

臺南市政府民政局 110 年度施政成果報告

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
壹、戶政業務	
戶政事務	
(一)獎勵市民生育，發放生育獎勵金	<p>1. 發放生育獎勵金：訂定「臺南市生育獎勵金發放作業要點」發放生育獎勵金，以慰勞新生兒母親懷胎生育之辛勞，產婦生產之第 1 名新生兒致贈 6,000 元，第 2 名新生兒致贈 1 萬 2,000 元，第 3、4 名新生兒致贈 3 萬元，第 5 名以後之新生兒每名致贈 5 萬元；110 年出生人數計 9,634 人，出生登記符合請領資格計發放 9,587 件，發放率達 99%。</p> <p>2. 落實出生登記：110 年度行政院衛生福利部出生通報件數共計 12,040 件，戶政事務所均已依規定完成出生登記。</p> <p>3. 宣導結婚登記制及子女從姓約定：於集團結婚新人說明會(110 年 10 月 27 日)現場宣導並於各戶政事務所網頁、字幕機、公佈欄、臨櫃、機關學校落實宣導結婚登記制及子女從姓約定。</p>
(二)落實單一窗口，辦理各項便民服務措施及志願服務，改善廳舍服務環境	<p>1. 提供單一窗口服務： 本市 18 戶政事務所 37 辦公處共設置 262 個綜合受理櫃台，採單一窗口受理，「全程服務，一次完成」，遇有民眾申請手續不全，則開立「一次告知單」告知補正。</p> <p>2. 各項便民服務措施：</p> <p>(1)本市各戶政事務所週一至週五中午午休時間照常服務民眾。</p> <p>(2)人口集中區域—新營區、佳里區、仁德區、歸仁區、永康區、東區、南區、北區、安平區、安南區及中西區等 11 個戶政事務所辦公處，於每週六上午 8:00~12:00 受理民眾申請，受理件數計 29,791 件。</p> <p>(3)本市各戶政事務所為因應民眾辦理結婚登記，星期六、日及例假日，均受理民眾預約辦理登記，受理件數計 843 件。</p> <p>(4)為提供民眾更便利的服務及因應電子化政府，提供以網路預約辦理戶籍登記服務，110 年計 1,920 件；提供以電話傳真、通信或網路申請戶籍資料計 16,953 件。</p> <p>(5)為利民眾辦理戶籍案件，於本府永華市政中心設立戶政服務窗口，受理戶籍謄本、戶口名簿、法令諮詢等，計受理 1,265 件。</p> <p>(6)戶政事務所派員到校受理初領國民身分證服務，各公私立國中學校年滿 14 歲以上國中學生請領國民身分證無需請假辦理，從申請到領證，讓學子們在校就能完成，落實便民服務措施計 8,803 件。</p> <p>(7)為擴大為民服務領域，協助學生快速辦理就學貸款，與臺灣銀行合作，於寒暑假期間假新營分行、永康分行、安平分行、臺南分行設立臨時工作站，提供戶籍謄本申辦服務，計受理 240 件。</p> <p>(8)南區國稅局、新化稽徵所提供駐點辦理自然人憑證相關服務，計受理 168 件。</p> <p>(9)因老弱行動不便，無法親至戶政事務所辦理身分證補發、拍照或辦理印鑑登記等，戶政事務所派員提供到府服務，計 921 件。</p> <p>3. 推動志願服務：結合社會資源與民間力量，落實推動志願服務，110 年服務民眾計 392,530 人次。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>4. 改善廳舍環境：補助善化、永康及歸仁戶政汰換中央空調及冷氣設備；中西戶政廳舍白蟻防治；府北戶政廳舍油漆粉刷；仁德戶政公廁整修作業，以改善民眾洽公環境，提升服務品質，並持續輔導各戶政事務所辦公廳舍綠美化。</p> <p>5. 關懷弱勢民眾免收戶籍謄本規費：本市低收入戶、65歲老人、身心障礙、特殊境遇家庭，申請社會福利救助用途戶籍謄本免予收取規費，計免費提供 6,696 件。</p>
<p>(三)辦理「臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案」並積極應用戶役政資訊系統，推動跨機關服務</p>	<p>1. 辦理 110 年臺南市戶役政資訊系統電腦軟硬體設備維護案，維護期間為 110 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，廠商大同股份有限公司臺南分公司已完成契約所載內容，現待辦理後續驗收付款相關事宜。</p> <p>2. 積極推動各機關使用戶役政資訊系統連結作業以達資源共享，110 年辦理成果如下： (1) 電子閘門及連結介面查詢單位，計有臺南市後備指揮部、本府稅務局。 (2) 定期及不定期資料比對單位及次數：原民會 1 次、社會局 16 次、環保局 14 次、教育局 3 次、消防局 1 次、民政局 24 次、審計處 1 次及圖書館 1 次。</p> <p>3. 督導各戶政事務所積極運用數位化資料，提升戶政便民服務績效，代發他縣市轄區戶籍謄本 148,209 件，異地辦理戶籍登記 12,788 件。</p> <p>4. 與教育局、稅務局、社會局、臺電公司、自來水公司及中華電信公司等機關單位配合，推動跨機關一地受理通報延伸為民服務，總計 293,535 件。受理殯葬管理所傳真通報查詢往生者資料，免於民眾往返奔波，110 年共計 16,464 件。</p>
