

臺南市政府民政局113年度施政計畫

施政目標與重點

本府民政局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，督導所屬戶政事務所及殯葬管理所辦理第一線為民服務工作，並結合各區公所持續推動各項民政業務。致力於強化地方基層建設、提升宗教殯葬禮俗優質化、推動役政便民措施並加強役男及家屬服務與照顧，以提升為民服務品質與效能，讓市民感受到市府的用心。

壹、年度施政目標

一、建立市府與區里溝通橋樑，提升區里服務品質與效能：

- (一) 召開 4 場次區長會議以建構市府與區公所間的意見交流平臺，協助解決區政發展各項問題。
- (二) 督導區公所辦理各項基層會議，每年輔導各區辦理 2 場次里長業務聯繫會報，傾聽地方民意協助解決問題。
- (三) 編列預算維護臺南市各區調解案件聲請平台，提供市民快速安全的 e 化服務，並提供多元化調解服務，以紓解司法系統的訴訟壓力，更有效維護社會秩序。
- (三) 提供新住民及原住民調解委員之跨區服務制度，讓市民不論在何區均可簡易申請(本市聘任2位新住民委員及2位原住民委員)。
- (四) 提供免費法律諮詢服務，聘任律師於永華市政中心及本市 37 區公所，為市民提供一對一的專業法律諮詢服務，協助市民解答法律疑義。
- (五) 協助各區公所改善辦公廳舍軟硬體設備，以提供民眾舒適洽公空間，進而提升為民服務品質。

二、提升戶政為民服務品質與效能：

- (一) 實施各戶政事務所單一窗口服務，辦理簡政便民措施且推動志願服務，並協助提升廳舍品質。
- (二) 辦理在職教育訓練以提升戶政人員專業素養。
- (三) 落實出生登記、宣導子女從姓約定並發放生育獎勵金，以慰勞產婦生產之辛勞。
- (四) 辦理聯合婚禮，鼓勵樂婚，並提倡性別平等議題。
- (五) 新住民照顧輔導措施專案小組每年召開2次業務聯繫會報，以整合市府資源，落實新住民生活輔導相關措施，並規劃辦理整體績效評估。

三、持續推動廟會優質化，輔導傳統宗教文化轉型：

- (一) 積極拜訪宮廟團體，以尊重宗教文化為原則，尋求漸進式改變傳統習俗觀念，輔導宮廟配合廟會優質化政策，減少繞境活動爆竹煙火燃放。
- (二) 市府已購買18台環保鞭炮機，並輔導宮廟配合推動紙錢集中燒、減香減炮等低碳措施。
- (三) 辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動，由各區推薦興辦社會

公益事務績優卓越之宗教團體接受市府公開表揚，以鼓勵各宗教團體善用自身資源積極從事公益慈善與社會教化事業。

- (四) 由區公所派員輔導宗教團體配合落實登革熱孳生源清除，提供民眾安心的參香禮拜環境。
- (五) 傳承臺南特有傳統成年禮俗，結合本市溪南、溪北寺廟各舉辦1場做16歲科儀，培養青少年獨立自主，勇於承擔責任之觀念。
- (六) 為推崇民主前輩爭取言論自由犧牲奉獻之精神，舉辦紀念本市4月7日言論自由日系列活動，以多元藝術展演方式呈現與發揚民主人權理念。
- (七) 有效運用本市宗教文化資源，建置寺廟中英雙語環境，輔導本市寺廟取得EF英語友善標章，以促進宗教觀光事業發展。
- (八) 依據祭祀公業條例規定積極辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務，以解決祭祀公業土地長期權屬不明狀況，增進公共利益。

