

臺南市政府民政局 109 年度施政成果報告

| 重要施政項目 | 執 行 成 果 與 效 益 |
|------------------------------------|--|
| 壹、戶政業務 | |
| 戶政事務 | |
| (一)獎勵市民生育，發放生育獎勵金 | <p>1. 發放生育獎勵金：訂定「臺南市生育獎勵金發放作業要點」發放生育獎勵金，以慰勞新生兒母親懷胎生育之辛勞，產婦生產之第 1 名新生兒致贈 6,000 元，第 2 名新生兒致贈 1 萬 2,000 元，第 3、4 名新生兒致贈 3 萬元，第 5 名以後之新生兒每名致贈 5 萬元；109 年出生人數計 10,783 人，出生登記符合請領資格計發放 10,727 件，發放率達 99%。</p> <p>2. 落實出生登記：109 年度行政院衛生福利部出生通報件數共計 12,538 件，戶政事務所均已依規定完成出生登記。</p> <p>3. 宣導結婚登記制及子女從姓約定：於集團結婚新人說明會(109 年 10 月 17 日)現場宣導並於各戶政事務所網頁、字幕機、公佈欄、臨櫃、機關學校落實宣導結婚登記制及子女從姓約定。</p> |
| (二)落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境 | <p>1. 提供單一窗口服務： 本市 18 戶政事務所 37 辦公處共設置 261 個綜合受理櫃台，採單一窗口受理，「全程服務，一次完成」，遇有民眾申請手續不全，則開立「一次告知單」告知補正。</p> <p>2. 各項便民服務措施：</p> <p>(1)本市各戶政事務所週一至週五中午午休時間照常服務民眾。</p> <p>(2)人口集中區域一新營區、佳里區、仁德區、歸仁區、永康區、東區、南區、北區、安平區、安南區及中西區等 11 個戶政事務所辦公處，於每週六上午 8:00~12:00 受理民眾申請，受理件數計 38,849 件。</p> <p>(3)本市各戶政事務所為因應民眾辦理結婚登記，星期六、日及例假日，均受理民眾預約辦理登記，受理件數計 978 件。</p> <p>(4)為提供民眾更便利的服務及因應電子化政府，提供以網路預約辦理戶籍登記服務，109 年計 748 件；提供以電話傳真、通信或網路申請戶籍資料計 10,215 件。</p> <p>(5)為利民眾辦理戶籍案件，於本府永華市政中心設立戶政服務窗口，受理戶籍謄本、戶口名簿、法令諮詢等，計受理 1,863 件。</p> <p>(6)到校服務受理初領國民身分證服務，各戶政事務所派員至本市各公私立國中學校辦理年滿 14 歲以上國中學生請領國民身分證，讓學子無須請假親自辦理，落實便民服務措施計 8,032 件。</p> <p>(7)為擴大為民服務領域，協助學生快速辦理就學貸款，與臺灣銀行合作，於寒暑假期間假新營分行、永康分行、安平分行、臺南分行設立臨時工作站，提供戶籍謄本申辦服務，計受理 403 件。</p> <p>(8)於南區國稅局、新化稽徵所提供駐點辦理自然人憑證相關服務，計受理 443 件。</p> <p>(9)因老弱行動不便，無法親至戶政事務所辦理身分證補發、拍照或辦理印鑑登記等，戶政事務所派員提供到府服務，計 832 件。</p> <p>3. 推動志願服務：結合社會資源與民間力量，落實推動志願服務，109 年實際投入志願服務人數服務民眾計 457,735 人次。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|--|--|
| | <p>4. 改善廳舍環境：輔導各戶政事務所辦公廳舍綠美化，並補助新化戶政、永康戶政更換鐵捲門等設施，改善辦公環境，提升辦公情緒及服務品質。</p> <p>5. 關懷弱勢民眾免收戶籍謄本規費：本市低收入戶、65歲老人、身心障礙、特殊境遇家庭，申請社會福利救助用途戶籍謄本免予收取規費，計免費提供 7,206 件。</p> |
| <p>(三)辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並積極應用戶役政資訊系統，推動跨機關服務</p> | <p>1. 辦理 109 年臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案，維護期間為 109 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，廠商大同股份有限公司臺南分公司完成契約所載內容，並於 110 年 1 月 5 日驗收完成。</p> <p>2. 積極推動各機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資源共享，109 年辦理成果如下： (1) 電子開門及連結介面查詢單位，計有臺南市後備指揮部、本府稅務局。 (2) 定期及不定期資料比對單位及次數：民委會 1 次、社會局 15 次、環保局 9 次，教育局 3 次、民政局 22 次、衛生局 2 次、審計處 1 次、地方法院 1 次及圖書館 1 次。</p> <p>3. 督導各戶政事務所積極運用數位化資料，提升戶政便民服務績效，代發他縣市轄區戶籍謄本 120,860 件，異地辦理戶籍登記 12,862 件。</p> <p>4. 與監理站、稅務局、社會局、臺電公司、自來水公司及中華電信公司等機關單位配合，推動跨機關一地受理通報延伸為民服務，總計 300,078 件。受理殯葬管理所傳真通報查詢往生者資料，免於民眾往返奔波，109 年共計 15,604 件。</p> |