<p>(四)辦理新住民照顧與輔導措施，提升新住民在臺生活適應能力</p>	<p>1. 設置新住民照顧輔導措施專案小組，以整合本府行政資源加強各局(處)橫向聯繫與溝通、協調推動新住民照顧輔導措施等相關事宜。</p> <p>2. 為提升新住民在臺生活適應能力，具體措施如下： (1) 邀請分工機關(單位)、移民署服務站及專勤隊、委員(學者、民間團體)，於 110 年 8 月 11 日及 12 月 17 日各召開一次新住民業務聯繫會報，就本市辦理新住民照顧輔導業務進行檢討，俾利瞭解辦理現況，精進各面向之執行。 (2) 建置「新住民照顧與輔導」專屬網頁，並於 108 年改版為多國語言網頁，提供新住民在臺生活資訊及基本語言學習與生活適應輔導開班訊息，並於 110 年設置「香港專區」網頁，提供在台南生活之港人諮詢等。 (3) 各戶政事務所辦理外籍人士歸化測試計 81 件。 (4) 印製環保手提袋宣導品，加印越南語及印尼語宣導「外來人士在臺生活諮詢服務熱線 0800-024-111」。 (5) 於戶政業務考核督導戶所協助取得定居證之新住民辦理初設戶籍業務。</p>
<p>(五)推動電子支付繳納戶政規費</p>	<p>積極宣導持電子票證繳納戶政規費及罰鍰，110 年電子收費繳費件數為 861,988 件，總金額為 1,988 萬 1,470 元，繳費率達 30%以上。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
(六)戶政業務其他重要施政	<ol style="list-style-type: none"> 1. 內政部 110 年 5 月 19 日評鑑民政局 109 年戶政業務績效為「直轄市組第 2 名」。 2. 辦理研習及案例分享以精進戶政事務所同仁法治概念： <ol style="list-style-type: none"> (1) 為加強戶政事務所同仁對戶籍法函釋與國籍法規及戶籍登記實務正確性，辦理「110 年臺南市各戶政事務所戶政法令(含國籍法規、性別變更、原住民身分法與實務)研習」，計 4 梯次共 437 人參加。 (2) 辦理原住民身分法研習，參加研習人次 80 人。 3. 建置道路資料庫列管各區道路名稱，本市現有道路 3,352 條，辦理道路命名及更名計 51 條，門牌整編計 543 戶。 4. 辦理資訊安全稽核：為確保戶政資訊系統安全，於 110 年度共辦理 4 項稽核作業，辦理內容如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) 辦理 18 戶政事務所「戶役政資訊安全稽核」，計 18 次。 (2) 辦理連結機關(社會局及教育局)戶役政連結機關資訊安全稽核作業，計 2 次。 (3) 辦理戶役政資訊系統軟硬體維護廠商(大同股份有限公司臺南分公司)委外廠商資訊安全稽核作業，計 1 次。 (4) 對民政局戶政科進行內部稽核，共計 2 次。 5. 辦理人口清查，正確戶籍資料：依清查人口資料庫清查各項異常戶籍資料並完成登錄，多重身分者不重複計算，應清查人數總計 5,114 人。 6. 辦理護照親辦人別確認：110 年度共計 1,292 件。 7. 辦理戶政業務考核以提升本市戶政品質並督導各項戶政業務。 8. 本市各戶政事務所積極提出各項創新及研提方案，110 年共計提出 33 案創新提案及 14 件研提案件，其中創新提案經民政局直接採用計 2 案，研提案件經內政部採納計 7 件。
(七)辦理聯合婚禮，行銷大臺南	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年聯合婚禮以「真愛相守，幸福臺南」為主題，現場特別以紅色基調，搭配多彩花卉襯映奇美博物館白色建築物本體，在凸顯喜氣的同時，更烘托出參與 110 年臺南市聯合婚禮的 40 對新人幸福相守的浪漫氛圍。 2. 黃偉哲市長除了擔任證婚人外，還加碼贈送第一名模「志玲姐姐」出嫁時，市府結合臺南在地農特產品贈送給她的禮籃，希望這份精心準備的好禮，能讓新人驚喜之餘更感受到市府的祝福。禮籃內有代表「開門 7 件事的柴米油鹽醬醋茶」，包含了龍崎竹碳、後壁的冠軍米、安定的麻油、七股的鹽、新化的醬油、楠西的梅醋、中西的冬瓜茶；還有象徵早生貴子的東山龍眼乾及臺灣威而鋼的佳里牛蒡，展現出臺南物產豐饒的特色。
貳、民政業務	
一、自治行政	
(一)活動中心管理活化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 依據 110 年臺南市里社區活動中心才藝嘉年華、110 年度市民學苑實施計畫辦理。 2. 辦理「2021 臺南市里社區活動中心才藝嘉年華」： <ol style="list-style-type: none"> (1) 為活化里社區活動中心，補助各區於活動中心辦理里社區活動中心

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>才藝嘉年華，利用活動中心空間辦理各區地方文化、藝術展覽活動，並鼓勵社區藝文人士踴躍參與。</p> <p>(2)本年度辦理動、靜態藝文活動共 63 場次（原計畫辦理 65 場次，因疫情縮小規模辦理），每場補助 2 萬元，補助金額合計約 126 萬元，參與人數約 6,000 人。</p> <p>3. 辦理「臺南 110 年度市民學苑」：</p> <p>(1)110 年度市民學苑課程以培育國際多元觀點學習及社區文化深耕再造風華為主要課程內容，並且由各里辦公處依當地居民需求開辦，市民學苑課程分二大類，含國際語言學習課程、在地特色課程，共辦理 89 班次（原計畫辦理 100 場次，因疫情縮小規模辦理），每班次補助講師鐘點費上限 8,000 元，總補助金額約 71 萬 2000 元，學員人數 3,150 人。</p> <p>(2)110 年度市民學苑學習課程雖因受 COVID-19(武漢肺炎)疫情影響延後開課期程，但為使課程學員及同仁相互交流及經驗分享，仍於 110 年 12 月 5 日假安南區安西里活動中心辦理 110 年度市民學苑成果展，配合二大課程「國際語言」及「在地特色」課程學習成果為主軸內容含 12 班動態表演節目及 40 班學員作品靜態展覽。</p>