四、推動優質殯葬文化，提升殯葬設施量能：

- (一) 辦理公墓遷葬及綠美化作業以降低鄰避設施比例，並提供地方建設空間，以活化土地並加速地方發展。
- (二) 提升各區納骨塔設施功能，整建老舊殯葬設施以活化舊有空間，並增設神主牌以因應風俗習慣變遷導致神主牌櫃位需求大增。
- (三) 持續推動多元環保葬，提供植存葬法及海葬等多元選擇，同時降低納骨塔使用量能負擔，以符合低碳環保及土地永續經營理念，進而提升本市殯葬文化內涵。
- (四) 改善殯葬專區設施、整修火化場爐具、辦理防水防漏及通風工程、新建安定區納骨堂神主牌位堂及增設環保金爐等，以提供民眾優質治喪環境。
- (五) 因應全市火化具數逐年攀升及原有火化爐具整修停爐替代機制，重啟第一火化場改建工程，建置新式火化爐及空氣污染防制設備以維持火化場業務順利執行，以解決溪南日益增加火化需求。
- (六) 辦理新營福園殯葬專區擴建，滿足本市民生殯葬資源所需，有效提升服務之量能及成效。

五、落實地方基層建設，改善市民公共空間：

- (一) 持續辦理各區基層建設小型工程、里活動中心及區公所辦公廳舍興建工程，並建立里活動中心興建審核機制，均衡各區地方發展，期達公有建築物多目標使用，並發揮公產資源市民共享功能，另協助地方維護公共設施，提升為民服務品質。
- (二) 落實空地與空屋管理機制，並結合里鄰社區資源推動空地認養闢建簡易停車場、簡易運動場及相關綠美化，達閒置空地活化再利用目標，共創優質生活環境空間。
- (三) 強調里活動中心功能多元化，鼓勵「產官學多方資源」進入社區，公有空間結合社會福利資源以達成活動中心活化；賡續以在地社區團體資源於活動中心開辦動態、靜態展演活動及各類研習課程，培養市民正當休閒活動並充實精神生活，進而凝聚居民在地意識，113年預計辦理才藝嘉年華63場次，市民學苑課程100班次。
- (三) 編列地方發展經費，強化地方基層建設及整體設施的需求，並辦理期中訪視，加強督導經費支用狀況。
- (四) 加強E化市容查報作業，提供基層查察通報機制即時處理問題，於最短時間恢復市容

，提升市民生活品質。

六、推動役政便民措施，加強役男及家屬服務與照顧：

- (一) 辦理及齡役男兵籍調查、辦理本市役男徵兵體(複)檢並提供外縣市役男代檢服務、辦理役男軍種兵科抽籤、徵集入營及實施未役役男清查作業；推動網路線上申請作業，包括線上申請役男短期出境、線上申報兵籍調查資料、線上作業系統核定在學緩徵等名冊。
- (二) 推動役政便民措施，逐筆以手機簡訊通知應屆畢業役男年度入營時程申請資訊，提高入營時程申請率，讓役男提早進行生涯規劃，紓緩役男等待服役期間之不安定感。
- (三) 為役男投保1,000萬元意外險及30萬元醫療險，保障役男於體檢、入營輸送期間人身意外權益。
- (二) 為讓役男能安心服役，符合列級對象發給一次安家費或三節慰問金。
- (三) 辦理探視新訓役男暨三節勞軍活動以關懷役男服役情形，並慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。
- (四) 為積極推動替代役役男從事社會公益服務，辦理獨居長者關懷居家打掃、弱勢學童寒暑假課後照顧，並鼓勵役男響應捐血活動。
- (五) 辦理法紀教育暨在職訓練，並加強替代役役男生活、服勤管理與輔導，以嚴正服勤紀律。

七、推動臺南市市民卡：

市民卡結合借書證、電子錢包，使用方式多元，如搭乘公車、臺鐵、捷運、小額消費、公共自行車(YouBike)租借、規費繳納等日常生活應用以及作為進入古蹟場館共通證件，提升市民生活便利性，並促進臺南人在地認同。