| <p>(四)辦理新住民照顧與輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力</p> | <p>1. 設置新住民照顧輔導措施專案小組，以整合本府行政資源加強各局(處)橫向聯繫與溝通、協調推動新住民照顧輔導措施等相關事宜。</p> <p>2. 為提升新住民在臺生活適應能力，具體措施如下： (1) 邀請分工機關(單位)、移民署服務站及專勤隊、委員(學者、民間團體)，於 109 年 4 月 29 日及 11 月 26 日各召開一次新住民業務聯繫會報，就本市辦理新住民照顧輔導業務進行檢討，俾利瞭解辦理現況，精進各面向之執行。 (2) 建置「新住民照顧與輔導」專屬網頁，並於 108 年改版為多國語言網頁，提供新住民在臺生活資訊及基本語言學習與生活適應輔導開班訊息等。 (3) 各戶政事務所辦理外籍人士歸化測試計 74 件。 (4) 印製環保手提袋宣導品，加印越南語及印尼語宣導「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 0800-024-111」。 (5) 於戶政業務考核督導戶所協助取得定居證之新住民辦理初設戶籍業務。</p> |
| <p>(五)推動電子支付繳納戶政規費</p> | <p>積極宣導持電子票證繳納戶政規費及罰鍰，109 年電子收費繳費率達 30% 以上。</p> |
| <p>(六)戶政業務其</p> | <p>1. 內政部 109 年 4 月 30 日評鑑民政局 108 年戶政業務績效為「優等」。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-----------------|--|
| 他重要施政 | <p>2. 民政局榮獲 108 年度新住民照顧服務績效書面考核成績「優等」。</p> <p>3. 依本府 109 年提升服務品質實施計畫及民政局對各戶政事務所戶政業務考核計畫，遴選績優之安平戶政事務所參加市府 109 年服務品質獎評選。</p> <p>4. 辦理研習及案例分享以精進戶政事務所同仁法治概念： (1) 為加強戶政事務所同仁對戶籍法函釋與國籍法規及戶籍登記實務正確性，辦理「臺南市各戶政事務所戶政法令、戶政函示及國籍法令研習」，計 4 梯次共 437 人參加。 (2) 辦理原住民身分法研習，參加研習人次 110 人。</p> <p>5. 建置道路資料庫列管各區道路名稱，本市現有道路 3,352 條，辦理道路命名及更名計 51 條，門牌整編計 543 戶。</p> <p>6. 辦理資訊安全稽核：為確保戶政資訊系統安全，於 109 年度共辦理 4 項稽核作業，辦理內容如下： (1) 辦理 18 戶政事務所「戶役政資訊安全稽核」，計 18 次。 (2) 辦理連結機關(社會局及教育局)戶役政連結機關資訊安全稽核作業，計 2 次。 (3) 辦理戶役政資訊系統軟硬體維護廠商(大同股份有限公司臺南分公司)委外廠商資訊安全稽核作業，計 1 次。 (4) 對民政局戶政科進行內部稽核，共計 2 次。</p> <p>7. 辦理戶政親子日：於 109 年 8 月 27 日假本市萬國通路創意觀光工廠舉辦 109 年戶政親子日暨績優戶政人員志工表揚大會，計有 250 人參加，激勵同仁士氣。</p> <p>8. 辦理人口清查，正確戶籍資料：依清查人口資料庫清查各項異常戶籍資料並完成登錄，多重身分者不重複計算，應清查人數總計 4,875 人。</p> <p>9. 辦理護照親辦人別確認：109 年度共計 4,717 件。</p> |
| (七)辦理聯合婚禮，行銷大臺南 | <p>109 年聯合婚禮於臺南奇美博物館舉行，以「2020，愛戀臺南」為主題並搭配中式傳統紅色調為基底，呈現中西合併的經典形象，啟動儀式特別邀請臺南在地球隊統一獅吉祥物-萊恩擔任愛的大使，活動以「愛戀臺南·滾動幸福」揭開婚禮序幕，由新人們以接力方式推動幸福大球，象徵市府將滿滿幸福祝福傳遞於新人，同時引領現場新人們進入承諾之門，新人牽起彼此雙手，在親友們夾道祝福下，雙雙對對攜手步上幸福紅毯，並在臺南市長黃偉哲及在場貴賓的共同祝福及見證下完成婚禮。</p> |
| 貳、民政業務 | |
| 一、自治行政 | |
| (一)活動中心管理活化 | <p>1. 依據 109 年臺南市里社區活動中心嘉年華、109 年度市民學苑實施計畫暨臺南市里社區活動中心督導考核要點辦理。</p> <p>2. 辦理「2020 臺南市里社區活動中心才藝嘉年華」： (1) 為活化里社區活動中心，補助各區於活動中心辦理里社區活動中心才藝嘉年華，利用活動中心空間辦理各區地方文化、藝術展覽活動，推動藝文下區、健康講座並鼓勵社區藝文人士踴躍參與。 (2) 本年度辦理動、靜態藝文活動共 63 場次，每場補助 2 萬元，補助金額合計約 126 萬元，參與人數約 9,225 人。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|----------------------------|--|
