

臺南市政府民政局中程施政計畫

(113 年度至 116 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P1
貳、施政重點.....	P1
參、關鍵策略目標（含共同性目標）.....	P2
肆、未來四年重要計畫.....	P4

臺南市政府民政局中程施政計畫

(113 年度至 116 年度)

壹、使命及願景

民政局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，與市民生活息息相關。配合市府施政理念以「活化民政、多元服務」為施政願景，督導所屬戶政事務所、殯葬管理所並結合區公所，持續精進各項為民服務工作，並加強地方基層建設提供市民優質生活空間，進而打造幸福快樂的宜居城市。

貳、施政重點

一、提供優質服務品質：

- （一）強化戶政所、區公所辦公廳舍設備及設施，以建構完善洽公環境，並強化戶政所、殯管所及區公所第一線為民服務人員專業素養。
- （二）正確戶籍登記並推動戶籍原始文件數位化，透過科技設備提供優質便民服務。

二、強化地方基層建設以建構優質生活空間：

- （一）興建活動中心、提升活動中心內部設備，積極營造社區公共空間。落實活動中心管理機制並結合在地人文藝術以強化活動中心多元使用功能，提供市民完善休閒空間。
- （二）改善地方里鄰基層建設，維護基本公共設施，促進地方永續發展。

三、推動優質多元宗教殯葬禮俗：

- （一）輔導宗教團體健全會務與管理制度化，並宣導配合低碳城市政策推廣使用民政局環保鞭炮機以減少燃放炮竹，另依本市邊境作業要點規定提出活動申請，以落實深化宗教優質化政策。

- (二) 推廣多元優質殯葬文化，並提升本市殯葬設施量能，以提供良善治喪環境及服務效能。

四、提供親民役政服務並照顧役男及家屬：

- (一) 提供 e 化兵籍調查、役男出境 24 小時申辦等平臺網路系統建置，強化簡政便民服務及建構優質役政服務，進而達到役政最佳效能。
- (二) 加強役男、家屬服務與照顧，並積極推動替代役役男從事社會公益服務。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 提升區政為民服務效能：

1. 建構溝通平台以協助解決地方基層問題，並督導區公所辦理各項基層會議，進而強化市府政策的宣導與推動。
2. 定期辦理里幹事研習並督導區公所不定期辦理各項專業知能教育訓練。
3. 建置臺南市各區調解案件聲請平台，提供線上聲請調解服務，以 e 化服務提供市民不同的調解聲請管道，並藉由調解快速、彈性、便捷性等優點達到紓解訟源、提高司法品質的目的。
4. 提供各區新(原)住民調解委員跨區服務制度，讓有需求的市民在本市各區均可簡易申請。
5. 聘任專業律師於永華市政中心及本市 37 區公所提供免費法律諮詢服務。

(二) 提升戶政專業，持續為民服務：

1. 督導各戶政事務所提升專業知能以正確戶籍登記、完善管理戶籍資料，並依內政部計畫辦理戶籍案件歷史檔案數位建檔執行計畫。
2. 推動公務機關使用戶役政資訊系統連結作業以發揮資訊共享並提高行政效能，嚴密管理戶政資訊安全並合理運用個人資料。
3. 辦理聯合婚禮、發放生育獎勵金，並整合各局處資源擔任窗口辦理新住民照顧與輔導措施。

(三) 推展宗教優質化政策，輔導宗教團體健全：

1. 配合臺南 400 計畫，補助宗教團體辦理民俗展演活動，發揚優質宗教文化，並輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化。
2. 辦理績優宗教團體表揚，鼓勵其投入興辦公益慈善及社會教化事業。
3. 配合低碳城市政策，加強宣導減少爆竹煙火燃放，鼓勵本市寺廟於廟會活動時使用環保鞭炮機取代傳統鞭炮，以減低廟會活動對市民生活之影響並減少空氣污染，擴大推展本市宗教優質化政策並維護民眾生活環境與安寧。
4. 辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務，針對民眾申請且符合祭祀公業條例規定之標的予以標售，促進土地活用。
5. 與本市寺廟公私協力辦理 16 歲成年禮活動，結合傳統儀典與創新體驗活動，讓青少

年於活動當中瞭解成長的責任與意義。

6.輔導本市寺廟申請 EF 英語友善標章，將宗教文化內涵推廣至外籍人士，提升宗教觀光產值。

7.辦理言論自由日活動，透過藝文活動及展覽，呈現與發揚言論自由核心價值。

(四) 公墓遷葬土地活化，提升殯葬設施服務量能：

1.持續推動禁葬，另針對已禁葬之公墓評估辦理遷葬、綠美化及造林等作業，以活化土地利用，改善公墓用地陰森之既有形象，提供民眾更舒適之休憩場域。

2.逐年編列預算改善、維護本市公立殯葬設施，並新增櫃位及神主牌，以維護殯葬設施使用安全性，並滿足民眾使用需求，進而提供更優質完善的喪葬環境。

3.為因應溪南日益增加火化需求，故重啟改建第一火化場，建置新式火化爐及空氣污染防治設備，以維持火化場業務順利執行，除減輕南區火化場負擔外亦提高服務效能。

4.辦理新營福園殯葬專區擴建，滿足本市民生殯葬資源所需，有效提升服務之量能及成效。

5.致力推動本市植存及海葬等環保葬法，配合當地人文地理性質，以「節葬、潔葬、簡葬」的綠色環保殯葬理念，積極倡導樹葬、植存、海葬等治喪方式，以達到土地循環使用之環保政策。

