

臺南市政府民政局112年度施政計畫

施政目標與重點

本府民政局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，督導所屬戶政事務所及殯葬管理辦理第一線為民服務工作，並結合各區公所推動各項民政業務，建立市府與區里溝通橋樑，致力於推動優質多元宗教殯葬禮俗，強化地方基層建設以建構優質市民生活空間，提供親民役政服務並照顧役男及家屬，以落實為民服務政策，讓市民感受到市府的用心。

壹、年度施政目標

一、建立市府與區里溝通橋樑，提升區里服務品質與效能：

- (一) 召開區長會議，建構市府與區公所的意見交流平臺，協助解決區政發展的各項問題。
- (二) 督導區公所每年輔導辦理2場次里長業務聯繫會報及各項基層會議，以傾聽基層民意。
- (三) 提供免費法律諮詢服務，聘任律師於永華市政中心及本市各區公所為市民提供一對一的專業法律諮詢服務，以解答民眾各項法律問題，並透過各媒介加強宣導法律諮詢據點及相關資訊。
- (四) 結合市民學苑課程、才藝嘉年華活動充分利用活動中心空間，以提升活動中心使用率，另藉由活動中心入口網站宣傳各里活動中心相關訊息，並提供市民線上借用功能，讓活動中心成為在地民眾情感交流的好處所。112年預計辦理才藝嘉年華63場次，市民學苑課程100班次。
- (五) 協助各區公所改善辦公廳舍軟硬體設備，以提供民眾舒適洽公空間，並提升為民服務品質。

二、提升戶政為民服務品質與效能：

- (一) 落實各戶政事務所單一窗口，辦理各項便民服務及推動志願服務，並協助改善廳舍環境。
- (二) 為提升戶政人員專業素養，辦理戶政人員在職教育與專業訓練講習。
- (三) 落實出生登記、宣導子女從姓約定並發放生育獎勵金以慰勞產婦生產之辛勞。
- (四) 辦理本市聯合婚禮，邀請專家宣導性別平等議題。
- (五) 整合本府行政資源，設置新住民照顧輔導措施專案小組，每年召開2次業務聯繫會報，協調推動本市新住民照顧與輔導相關措施。

三、提升宗教禮俗優質化，落實宗教文化傳承：

- (一) 輔導宗教團體配合市府宗教優質化政策，落實事前宣導、事中稽查、事後裁罰等階段作為，減少廟會活動爆竹煙火燃放，尋求漸進式改變傳統習俗觀念，維護民眾生活環境與安寧，以落實深化宗教優質化政策。
- (二) 配合低碳城市政策，輔導並加強宣導寺廟推動一爐一香、紙錢集中燒、減香減炮、使

用環保鞭炮機等政策以建構「低碳廟宇」。

- (三) 鼓勵及輔導宗教團體興辦公益慈善事業及社會教化工作，辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動，頒獎表彰績優卓越宗教團體。
- (四) 輔導宗教團體配合落實各項中央防疫措施規範，落實各項防疫措施，提供民眾安心的參香禮拜環境。
- (五) 結合本市寺廟以公私協力方式辦理具多元特色之 16 歲成年禮活動，以深具教育意義之形式培養青少年獨立自主的責任感。
- (六) 辦理言論自由日活動，透過藝術展演的軟實力，呈現與發揚言論自由及民主人權理念。
- (七) 輔導本市3間寺廟申請 EF 英語友善標章，透過設置英語友善環境，吸引外籍人士造訪。
- (八) 逐年辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務。

四、推動優質殯葬文化，提升殯葬設施量能：

- (一) 公墓土地利用及活化：辦理公墓遷葬及綠美化作業，增加土地再利用價值，提供民眾休憩活動空間，加速地方土地活化及利用。
- (二) 提升各區納骨塔設施功能：配合民眾需求增設神主牌數量，以因應風俗習慣變遷導致神主牌櫃位需求大增。
- (三) 持續推動植存葬法及海葬，以符合低碳環保及土地永續經營理念，進而提升本市殯葬文化內涵。
- (四) 規劃擴建新營殯葬專區、改善殯葬專區設施及整修火化場爐具，提升本市殯葬設施服務效能及品質，並兼顧環保政策，俾達亮麗晴空目標。
- (五) 因應逐年攀升全市火化具數及原有火化爐具整修停爐替代機制，重啟第一火化場改建，以減輕南區火化場負擔並提高服務效能。

