

# 臺南市政府民政局111年度施政計畫

## 施政目標與重點

本府民政局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，結合各區公所、戶政事務所及殯葬管理所致力於推動各項民政業務。藉由務實創新的民政團隊精進各項服務措施，致力第一線為民服務工作，提升戶政為民服務品質與效能；強化區政為民服務機制與聯繫管道，提升區里服務品質與效能；改善地方基層建設，建立美麗新家園；輔導廟會遶境優質化，落實宗教團體組織健全運作；推廣環保葬法並改善殯葬專區設施；落實役男及家屬服務與照顧，並落推動替代役役男從事公益服務，讓市民都能感受到市府的用心。

## 壹、年度施政目標

一、強化區政為民服務機制與聯繫管道，提升區里服務品質與效能：（業務成果面向）

- （一）辦理區長會議，推動市府施政政策及協助解決區政發展的各項問題。
- （二）暢通地方基層反映管道，督導區公所辦理里長業務聯繫會報及各項基層會議，以利市府及區政政策的宣導及推動。
- （三）提供免費法律諮詢服務，聘任律師於永華市政中心及本市各區公所提供法律諮詢服務，以解答民眾各項法律問題，並於各公開場合加強宣導法律扶助據點及開放時間等。
- （四）改善各區公所辦公廳舍整體環境，協助地方維護基本公共設施以提供民眾舒適洽公空間，並提升為民服務品質。

二、提升戶政為民服務品質與效能：（業務成果面向）

- （一）提供民眾易讀、易懂、易用的服務申辦資訊及進度查詢管道，提升服務流程透明度。
- （二）發放生育獎勵金以慰勞產婦生產之辛勞。
- （三）加強推動新住民照顧與輔導，每年召開專案小組聯繫會報，審議各辦理機關（單位）提報之新住民照顧輔導措施辦理情形，並聽取委員相關建議。
- （四）辦理本市聯合婚禮，並邀請專家進行性別平等演講，提供新人簡單隆重的儀式，為新人們創造最浪漫的幸福回憶。
- （五）為鼓勵國人適齡結婚及生育，提供單身者互動及交往機會，辦理單身聯誼拓展社交生活領域，增進兩性互動契機。
- （六）持續更新佈置戶政事務所現有結婚專區及特色結婚牆，呈現多變樣貌，讓新人於登記結婚時拍照留下紀念。

三、廟會文化優質變革，宗教組織健全運作：（業務成果面向）

- （一）尊重宗教文化為原則，積極拜訪宗教團體落實政策宣導，以獎勵代替裁罰，尋求漸進式改變傳統習俗觀念。
- （二）配合低碳城市政策，輔導宮廟使用環保鞭炮機代替傳統爆竹煙火。
- （三）落實依法行政，秉持宗教自治，持續督導宗教團體健全會務，管理制度化。
- （四）配合地籍清理作業，辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務。
- （五）結合寺廟以公私協力方式辦理 16 歲成年禮活動，培養青少年獨立自主的責任感。

(六) 鼓勵宗教團體從事社會福利工作，辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動。

#### 四、提升殯葬服務品質：（業務成果面向）

(一) 公墓土地利用及活化：辦理公墓遷葬及綠美化作業，增加土地再利用價值，提供民眾休憩活動空間，加速地方土地活化及利用。

(二) 提升各區納骨塔設施功能：配合民眾需求增設神主牌數量，以因應風俗習慣變遷導致神主牌櫃位需求大增，並運用納骨塔停車場設置太陽能發電，充分利用現有殯葬設施停車場空間並提供車輛遮風避雨功能。

(三) 辦理殯葬服務業評鑑，提供民眾選擇優質殯葬服務資訊，並提升本市殯葬文化內涵。

(四) 推廣環保葬法，鼓勵並補助建置環保葬專區。

(五) 改善殯葬專區設施，整修火化場爐具以達亮麗晴空目標，擴建新營殯葬專區進入規劃階段，將確實依需求進行規劃，讓專區改建之殯葬設施可提升服務效能及品質。

(六) 重啟第一火化場改建，以減輕南區火化場負擔並提高服務效能。

#### 五、改善地方基層建設，建立美麗新家園：（業務成果面向）

(一) 配合本市各區不同之地方特色發展環境景觀，由各區推薦適當地點施作綠美化示範點，設立符合在地特色藝術造景，達成「優雅新都大臺南」之目標。

(二) 落實市容查報作業，儘速回復城市風貌，營造宜居城市。

(三) 編列里地方發展經費，協助地方基層整體性發展，並辦理 37 區期中訪視，做為滾動修正之參考。

(四) 為活化活動中心並凝聚居民在地意識，結合在地人文藝術並透過公部門團隊專業分工，辦理多元活動，並利用不同特色之活動中心空間辦理多元化研習講座，及推展各項動、靜態藝文活動之市民學苑相關課程，另建構兼具運動休閒功能、優質學習環境及適合高齡友善參與之多元化使用空間，111 年預計辦理才藝嘉年華 63 場次，市民學苑課程 100 班次。

