

臺南市政府民政局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

目 錄

壹、使命及願景.....	P1
貳、施政重點.....	P1
參、關鍵策略目標(含共同性目標).....	P2
肆、未來四年重要計畫.....	P4

臺南市政府民政局中程施政計畫

(114 年度至 117 年度)

壹、使命及願景

民政局依法掌理自治、區里、宗教、殯葬、戶政及役政等各項民政業務，與市民生活息息相關。配合市府施政理念作為市府與區里溝通橋樑，結合市府與區里資源，落實各項民政政策，除督導所屬戶政事務所及殯葬管理所，持續精進各項為民服務工作，並加強地方基層建設提供市民優質生活空間，亦推動優質多元宗教殯葬禮俗，進而打造幸福快樂的宜居城市。

貳、施政重點

一、提高區里的生活品質並強化地方基層建設：

推動活動中心多元使用並結合在地人文藝術，提供市民優質休閒空間；改善地方里鄰基層建設，並維護基本公共設施，以平衡城鄉差距，提高生活品質。

二、精進各項為民服務工作強化優質服務品質：

(一) 強化戶政所、區公所辦公廳舍設備及設施，以建構完善洽公環境，並強化戶政所、殯管所及區公所第一線為民服務人員專業素養。

(二) 持續辦理戶籍登記作業並推動戶籍資料數位化，應用科技設備提供優質便民服務。

三、輔導宗教優質化及推動多元殯葬禮俗文化：

(一) 推動優質宗教文化，輔導宗教團體配合低碳城市政策，以尊重宗教文化為原則，宣導炮竹減量施放並加強推廣使用環保鞭炮機，尋求漸進式改變傳統習俗觀念；辦理遶境活動須依本市廟會遶境活動作業要點依限申請，並遵守各局處相關法令規定，以落實宗教優質化政策。輔導及推動寺廟建置中英雙語環境，力求展現文化特色與促進宗教觀光。健全宗教團體會務與管理制度化，檢視章程是否完備、運作程序是否正常。

(二) 推廣多元優質殯葬文化，並提升本市殯葬設施量能，以提供良善治喪環境及服務效能。

四、提供便民役政服務並強化照顧役男及家屬：

(一) 提供 e 化兵籍調查、役男短期出境 24 小時線上申辦、跨縣市代檢等網路系統建置，簡化民眾申請流程並提高效率，建構優質役政服務。

(二) 加強役男、家屬服務與照顧，積極推動替代役役男從事社會公益服務，落實替代役備役召集。

參、關鍵策略目標（含共同性目標）

一、關鍵策略目標：

(一) 提升區政效能，為民服務量能：

1. 建構地方民意交流的平台，定期召開區長會議並督導區公所基層會議召開，傾聽地方需求，作為施政規劃。
2. 辦理里幹事研習並督導區公所辦理各項專業知能教育訓練。
3. 建置臺南市各區調解案件聲請平台，提供線上調解聲請管道，以簡化流程並縮短處理時程，進而提供快速、彈性、便捷性的調解服務，達到紓解訟源、簡政便民的行政效率。
4. 建立新(原)住民調解委員跨區服務制度，提供新(原)住民調解服務。
5. 聘任專業律師於各區公所及永華市政中心提供免費法律諮詢服務。

(二) 提升戶政專業，持續為民服務：

1. 定期辦理戶政法令研習，以提升戶政人員專業知能，並提供優質服務。
2. 督導各戶政事務所辦理戶籍登記作業，完善管理戶籍資料，並依內政部指示辦理「戶籍登記申請書數位建檔執行計畫」。
3. 輔導公務機關申請使用戶役政資訊系統連結作業，提升資料交換安全並強化個人資料防護及運用。
4. 持續宣導適齡婚育，辦理聯合婚禮並發放生育獎勵金。

(三) 提升宗教優質，落實文化傳承：

1. 辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚活動，由市府公開頒獎表彰績優卓越宗教團體，以鼓勵各宗教團體善用自身資源，積極從事公益慈善與社會教化事業。
2. 輔導宗教團體健全會務、管理制度化，於審查資料時依各宗教團體組織章程規定進行檢視，以達宗教團體運作正常化。
3. 配合低碳城市政策，加強宣導低碳措施，減少爆竹煙火燃放，鼓勵本市宮廟於廟會活動時使用環保鞭炮機取代傳統鞭炮，以減低廟會活動對市民生活之影響並減少空氣污染，擴大推展本市宗教優質化政策並維護民眾生活環境與安寧。
4. 逐年辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務，符合祭祀公業條例且民眾陳請標售者，得列入優先代為標售標的，以解決祭祀公業土地長期權屬不明狀況，增進公共利益。
5. 結合宗教活動行銷臺南，例如鹽水蜂炮、16 歲成年禮，結合本市宗教團體以公私協力方式辦理具多元文化特色的活動。