(二)美麗新家園 空地綠美化	<p>1. 為落實本市空地認養作業法制化，訂定「臺南市市有空地認養及代管維護作業要點」，作為本市各區公所辦理空地認養業務之標準作業程序。</p> <p>2. 訂定「空地維護管理考核計畫」鼓勵各區積極利用閒置空地，改造公共環境、提升市容景觀並發展地方特色，以建立美麗花園城市。</p> <p>3. 督導各區公所依據空地列管、空地清理、空地認養流程循序維護，運用公私部門及社區資源，由各區先行評估自有資源及實際效益，輔導所轄里、社區依本市「市有空地認養及代管維護作業要點」規定，向土地管理機關申請空地設置綠美化、停車場、運動場或其他公益性活動場地，並於認養代管地點適當明顯處種植花卉，以達成美麗大臺南之施政目標。</p> <p>4. 110 年計列管本市空地 11,075 塊，面積 1,620.93 公頃，各區認養綠美化 589 塊、面積 99.63 公頃；停車場 155 塊、面積 22.53 公頃；運動場 19 塊、面積 7.92 公頃；其他公益性活動場地 30 塊、面積 10.49 公頃，總計 793 塊，面積 140.57 公頃。</p> <p>5. 110 年度依據行政區人口密度及認養績效分配空地清理維護預算經費 640 萬元，提供區公所加強整頓轄區空地環境，並持續配合本市各項登革熱防疫措施。</p> <p>6. 110 年度提列基層建設經費作為空地綠美化設置經費，請各區鼓勵里、社區及企業團體參與空地認養設置綠美化示範點。110 年計有下營區、南區、山上區、北區等 4 區提報計畫，申請補助經費 48 萬 8 千元整。</p>
(三)改善區里公共空間，落實地方建設	<p>1. 為改善里民活動空間並充實活動中心內部軟硬體設備，以提供市民更具舒適性、安全性及教育性之優質集會場所，110 年度委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦活動中心購置內部相關設備及整修工程 233 件，核定經費 4,895 萬 6,427 元，核定率達預算 100%。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>2. 為提升服務設施品質並提供市民安全舒適之優質洽公環境，110 年度委由各區公所依據建築物無障礙設計規範代辦辦公廳舍修繕 14 件，核定經費 413 萬 6,469 元，核定率達預算 100%。</p>
(四)強化民眾法律扶助諮詢服務	<p>1. 聘請法律扶助顧問，解答民眾法律疑義：</p> <p>(1) 為協助民眾解決法律疑難，市府聘任 50 位法律扶助顧問律師，於永華市政中心(一樓聯合服務中心)提供民眾免費法律諮詢服務。110 年度計支出律師出席費 91 萬 8000 元(每次 1,500 元)。</p> <p>(2) 目前 37 區區公所皆有提供民眾免費法律諮詢服務，相關臺南市各區公所法律諮詢服務時間表，可至本市民政局官網查詢。</p> <p>(3) 110 年度總計協助法律扶助案件 5,305 件。</p> <p>2. 督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件：</p> <p>(1) 為鼓勵本市調解業務績優人員並提昇調解業務推展品質，實現以調解替代訟爭的理想願景，促進社會和諧，於 110 年 12 月 7 日辦理 109 年度調解業務講習暨表揚大會，並於會中表揚服務年資內政部長獎(永康區吳麗卿委員)服務年資市長獎(17 人)；協同調解案件績優行政院長獎(謝鴻斌先生)協同調解案件市長獎(10 人)；獨任調解市長獎 149 人；轉介調解績優獎 109 名，並由市長親自為得獎人頒獎。</p> <p>(2) 督導各區持續強化調解委員會功能，免費為民眾調解糾紛案件，本市 109 年各區受理調解案件高達 11,834 件，調解成立 9,965 件，調解成立比率達 84.2%。</p> <p>(3) 110 年度辦理調解業務獲法務部考評績優單位：甲組第 1 名永康區公所；第 2 名東區區公所；第 3 名中西區公所；第 4 名安南區公所；第 5 名安平區公所。乙組第 1 名官田區公所；第 2 名白河區公所；第 3 名七股區公所；第 4 名鹽水區公所；第 5 名六甲區公所。</p> <p>(4) 為充實本市調解委員、秘書法律常識，110 年度與舉辦 1 場次調解業務講習會，邀請台灣台南地方法院蘇榮照講授「調解實務探討課程」，藉以切磋工作技巧，提昇調解服務品質。</p>
(五)強化便民服務 E 化系統	<p>1. 建置「臺南市各區調解案件聲請平台」以網路代替走路，民眾只需上網不管是聲請調解、相關法令、所需準備的證件資料等，一次滿足民眾調解的需求，不用再到公所聲請省時又省力。至 110 年底一般案件聲請計 2,200 件、車禍案件聲請計 8,208 件，共計 10,408 件。</p> <p>2. 建置里社區活動中心入口網站，本網站係以整合及快速便捷的概念出發，系統化整合相關資源以統整分散在本市各區大大小小的活動中心，讓完整訊息能迅速被使用者瀏覽與搜索，藉以充分達成資源共享及多元利用的目地，自網站建置至今已累積 1,634,110 瀏覽人次。</p>
二、選舉業務	
全國性公民投票	<p>1. 110 年全國性公民投票原定於 110 年 8 月 28 日舉行投票，因受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響，依法改定於 110 年 12 月 18 日舉行投票，共 4 案如下：</p> <p>(1) 第 17 案：您是否同意核四商轉啟封發電。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)第 18 案：您是否同意政府應全面禁止進口含有萊克多巴胺之乙型受體素豬隻之肉品、內臟及其相關產製品。</p> <p>(3)第 19 案：您是否同意公民投票案公告成立後半年內，若該期間內遇有全國性選舉時，在符合公民投票法規定之情形下，公民投票應與該選舉同日舉行。</p> <p>(4)第 20 案：您是否同意中油第三天然氣接收站遷離桃園大潭藻礁海岸及海域。</p> <p>2. 本案配合本市選舉委員會辦理各項選務作業事宜，並督導本市 37 區如期完成各項作業(如：選舉公報投票通知單等紙本作業之配送、各選務作業中心計票事宜等)。</p> <p>3. 因疫情關係本府民政局防疫同仁亦配合進駐應變中心，各區選務作業中心於投票當日未發生防疫破口等相關事件或後續之陳情案件。</p> <p>4. 本案於 110 年 12 月 18 日順利落幕。</p>