八、全面提升服務效率及品質：

- (一) 辦理里長福利互助金核發、里(鄰)長死亡遺族慰問金核發、鄰長意外保險。
- (二) 落實區公所考核機制，並滾動修正考核計畫以確保考核效能及績效。
- (三) 辦理區公所設備汰換及增設辦公廳舍設施及資訊設施，以強化為民服務效能。
- (四) 配合內政部遴選本市 30 年資深里長、特優里長及績優民政人員至內政部表揚。
- (五) 遴選本市特優里長、績優民政人員、資深(里)鄰長，由本市統一辦理表揚，以激勵地方士氣。
- (六) 辦理臺南市區域發展及行銷跨區實地研習活動，提升區政業務及落實政策實施，並提供里(鄰)長終身學習與進修的機會。
- (七) 辦理里幹事研習邀請講師講授專業知識及技能，以提升專業能力。
- (八) 每年派員至戶政事務所考核各項戶政業務，確實掌握成果並適時嘉獎或改善。
- (九) 每年辦理臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案招標作業，並委由廠商每季維護本市各戶役政機關(單位)戶役政資訊軟硬體設備，確保服務不中斷並加強資料安全。
- (十) 辦理役政業務講習，以強化役政專業知能。

九、提升人力資源素質，落實終身學習觀念：

公務人員每年達成與業務相關學習時數20小時，其中10小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

十、提高預算執行力：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擲節各項支出，歲出預算執行率達90%以上。

貳、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
戶政事務	督導戶政事務所推動各項便民及志願服務措施，實施單一窗口，並協助改善辦公空間，提供舒適服務環境	一、賡續執行多項跨機關通報。 二、各戶政事務所辦理便民服務，如延長辦公時間服務、派員到校受理初領國民身分證、到府服務等。 三、建立戶政考核機制，檢核各項業務，並推動戶政人員在職教育訓練。 四、結合社會與民間資源，推動志願服務。 五、各戶政事務所實施電子支付繳納戶政規費。	中央：0 本府：9,975 合計：9,975
	落實出生登記、宣導結婚登記及子女從姓，另為慰勞產婦生育，發放生育獎勵金	一、落實出生、結婚、子女從姓約定等登記，提供友善服務措施。 二、發放生育獎勵金。	中央：0 本府：235,445 合計：235,445
	結合多方資源，辦理新住民照顧與輔導措施，使新住民快速融入在地社會	一、整合相關局處與民間團體資源，建立完善新住民生活輔導相關服務。 二、加強督導戶政事務所國籍歸化相關輔導措施。	中央：90 本府：123 合計：213
	辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並持續推動戶役政資訊系統應用	一、維持本市各戶役政機關（單位）戶役政資訊軟硬體設備正常運作。 二、持續輔導各機關申請連結介面，藉此強化系統外釋資料安全，充分利用戶役政資訊系統，以達資源共享。	中央：0 本府：7,207 合計：7,207
	辦理本市聯合婚禮	提供新人簡單隆重儀式，在親友祝福下完成浪漫且溫馨的婚禮。	中央：0 本府：1,200 合計：1,200
自治行政	活動中心管理活化	一、訂定年度活動中心相關工作計畫。 二、辦理各區地方文化、藝術展覽活動，並發揮休閒運動功能，營造高齡者參與之友善空間，以實踐健康生活目標。 三、配合推動第二官方語言，於市民學苑開辦相關語文學習課程。 四、辦理才藝嘉年華開幕式及各區市民學苑成果展。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	美麗新家園空地綠美化	一、訂定年度空地維護管理考核計畫。 二、依據考核計畫循序維護管理，運用公私部門及社區資源，共創優質生活環境空間。	中央：0 本府：6,400 合計：6,400
	改善區里公共空間，落實地方建設	一、提供社會福利、環保衛生、教育文化、生活改善、守望相助、基層建設座談、睦鄰聯誼、天然災害應變等政令宣導及休閒活動之場所。 二、各區里活動中心、里集會所、辦公廳舍維修及設備購置，無障礙設施改善，有效改善區里公共空間。 三、區內運動公園興（整）建或運動場地（體育用地）及小型基層建設改善生活環境，維護基本公共設施，落實地方建設發展。	中央：0 本府：98,623 合計：98,623
	強化民眾法律扶助諮詢服務	一、聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義。 二、督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件。	中央：0 本府：1,092 合計：1,092
	里長補選業務	辦理里長補選業務。	中央：0 本府：5,000 合計：5,000
區里行政	加強督導區里服勤及業務推行	落實並滾動修正區公所考核機制，提升服勤管理及強化業務推動。	中央：0 本府：20 合計：20
	督導區里召開基層會議強化聯繫管道	建構民意交流的平臺，督導各區公所辦理里民大會或基層座談會，確實解決民眾問題。	中央：0 本府：10 合計：10
	加強市府與區政聯繫溝通	一、召開區長會議，加強市政施政宣導及推動。 二、督導各區公所辦理「里長業務聯繫會報」，建立市府與地方溝通平台。	中央：0 本府：150 合計：150
	辦理各項里長及鄰長福利事項	一、辦理里長福利互助金核發。 二、辦理里（鄰）長死亡遺族慰問金核發。 三、辦理鄰長意外保險。	中央：0 本府：11,263 合計：11,263
	辦理特優里長及績優民政人員獎勵	一、辦理內政部特優（資深）里長及績優民政人員表揚。 二、辦理本市特優里長、資深里（鄰）長及績優民政人員表揚，以激勵地方士氣。	中央：0 本府：900 合計：900
	強化公所辦公廳舍設施	一、依各公所業務及廳舍需要，改善區公所	中央：0