| | <p>3. 辦理「臺南 109 年度市民學苑」：</p> <p>(1) 109 年度市民學苑課程以培育國際多元觀點學習及社區文化深耕再造風華為主要課程內容，並且由各里辦公處依當地居民需求開辦，市民學苑課程分二大類，含國際語言學習課程、在地特色課程，共辦理 99 班次，每班次補助講師鐘點費上限 8,000 元，總補助金額約 79 萬 2000 元，學員人數 5,980 人。</p> <p>(2) 109 年度市民學苑學習課程雖因受 COVID-19(武漢肺炎)疫情影響延後開課期程，但為使課程學員及同仁相互交流及經驗分享，仍於 109 年 11 月 7 日假善化區文康育樂中心辦理 109 年度市民學苑成果展，配合二大課程「國際語言」及「在地特色」課程學習成果為主軸內容含 10 班動態表演節目及 40 班學員作品靜態展覽。</p> |
| <p>(二) 美麗新家園 空地綠美化</p> | <p>1. 為落實本市空地認養作業法制化，訂定「臺南市市有空地認養及代管維護作業要點」，作為本市各區公所辦理空地認養業務之標準作業程序。</p> <p>2. 訂定「空地維護管理考核計畫」鼓勵各區積極利用閒置空地，改造公共環境、提升市容景觀並發展地方特色，以建立美麗花園城市。</p> <p>3. 督導各區公所依據空地列管、空地清理、空地認養流程循序維護，運用公私部門及社區資源，由各區先行評估自有資源及實際效益，輔導所轄里、社區依本市「市有空地認養及代管維護作業要點」規定，向土地管理機關申請空地設置綠美化、停車場、運動場或其他公益性活動場地，並於認養代管地點適當明顯處種植花卉，以達成美麗大臺南之施政目標。</p> <p>4. 109 年計列管本市空地 11,631 塊，面積 1,689.04 公頃，各區認養綠美化 627 塊、面積 107.42 公頃；停車場 170 塊、面積 24.01 公頃；運動場 22 塊、面積 7.55 公頃；其他公益性活動場地 29 塊、面積 8.92 公頃，總計 848 塊，面積 147.89 公頃。</p> <p>5. 109 年度依據行政區人口密度及認養績效分配空地清理維護預算經費 640 萬元，提供區公所加強整頓轄區空地環境，並持續配合本市各項登革熱防疫措施。</p> <p>6. 109 年度提列基層建設經費作為空地綠美化設置經費，請各區鼓勵里、社區及企業團體參與空地認養設置綠美化示範點。109 年計有後壁區、中西區、安南區等 7 區提報計畫，申請補助經費 225 萬元整。</p> |
| <p>(三) 改善區里公共空間，落實地方建設</p> | <p>1. 為改善里民活動空間並充實活動中心內部軟硬體設備，以提供市民更具舒適性、安全性及教育性之優質集會場所，109 年度委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦活動中心購置內部相關設備及整修工程 266 件，核定經費 4,307 萬 2,606 元，核定率達預算 100%。</p> <p>2. 為提升服務設施品質並提供市民安全舒適之優質洽公環境，109 年度委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦辦公廳舍修繕 22 件，核定經費 758 萬 6,200 元，核定率達預算 100%。</p> |
| <p>(四) 強化民眾法律扶助諮詢服務</p> | <p>1. 聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義：</p> <p>(1) 為協助民眾解決法律疑難，市府聘任 50 位法律扶助顧問律師，於永華市政中心(一樓聯合服務中心)提供民眾免費法律諮詢服務。</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|------------------------|--|
| | <p>109 年度計支出律師出席費 91 萬 8,000 元(每次 1,500 元)。</p> <p>(2)目前 37 區區公所皆有提供民眾免費法律諮詢服務，相關臺南市各區公所法律諮詢服務時間表，可至本市民政局官網查詢。</p> <p>(3)109 年度總計協助法律扶助案件 7,283 件。</p> <p>2. 督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件：</p> <p>(1)為鼓勵本市調解業務績優人員並提昇調解業務推展品質，實現以調解替代訟爭的理想願景，促進社會和諧，於 109 年 12 月 4 日辦理 109 年度調解業務講習暨表揚大會，並於會中表揚服務年資內政部長獎(李建昌委員等 3 人)服務年資市長獎(林秀珠委員等 44 人)；協同調解案件績優行政院長獎為(謝鴻斌先生)協同調解案件市長獎(呂任展等 10 人)。獨任調解市長獎高快榮主席等 141 名轉介調解績優警員翁俊傑等 111 名，並由市長親自為得獎人頒獎。</p> <p>(2)督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件，本市 108 年各區受理調解案件高達 11,834 件，調解成立 9,965 件，調解成立比率達 84.2%。</p> <p>(3)108 年度辦理調解業務獲法務部考評績優單位：甲組第 1 名東區區公所；第 2 名永康區公所；第 3 名中西區公所；第 4 名安平區公所；第 5 名北區區公所。乙組第 1 名官田區公所；第 2 名七股區公所；第 3 名白河區公所；第 4 名六甲區公所；第 5 名鹽水區公所。</p> <p>(4)為充實本市調解委員、秘書法律常識，109 年度與舉辦 1 場次調解業務講習會，邀請沈聖瀚律師授「不動產糾紛相關案件解析或相關實務課程」，藉以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。</p> |