三、區里行政	
(一)加強督導區里服勤及業務推行	<p>1. 加強各區公所區政宣導的專業能力，於 110 年 3 月 17 日至 19 日在永華市政中心第一多媒體電腦教室辦理區政圖卡教學，參加人數 118 名。</p> <p>2. 於 110 年 5 月 6 日辦理臺南市各區公所民政課暨社會課業務聯繫會議，請各區公所辦理家庭暴力、老人保護、兒少保護等責任通報人對個案敏感度之宣導，以強化里幹事對社會福利之知能，利於連結相關福利服務並落實通報，區公所宣導成效如下：</p> <p>(1)區公所及里辦公處辦理各項活動計宣導 366 場次，參加人數 129, 526 人。</p> <p>(2)區公所辦理 110 年里長業務聯繫會報宣導，參加人數 439 人。</p> <p>3. 強化區公所防救災業務，於 110 年 5 月 12 日在永華市政中心地下 1 樓訓練教室辦理 110 年度民政災情查通報暨疏散撤離研習，參加人數 80 名。</p> <p>4. 為加強各區市容查報事項規定之處理，並落實查報案件之追蹤歷程，於 110 年 10 月 6 日辦理市容查報教育訓練(上、下午場次)，參加人數 36 名。</p> <p>5. 為提升節電種子教師與服務志工的專業知識與資源共享，於 110 年 10 月 15 日假國立成功大學綠色魔法學校崇華廳辦理「臺南市政府民政局暨區公所節能減碳研討會」，參加人數 50 名。</p> <p>6. 於 110 年 11 月 17 日假本市選舉委員會辦理「工務、經建、農業及建設課服務研習」，以強化區公所工務、經建、農業及建設課課長的服務效能，參加人數 52 名。</p> <p>7. 為培養里幹事同仁專業技能，於 110 年 11 月 25 日、12 月 1 日分兩梯次假市府公務人力發展中心辦理「110 年里幹事公共服務技能研習」，參加人數 364 名。</p> <p>8. 110 年 11 月 1 日至 11 月 30 日辦理「110 年度臺南市 37 區公所為民服務品質考核」，本次考核依人口數區分甲組(45,000 人以上)、乙組(22,000 人~45,000 人)、丙組(22,000 人以下)3 組。</p> <p>9. 110 年 12 月 13 日及 12 月 15 日共辦理 4 梯次「區里管考系統」增修功能教</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	育訓練，合計67人參訓。 10.110年區公所區里業務考核，因新冠肺炎(COVID-19)疫情停辦。 11.110年地方發展經費期中訪視，因新冠肺炎(COVID-19)疫情停辦。
(二)督導區里召開基層會議強化聯繫管道	督導區公所輔導里辦公處辦理里民大會及基層建設座談會，透過民意，蒐集民情以及解決里內重大問題。110年度計召開里民大會或基層座談會4場次。
(三)加強市府與區政聯繫溝通	1.為協助區公所解決問題並提高施政效率，俾利市政推行順暢，110年辦理4場次區長會議，會中由各區公所與本府各相關機關(單位)共同會商，讓問題能快速有效解決。(因新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，防疫三級警戒期間停止辦理) 2.滾動修正里、鄰長通訊資料(Line群組)，並運用通訊資料即時宣達市府政策。 3.為協助里辦公處解決問題及推動市政業務，並強化市府與里長間互動、交流，督導區公所於上(下)半年辦理1場次里長業務聯繫會報。(因新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，防疫三級警戒期間(上半年)改書面辦理)
(四)辦理各項里長及鄰長福利事項	1.辦理里(鄰)長死亡慰問金發故事宜，計119件(里長3件、鄰長116件)。 2.辦理里長福利互助金補助事宜，計136件。 3.辦理本市鄰長團體意外險招標案(契約自109年12月25日凌晨0時起至110年12月24日午夜12時止)，保險內容如下： (1)意外死亡或全殘給付100萬元。 (2)意外傷害醫療住院給付日額1,000元(最高90天為限)。 (3)每次實支實付傷害醫療自付額部份最高2萬元。 (4)意外殘廢依殘廢等級給付。 4.110年鄰長團體保險案，意外傷害醫療146件、意外死亡2件、意外失能0件，合計148件。
(五)辦理特優里長及績優民政人員獎勵	1.110年11月6日於民治市政中心南瀛堂辦理臺南市110年度特優里長、績優民政人員暨資深里鄰長表揚大會，共表揚特優里長64名、資深里長(服務滿30年)6名、資深里長(服務滿20年)4名、資深鄰長(服務滿70年)1名、資深鄰長(服務滿60年)8名、資深鄰長(服務滿50年)8名及績優民政人員60名，合計151名。另由公所轉發獎狀予資深鄰長(服務滿40年)31名、資深鄰長(服務滿30年)140名，合計171名。 2.內政部於110年11月30日在台南市文化中心舉行110年度資深績優村里長、民意代表及民政人員表揚大會，本市(110)年度獲得內政部特優里長11、績優民政人員9人及資深里長6人，合計26人。