(五) 落實各區基層建設小型工程，持續辦理活動中心及各里巷弄道路暨排水溝興建修繕、設備擴充暨辦公廳舍無障礙設施改善等小型工程補助，協助地方維護基本公共設施以提供民眾舒適洽公空間及安全鄰里生活環境，並以提升為民服務品質為使命。

#### 六、建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力：（業務成果面向）

(一) 督導區級強化災害覺察敏銳度及整備作為，培養基層人員民政災情查通報知能，優化災中應變作為，以確保民眾安全。

(二) 強化提升區公所災害防救專業知能及技能，辦理區公所災情查通報教育訓練。

#### 七、落實役男及家屬服務與照顧，提升替代役役男從事公益服務：（業務成果面向）

(一) 於體檢、入營輸送期間為役男投保 1,000 萬元意外險及 20 萬元醫療險，以維護保障役男人身意外權益。

(二) 協助照顧役男家庭，讓役男能安心服役；對列級對象發給一次安家費、三節慰問金。

(三) 關懷役男服役情形並解決疑慮，辦理新訓役男懇親暨三節勞軍活動，並慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。

(四) 提升替代役公益服務效能，展現替代役的社會價值，發揮推己及人的精神，運用替代役人力投入公益服務，辦理義務役傷殘（半、全癱）軍人生活協助、獨居長者關懷及居家打掃、弱勢學童寒暑假課後照顧，鼓勵替代役役男響應捐血活動。

(五) 加強替代役役男生活管理與輔導，辦理法紀教育暨在職訓練，以嚴正服勤紀律。

#### 八、推動臺南市市民卡：（業務成果面向）

市民卡係結合借書證、電子錢包，使用方式多元，可應用於市民日常生活各個層面，使用的據點如台鐵、捷運、超商消費、公共自行車等，增加市民生活便利性，並積極鼓勵市民使用市民卡，打造臺南成為文化與智慧科技兼具的居住環境。

#### 九、全面提升服務效率及品質：（行政效率面向）

- (一) 辦理里長團體保險及鄰長意外傷害保險及死亡慰問金作業，提升里鄰長人身安全及保障。
- (二) 辦理里長福利互助金核發及發放鄰長慰勞金，提升鄰長福利，慰勞鄰長參與地方事務的辛勞。
- (三) 辦理內政部及本市特優里長、績優民政人員及內政專業獎章表揚暨致贈本市資深鄰長獎狀，以激勵地方士氣。
- (四) 依據年度工作計畫及市府重大政策滾動修正考核項目，辦理 37 區民政業務考核以落實考核機制，提升各區公所行政效率。
- (五) 改善區公所辦公廳舍設施，提供市民良好的洽公環境及提升區公所行政效能。
- (六) 推動低碳城市政策，汰換耗能設備，落實節能減碳。
- (七) 辦理戶政事務所平時及實地考核以落實戶籍登記各項作業，並督導各項戶政業務工作之推行，確實掌握執行成果以適時檢討改進，建立各戶政事務所考核機制，並表揚績優戶所。
- (八) 辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」，以維護本市各戶役政機關(單位)戶役政資訊軟硬體設備正常運作，確保為民服務不中斷。
- (九) 建立考核機制，訂定實施計劃，辦理公所役政考核工作。
- (十) 新進人員選訓參加役政業務講習，強化役政專業知能與法令素養。
- (十一) 推動開放辦理網路線上申請作業，年度役男兵籍調查網路線上申報率達96%以上。
- (十二) 強化落實未役役男清查作業，並加強辦理妨害兵役案件，以維護役男權益及確立兵役公平。
- (十三) 辦理里幹事公共服務技能研習邀請講師教授各項專業知識，提升里幹事處理地方事務的專業能力及應對技巧。