| (五)強化便民服務 E 化系統 | <p>1. 建置「臺南市各區調解案件聲請平台」以網路代替走路，民眾只需上網不管是聲請調解、相關法令、所需準備的證件資料等，一次滿足民眾調解的需求，不用再到公所聲請省時又省力。至 109 年底一般案件聲請計 1,912 件、車禍案件聲請計 6,498 件，共計 8,410 件。</p> <p>2. 建置里社區活動中心入口網站，本網站係以整合及快速便捷的概念出發，系統化整合相關資源以統整分散在本市各區大大小小的活動中心，讓完整訊息能迅速被使用者瀏覽與搜索，藉以充分達成資源共享及多元利用的目地，自網站建置至今已累積 1,338,805 瀏覽人次。</p> |
| (六)強化公所辦公廳舍設施，提升為民服務品質 | <p>購置本府民政局及區公所辦公廳舍設施及設備等，計 5 件，總經費 66 萬 3,450 元。</p> |
| 二、選舉業務 | |
| 辦理里長補選 | <p>辦理玉井區玉田里、安南區溪東里、南區新昌里、新市區潭頂里、安南區南興里、楠西區照興里、善化區六德里、玉井區中正里、新營區太北里、七股區竹橋里、永康區蔦崧里等里長補選，共完成 9 區 11 里里長補選。</p> |
| 三、區里行政 | |
| (一)加強督導區 | <p>1. 109 年區公所區里業務考核，因新冠肺炎(COVID-19)疫情，於 109 年</p> |

| 重要施政項目 | 執 行 成 果 與 效 益 |
|---------------------|---|
| 里服勤及業務推行 | 5月2日府民區字第1090326762B函知區公所改書面考核。 2.109年7月13日辦理如何早期發現兒童發展遲緩症狀及性別主流化與實務推動講習，參加人數50名；區公所原住民業務講習，參加人數102名。 3.109年7月31日辦理里幹事公共服務技能研習，參加人數187名。 4.109年8月5日辦理里幹事公共服務技能研習，參加人數168名。 5.109年9月16日辦理108年度因地制宜—居家節能行動隊計畫-節能減碳觀摩活動，參加人數60人。 6.109年10月20日辦理108年度因地制宜—居家節能行動隊計畫成果交流會議，參加人數120人。 7.109年地方發展經費期中訪視，因新冠肺炎(COVID-19)疫情停辦。 |
| (二)督導區里召開基層會議強化聯繫管道 | 督導區公所輔導里辦公處辦理里民大會及基層建設座談會，透過民意民意，蒐集民情以及解決里內重大問題。109年度計召開里民大會或基層座談會4場次。 |
| (三)加強市府與區政聯繫溝通 | 1.提高施政效率及市政推行順暢，配合市長行程辦理區長會議5場次，會中由各區公所本府各相關機關(單位)共同會商，讓問題能快速有效解決。 2.運用里、鄰長Line群組即時宣達市府政策並滾動更新聯繫資料。 3.強化本府與里長間之互動、交流，督導37區區公所辦理上(下)半年各1場次里長業務聯繫會報，協助地方解決問題，以及市政業務之推動執行。 |
| (四)辦理各項里長及鄰長福利事項 | 1.辦理里(鄰)長死亡慰問金發放事宜，計133件。 2.辦理109年度臺南市各區鄰長中秋慰勞金，經費962萬2,000元。 3.辦理里長福利互助金補助事宜，計126件。 4.辦理本市鄰長團體意外險招標案(契約自108年12月25日凌晨0時起至109年12月24日午夜12時止)，保險內容如下： (1)意外死亡或全殘給付100萬元。 (2)意外傷害醫療住院給付日額1,000元(最高90天為限)。 (3)每次實支實付傷害醫療自付額部份最高2萬元。 (4)意外殘廢依殘廢等級給付。 5.109年鄰長團體保險案，意外傷害86件、意外死亡5件、意外失能2件，合計93件。 |
| (五)辦理特優里長及績優民政人員獎勵 | 1.109年10月27日於新北市政府多功能集會堂舉行內政部109年度資深績優村里長、民意代表及民政人員表揚大會，本市(109)年度獲得內政部特優里長11人、績優民政人員9人及民政防疫有功人員代表6位，共計26人。 2.109年9月18日於歸仁區徠歸仁飯店辦理臺南市109年度特優里長、績優民政人員暨資深里鄰長表揚大會，本次表揚大會共表揚特優里長64名、資深里長(服務滿30年)1名、資深里長(服務滿20年)7名、資深鄰長(服務滿70年)1名、資深鄰長(服務滿60年)3名、資深鄰 |

| 重要施政項目 | 執 行 成 果 與 效 益 |
|----------------------------------|---|
| | 長(服務滿 50 年)20 名及績優民政人員 63 名,合計 159 名。另由公所轉發獎狀予資深鄰長(服務滿 40 年)64 名、資深鄰長(服務滿 30 年)109 名,合計 173 名。 |
| (六)強化公所辦公廳舍設施,提升為民服務品質 | 購置本府民政局及區公所辦公廳舍設施及設備等,計 31 件,總經費 269 萬 9,613 元。 |
| (七)推動低碳城市政策 | 1. 109 年度核撥區公所汰換無(接)風管空氣調節機經費,共計 17 件,總經費 230 萬 6,445 元。 2. 109 年度汰換 T8 及 T9 燈具,共計 14 件(2,676 具),總經費 113 萬 206 元。 |