五、落實地方基層建設，改善市民公共空間：

- (一) 落實各區基層建設小型工程，持續辦理活動中心興建修繕工程及各里巷弄道路暨排水溝修築養護工程補助，預算核定率並達八成以上，協助地方維護基本公共設施以提供民眾舒適洽公空間及安全鄰里生活環境，均衡城鄉發展。
- (二) 推動空地認養改造成簡易停車場、簡易運動場及相關綠美化，改善各區閒置環境，以公私合力共創美麗新家園。
- (三) 編列 649 里地方發展經費，里辦公處依實際需求運用，以強化地方基層建設及整體設施的需求，並辦理 37 區期中訪視，加強督導經費支用狀況。
- (四) 強化查察通報機制，強化E化市容查報作業，儘速處理問題，提升市民生活品質。

六、建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力：

- (一) 協助辦理區公所防災業務考核，及督導區公所辦理各項防災演練，並納入民政業務考核範疇，以查核各區執行成效。
- (二) 辦理區公所災情查通報教育訓練，強化第一線承辦人員暨主管防災專業知能，提升區公所防災教育工作。

七、推動役政便民措施，加強役男及家屬服務與照顧：

- (一) 推動開放辦理網路線上申請作業，年度役男兵籍調查網路線上申報率達96%以上。
- (二) 為落實兵役制度公平性及維護役男權益，辦理役男徵兵體(複)檢及役男軍種兵科抽籤制度，並實施未役役男清查作業。

- (三) 對列級對象發給一次安家費、三節慰問金，讓家庭獲得照顧，使役男能安心服役。
- (四) 體檢、入營輸送期間為役男投保1,000萬元意外險及30萬元醫療險，以維護保障役男人身意外權益。
- (五) 慰勉國軍官兵辛勞，關心役男服役情形，辦理新訓役男懇親暨三節勞軍活動。
- (六) 推動役男從事公益服務，辦理獨居長者關懷及居家打掃、弱勢學童寒暑假課後照顧、替代役役男響應捐血活動。
- (七) 加強替代役役男服勤管理與輔導，以嚴正服勤紀律，辦理法紀教育暨在職訓練。

八、推動臺南市市民卡：

市民卡結合借書證、電子錢包，使用方式多元，可應用於市民日常生活各個層面，使用的據點如公車、台鐵、捷運、超商消費、公共自行車等及進入古蹟場館共通證件，增加市民生活便利性，並積極鼓勵市民使用市民卡，打造臺南成為文化與智慧科技兼具的居住環境。

九、全面提升服務效率及品質：

- (一) 辦理里長及鄰長各項福利，提升里（鄰）長服務效能。
- (二) 落實區公所考核工作並滾動修正考核計畫確保考核效能及績效，辦理 37 區區政業務考核。
- (三) 提升區公所辦公及洽公之服務品質，依各公所業務需要，改善公所辦公廳舍設施。
- (四) 汰換區公所耗能設備，提升節電效益，持續推動低碳城市政策。
- (五) 辦理內政部及本市特優里長、績優民政人員及內政專業獎章表揚暨致贈本市資深鄰長獎狀，以激勵地方士氣。
- (六) 建立戶政事務所考核機制，並督導各項戶政業務工作之推行，確實掌握執行成果以適時檢討改進。
- (七) 辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」，以維護本市各戶役政機關(單位)戶役政資訊軟硬體設備正常運作，確保為民服務不中斷。
- (八) 建立公所役政業務考核機制，訂定實施計劃，辦理役政考核工作。
- (九) 新進人員選訓參加役政業務講習，強化役政專業知能與法令素養。
- (十) 辦理里幹事公共服務技能研習邀請專業講師講授社會服務技巧、提升專業能力。