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	，提升為民服務品質	設施。 二、強化辦公廳舍效能，提升為民服務品質。	本府：5,500 合計：5,500
	推動低碳城市政策	配合碳城市政策，辦理區公所耗能設備汰換。	中央：0 本府：3,000 合計：3,000
	強化市容查報E化系統	落實E化市容查報，提升行政效率，即時回復市容，提供優質生活環境。	中央：0 本府：100 合計：100
	辦理臺南市區域發展及行銷跨區實地研習活動	臺南市區域發展及行銷跨區實地研習活動，提升區政業務落實政策實施，並提供里(鄰)長終身學習與進修的機會	中央：0 本府：32,000 合計：32,000
	辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動	一、辦理區里地方發展活動，增進地方情感聯繫及凝聚向心力。 二、協助地方改善基層整體設施。	中央：0 本府：121,010 合計：121,010
	里幹事公共服務技能研習	辦理里幹事公共服務技能研習。	中央：0 本府：72 合計：72
宗教禮俗	辦理宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會	一、頒獎表彰績優卓越宗教團體，鼓勵宗教團體積極投入公益慈善事務。 二、輔導宗教團體辦理社會教化事業。	中央：0 本府：500 合計：500
	台南16歲成年禮活動	一、與本市溪北、溪南地區宗教團體合作，辦理結合傳統與創新之成年禮儀式。 二、建立青少年正向、負責任的價值觀，並從活動中體會成長的意義。	中央：0 本府：900 合計：900
	言論自由日系列活動	一、藉由靜態及動態活動，多面向地傳遞言論自由的價值與意涵。 二、使年輕一輩瞭解民主歷史，將民主先烈追求自由的理念深植人心。	中央：0 本府：2,000 合計：2,000
	輔導本市寺廟申請EF英語友善標章，建置中英雙語環境	一、輔導寺廟設置友善英語參觀環境，吸引外籍人士造訪，促進、提升宗教觀光產值。 二、目前共30家廟宇通過英語友善標章認證及5家推出單張中英籤詩，有助於外籍遊客深度認識本宗教文化內涵。	中央：0 本府：150 合計：150
徵兵處理	辦理役男徵兵處理業務	一、辦理及齡役男兵籍調查作業、辦理本市役男徵兵體(複)檢暨提供外縣市役男代檢服務。 二、辦理役男軍種兵科抽籤及徵集入營業務。	中央：20,000 本府：1,530 合計：21,530