| (八)強化市容查報 E 化系統 | 1. 為強化各區市容查報及相關建設維護之查報及列管,於 102 年建置「臺南市市容查報一區里建設通報系統」輔助,以達成健康城市的施政目標。 2. 109 年度總計查報 20,974 件、執行 19,976 件,執行率為 95.24%。 |
| (九)辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動暨建構高齡友善城市 | 1. 編列地方發展經費每里/年 13 萬元經費,各里依實際需求運用,經費如有不足時可提報專案申請,加強地方基層各項建設及活動,以帶動地方之發展。 2. 專案核撥區公所及里辦公處辦理公共設施、設備暨各項活動經費: (1)里辦公處:109 年度經常門活動計畫 780 件,總經費 2,244 萬 7,001 元。其中建構幸福宜居的高齡友善城市活動計畫 166 件,總經費 544 萬 1,300 元。 (2)區公所:109 年度經常門活動計畫 66 件,總經費 724 萬 8,540 元。 |
| (十)建構區里防災體系,強化基層災害防救應變能力 | 1. 109 年 3 月 3 日起至 4 月 23 日止,協助災害防救辦公室辦理 109 年度區公所災害防救業務考核。 2. 109 年 5 月 29 日協助辦理臺南市 109 年災害防救演習。 3. 109 年 6 月 9 日辦理 109 年度民政災情查通報暨疏散撤離研習,參加人數 70 名。 4. 109 年 8 月 20 日函頒「臺南市政府民政局 109 年國家防災日系列活動實施計畫」,律定本市區公所辦理防災演練。 5. 109 年 9 月 21 日協助辦理臺南市「109 年國家防災日大規模震災消防救災動員演練」。 6. 109 年 9 月 23 日辦理「無人多旋翼機訓練課程」,參加人數 55 名。 |
| 四、宗教禮俗 | |
| (一)辦理言論自由日活動 | 1. 於 109 年 9 月 7 日辦理活動記者會串連新聞平台推廣宣傳,另外也製作宣傳影片,結合多元媒體宣傳,包含「台南市言論自由日」部落格、臉書粉絲頁及 Youtube 頻道,透過豐富的圖像資訊及即時訊息的推播,讓更多人關注本活動。 2. 於 109 年 9 月 9 日至 9 月 13 日辦理言論自由日系列活動,活動內容含括影展(6 場)、演唱會(含自由開講)及攝影展。 |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|----------------------------------|---|
| | 3. 以「自由的重量」為題，結合不同藝術類型方式，讓年輕人了解自由得來之不易，體現其珍貴價值。 |
| (二)辦理16歲成年禮系列活動 | <p>1. 109年臺南市16歲成年禮活動於8月23日舉辦，今年市府首次委由財團法人安平開台天后宮文化基金會辦理，以「大航海」為概念設計「成功啟航-山海圳綠道祈福之路-青春飛揚」為活動主題，共吸引學生及家長近600人共同參與。</p> <p>2. 109年計有開隆宮、安平開臺天后宮、臨水夫人媽廟、關帝殿、永華宮、五條港發展協會、崇福宮、全臺西來庵及下營上帝廟等寺廟團體，辦理做16歲活動。</p> |
| (三)促進宗教團體優質化 | <p>1. 輔導寺廟宗教團體辦理優質化之宗教文化、民俗技藝傳承活動：</p> <p>(1) 輔導鹽水武廟於109年1月25日至2月8日辦理元宵鹽水蜂炮系列活動，主題炮城『鼠年行大運』：裝飾60萬枝蜂炮，並製作多座高空煙火施放以掀起鹽水蜂炮活動高潮。</p> <p>(2) 輔導正統鹿耳門聖母廟於109年1月24日至2月22日辦理「2020新春元宵嘉年華」系列活動，施放長達120分鐘震撼絢麗的國際高空煙火及精彩刺激的蜂巢炮，也舉行「迎春牛提燈遊行」及搶春牛活動。</p> <p>1. 持續推動本市廟會活動優質化，將政策執行分為三部分：</p> <p>(1) 事前溝通：寺廟辦理遶境活動前20日需提出路權申請，區公所獲悉寺廟遶境活動後應召開協調會，邀請各機關及主辦寺廟宣導各項規範並請寺廟務必配合。</p> <p>(2) 事中勸導：活動當日成立聯合稽查掌控遶境現況，以LINE群組相互支援，加強聯合勸導。</p> <p>(3) 事後獎罰：對於違法行為將逕予開罰，配合政策之宗教團體則作為表揚參考評量項目。</p> <p>2. 本年度辦理遶境活動協調會計120場次。</p> |
| (四)辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會活動 | <p>1. 為鼓勵本市宗教團體興辦公益慈善暨社會教化事業，計輔導本市宗教團體提報活動計畫222案，並依本市作業要點予以補助活動經費，於傳承民俗活動精神的同時也回饋社會。</p> <p>2. 「臺南市109年宗教團體興辦社會公益事務績優表揚大會」於109年7月22日辦理，本年度活動與財團法人南鯤鯓代天府共同辦理，並由市長親自頒發獎牌予以感謝、表彰本市獲表揚100個宗教團體為社會付出的貢獻及善心。</p> <p>3. 受表揚團體中包含推薦參加內政部表揚者，計有財團法人台灣省台南市台灣首廟天壇等24間，表揚數為全國之最；另興辦公益慈善事業成效績優，由各區公所推薦接受市府表揚計有善化區慶安宮等76間。同時也表揚本市北區區公所等10間區公所，鼓勵其對於宗教業務的積極輔導。</p> |
| (五)輔導宗教團體健全宗教團體會務、 | <p>1. 輔導本市宗教團體立案、變更、制訂組織章程並依組織章程規定運作，以達宗教團體正常化之目的，本年度約1,000件。</p> <p>2. 辦理8場次寺廟政策宣導會，宣導對象涵蓋本市37區寺廟，針對防</p> |