十、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

十一、提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，歲出預算執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
戶政事務	督導戶政事務所推行單	一、輔導各戶政事務所設置單一窗口。	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境	二、輔導各戶政事務所辦理各項便民服務措施，如延長辦公時間服務、派員到校受理初領國民身分證、到府服務等。 三、辦理戶政考核以督導各項業務、推動戶政人員在職教育與專業訓練講習以提升服務品質。 四、結合社會資源與民間力量，推動志願服務。 五、督導戶所推動以電子支付繳納戶政規費。	本府：9,880 合計：9,880
	落實出生登記、宣導結婚登記及子女從姓，另為慰勞產婦生育，發放生育獎勵金	一、落實出生登記。 二、發放生育獎勵金。 三、宣導結婚登記制及子女從姓約定。	中央：0 本府：122,220 合計：122,220
	整合各局處資源，辦理新住民照顧與輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力	一、整合專案小組相關局處資源，統合橫向及縱向溝通機制。 二、加強督導戶政事務所國籍歸化相關輔導措施。	中央：91 本府：123 合計：214
	辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並積極應用戶役政資訊系統	一、維持本市各戶役政機關（單位）戶役政資訊軟硬體設備正常運作。 二、持續輔導各戶政事務所及各機關充分利用戶役政資訊系統，以達資源共享。	中央：0 本府：5,722 合計：5,722
	辦理本市聯合婚禮	給予新人簡單隆重的儀式，同時在親友祝福下完成浪漫且溫馨的婚禮。	中央：0 本府：1,100 合計：1,100
自治行政	活動中心管理活化	一、訂定年度活動中心相關工作計畫。 二、辦理各區地方文化、藝術展覽活動，並發揮休閒運動功能，營造高齡者參與之友善空間，以實踐健康生活目標。 三、配合推動第二官方語言，於市民學苑開辦相關語文學習課程。 四、辦理才藝嘉年華開幕式及各區市民學苑成果展。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	美麗新家園空地綠美化	一、訂定年度空地維護管理考核計畫。 二、依據考核計畫循序維護管理，運用公私部門及社區資源，種植四季花草，達成「優雅新都大臺南」之年度目標。	中央：0 本府：6,400 合計：6,400

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
自治行政	改善區里公共空間，落實地方建設	一、提供社會福利、環保衛生、教育文化、生活改善、守望相助、基層建設座談、睦鄰聯誼、天然災害應變等政令宣導及休閒活動之場所。 二、各區里活動中心、里集會所、辦公廳舍維修及設備購置，無障礙設施改善，有效改善區里公共空間。 三、區內運動公園興(整)建或運動場地(體育用地)及小型基層建設改善生活環境，維護基本公共設施，落實地方建設發展。	中央：0 本府：98,623 合計：98,623
	強化民眾法律扶助諮詢服務	一、聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義。 二、督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件。	中央：0 本府：1,092 合計：1,092
	里長補選業務	辦理里長補選業務。	中央：0 本府：6,000 合計：6,000
區里行政	加強督導區里服勤及業務推行	落實並滾動修正區公所考核機制，提升服勤管理及強化業務推動。	中央：0 本府：100 合計：100
	督導區里召開基層會議強化聯繫管道	建構民意交流的平臺，督導各區公所辦理里民大會或基層座談會，確實解決民眾問題。	中央：0 本府：100 合計：100
	加強市府與區政聯繫溝通	一、召開區長會議，加強市政施政宣導及推動。 二、督導各區公所辦理「里長業務聯繫會報」，建立市府與地方溝通平台。	中央：0 本府：300 合計：300
	辦理各項里長及鄰長福利事項	一、辦理里長福利互助金核發。 二、辦理里(鄰)長死亡遺族慰問金核發。 三、辦理鄰長意外保險。	中央：0 本府：9,380 合計：9,380
	辦理特優里長及績優民政人員獎勵	一、辦理內政部特優(資深)里長及績優民政人員表揚。 二、辦理本市特優里長、資深里(鄰)長及績優民政人員表揚，以激勵地方士氣。	中央：0 本府：9,000 合計：9,000
	強化公所辦公廳舍設施，提升為民服務品質	一、依各公所業務及廳舍需要，改善區公所設施。 二、強化辦公廳舍效能，提升為民服務品質。	中央：0 本府：5,500 合計：5,500
	推動低碳城市政策	配合碳城市政策，辦理區公所耗能設備汰換	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
		。	本府：3,000 合計：3,000
區里行政	強化市容查報E化系統	落實E化市容查報，提升行政效率，即時回復市容，提供優質生活環境。	中央：0 本府：100 合計：100
	建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力	一、辦理區公所災情查通報教育訓練。 二、查核區公所防災業務執行成效。	中央：0 本府：200 合計：200
	辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動	一、辦理區里地方發展活動，增進地方情感聯繫及凝聚向心力。 二、協助地方改善基層整體設施。	中央：0 本府：121,010 合計：121,010
	里幹事公共服務技能研習	辦理里幹事公共服務技能研習。	中央：0 本府：100 合計：100
宗教禮俗	辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會	一、輔導宗教團體興辦公益慈善事業及社會教化工作。 二、舉辦本市宗教團體興辦社會公益事務績優表揚大會，頒獎表彰績優卓越宗教團體。	中央：0 本府：500 合計：500
	輔導本市寺廟申請EF英語友善標章，建置中英雙語環境。	一、透過設置英語友善環境，吸引外籍人士造訪，展現文化特色與促進宗教觀光。 二、目前共25家廟宇通過英語友善標章認證及5家推出單張中英籤詩，112年持續推動。	中央：0 本府：150 合計：150
	言論自由日系列活動	一、以演唱會、展覽、podcast 等活潑藝文活動傳達言論自由理念。 二、讓年輕的下一代瞭解歷史，將民主先烈追求自由的理念深植人心。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	台南16歲成年禮活動	一、以公私協力方式結合溪南、溪北寺廟遵循傳統古禮儀式辦理16歲成年禮活動。 二、培養青少年性別平等觀念、獨立自主的責任感。	中央：0 本府：850 合計：850
徵兵處理	辦理役男徵兵處理	一、賡續辦理及齡役男兵籍調查暨徵兵體檢工作。 二、辦理役男抽籤及徵集入營。	中央：19,000 本府：1,530 合計：20,530
	辦理動員業務	一、辦理全民防衛動員準備業務。 二、辦理萬安演習及民安演習。	中央：0 本府：830 合計：830
勤務業務	維護照顧役男及家屬權	一、落實入營役男家況訪視調查，對列級	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	益	者，給予一次安家費暨三節生活扶助金。 二、辦理探視新訓役男懇親暨三節勞軍活動，慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞，了解役男服役情形、解決疑慮。 三、役男體檢、入營輸送期間因意外事故發生之權益，投保 1,000 萬元意外險，20 萬元醫療險。	本府：3,160 合計：3,160
	辦理傷殘軍人慰問與協助	一、依據國防部通報，辦理服役役男死亡遺族慰問，並協助善後處理。 二、發放三節慰問金，照顧傷殘軍人生活。	中央：0 本府：12,495 合計：12,495
	落實替代役申請徵兵及備役處理	一、利用各種集會、役政網站，廣加宣傳替代役申請制度。 二、辦理役男入營運輸專車招標作業，以利辦理各軍種梯次役男入營輸送。 三、運用備役人力辦理召集編組，儲備緊急應變人力、協助宣導政令、公益服務。	中央：0 本府：2,440 合計：2,440
	推動替代役役男從事公益服務活化人力運用	一、加強役男服勤管理與輔導，辦理在職法紀教育訓練。 二、辦理弱勢學童寒、暑假課後照顧。 三、辦理獨居老人居家關懷及環境清潔活動。 四、鼓勵替代役役男響應捐血活動。	中央：0 本府：660 合計：660
殯葬事業管理基金	公墓遷葬、綠美化	一、環境綠美化及促進公墓空間活化再利用。 (一) 賡續分期辦理臺南市關廟第一公墓遷葬土地活化計畫(第五期)、歸仁第15、16公墓、白河區大竹里第21公墓、麻豆第3公墓等土地活化遷葬整地計畫之遷葬作業。 (二) 配合工程專案辦理遷葬計畫。 二、推動生活綠籬專案。 三、輔導區公所及殯管所加強公墓之管理及環境整治，順暢公墓對外交通。	中央：0 本府：41,461 合計：41,461