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	辦理動員業務	一、辦理全民防衛動員準備業務。 二、辦理萬安演習及民安演習。	中央：0 本府：830 合計：830
勤務業務	維護役男及家屬權益	一、落實入營役男家況訪視調查保障役男及其家屬權益，符合列級者發給一次安家費或生活扶助金。 二、為了解役男服役情形並協助解決問題，辦理新訓役男懇親暨三節勞軍活動，並慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。 三、為役男投保 1,000 萬元意外險及 30 萬元醫療險，保障役男於體檢、入營輸送期間人身意外權益。	中央：7,908 本府：3,393 合計：11,301
	義務役身心障礙退(停)役人員關懷協助	一、依據國防部通報，辦理服義務役役男死亡遺族慰問，並協助善後處理。 二、照顧身心障礙人員退役生活，發放三節慰問金。	中央：1,971 本府：13,151 合計：15,122
	推動替代役申請及徵處、落實備役管理編組	一、利用各種集會、網站、簡訊廣為宣傳替代役申請。 二、辦理役男運輸專車招標作業，以利體檢及各軍種梯次入營役男輸送。 三、運用備役人力辦理召集編組，儲備緊急應變人力、協助宣導政令及公益服務。	中央：576 本府：2,384 合計：2,960
	活化替代役人力辦理公益活動，落實服務社會	一、為落實役男服勤管理與輔導，辦理在職法紀教育訓練。 二、寒、暑假期間辦理弱勢學童課後照顧。 三、辦理獨居長者居家關懷及環境清潔活動。 四、鼓勵替代役役男響應捐血活動。	中央：0 本府：1,591 合計：1,591
	殯葬事業管理基金	公墓遷葬、綠美化	一、環境綠美化及促進公墓空間活化再利用。 (一) 賡續分期辦理臺南市關廟第一公墓遷葬土地活化計畫(第五期)、歸仁第15公墓、白河區永安里第3公墓、麻豆第3公墓及新市第2(大營公墓)、第5公墓等土地活化遷葬整地計畫之遷葬作業。 (二) 配合工程專案辦理遷葬計畫。 二、推動生活綠籬專案。 三、輔導區公所及殯管所加強公墓之管理及環境整治，順暢公墓對外交通。

工作計畫名稱	重要施政計畫項目	實施內容	預算金額 (單位：千元) (未含人事費)
	興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理	<ul style="list-style-type: none"> 一、協助殯管所積極改建現有殯儀館為多元殯葬專區。 二、續行火化塔葬政策，輔導區公所、殯管所轄管骨灰(骸)存放設施改善。 三、研議南山殯葬園區遷葬、辦理新營福園擴充整體規劃及興(修)建殯葬設施、設備。 四、重啟第一火化場改建及整修火化爐具，提升服務品質。 五、辦理安定區納骨堂增設神主牌位堂新建工程。 六、辦理永康納骨堂增設外部電梯工程。 七、持續辦理殯葬設施改善及更新。 	中央：0 本府：372,951 合計：372,951
	殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練	<ul style="list-style-type: none"> 一、制(修)定本市殯葬管理相關辦法、收費標準，落實設施管理及合理收費。 二、教育訓練及異地考察參訪讓殯葬業務承辦人員熟悉自治條例等法令內容及相關配套辦法，也參考其他成功案例經驗學習。 	中央：0 本府：78 合計：78
	革新殯葬制度之宣導與推動	<ul style="list-style-type: none"> 一、持續推動植存葬法及海葬。 二、加強取締非法服務業者同輔導業者合法經營，以落實殯葬設施及殯葬服務業之管理。 	中央：0 本府：750 合計：750
建築及設備	落實基層建設工作	<ul style="list-style-type: none"> 一、辦理各區運動公園興(整)建或運動場地(體育用地)設施、小型工程及基層建設工作。 二、改善公共設施落實為民服務，推動區公所辦公廳舍興建工程，完成里活動中心興修建工程及購置內部設備。 三、區里內廣播系統設置，提升本市政令宣導功能，區災害防救緊急應變能力，維護多元化區里緊急通報機制。 	中央：65,900 本府：309,836 合計：375,736 總計 中央：96,445 本府：1,306,041 合計：1,402,486