#### 十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：（組織學習面向）

職員每年之學習時數平均達60小時以上，且數位學習時數平均達5小時以上。

#### 十一、提高預算執行力：（財務管理面向）

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，歲出預算執行率達90%以上。

## 貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
戶政事務	獎勵市民生育，發放生育獎勵金	一、發放生育獎勵金。 二、落實出生登記。 三、宣導結婚登記制及子女從姓約定。	中央：0 本府：137,800 合計：137,800
	落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境	一、結合社會資源與民間力量，落實推動志願服務。 二、主動派員至本市各國中學校辦理年滿 14 歲以上國中生請領國民身分證，無須請假親自到戶所申請，落實便民服務措施。 三、提供戶籍謄本便利申辦服務，方便學生完成就學貸款申請。 四、對於老弱或行動不便民眾，提供到府服務。 五、輔導各戶政事務所辦理戶政便民服務。	中央：0 本府：4,460 合計：4,460
	辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並積極應用戶役政資訊系統	一、維持本市各戶役政機關（單位）戶役政資訊軟硬體設備正常運作。 二、持續輔導各戶政事務所及各機關充分利用戶役政資訊系統，以達資源共享。	中央：0 本府：6,382 合計：6,382
	辦理新住民照顧與輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力	一、運行專案小組整合相關單位資源，統合橫向及縱向溝通機制。 二、加強督導戶政事務所國籍歸化相關輔導措施。	中央：96 本府：24 合計：120
	推動電子支付繳納戶政規費	督導戶所推動以電子支付繳納戶政規費。	中央：0 本府：100 合計：100
	辦理本市聯合婚禮	給予新人簡單隆重的儀式，同時在親友祝福下完成浪漫且溫馨的婚禮。	中央： 本府：1,150 合計：1,150
自治行政	活動中心管理活化	一、訂定年度活動中心相關工作計畫。 二、辦理各區地方文化、藝術展覽活動，並發揮休閒運動功能，營造高齡者參與之友善空間，以實踐健康生活目標。 三、配合推動第二官方語言，於市民學苑開辦相關語文學習課程。 四、辦理才藝嘉年華開幕式及各區市民學苑成果展。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	美麗新家園空地綠美化	一、訂定年度空地維護管理考核計畫。 二、依據考核計畫循序維護管理，運用公私部門及社區資源，種植四季花草，達成「優雅新都大臺南」之年度目標。	中央：0 本府：6,400 合計：6,400

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	改善區里公共空間，落實地方建設	一、提供社會福利、環保衛生、教育文化、生活改善、守望相助、基層建設座談、睦鄰聯誼、天然災害應變等政令宣導及休閒活動之場所。 二、各區里活動中心、里集會所、辦公廳舍維修及設備購置，無障礙設施改善，有效改善區里公共空間。 三、區內運動公園興(整)建或運動場地(體育用地)及小型基層建設改善生活環境，維護基本公共設施，落實地方建設發展。	中央：10,560 本府：151,787 合計：162,347
	強化民眾法律扶助諮詢服務	一、聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義。 二、督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件。	中央：0 本府：1,092 合計：1,092
區里行政	加強督導區里服勤及業務推行	滾動修正考核項目，落實考核機制，提升各區公所行政效率。	中央：0 本府：100 合計：100
	督導區里召開基層會議強化聯繫管道	一、暢通地方基層反映管道，確實解決民眾問題。 二、督導各區公所辦理「里長業務聯繫會報」，暢通區公所與基層的溝通管道。	中央：0 本府：200 合計：200
	加強市府與區政聯繫溝通	建立市府與區公所雙向溝通平臺。	中央：0 本府：300 合計：300
	辦理各項里長及鄰長福利事項	一、辦理里長福利互助金核發。 二、辦理里(鄰)長死亡遺族慰問金核發。 三、辦理里長團體保險及鄰長意外保險。	中央：0 本府：6,830 合計：6,830
	辦理特優(資深)里長及績優民政人員獎勵暨資深鄰長表揚	一、辦理內政部特優里長、績優民政人員及內政專業獎章表揚。 二、辦理本市特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員表揚，以激勵地方士氣。 三、致贈本市資深鄰長獎狀。	中央：0 本府：900 合計：900
	強化公所辦公廳舍設施，提升為民服務品質	配合各公所業務及廳舍需求，協助區公所設施更新，以強化區公所行政效能，提升為民服務品質。	中央：0 本府：5,500 合計：5,500
	推動低碳城市政策	配合碳城市政策，汰換區公所耗能廳舍設備。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	強化市容查報E化系統	落實市容查報作業，儘速回復城市風貌，營造宜居城市。	中央：0 本府：100 合計：100