(六)強化公所辦公廳舍設施，提升為民服務品質	1.購置民政局及區公所辦公廳舍設備，計27件，總經費292萬9,637元。 2.撥付區公所改善辦公廳舍設施，計8件，總經費350萬2,845元。

重要施政項目	執 行 成 果 與 效 益
(七)推動低碳城市政策	1. 配合市府低碳城市政策，以達節能減碳成效，110 年度核撥區公所汰換空氣調節機(冷氣機)經費，計 18 件，總經費 474 萬 5,645 元。 2. 購置節能及環保天花板循環扇 1 件，總經費 9 萬 7,500 元。
(八)強化市容查報 E 化系統	1. 為強化各區市容查報及相關建設維護之查報及列管，於 102 年建置「臺南市市容查報一區里建設通報系統」輔助，以達成健康城市的施政目標。 2. 110 年度總計查報數 19,912，完成數 19,160，執行率為 96.22%。
(九)辦理區里公共設施、設備及區里地方發展活動暨建構高齡友善城市	1. 編列地方發展經費每里/年 13 萬元經費，各里依實際需求運用，經費如有不足時可提報專案申請，加強地方基層各項建設及活動，以帶動地方之發展。 2. 專案核撥區公所及里辦公處辦理公共設施、設備暨各項活動經費： (1)里辦公處：110 年度經常門活動計畫 304 件，總經費 873 萬 3,898 元。其中建構幸福宜居的高齡友善城市活動計畫 35 件，總經費 114 萬 430 元。 (2)區公所：110 年度經常門活動計畫 110 件，總經費 1,301 萬 7,011 元。
(十)建構區里防災體系，強化基層災害防救應變能力	1. 為強化後壁、大內、左鎮區公所救災量能，於 110 年 1 月購置防災用平頭型泡棉船 3 台，提供以上區公所各一台，作為淹水救災及運送物資使用。 2. 協助災害防救辦公室於 110 年 3 月 2 日起至 4 月 20 日止，辦理 110 年度區公所災害防救業務考核，本次考核分甲、乙、丙三組。 3. 協助災害防救辦公室於 110 年 4 月 16 日辦理 110 年全民防衛動員暨災害防救（民安 7 號）演習。
四、宗教禮俗	
(一)辦理言論自由日活動	1. 於 110 年 11 月 2 日辦理活動記者會串連新聞平台推廣宣傳，另外也製作宣傳影片，結合多元媒體宣傳，包含全國性電視新聞露出、「台南市言論自由日」部落格、臉書粉絲頁及 Youtube 頻道，並開設 4 集 Podcast 節目，透過豐富的圖像資訊及即時訊息的推播，讓更多人關注本活動。 2. 於 110 年 11 月 13 日至 11 月 14 日辦理言論自由日系列活動，活動內容包含為自由主題講座 2 場、為自由而唱演唱會(含自由開講)2 場。 3. 本年度以「好國好民」為主題，結合不同藝術類型呈現方式，傳達不同世代的「好國好民」信念，讓年輕人了解自由得來之不易，體現其珍貴價值。
(二)辦理16歲成年禮系列活動	1. 110 年臺南市 16 歲成年禮活動於 8 月 14 日舉辦，今年市府與安平開台天后宮公私協力，循傳統古禮儀式，參加的學生採分流進行祭拜媽祖、向父母奉茶及戴狀元帽鑽七娘媽亭形式來轉大人。期許各位學生在「做十六歲成年禮」儀式後，學習獨立自主、承擔責任，勇於面對未來世界的挑戰，共計吸引 200 名學生參與。 2. 110 年計臨水夫人媽廟、關帝殿、全臺西來庵等寺廟團體辦理做 16 歲活動。 3. 原定辦理融合生態環境文化教育活動，因疫情縮小辦理規模故未辦理。

重要施政項目	執行成果與效益
<p>(三)促進宗教團體優質化</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 輔導寺廟宗教團體辦理優質化之宗教文化、民俗技藝傳承活動： <ol style="list-style-type: none"> (1) 輔導鹽水武廟於 110 年 2 月 26 日至 2 月 27 日辦理元宵鹽水蜂炮系列活動，於元宵節當天辦理鹽水蜂炮集中燃放，因疫情關係，不開放犁炮與參觀，請民眾在家或透過網路觀賞直播。 (2) 輔導正統鹿耳門聖母廟於 110 年 2 月 26 日辦理「2021 新春元宵嘉年華」系列活動，今年為配合防疫兼顧維護宗教民俗傳統，取消煙火秀與搶春牛活動，並藉由火化春牛活動，將人間的不幸與災厄帶走，疫情告一段落。 2. 持續推動本市廟會活動優質化，將政策執行分為三部分： <ol style="list-style-type: none"> (1) 事前溝通：寺廟辦理遶境活動前 20 日需提出路權申請，區公所獲悉寺廟遶境活動後應召開協調會，邀請各機關及主辦寺廟宣導各項規範並請寺廟務必配合。 (2) 事中勸導：活動當日成立聯合稽查小組掌控遶境現況，以 LINE 群組相互支援，加強聯合勸導。 (3) 事後獎罰：對於違法行為將逕予開罰，配合政策之宗教團體則作為表揚參考評量項目。 3. 本年度辦理遶境活動協調會計 92 場次。
<p>(四)辦理年度宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業績優表揚大會活動</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為鼓勵本市宗教團體興辦公益慈善暨社會教化事業，本年度計輔導本市宗教團體提報活動計畫 198 案，並依本市作業要點予以補助活動經費，於傳承民俗活動精神的同時也回饋社會。 2. 「臺南市 110 年宗教團體興辦社會公益事務績優表揚大會」於 110 年 10 月 26 日辦理，本年度活動與財團法人南鯤鯓代天府共同辦理，並由市長親自頒發獎牌予以感謝、表彰本市獲表揚 96 個宗教團體為社會付出的貢獻及善心。 3. 受表揚團體中包含推薦參加內政部表揚者，計有財團法人台灣省台南市台灣首廟天壇等 25 間，表揚數為全國之最；另興辦公益慈善事業成效績優，由各區公所推薦接受市府表揚計有善化區慶安宮等 71 間。