| 重要施政項目 | 執 行 成 果 與 效 益 |
|-------------------|--|
| 管理制度化 | 疫、振興三倍券使用及寺廟行政管理業務進行解說及宣導，總計 1425 人參與。 |
| (六)宗教禮俗業務其他重要施政成果 | <ol style="list-style-type: none"> 1. 主辦「國慶焰火在臺南」，活動吸引約 50 萬人潮，有效帶動府城旅遊商機。 2. 配合市府「點亮偏鄉」政策，媒合本市宗教團體進行路燈認養，現已獲 40 餘家宗教團體認同與支持，並將持續勸募。 3. 為推動優質宗教文化並配合低碳城市政策，輔導並宣導寺廟配合推動一爐一香、紙錢集中燒、及紙錢減量燒等政策，109 年共辦理 496 場次減碳宣導活動。109 年購置 18 臺環保鞭炮機分配至本市 8 個區公所，供其本區及鄰近地區寺廟辦理活動借用，致力取得傳統文化及環境保護間平衡。 4. 逐步辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務，109 年度公告標售 5 筆土地，將於 110 年 1 月 20 日辦理標售。 5. 於新營綠都心公園及永華市政中心各辦理 1 場元旦升旗典禮，其中新營場次與青商會合辦，結合健走活動吸引民眾踴躍參與。 6. 本市各界紀念「二二八事件」73 週年和平追思會活動，於 108 年 2 月 28 日假臺南市新營區二二八紀念碑內(新營區體育場內)辦理，與會人員包含受難者家屬、中央及地方民意代表、市府各局處及所屬機關學校代表等約 500 人，追思會以音樂會形式緬懷民主先賢，希望在記取歷史教訓的同時也能與愛同行，建立寬恕包容又充滿希望的社會。 7. 109 年 3 月 29 日、9 月 3 日於南區忠烈祠、新化區忠烈祠分別舉辦本市各界 109 年公祭革命先烈暨陣亡將士典禮。 |
| 五、市民卡 | |
| 推動臺南市市民卡 | 為提昇臺南城市競爭力，打造臺南成為文化與智慧科技兼具的居住環境，本市推行市民卡可用於繳納行政規費、停車費、租賃公共自行車、小額消費及搭乘公車、火車，並可作為借書證、進入古蹟場館共通證件，出示市民卡還可享特約商家相關的優惠。截至 109 年 12 月底止，共發行市民卡計 845,647 張，109 年度發卡量成長達 11%。 |
| 參、役政業務 | |
| 一、徵兵處理 | |
| (一)辦理役男徵兵處理 | <p>為提供完善親民服務並強化役政效能，持續辦理簡政便民措施，並精進役男徵兵處理作業以貫徹役政公平。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 109 年共辦理徵集業務役政人員講習 1 場，完成 91 年次役男兵籍調查轉錄計 9,615 人、徵兵體檢人數計 10,059 人(含外縣市於本市徵兵體檢役男；其中判定免役體位役男 3,026 人，領有身心障礙手冊或重大傷病逕判免役體位役男 333 人，免役體位逕判率 11.01%)、徵集役男入營合計 5,212 人(含陸軍 3,755 人、海軍 108 人、海陸 278 人、空軍 108 人、補充兵 963 人)。受理大專院校役男申請服分階段常備兵役計 342 人，受理申請優先入營登記計 1,776 人，受理役男申請延緩入營登記計 1,093 人，常備役體位因家庭因素申請服補充兵 374 人，109 年度役男入營徵集率達 100% |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|-----------------|--|
| | <p>2. 加強未役役男清查作業，以維役男權益及兵役公平：</p> <p>(1) 按臺南市 109 年度役男徵兵處理作業計畫暨臺南市政府民政局 109 年度未役役男徵兵處理資料清查作業實施計畫規定辦理，定期或不定期督訪本市所屬區公所查核列管各項事故役男未徵處之役政註記；對緩徵、延期徵集、申請複檢(含驗退)等事故原因異常者要求清查及補正，對於無任何正當事故原因者補行徵兵處理，以維役男或家屬對政府行政之信賴與兵役公平。</p> <p>(2) 依計畫辦理本市 109 年度未役役男(73 至 83 年次)戶役政資訊系統清查人數之統計，就未完成徵兵檢查者計 264 人，未抽籤者計 5 人，總計 269 人，均續以定期清查列管中。</p> <p>3. 簡政便民措施：</p> <p>(1) 辦理 91 年次徵兵及齡網路兵籍調查服務，自 109 年 10 月 14 日起至 11 月 30 日止，本市已有 9,361 名役男運用本項服務，扣除 108 年度報考志願役役男及辦理提早入伍人員計 254 名，執行比率高達 100%，達到全面網路化作業。</p> <p>(2) 本府民政局暨所轄各區公所配合內政部役政署所建置之「役男短期出境線上申請作業系統」，於機關網頁完成系統超連結俾利役男上網申請。役男申請短期出境，經系統查核無兵役管制情形者，即時通知役男核准出境，達到全年 365 天，全天 24 小時服務。經統計 109 年全年度使用本系統申請出境役男達 3,017 人。</p> |