6.輔導本市寺廟申請 EF 英語友善標章，建置英語友善環境，吸引外籍人士體驗當地宗教文化，設置雙語籤詩以行銷宗教特色，促進宗教觀光事業發展。

(四) 公墓土地活化，提升殯葬量能：

- 1.活化公墓用地，鄰近人口稠密之已禁葬公墓積極辦理遷葬且持續推動各區禁葬、綠美化及植栽等作業，進行活化土地利用，以期提升土地使用效益，提供民眾更適當之生活場域利用。
- 2.推動多元環保葬，積極推廣本市植存及海葬等環保葬法，以「節葬、潔葬、簡葬」綠色環保殯葬理念，減少土葬及塔葬使用，大幅降低公墓及骨灰骸存放設施長年管理成本，以達到土地循環使用之永續環保政策。
- 3.逐年編列預算改善、維護本市公立殯葬設施、新增櫃位及神主牌，並整修老舊殯葬設施，以活化舊有空間及充實硬體設備以營造優化治喪環境。
- 4.進行南區殯儀館地下室豎靈區防水防漏及通風工程改善，提升民眾治喪守靈空間品質；辦理安定區納骨堂增設神主牌位堂新建工程、新營福園殯葬專區擴建，進而提升本市殯葬設施量能，以期提供更完善多元的喪葬環境，提升殯葬設施服務量能。

(五) 改善地方建設，提高生活品質：

- 1.落實空地考核機制:督導本市各區公所列管空地之維護管理，並由各區公所結合鄰里社區資源共同推動閒置空地綠化與改造作業。
- 2.活化活動中心並協助地方團體善用活動中心之公有建築空間，由各區公所提報相關計畫辦理各項活動，提供在地市民交流聯絡感情以及學習充實的場所。
- 3.審核及補助各區基層建設小型工程經費，並督導各區辦理基層建設小型工程及各區里活動中心興建作業。透過「公有土地取得」及「多里聯合使用」為前提，辦理本市里活動中心之興修繕事宜，並協助充實內部設備，以均衡各區地方發展，達到公產資源共享利用並節省土地資源之效能。
- 4.積極爭取中央經費補助各區辦理辦公廳舍之興建、修繕(含耐震補強相關工程)及改善無障礙設施，以協助地方維護公共設施，提升為民服務品質。
- 5.協助區里增購或修繕公共設施及設備，並辦理地方發展活動，以加強改善市民生活環境，提高生活品質，建構友善宜居城市。

(六) 推動役政便民，落實全民國防:

- 1.辦理及齡役男兵籍調查、本市役男徵兵體格檢查並提供外縣市役男代檢服務；另運用網路系統進行申請作業，例如役男出境可在網路系統申請、兵籍調查可透過系統線上申報、在學緩徵經線上作業系統核定、跨縣市代檢線上申請等。
- 2.配合義務役新制變革規定，113年起役期恢復為1年，辦理徵集入營延期徵集、分階段入營申請及入營時程申請等業務，並推動役政便民措施，透過手機簡訊通知應屆畢業役男，俾利役男掌握資訊並提早進行生涯規劃，紓緩等待服役期間之不安定感。
- 3.為落實全民防衛目標，持續與後備指揮部合作，並統籌各區公所精進全民國防宣導，以期透過演習活動提升民眾對國防事務的認識。

(七) 加強役男照顧，強化役政業務：

- 1.落實家況調查與審核，讓役男能安心服役，使家庭獲得照顧；辦理探視新訓役男懇親暨三節勞軍活動，了解役男服役情形並協助解決疑慮，慰勉國軍官兵保家衛國之辛勞。
- 2.於體檢、入營輸送期間，為役男投保 1,000 萬元意外險、30 萬元醫療險，以保障役男

權益。

3.活化運用替代役人力，積極推動役男從事公益服務。

4.辦理替代役備役演訓召集。

(八) 推動多元市民卡，生活更便利：

臺南市市民卡分為「一般卡」及「社福卡」採記名制發行，具備小額電子錢包功能，可用於國內大部分公共運輸系統(搭乘公車、臺鐵、捷運)及小額消費商店，並結合繳納規費、借書證等功能，另提供許多市民專屬優惠，如搭乘臺南市公車、租借 YouBike 及臺南商家消費優惠，亦可作為進入本市古蹟場館證件，使用方式多元，增加市民智慧生活體驗及便利性。

