訊共享，嚴密管理戶政資訊安全並合理運用個人資料。
3. 宣導出生登記及子女約定從姓規定，以保障新生兒權益暨落實性別平等；發放生育獎勵金以慰勞產婦生育辛勞。
4. 辦理聯合婚禮同時宣導性別平等議題。
5. 整合各局處資源辦理新住民照顧與輔導措施，以提升其在臺生活適應能力。

(三) 提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：

1. 輔導宗教團體研擬具體宗教文化與社會教化活動計畫，鼓勵及輔導宗教團體興辦公益慈善事業及社會教化工作，並輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化。
2. 辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動，頒獎表彰績優卓越宗教團體。
3. 配合低碳城市政策，加強宣導低碳措施，減少爆竹煙火燃放，鼓勵本市寺廟於廟會活動時使用環保鞭炮機取代傳統鞭炮，以減低廟會活動對市民生活之影響並減少空氣污染，擴大推展本市宗教優質化政策並維護民眾生活環境與安寧。
4. 逐年辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務。符合祭祀公業條例第 51 條第 1

項3款情形之一，且民眾陳請標售者，得列入優先代為標售標的。

5. 結合本市寺廟以公私協力方式辦理具多元特色之16歲成年禮活動，以深具教育意義之形式培養青少年獨立自主的責任感。
6. 輔導本市寺廟申請EF英語友善標章，透過設置英語友善環境，吸引外籍人士造訪。
7. 辦理言論自由日活動，透過藝術展演的軟實力，呈現與發揚言論自由及民主人權理念。

(四) 公墓遷葬土地活化，提升殯葬設施服務量能：

1. 接續辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化及造林等作業，重新規劃以期提升土地使用效益，改善公墓用地陰森之既有形象，提供民眾更舒適之休憩場域。
2. 逐年編列預算供予各區申請殯葬設施之修繕及維護等作業，以維本市殯葬設施之使用安全，進而完善本市殯葬設施之建設，以期提供更優質完善的喪葬環境。
3. 第一火化場改建重啟，以減輕南區火化場負擔並提高服務效能；擴充殯葬設施，整修火化場爐具以達亮麗晴空目標，以提供便利化、優質化治喪環境。
4. 辦理新營福園殯葬專區擴建，滿足本市民生殯葬資源所需，有效提升服務之量能及成效。
5. 致力推動本市植存及海葬等環保葬法，配合當地人文地理性質，積極倡導節葬、簡葬新殯葬文化，以達到永續循環利用的經營目標，進而提升本市殯葬文化素養。

(五) 加強地方基層建設，建構宜居城市：

1. 落實本市空地與空屋管理機制，並結合里鄰社區資源推動閒置空地綠美化，以公私協力方式推動改造，達到閒置空地活化再利用目標，共創優質生活環境空間。
2. 強調里活動中心功能多元化，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，公有空間結合社會福利資源以達成活動中心活化；廣續開辦多項類型研習講座活動，另配合在地社區團體資源，於活動中心開辦動態、靜態展演活動及各類研習課程，培養市民正當休閒活動，充實精神生活，進而凝聚居民在地意識。
3. 落實各區基層建設小型工程及各區里活動中心興建審核機制以均衡各區地方發展，達到公有建築物多目標使用，並發揮公產資源市民共享功能。各區辦公廳舍修繕興建及無障礙設施改善經費審核補助，協助地方維護公共設施，提升為民服務品質。
4. 編列地方發展經費，辦理地方發展活動，購置及維護區里公共設施及設備，以提升市民生活品質，建構友善宜居城市。
5. 加強e化市容查報作業，建立處理標準作業流程，透過明確規範以加速市容景觀之恢復，提供市民整潔、安全的優質居住環境。

(六) 推動役政便民措施並加強役男及家屬服務與照顧：

1. 配合法令修訂，縮短役男役期、分階段入營申請、役男優先入營、延緩入營等役政便民的新措施，讓民眾感受到便民的新作為，以營造安全、安心、便利、永續、公平的役政環境。
2. 積極推動各項役政便民措施並運用網路各項作業系統，例如役男出境可在網路系統申請、兵籍調查可透過系統線上申報、在學緩徵經線上作業系統核定等。
3. 落實家況調查與審核，讓役男能安心服役，使家庭獲得照顧；辦理探視新訓役男懇