| (二)辦理動員業務 | <p>辦理全民防衛動員準備業務：</p> <p>1. 按行政院動員會報規定期限於 109 年 7 月 28 日彙提本市 109 年度全民防衛動員準備綜合執行計畫及戰(災)時物資徵購徵用準備執行計畫，並按時執行清查。</p> <p>2. 辦理軍民聯合防空(萬安 43 號)演習，考量新冠肺炎疫情，本次演習僅實施警報發放，未實施民眾疏散演練，凝聚全民國防意識，演習成績評核暫停實施。</p> |
| 二、勤務業務 | |
| (一)加強役男及家屬服務與照顧 | <p>1. 在營軍人(替代役)家屬生活扶助：</p> <p>主動辦理役男家況調查，家境貧困或家庭發生變故者，則由政府給予全程照顧，按其收支百分比區分為甲、乙、丙三個等級，核列後發給一次安家費及三節生活扶助金，使役男安心服役。</p> <p>(1) 一次安家費計 165 萬 7,280 元(64 件)。</p> <p>(2) 三節生活扶助金：</p> <p>A. 春節生活扶助金計 16 萬 5,200 元(10 件)。</p> <p>B. 端節生活扶助金計 7 萬 1,050 元(5 件)。</p> <p>C. 秋節生活扶助金計 10 萬 3,600 元(7 件)。</p> <p>2. 在營軍人(替代役)貧困徵屬健保(醫療)、各項(生育、喪葬)補助：</p> <p>(1) 健保補助費計支 1 萬 1,924 元。</p> <p>(2) 醫療補助費計支 6 萬 9,813 元。</p> <p>(3) 生育補助費 1 萬元。</p> <p>3. 與部隊保持密切聯繫建立合作溝通機制，掌握救災時效及災後復原工</p> |

| 重要施政項目 | 執 行 成 果 與 效 益 |
|-----------------------------|--|
| | <p>作；慰問役男關懷軍中生活，使其安心服役平安退伍(役)。109 年辦理三節勞軍活動(空軍防空暨飛彈指揮部 23 個單位)慰勞總額 148 萬 3,700 元、新訓役男懇親活動 1 場次，慰勞總額 17 萬 2,996 元。</p> <p>4. 製作役男入營慰問品 9,500 張，於入營日送役男使用。</p> <p>5. 為維護役男入營、體(複)檢、返鄉服役輸送期間，因意外事故發生之權益，為役男投保 600 萬元意外險、10 萬元醫療險。</p> |
| (二)辦理死亡、傷殘軍人慰問 | <p>1. 為善盡政府照顧服義務役期間致身心障礙退(停)役人員，並協助維護基本生活水準，致送部長、市長慰問金及安養津貼，春節 79 名、端節 76 名、秋節 75 名，三節合計發放金額 826 萬 1,492 元(市長 565 萬 8,492 元、部長 260 萬 3,000 元)。</p> <p>2. 為照顧傷殘人員生活減輕家屬負擔，運用替代役人力至傷殘軍人家中做生活上的協助，計服務 4 人，服務次數計 315 次，服務時數達 661 小時。</p> |
| (三)落實替代役申請、徵兵處理暨備役管理及編組 | <p>1. 結合市府網站並利用各種集會廣加宣傳「一般替代役申請」： (1)研發替代役：109 年度本市甄選通過 239 人，計錄取 126 人(行政院核定 3,000 人)。 (2)家庭因素、宗教因素申請服替代役： A. 役男家況符合申請家庭因素服替代役條件，可檢具相關資料向戶籍地公所申請於戶籍地附近服役，俾便能兼顧家庭生活，109 年度核定家庭因素替代役役男人數計 305 名。 B. 宗教因素經內政部役政署核定 7 人。</p> <p>2. 替代役共徵集 17 個梯次，入營人數約計 982 人。</p> <p>3. 為讓役男安全便利入營，訂定輸送計畫並派車接運以維安全，常備兵役男入營車輛輸送計 5,449 人，派遣輸送專車 202 輛；替代役役男入營暨家因返回本市服役車輛輸送計 1,258 人，派遣輸送專車 70 輛。</p> <p>4. 運用後備人力協助宣導政令、公益服務、提倡全民運動；緬懷八二三戰友表彰英勇事蹟及傳承榮耀，協助辦理活動計 3 場次。</p> <p>5. 為掌握已編管後備軍人、替代役備役人員資料，因異動所產生之事故，實施清查作業，防杜漏管、脫管及重管，截至 109 年 12 月底止，本市計列管替代役備役 27,819 人、後備軍人 180,045 人。</p> |
| (四)提升替代役役男服勤紀律，活化人力運用從事公益服務 | <p>1. 為加強替代役役男服役期間服勤紀律及法紀觀念，於 109 年 12 月 18 日辦理法紀教育暨在職訓練，計有替代役役男 283 人次參加。</p> <p>2. 為協助弱勢家庭學童在寒暑假期間能多元學習並有適當休閒活動環境，運用替代役人力辦理課後照顧提升替代役公益服務效能。109 年共辦理 21 場次，出勤役男 97 人，服務學童 487 人。</p> <p>3. 為協助獨居長者能有一個清潔舒適的居家環境，於每年春節前夕及暑期，運用替代役人力以實際行動關懷陪伴社區長者，展現役男社會服務精神。109 年共辦理 35 場次，出勤役男 138 人，服務獨居長者 164 人。</p> <p>4. 鼓勵替代役役男響應捐血活動，共捐血 29,000cc。</p> |
| (五)其他事項 | <p>1. 109 年各區公所役政業務考核，因新冠肺炎(COVID-19)疫情，以 109</p> |

| 重要施政項目 | 執 行 成 果 與 效 益 |
|-------------|---|
| | <p>年5月2日府民區字第1090326762B函知區公所改書面考核。</p> <p>2. 強化基層役政人員專業素養，共辦理役政管理人員業務講習2場次。</p> |
| 肆、非營業特種基金 | |
| 殯葬事業管理基金 | |