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理	一、協助殯管所積極改建現有殯儀館為多元殯葬專區。 二、續行火化塔葬政策，輔導區公所、殯管所轄管骨灰(骸)存放設施改善。 三、研議南山殯葬園區遷葬、辦理新營福園擴充整體規劃及興(修)建殯葬設施、設備。 四、重啟第一火化場改建及整修火化爐具，提升服務品質。 五、辦理安定區納骨堂增設神主牌位堂新建工程。 六、辦理永康納骨堂增設外部電梯工程。	中央：0 本府：234,667 合計：234,667
	殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練	一、制(修)定本市殯葬管理相關辦法、收費標準，落實設施管理及合理收費。 二、教育訓練及異地考察參訪讓殯葬業務承辦人員熟悉自治條例等法令內容及相關配套辦法，也參考其他成功案例經驗學習。	中央：0 本府：54 合計：54
	革新殯葬制度之宣導與推動	一、持續推動植存葬法及海葬。 二、加強取締非法服務業者同輔導業者合法經營，以落實殯葬設施及殯葬服務業之管理。	中央：0 本府：300 合計：300
建築及設備	落實基層建設工作	一、辦理各區運動公園興(整)建或運動場地(體育用地)設施、小型工程及基層建設工作。 二、改善公共設施落實為民服務，完成里活動中心興修建工程及購置內部設備。 三、區里內廣播系統設置，提升本市政令宣導功能，區災害防救緊急應變能力，維護多元化區里緊急通報機制。	中央：138,600 本府：322,872 合計：461,472 總計 中央：157,691 本府：1,026,919 合計：1,184,610