親暨三節勞軍活動，了解役男服役情形解決疑慮，慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。

4. 於役男體檢、入營輸送期間，為役男投保 1,000 萬元意外險、20 萬元醫療險，以保障役男權益。
5. 持續推動替代役役男從事多元公益服務，以深化服務效能，活化替代役人力。

(七) 建構區里防災體系：

1. 加強區級災害應變中心防救體系，培植災害防救能力。
2. 強化第一線防救災人員作業能力，建構社區安全體系。
3. 健全民政體系防災整備、災情查報及緊急應變措施。

(八) 持續推動「臺南市市民卡」：持續推動市民卡相關業務，市民卡係結合借書證、電子錢包，使用方式多元，可應用於市民日常生活各個層面(使用的據點如公車、台鐵、捷運、超商消費、公共自行車等)及進入古蹟場館共通證件，增加市民生活便利性，並積極鼓勵市民使用市民卡，以打造臺南成為文化與智慧科技兼具的居住環境。

(九) 提升民政服務效能：

1. 強化區公所單一窗口服務效能、提升區公所人員專業技能及區公所為民服務精神。
2. 辦理里長及鄰長各項福利補助事項，並提升里(鄰)長服務效能。
3. 辦理本市特優里長及績優民政人員至內政部接受表揚，另依據「本市特優里長及績優民政人員暨資深里(鄰)長表揚作業要點」，遴選特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員表揚，以激勵地方士氣。
4. 訂定戶政考核機制以督導戶政事務所推行各項業務。
5. 建立區公所役政業務考核機制，訂定實施計畫以辦理役政考核工作
6. 強化區里考核機制，透過檢討修正考核計畫以確保考核效能及績效，並落實考核工作，不定時派員至公所輔導。
7. 辦理役政兵籍調查網路服務與徵兵檢查異地代檢，以及業務講習與派員受訓，以強化新進役政人員專業素養。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 提升區政為民服務效能	1	召開區長會議並督導區公所辦理各項基層會議	112-115
	2	協助改善各區公所辦公廳舍設備	112-115
	3	提供多元化調解服務	112-115
	4	提供本市民眾免費法律諮詢服務	112-115
(二) 持續精進戶政為民服務品質	1	推動戶政單一窗口便民服務	112-115
	2	推動公務機關使用戶役政資訊系統連結作業	112-115
	3	發放生育獎勵金、辦理聯合婚禮	112-115
	4	整合各局處資源辦理新住民照顧與輔導措施	112-115
(三) 提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承	1	辦理年度宗教團體與辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動	112-115
	2	加強宣導低碳措施	112-115
	3	辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務	112-115
	4	辦理具多元特色之 16 歲成年禮活動	112-115
	5	輔導本市寺廟申請 EF 英語友善標章	112-115
	6	辦理言論自由日活動	112-115
(四) 公墓遷葬土地活化，提升殯葬設施服務量能	1	辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化及造林等作業	112-115
	2	提升殯葬設施服務量能	112-115
	3	辦理臺南市南區第一火化場改建工程	110-113
	4	辦理安定區納骨堂增設神主牌位堂新建工程	111-113
	5	辦理新營福園殯葬專區擴建案	111-113
	6	提倡新殯葬禮俗並推動環保葬	112-115

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(五) 加強地方基層建設，建構宜居城市	1	落實本市空地與空屋管理考核機制	112-115
	2	活化里活動中心功能	112-115
	3	辦理基層建設小型工程及興建修繕各區里活動中心	112-115
	4	各區公所辦公廳舍修繕與興建	112-115
	5	加強 e 化市容查報作業	112-115
(六) 推動役政便民措施並加強役男及家屬服務與照顧	1	落實家況調查與審核	112-115
	2	為役男投保，以維體檢、入營輸送期間保障	112-115
	3	推動役男從事公益服務	112-115
	4	推動各項役政便民措施	112-115
	5	依法簡化及落實役男徵兵處理	112-115
(七) 建構區里防災體系	1	強化第一線防救災人員作業能力及災情查報	112-115
(八) 建構區里防災體系	1	持續推動市民卡相關業務	112-115
(九) 持續推動「臺南市市民卡」	1	強化區公所服務效能	112-115
	2	辦理本市特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員表揚	112-115
	3	建立戶政、役政及區里業務考核機制	112-115
	4	辦理役政業務講習以強化新進役政人員專業素養	112-115