<p>(五)宗教禮俗業務其他重要施政成果</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為推動優質宗教文化並配合低碳城市政策，輔導並宣導寺廟配合推動一爐一香、紙錢集中燒、及紙錢減量燒等政策，110 年共辦理 241 場次減碳宣導活動。109 年起購置 18 臺環保鞭炮機分配至本市 13 個區公所，供其本區及鄰近地區寺廟辦理活動借用，致力取得傳統文化及環境保護間平衡。 2. 逐步辦理祭祀公業未能釐清權屬土地代為標售業務，110 年度公告標售 7 筆土地，將於 111 年 1 月 21 日辦理標售。 3. 輔導本市寺廟申請英語友善標章，透過設置英語友善環境，吸引外籍人士造訪。本年度輔導火山碧雲寺及玉皇玉聖宮通過英語友善標章認證及推出單張中英籤詩。 4. 輔導宗教團體健全宗教團體會務、管理制度化： <ol style="list-style-type: none"> (1) 於審查宗教團體資料時輔導本市宗教團體立案、變更、制訂組織章程並依組織章程規定運作，以達宗教團體正常化之目的，本年度約 800 件。 (2) 每月辦理寺廟優質化政策宣導會時一併宣導會務、管理制度化，總

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>計辦理 241 場。</p> <p>5. 於新營綠都心公園及永華市政中心各辦理 1 場元旦升旗典禮，其中新營場次與青商會合辦，結合健走活動吸引民眾踴躍參與。</p> <p>6. 本市各界紀念「二二八事件」74 週年和平追思會活動，於 110 年 2 月 28 日假臺南市安平區二二八紀念公園辦理，與會人員包含受難者家屬、中央及地方民意代表、市府各局處及所屬機關學校代表等約 100 人，追思會緬懷民主先賢，希望在記取歷史教訓的同時也能與愛同行，建立寬恕包容又充滿希望的社會。</p> <p>7. 110 年 3 月 29 日、9 月 3 日於南區忠烈祠、新化區忠烈祠分別舉辦本市各界 110 年公祭革命先烈暨陣亡將士典禮。</p>
五、市民卡	
推動臺南市市民卡	<p>為提昇臺南城市競爭力，打造臺南成為文化與智慧科技兼具的居住環境，本市推行市民卡可用於繳納行政規費、停車費、租賃公共自行車、小額消費及搭乘公車、火車，並可作為借書證、進入古蹟場館共通證件，出示市民卡還可享特約商家相關的優惠。截至 110 年 12 月底止，共發行市民卡計 892,025 張，110 年度發卡量成長達 5.5%。</p>
參、役政業務	
<p>一、徵兵處理</p> <p>(一)辦理役男徵兵處理</p>	<p>為提供完善親民服務並強化役政效能，持續辦理簡政便民措施，並精進役男徵兵處理作業以貫徹役政公平。</p> <p>1. 110 年共辦理徵集業務役政人員講習 1 場，完成 92 年次役男兵籍調查轉錄計 8,871 人、徵兵體檢人數計 10,607 人(含外縣市於本市徵兵體檢役男；其中判定免役體位役男 2,172 人，領有身心障礙手冊或重大傷病逕判免役體位役男 492 人，免役體位逕判率 22.65%)、徵集役男入營合計 5,635 人(含陸軍 4,312 人、海軍 87 人、海陸 234 人、空軍 85 人、補充兵 917 人)。受理大專院校役男申請服分階段常備兵役計 342 人，受理申請優先入營登記計 1,463 人，受理役男申請延緩入營登記計 1,268 人，常備役體位因家庭因素申請服補充兵 324 人，110 年度役男入營徵集率達 100%</p> <p>2. 加強未役役男清查作業，以維役男權益及兵役公平： 按臺南市 110 年度役男徵兵處理作業計畫暨臺南市政府民政局 110 年度未役役男徵兵處理資料清查作業實施計畫規定辦理，定期或不定期督訪本市所屬區公所查核列管各項事故役男未徵處之役政註記；對緩徵、延期徵集、申請複檢(含驗退)等事故原因異常者要求清查及補正，對於無任何正當事故原因者補行徵兵處理，以維役男或家屬對政府行政之信賴與兵役公平。</p> <p>3. 簡政便民措施： (1)辦理 92 年次徵兵及齡網路兵籍調查服務，自 110 年 10 月 06 日起至 11 月 30 日止，本市已有 8,576 名役男運用本項服務，扣除 109 年度報考志願役役男及辦理提早入伍人員計 295 名，執行比率高達 100%，達到全面網路化作業。</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>(2)市府民政局暨所轄各區公所配合內政部役政署所建置之「役男短期出境線上申請作業系統」，於機關網頁完成系統超連結俾利役男上網申請。役男申請短期出境，經系統查核無兵役管制情形者，即時通知役男核准出境，達到全年 365 天，全天 24 小時服務。經統計 110 年因疫情全年度使用本系統申請出境役男 96 人。</p>
(二)辦理動員業務	<p>辦理全民防衛動員準備業務：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 按行政院動員會報規定期限於 110 年 7 月 30 日彙提本市 111 年度全民防衛動員準備綜合執行計畫及戰(災)時物資徵購徵用準備執行計畫，並按時執行清查。 2. 萬安 44 號「軍民聯合防空」演習配合疫情，僅實施警報發放、未實施人車管制，故本年度不實施評鑑。 3. 110 年全民防衛動員暨災害防救(民安 7 號)演習於 4 月 15 日假白河商工(兵棋推演)、白河區國光路(實兵)及白河運動公園(收容安置)執行災害防救演練，演習成績業經行政院評定公布，本府榮獲「兵棋推演」及「綜合實作」等兩項「特優」佳績。
二、勤務業務	