| (一)公墓遷葬土地活化 | <p>1. 公墓遷葬作業：</p> <p>(1) 已完成遷葬：新營區第四公墓 6,611.85 平方公尺、七股區第一(大寮)公墓 A 區 14,650 平方公尺、歸仁區第 13 公墓 3,003 平方公尺等。</p> <p>(2) 遷葬中未完成：關廟區第一公墓第五期 57,951 平方公尺、歸仁區第 16 公墓 3,380 平方公尺、安南區第 7 公墓 4,098 平方公尺等。</p> <p>(3) 南山公墓殯葬專區(A 區及 B 區)、南山公墓位於西門路以西(C 區及 D 區)等辦理地上墳墓文化資產調查作業中，俟調查成果進行審議可續行遷葬之墳墓者，再評估規劃後續作業。</p> <p>2. 已遷葬公墓綠美化：關廟區第一公墓第四期綠美化工程 33,979 平方公尺、仁德區中洲示範公墓多元殯葬園區綠美化工程 7,000 公尺及第 9 公墓 7,700 平方公尺等，持續辦理中尚未完成。</p> <p>3. 生活綠籬專案：</p> <p>(1) 六甲區第 1 公墓(六甲段 96-20 地號)、下營區第 4 公墓、歸仁區第 15 公墓及第 17 公墓、南山公墓臨中華南路、關廟區第 1 公墓第二期綠美化、將軍區第 6 公墓設置綠籬。</p> <p>(2) 火化場停車場階梯斜坡、山上區第 2 公墓懷恩堂納骨塔周邊等綠美化、歸仁區第 13 公墓擋土牆藝術彩繪。</p> <p>4. 辦理南化區第 1 公墓、官田區二鎮里公墓、新化區示範公墓等墓道及聯外道路改善。</p> |
| (二)改善本市殯葬設施 | <p>1. 殯儀館及火化場設施環境改善：辦理南區火化場空氣污染防治設備汰換更新及設置環保庫錢爐；南區殯儀館增設守靈堂及守靈堂增設電子軌額硬體設備、遺體冷凍櫃汰舊換新及丙級禮廳裝修；新營福園殯葬專區 1 樓守靈堂前遮雨棚工程、禮廳與廁所等天花板更新等；柳營祿園納骨堂屋頂整修等，提升市民治喪環境。</p> <p>2. 各區納骨塔(堂)設施環境改善：安南區青草崙第一示範納骨塔設施改善工程；永康區納骨堂 3 至 5 樓納骨櫃體結構補強；南化區第 1 公墓步道階梯改善及增設不鏽鋼扶手、思親堂停車場；仁德區中洲示範公墓納骨堂室外地坪改善；白河區賢德寶塔後方設置擋土牆、懷遠堂廣場及階梯與周邊步道排水整修；官田區角秀山生命紀念館停車場周邊邊坡整修暨排水改善；大內區納骨堂步道增設不鏽鋼扶手及植存區邊坡擋土牆設置；將軍區納骨堂屋瓦整修及油漆彩繪等，提升為民服務品質。</p> <p>3. 納骨櫃及神主牌位增設：辦理下營區、七股區、後壁區、大內區納骨堂增設櫃位及後壁區、六甲區納骨堂增設雙人櫃位；永康區及西港區</p> |

| 重要施政項目 | 執行成果與效益 |
|---------------------------|---|
| | <p>增設神主牌等，以滿足市民使用需求。</p> <p>4. 新營福園擴充增建整體規劃報告及環境影響評估說明書已完成並送各主管機關辦理審查中，都市計畫使用分區變更已送內政部審查尚未核定；南山殯葬專區目前進行文化資產調查作業中，俟完成調查結果及審議後再續行辦理整體規劃及環境影響評估。</p> <p>5. 仁德區中洲示範公墓設置環保樹葬園區，工程已於 109 年度辦理發包目前履約中，預計 110 年中旬完工啟用，可提供市民多一種選擇處理身後事場所。</p> |
| (三)殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練 | <p>1. 辦理「臺南市公立殯葬設施使用收費標準」、「臺南市公立殯葬設施使用管理辦法」等修法事宜。</p> <p>2. 殯葬評鑑及研習： (1)於 109 年度辦理本市殯葬禮儀服務業及殯葬設施經營業(骨灰骸存放設施)評鑑事宜，評鑑獲獎殯葬服務業者共計 17 家，殯葬設施經營業優等獎：2 家、甲等獎：1 家；殯葬禮儀服務業一般組優等獎 9 家、一定規模組 2 家，一般組甲等獎 1 家、一定規模組 1 家、一般組進步獎：1 家。 (2)109 年 12 月 09 日辦理本市殯葬服務業及市府殯葬同仁殯葬教育研習教育訓練活動暨評鑑頒獎活動。</p> |
| (四)革新殯葬制度之宣導與推動 | <p>1. 持續宣導本市環保自然葬，本市大內植存專區於 109 年植存數量達 902 位，相較 108 年 738 位先人成長 22.2%，自 103 年 3 月 26 日啟用至 109 年底總植存數量達 3,415 位先人。</p> <p>2. 加強督導區公所及殯葬管理所落實取締濫葬等違法殯葬行為清查工作，違法殯葬行為案件查報及裁處共 8 件，裁罰金額合計 163 萬。</p> |
| 伍、一般建築及設備 | |
| 建築及設備 | |
| 落實基層建設工作 | <p>1. 為保護民眾生命財產安全並提升基層建設發展，委由各區公所代辦各項改善工程，包含改善各區運動公園興(整)建、運動場地(體育用地)設施、區里公共空間、道路路面及排水等設施，109 年度共辦理 182 件，核定經費 7,983 萬 1,809 元，核定率達預算 100%。</p> <p>2. 為提供政令宣導、緊急情況及災害發生時之訊息傳送，109 年度委由各區公所代辦廣播系統維修及設置共 55 件，核定經費 697 萬 7,741 元，核定率達預算 100%。</p> <p>3. 為改善公共設施並落實為民服務，辦理里活動中心興修建工程，109 年度市府自籌款核定活動中心興建計畫 10 件，核定經費 5,581 萬 2,000 元。</p> |