(九) 建立考核機制，提升民政效能：

1.提供里(鄰)長終身學習與進修的機會，藉以提升里(鄰)長服務效能。

2.辦理特優里長及績優民政人員、資深里(鄰)長表揚，以激勵地方士氣。

3.建立區公所役政業務考核機制，訂定實施計畫以辦理役政考核工作。

4.建立並滾動修正區里考核計畫，並落實考核業務，不定時派員至公所輔導。

5.訂定戶政業務考核標準，輔導各戶政事務所推動戶政業務，落實各項為民服務措施。

二、共同性目標：

(一) 提升人力素質，落實終身學習：

為聚焦業務職能提升，公務人員每年達成與業務相關學習時數 20 小時，其中 10 小時必須完成當前政府重大政策、法定訓練及民主治理價值等課程。

(二) 加強預算控管，提高執行效率：

有效運用年度歲出分配預算，提高預算執行效率，並擷節各項支出，每年歲出預算執行率達 90%以上，歲入預算數執行率達 90%以上。

肆、未來四年重要計畫

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(一) 提升區政效能，為民服務量能	1	召開區長會議並督導區公所辦理各項基層會議	114-117
	2	辦理里幹事研習並督導區公所辦理專業知能教育訓練	114-117
	3	提供多元化調解服務	114-117
	4	提供本市民眾免費法律諮詢服務	114-117
(二) 提升戶政專業，持續為民服務	1	定期辦理戶政法令研習	114-117
	2	持續推動戶籍申請書數位化作業	114-117
	3	推動公務機關申請使用戶役政資訊系統連結作業，提升資安防護並強化個人資料交換安全	114-117
	4	宣導適齡婚育，辦理聯合婚禮並發放生育獎勵金	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(三) 提升宗教優質，落實文化傳承	1	鼓勵及輔導宗教團體興辦公益慈善事業及社會教化工作，並辦理年度績優表揚活動。輔導宗教團體健全會務、管理制度化。	114-117
	2	依據廟會活動作業處理要點執行實務，持續精進宗教優質化政策。加強宣導低碳措施，減少爆竹煙火燃放，鼓勵宗教團體於廟會活動時使用環保鞭炮機取代傳統鞭炮。	114-117
	3	依據祭祀公業條例規定積極辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務	114-117
	4	辦理本市多元化禮俗活動：例如鹽水蜂炮、16 歲成年禮	114-117
	5	輔導本市寺廟取得 EF 英語友善標章，建置寺廟中英雙語環境，以促進宗教觀光事業發展。	114-117
(四) 公墓土地活化，提升殯葬量能	1	辦理公墓遷葬、禁葬、綠美化及造林等作業	114-117
	2	提倡新殯葬禮俗並推動環保葬	114-117
	3	編列預算改善及維護殯葬設施	114-117
	4	辦理新營福園殯葬專區擴建案	111-116
(五) 改善地方建設，提高生活品質	1	落實本市空地管理考核機制	114-117
	2	活化里活動中心功能	114-117
	3	辦理基層建設小型工程及興建修繕各區里活動中心	114-117
	4	各區公所辦公廳舍興建與修繕	114-117
(六) 推動役政便民，落實全民國防	1	辦理及齡役男兵籍調查及役男徵兵體格檢查	114-117
	2	推動役政便民措施	114-117
	3	持續與後備指揮部合作，統籌各區公所精進全民國防宣導	114-117
(七) 加強役男照顧，強化役政業務	1	落實家況調查與審核	114-117
	2	為役男投保，以維體檢、入營輸送期間保障	114-117
	3	推動役男從事公益服務	114-117
	4	辦理替代役備役演訓召集	114-117

關鍵策略目標	重要計畫項目		計畫期程
(八) 推動多元市民卡，生活更便利	1	持續推動市民卡相關業務	114-117
(九) 建立考核機制，提升民政效能	1	辦理里鄰長終身學習與進修	114-117
	2	辦理特優里長及績優民政人員、資深里(鄰)長表揚	114-117
	3	建立役政及區里業務考核機制	114-117
	4	建立並滾動修正區里考核計畫	114-117
	5	訂定戶政業務考核標準	114-117