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力	一、辦理區公所災情查通報教育訓練。 二、協助災害防救辦公室辦理區公所防災業務考核。	中央：0 本府：100 合計：100
	辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動	一、委託區公所及里辦公處辦理各項活動，促進地方發展，提升基層量能。 二、協助地方改善基層設備(施)，強化地方建設。	中央：0 本府：122,010 合計：122,010
宗教禮俗	辦理言論自由日	一、為紀念本市為率先將 4 月 7 日宣布為言論自由日之城市，以多元方式辦理與人權、言論自由主題有關之紀念宣傳活動。 二、言論自由日紀念宣傳記者會。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	辦理16歲成年禮系列活動	一、以公私協力方式結合寺廟遵循古禮辦理作 16 歲成年禮活動。 二、融合環境教育與步道健行活動。	中央：0 本府：900 合計：900
	促進宗教團體優質化	一、輔導宮廟配合防疫政策辦理優質宗教文化及民俗活動。 二、廟會活動減少爆竹煙火燃放，維護民眾生活環境與安寧。	中央：0 本府：28,260 合計：28,260
	辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會	一、輔導宗教團體興辦公益慈善事業及社會教化工作。 二、結合寺廟共同辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會。	中央：0 本府：500 合計：500
徵兵處理	辦理役男徵兵處理	一、賡續辦理及齡役男兵籍調查暨徵兵體檢工作。 二、辦理役男抽籤及徵集入營。	中央：18,100 本府：1,530 合計：19,630
	辦理動員業務	一、辦理全民防衛動員準備業務。 二、辦理萬安43號演習。	中央：0 本府：830 合計：830
勤務業務	維護役男及家屬權益	一、落實入營役男家況訪視調查，對列級者給予一次安家費暨三節生活扶助金。 二、提供役男入營慰問品(客製卡)，以利聯繫便利交通運輸及消費。 三、為了解役男服役情形並協助解決問題，辦理新訓役男懇親暨三節勞軍活動，並慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。 四、為役男投保 1,000 萬元意外險及 20 萬元醫療險，以保障役男於體檢、入營輸送期間人身意外權益。	中央：3,109 本府：3,863 合計：6,972

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	義務役身心障礙退(停)役人員關懷協助	一、依據國防部通報，辦理服義務役役男死亡遺族慰問，並協助善後處理。 二、照顧身心障礙退役生活，並發放三節放慰問金。 三、辦理全、半癱身心障礙退役人員生活協助。	中央：0 本府：15,234 合計：15,234
	推動替代役申請及徵兵處理、強化備役能量落實管理編組	一、為替代役申請推動，利用各種集會、役政網站，廣為宣傳。 二、為利各軍種梯次役男入營輸送，辦理役男入營運輸專車招標作業。 三、運用後備人力辦理召集編組，儲備緊急應變人力、協助宣導政令及公益服務。	中央：635 本府：1,790 合計：2,425
	辦理公益活動活化替代役人力，落實服務社會	一、辦理在職法紀教育訓練，加強役男服勤管理與輔導。 二、辦理弱勢學童寒、暑假課後照顧。 三、辦理獨居長者居家關懷及環境清潔活動。 四、鼓勵替代役役男響應捐血活動。	中央：2,051 本府：3,787 合計：5,838
殯葬事業管理基金	公墓遷葬、綠美化及公墓公園化	一、環境綠美化及促進公墓空間活化再利用。 (一) 賡續分期辦理臺南市關廟第1公墓遷葬土地活化計畫(第五期)、歸仁第16公墓、南山公墓等遷葬作業、白河區大竹里第21公墓遷葬及綠美化工程辦理遷葬作業等遷葬作業。 (二) 配合工程專案辦理遷葬計畫。 二、推動生活綠籬專案。 三、輔導區公所及殯管所加強公墓之管理及環境整治，順暢公墓對外交通。	中央：0 本府：21,000 合計：21,000
	興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理	一、協助殯管所積極改建現有殯儀館為多元殯葬專區。 二、續行火化塔葬政策，輔導區公所、殯管所轄管骨灰(骸)存放設施改善。 三、研議南山殯葬園區遷葬、辦理新營福園擴充整體規劃及興(修)建殯葬設施、設備。 四、增(擴)建本市植存、骨灰拋灑等環保自然葬設施及場所。 五、因應逐年攀升全市火化具數及原有火化爐具整修停爐替代機制，規劃修建南區第一火化場及火化爐具，提升服務品質。	中央：0 本府：56,278 合計：56,278

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練	一、制(修)定本市殯葬管理相關辦法、收費標準，落實設施管理及合理收費。 二、教育訓練及異地考察參訪讓殯葬業務承辦人員熟悉自治條例等法令內容及相關配套辦法，也參考其他成功案例經驗學習。	中央：0 本府：78 合計：78
	革新殯葬制度之宣導與推動	一、宣導環保自然葬使本市土地更加活用。 二、加強取締非法服務業者同輔導業者合法經營，以落實殯葬設施及殯葬服務業之管理，同時辦理相關評鑑及獎勵，推動得獎優良業者分享管理經驗。 三、督導區公所落實公墓管理及巡查業務，針對違法要求改善要列管追蹤並確實查報案件。	中央：0 本府：950 合計：950
建築及設備	落實基層建設工作	一、辦理各區運動公園興(整)建或運動場地(體育用地)設施、小型工程及基層建設工作。 二、改善公共設施落實為民服務，完成里活動中心興修建工程及購置內部設備。 三、區里內廣播系統設置，提升本市政令宣導功能，區災害防救緊急應變能力，維護多元化區里緊急通報機制。	中央：55,882 本府：237,895 合計：293,777  總計 中央：90,433 本府：826,130 合計：916,563