(一)加強役男及家屬服務與照顧	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在營軍人(替代役)家屬生活扶助： <ul style="list-style-type: none"> 主動辦理役男家況調查，家境貧困或家庭發生變故者，則由政府給予全程照顧，按其收支百分比區分為甲、乙、丙三個等級，核列後發給一次安家費及三節生活扶助金，使役男安心服役。 (1)一次安家費計 156 萬 3,220 元(64 件)。 (2)三節生活扶助金： <ul style="list-style-type: none"> A. 春節生活扶助金計 9 萬 1,100 元(6 件)。 B. 端節生活扶助金計 10 萬 6,500 元(7 件)。 C. 秋節生活扶助金計 8 萬 6,400 元(6 件)。 2. 在營軍人(替代役)貧困徵屬健保(醫療)、各項(生育、喪葬)補助： <ul style="list-style-type: none"> (1)健保補助費計支 3 萬 6,620 元。 (2)醫療補助費計支 5 萬 7,900 元。 (3)生育補助費 6 萬元。 3. 與部隊保持密切聯繫建立合作溝通機制，掌握救災時效及災後復原工作；慰問役男關懷軍中生活，使其安心服役平安退伍(役)。110 年辦理三節勞軍活動(陸軍航空特戰指揮部 24 個單位)慰勞總額 121 萬 9,750 元；新訓役男懇親活動 2 場次，慰勞總額 30 萬 3,745 元。 4. 製作役男入營慰問品 9,000 張，於入營日送役男使用。 5. 為維護役男入營、體(複)檢、返鄉服役輸送期間，因意外事故發生之權益，為役男投保 1000 萬元意外險、20 萬元醫療險。
(二)辦理傷殘軍人慰問與協助	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為善盡政府照顧服義務役期間致身心障礙退(停)役人員，並協助維護基本生活水準，致送部長、市長慰問金及安養津貼，春節 75 名、端節 73 名、秋節 72 名，三節合計發放金額 776 萬 0,388 元(市長 529 萬 2,388 元、部長 246 萬 8,000 元)。 2. 為照顧傷殘人員生活減輕家屬負擔，運用替代役人力至傷殘軍人家中

重要施政項目	執行成果與效益
	做生活上的協助，計服務 4 人，服務次數計 133 次，服務時數達 375 小時。
(三)落實替代役申請及徵兵處理、強化備役能量落實管理編組	<ol style="list-style-type: none"> 1. 結合市府網站並利用各種集會廣加宣傳「一般替代役申請」： <ol style="list-style-type: none"> (1)研發替代役：110 年度本市甄選通過 348 人，計錄取 219 人。 (2)一般資格替代役(含專長)：110 年度本市申請核定人數為 571 人。 (3)家庭因素：役男家況符合申請家庭因素服替代役條件，可檢具相關資料向戶籍地公所申請於戶籍地附近服役，俾便能兼顧家庭生活，110 年度核定家庭因素替代役役男人數計 323 名。 (4)宗教因素經內政部役政署核定 5 人。 2. 替代役共徵集 12 個梯次，入營人數約計 1,112 人。 3. 為讓役男安全便利入營，訂定輸送計畫並派車接運以維安全，常備兵役男入營車輛輸送計 7,391 人，派遣輸送專車 320 輛；替代役役男入營暨家因返回本市服役車輛輸送計 1,319 人，派遣輸送專車 70 輛。 4. 運用後備人力協助宣導政令、公益服務、提倡全民運動；緬懷八二三戰友表彰英勇事蹟及傳承榮耀，協助辦理活動計 2 場次。 5. 為掌握已編管後備軍人、替代役備役人員資料，因異動所產生之事故，實施清查作業，防杜漏管、脫管及重管，截至 110 年 12 月底止，本市計列管替代役備役 26,657 人、後備軍人 179,318 人。
(四)活化替代役人力推動役男從事公益服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為加強替代役役男服役期間服勤紀律及法紀觀念，於 110 年辦理 2 場次法紀教育暨在職訓練，計有替代役役男 297 人次參加。 2. 為協助弱勢家庭學童在寒暑假期間能多元學習並有適當休閒活動環境，運用替代役人力辦理課後照顧提升替代役公益服務效能。110 年共辦理 6 場次，出勤役男 33 人，服務學童 145 人。 3. 為協助獨居長者能有一個清潔舒適的居家環境，於每年春節前夕及暑期，運用替代役人力以實際行動關懷陪伴社區長者，展現役男社會服務精神。110 年共辦理 23 場次，出勤役男 88 人，服務獨居長者 101 人。 4. 鼓勵替代役役男響應捐血活動，共捐血 28,000cc。
(五)其他事項	<ol style="list-style-type: none"> 1. 110 年各區公所役政業務考核，因新冠肺炎(COVID-19)疫情，以 110 年 7 月 5 日府民區字第 1100793922 號函知區公所改書面考核。 2. 強化基層役政人員專業素養，共辦理役政人員業務講習 2 場次。
肆、非營業特種基金	
殯葬事業管理基金	
(一)公墓遷葬、綠美化及公墓公園化	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公墓遷葬作業： <ol style="list-style-type: none"> (1)已完成遷葬：七股區第一(大寮)公墓 38,507 平方公尺、安南區第 7 公墓 4,098 平方公尺。 (2)遷葬中未完成：白河區大竹第 21 公墓 7,480 平方公尺(辦理地上墳墓文化資產調查作業中，俟調查成果進行審議可續行遷葬之墳墓者，再評估規劃後續作業)、關廟區第一公墓第五期 57,951 平方公