6.安定區納骨堂園區內增建神主牌位塔，提供適量神主牌位滿足民眾購買需求，解決民眾無法安奉祖先神位或祭祀之困境。

(五) 加強地方基層建設，建構宜居城市：

1.依空地與空屋管理機制辦理鄰里社區閒置畸零地綠化及改造閒置空間，提供周邊居民綠化休憩環境。

2.落實執行各區基層建設小型工程及各區里活動中心興建審核機制，以均衡各區地方發展，達到公有建築物多目標使用，提供市民安全舒適的公共空間。

3.辦理各區辦公廳舍修繕興建及無障礙設施改善經費審核補助，協助地方維護公共設施，提升為民服務品質。

4.協助區公所及里辦公處建置或維護區里公共設施及設備，並辦理各項活動，提升市民生活品質，凝聚地方基層的向心力。

5.建立處理市容查報SOP作業流程，儘速恢復市容景觀，提供市民優質居住環境。

(六) 推動役政便民措施並加強役男及家屬服務與照顧：

1.辦理及齡役男兵籍調查、本市役男徵兵體格檢查並提供外縣市役男代檢服務；另運用網路系統進行申請作業，例如役男出境可在網路系統申請、兵籍調查可透過系統線上申報、在學緩徵經線上作業系統核定等。

2.配合義務役新制變革規定，113 年起役期恢復為 1 年，辦理徵集入營延期徵集、分階段入營申請及入營時程申請等業務，並推動役政便民措施，透過手機簡訊通知應屆畢業役男，提高入營時程申請率，讓役男提早進行生涯規劃，有效紓緩役男等待服役期間之不安定感。

- 3.落實家況調查與審核，服兵役役男家屬符合列級者發給一次安家費或生活扶助金，讓役男能安心服役，家庭獲得照顧。
- 4.辦理三節勞軍、懇親活動，表達政府關心之意，以了解役男服役情形解決疑慮。
- 5.於體檢、入營輸送期間，為役男投保 1,000 萬元意外險、30 萬元醫療險，以保障役男權益。
- 6.活化運用替代役人力，積極推動役男從事公益服務。

(七) 持續推動「臺南市市民卡」：

臺南市市民卡分為「一般卡」、「社福卡」，係結合借書證、電子錢包、交通票證，使用方式多元，一卡在手即可應用於市民日常生活各個層面，諸如搭乘大眾運輸、超商消費、繳納規費、租賃公共自行車及進入古蹟場館共通證件等，讓市民體驗智慧生活，使臺南成為文化與智慧科技兼具的幸福城市。

(八) 提升民政服務效能：

- 1.提供里(鄰)長終身學習與進修的機會，將地方既有的良好架構及資源與社會發展相融合，以提升里(鄰)長服務效能。
- 2.辦理特優里長及績優民政人員、資深里(鄰)長表揚，以激勵地方士氣。
- 3.建立區公所役政業務考核機制，訂定實施計畫以辦理役政考核工作。
- 4.滾動修正區里考核計畫，並落實考核業務，不定時派員至公所輔導。
- 5.制定戶政業務考核標準，輔導各戶政事務所落實各項為民服務措施。

二、共同性目標：

(一) 提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並撙節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 提升區政為民服務效能	1	召開區長會議並督導區公所辦理各項基層會議	113-116
	2	辦理里幹事研習並督導區公所辦理專業知能教育訓練	113-116
	3	提供多元化調解服務	113-116
	4	提供本市民眾免費法律諮詢服務	113-116

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(二) 提升戶政專業，持續為民服務	1	辦理戶籍檔案數位化，提供民眾跨區申請調閱戶籍檔案，提升行政效率。	113-116
	2	推動公務機關申請使用戶役政資訊系統連結作業，強化資訊交換安全。	113-116
	3	鼓勵適齡結婚生育，持續辦理聯合婚禮、發放生育獎勵金。	113-116
	4	整合各局處資源辦理新住民照顧與輔導措施	113-116
(三) 推展宗教優質化政策，輔導宗教團體健全	1	輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化	113-116
	2	提供環保鞭炮機借用減少炮竹燃放	113-116
	3	辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務	113-116
	4	辦理具多元特色之 16 歲成年禮活動	113-116
	5	輔導本市寺廟申請 EF 英語友善標章	113-116
	6	辦理言論自由日活動	113-116
(四) 公墓遷葬土地活化，提升殯葬設施服務量能	1	辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化及造林等作業	113-116
	2	提升殯葬設施服務量能	113-116
	3	辦理臺南市南區第一火化場改建工程	110-113
	4	辦理新營福園殯葬專區擴建案	111-116
	5	提倡新殯葬禮俗並推動環保葬	113-116
	6	辦理安定區納骨堂增設神主牌位堂新建工程	111-113
(五) 加強地方基層建設，建構宜居城市	1	落實本市空地與空屋管理考核機制	113-116
	2	活化里活動中心功能	113-116
	3	辦理基層建設小型工程及興建修繕各區里活動中心	113-116
	4	各區公所辦公廳舍修繕與興建	113-116
	5	加強 e 化市容查報作業	113-116

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(六) 推動役政便民措施並加強役男及家屬服務與照顧	1	依法簡化及落實役男徵兵處理	113-116
	2	落實家況調查與審核	113-116
	3	辦理三節勞軍、懇親活動	113-116
	4	為役男投保，以維體檢、入營輸送期間保障	113-116
	5	推動役男從事公益服務	113-116
(七) 持續推動「臺南市市民卡」	1	持續推動市民卡相關業務	113-116
(八) 提升民政服務效能	1	提升里(鄰)長服務效能	113-116
	2	辦理特優里長及績優民政人員、資深里(鄰)長表揚	113-116
	3	建立役政及區里業務考核機制	113-116
	4	辦理役政業務講習以強化新進役政人員專業素養	113-116
	5	制定戶政業務考核標準。	113-116