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>尺、歸仁區第 16 公墓 3,380 平方公尺。</p> <p>(3)南山公墓殯葬專區(A 區及 B 區)、南山公墓位於西門路以西(C 區及 D 區)等辦理地上墳墓文化資產調查作業中,俟調查成果進行審議可續行遷葬之墳墓者,再評估規劃後續作業。</p> <p>2. 已遷葬公墓綠美化:仁德區中洲示範公墓多元殯葬園區綠美化工程 7,000 公尺及第 9 公墓 8,524 平方公尺等已完成;關廟區第一公墓第四期綠美化工程 33,979 平方公尺及七股區第一(大寮)公墓 38,507 平方公尺持續辦理中。</p> <p>3. 生活綠籬專案:</p> <p>(1)歸仁區第 15 及 17 公墓、善化區第 7 公墓、西港區第 8 公墓、下營區第 2 示範公墓、鹽水區第 12 公墓。</p> <p>(2)南區南山公墓—新都路 145 巷火化場入口、中華南路火化場出入口、中華南路地下道出口處。</p>
<p>(二)興(修)建殯儀館、火化場、納骨堂(塔)等殯葬設施、設備與管理</p>	<p>1. 殯儀館及火化場設施環境改善:辦理南區火化場空氣污染防治設備汰換更新及設置環保庫錢爐;南區殯儀館增設守靈堂及守靈堂增設電子輓額硬體設備、遺體冷凍櫃汰舊換新及丙級禮廳裝修、景行廳屋頂防漏水工程、守靈室(和平堂)、和平堂設置遮雨棚工程、殯儀館地下室停屍間值班室及辦公室整修、殯儀館服務中心室內裝修;屋頂防漏水整修工程、新營福園殯葬專區 1 樓守靈堂前遮雨棚工程、2 樓禮廳、豎靈區與走道天花板、燈座、牆面與地面更新及 3 樓遮雨棚工程等;南區火化場大廳地坪大理石破損更新等,提升市民治喪環境。</p> <p>2. 各區納骨塔(堂)環境暨其附屬設施改善:</p> <p>(1)納骨塔設施:白河區懷遠堂屋簷補強及屋頂防水工程、賢德寶塔屋頂防水工程、仁德區中洲示範公墓納骨堂屋頂防水工程、玉井區懷恩堂戶外欄杆汰舊換新工程、永康區第一公墓納骨塔增設電梯、安南區第一示範公墓服務中心增設鋼構鐵皮屋頂、下營區蓮華園外牆修繕工程、六甲區懷恩堂外牆改善及二樓消防隔間內單人櫃位區域光線通風環境改善、大內骨灰植存專區砌石溝改善工程、官田區角秀山生命紀念館屋頂滲水整修及大理石柱修繕、關廟區納骨櫃位舊門板損壞更新工程,編列經費改善本市殯葬設施環境以提升為民服務品質及服務環境。</p> <p>(2)附屬設施改善:後壁區懷恩堂廣場地坪整修、辦理南化區第 1 公墓及懷恩堂聯外道路改善工程、白河區賢德寶塔後方停車場暨周邊道路改善工程、永康區第一公墓納骨塔廣場路面改善工程、將軍區及南化區思親堂等墓道及聯外道路改善、將軍區納骨堂周邊道路改善工程、南區殯儀館中華南路一段人行道鋪設高壓透水磚、新市區潭頂公墓排水工程及生命紀念園區入口意象及納骨堂廣場整修。</p> <p>3. 納骨櫃及神主牌位增設:辦理鹽水壽園、官田區、玉井區納骨堂增設櫃位;新化區納骨堂骨骸櫃改骨灰櫃工程;六甲區納骨櫃位汰換;麻豆區、七股區、將軍區、善化區、西港區、關廟區、永康區、官田區及六甲區增設神主牌等,以滿足市民使用需求。</p> <p>4. 新營福園擴充增建整體規劃報告已送各主管機關審查,刻正依審查意見辦理修正,環境影響評估說明書已經環評審查委員會審議,刻正依</p>

重要施政項目	執行成果與效益
	<p>審查意見修正書件內容，預計 1 月 23 日前提送主管機關審查，都市計畫使用分區變更已送內政部審查尚未核定；南山殯葬專區目前進行文化資產調查作業中，俟完成調查結果及審議後再續行辦理整體規劃及環境影響評估。</p> <p>5. 仁德區中洲示範公墓設置環保葬專區，業於 110 年 6 月完工啟用，可提供市民多一種選擇處理身後事場所。</p>
(三)殯葬管理自治法規、措施之擬(制)定及教育訓練	<p>1. 辦理「臺南市公立殯葬設施使用收費標準」、「臺南市公立殯葬設施使用管理辦法」等修法事宜。</p> <p>2. 殯葬評鑑及研習： (1) 內政部於 110 年度辦理直轄市、縣(市)政府殯葬管理業務績效評鑑，本市精心製作考核專冊及相關殯葬文宣，宣導平民安葬捐款多元化、提供補助鼓勵海葬，首創電子輓額收費落實使用者付費精神，並正式啟用「仁德生命紀念園區環保葬專區」等多項創新殯葬服務，本市榮獲全國甲組評比優等殊榮。 (2) 110 年 11 月 23 日辦理本市殯葬服務業及市府殯葬同仁殯葬研習教育訓練活動。</p>
(四)革新殯葬制度之宣導與推動	<p>1. 持續宣導本市環保自然葬，本市大內植存專區自 103 年 3 月 26 日啟用至 110 年底總植存數量達 4,186 位先人；仁德中洲示範公墓設置環保葬專區自 110 年 6 月 29 日啟用至 12 月 31 日止總植存數量達 394 位先人。(每 2 年辦理 1 次殯葬服務業評鑑，已於 109 年辦理)</p> <p>2. 加強督導區公所及殯葬管理所落實取締濫葬等違法殯葬行為清查工作，違法殯葬行為案件查報及裁處共 14 件，裁罰金額合計約 173 萬。</p>
伍、一般建築及設備	
建築及設備	
落實基層建設工作	<p>1. 為保護民眾生命財產安全並提升基層建設發展，委由各區公所代辦各項改善工程，包含改善各區運動公園興(整)建、運動場地(體育用地)設施、區里公共空間、道路路面及排水等設施，110 年度共辦理 181 件，核定經費 8,846 萬 9,586 元率達預算 100%。</p> <p>2. 為提供政令宣導、緊急情況及災害發生時之訊息傳送，110 年度委由各區公所代辦廣播系統維修及設置共 68 件，核定經費 528 萬 4,071 元率達預算 100%。</p> <p>3. 為改善公共設施並落實為民服務，辦理里活動中心興修建工程，110 年度市府自籌款核定活動中心興建計畫 12 件，核定經費 7,043 萬 2,000 元。</p>